

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE ENSINO DA MARINHA**

***CONCURSO PÚBLICO PARA INGRESSO NO QUADRO  
COMPLEMENTAR DE OFICIAIS INTENDENTES DA  
MARINHA (QC-IM/2020)***

**ESTÁ AUTORIZADA A UTILIZAÇÃO DE  
CALCULADORA PADRÃO NÃO CIENTÍFICA**

Read the text below and answer the two questions that follow it.

### Tips for Creating Great Qualitative Surveys

Susan Farrell

Sooner or later, most UX professionals will need to conduct a survey. Survey science from the quantitative side can be intimidating because it's a specialized realm full of statistics, random selection, and scary stories of people going wrong with confidence. Don't be afraid of doing qualitative surveys, though. Sure, it's important to learn from survey experts, but you don't have to be a survey specialist to get actionable data. You do have to find and fix the bugs in your questions first, however.

### Tips for Qualitative Surveys

I. \_\_\_\_\_

What do you want to report about? What kind of graphs and tables will you want to deliver?

II. \_\_\_\_\_

Many solid survey platforms exist, and they can save you lots of time and money.

III. \_\_\_\_\_

Follow this tip to prevent people from skipping questions or giving fake answers. People get angry when asked questions they can't answer honestly, and it skews your data if they try to do it anyway.

IV. \_\_\_\_\_

Extra questions reduce your response rate. People are much more likely to participate in one-question surveys. The more open-ended questions and complex ranking you ask people to do, the more you'll lose respondents.

V. \_\_\_\_\_

Use lots of graphs, charts, and tables, with an executive summary of key takeaways.

VI. Test your survey.

[...]

VII. Take your data with a pinch of salt.

Unlike for quantitative surveys, qualitative survey metrics are rarely representative for the whole target audience; instead, they represent the opinions of the respondents. You can still present descriptive statistics (such as how many people selected a specific response to a multiple-choice question) to summarize the results of the survey, but, unless you use sound statistics tools, you cannot say whether these results are the result of noise or sample selection, as opposed to truly reflecting the attitudes of your whole user population.

(Abridged and adapted from

<https://www.nngroup.com/articles/qualitative-surveys/>)

### QUESTÃO 1

The tips below have been removed from the text. Number them to indicate the order they must appear to complete the text correctly. Then mark the option that contains the right sequence.

- ( ) Provide responses such as "Not applicable" and "Don't use".
- ( ) Decide up front what the survey learning goals are.
- ( ) Show, don't tell.
- ( ) Keep it short.
- ( ) Don't make your own tool for surveys if you can avoid it.

- (A) ( I ) (III) (IV) (V) (II)
- (B) (III) ( I ) (V) (IV) (II)
- (C) (IV) (III) (II) (V) ( I )
- (D) ( I ) (III) (V) (IV) (II)
- (E) (III) ( I ) (IV) (II) (V)

### QUESTÃO 2

According to the text, you should "take your data with a pinch of salt" when you conduct a qualitative survey. It can be inferred that the expression "to take something with a pinch of salt" means:

- (A) to make something seem much better than it actually is.
- (B) to feel proud of something you have achieved or completed.
- (C) to modify the result of something in order to deceive people.
- (D) to be careful about believing that something is completely true.
- (E) to divide something into small parts so that you don't run out of it.

Read the text below and answer the question that follows it.

### Coronavirus: Scientists race to develop a vaccine

We've been here many times before. In the past five years alone, the world has faced outbreaks of Ebola, Zika, another coronavirus called Mers (Middle East Respiratory Syndrome), and now the virus simply known as "2019-nCoV". It's already infected thousands of people and killed more than 100. But unlike in many previous outbreaks, where vaccines to protect people have taken years to develop, research for a vaccine to help stem this outbreak got under way within hours of the virus being identified.

Chinese officials released its genetic code very quickly. That information helps scientists determine where the virus probably came from, how it might mutate as the outbreak develops, and how to protect people against it. With technological advances and greater commitment from governments around the world to fund research on emerging diseases, research facilities were able to spring into action fast.

At Inovio's lab in San Diego, scientists are using a relatively new type of DNA technology to develop a potential vaccine. "INO-4800" - as it's currently called - with plans for it to enter human trials by the early summer. Kate Broderick, senior vice-president of research and development at Inovio, said: "Once China had provided the DNA sequence of this virus, we were able to put it through our lab's computer technology and design a vaccine within three hours. Our DNA medicine vaccines are novel in that they use DNA sequences from the virus to target specific parts of the pathogen which we believe the body will mount the strongest response to. We then use the patient's own cells to become a factory for the vaccine, strengthening the body's own natural response mechanisms."

Inovio says if the initial human trials are a success, larger trials would follow, ideally in an outbreak setting in China by the end of the year. It is impossible to predict whether this outbreak is likely to have ended by then. But if Inovio's timeline goes to plan, the company says it will be the quickest a new vaccine has ever been developed and tested in an outbreak situation.

The last time a similar virus - SARS - emerged in 2002 - China was slow to let the world know what was happening. So by the time work on a vaccine started in earnest, the outbreak was almost over.

The work in these labs is being funded by the Coalition for Epidemic Preparedness Innovations (Cepi), which is made up of and funded by governments and philanthropic organisations from around the world. It was created in the aftermath of the Ebola outbreak in West Africa to provide funding to accelerate the development of vaccines for new diseases.

(<<https://www.bbc.com/news/health-51299735>>)

### QUESTÃO 3

Mark the only option that is true according to the text.

- (A) The outbreak of new deadly viruses in different parts of the world is something particularly new.
- (B) Government willingness to release the genetic code was the sole reason for swift vaccine research.
- (C) Technological advances and commitment from governments helped foster vaccine research with great speed.
- (D) Inovio says if the initial trials are successful, the vaccine will be used worldwide before early summer.
- (E) Scientists could not develop a vaccine for SARS in due time because they didn't start in earnest.

### QUESTÃO 4

Which option completes the text below correctly?

#### Speak Only English Posters

The distribution of "Brexit Day" posters that warned residents of a block of flats to speak only English \_\_\_\_\_ as a racially aggravated incident, police said.

The posters said those unwilling to speak English should leave the UK. Norfolk police said all the posters \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ for forensic evidence. Officers were working with the council to examine any CCTV footage of the block. Residents said the signs \_\_\_\_\_ on the fire doors across the 15 floors of the block.

(<<https://www.theguardian.com/politics/2020/feb/01>>)

- (A) investigated / were removed / were examined / left
- (B) is being investigated / had been removed / were being examined / were left
- (C) is investigated / were being removed / are examined / are left
- (D) is being investigated / had been removed / were being examined / left
- (E) is investigated / are removed / are being examined / are left

### QUESTÃO 5

Mark the correct option to complete the sentences below.

- I- Your jeans \_\_\_\_\_ worn out. You can't go to work like this.
- II- The police \_\_\_\_\_ focused on investigating the crime.
- III- Statistics \_\_\_\_\_ to be a very difficult subject.
- IV- She gave me some news, but the news \_\_\_\_\_ bad.

- (A) looks / was / tend / were
- (B) looks / were / tend / was
- (C) looks / was / tends / were
- (D) look / were / tend / were
- (E) look / were / tends / was

### QUESTÃO 6

Which option completes the paragraph below correctly?

#### The Incredible Autonomous Ships of the Future

\_\_\_\_\_ we might be years or even decades away from the majority of vessels becoming autonomous, there are certainly artificial intelligence algorithms at work today. A fully autonomous ship would be considered a vessel that can operate on its own without a crew. Remote ships are those that are operated by a human from shore, \_\_\_\_\_ an automated ship runs software that manages its movements. \_\_\_\_\_ the technology matures, more types of ships will likely transition from being manned to having some autonomous capabilities. Autonomous ships might be used for some applications, \_\_\_\_\_ it's quite possible that there will still be crew onboard some ships \_\_\_\_\_ all hurdles to acquiring a fully autonomous fleet are crossed.

(<https://www.forbes.com>)

- (A) Since / or / Although / or / instead of
- (B) Although / and / Once / or / therefore
- (C) As / or / Therefore / and / as long as
- (D) Despite / but / Since / but / because
- (E) Even though / and / As / but / even if

### QUESTÃO 7

Mark the correct option to complete the sentence.

What you did was wrong! You should have reflected before acting so \_\_\_\_\_.

- (A) thoughtful.
- (B) thoughtfully.
- (C) thoughtless.
- (D) thoughtlessly.
- (E) thoughtlessness.

### QUESTÃO 8

Which option is grammatically INCORRECT?

- (A) Maybe the battery needs changing.
- (B) The boy didn't dare tell her the truth.
- (C) Her family can't afford to travel abroad.
- (D) I suggest you to buy a new computer.
- (E) The children denied breaking the window.

### QUESTÃO 9

Which option completes the paragraph below correctly?

#### The Multifamily Technology Projects that Dominated 2018

Thursday, 21 March 2019

We interviewed 20 executives at NMHC OPTech in 2018. \_\_\_\_\_ respondents see technology spending going down (10%), and a majority see it increasing in 2019 (55%). 35% of the respondents think technology costs will be about the same as in 2018. Anecdotally, \_\_\_\_\_ the respondents spoke of cost-reduction or even cost-containment initiatives. However, \_\_\_\_\_ respondent articulated a clear logic for why the numbers are what they are.

(Adapted from <https://www.multifamilyinsiders.com/>)

- (A) Some / no / each
- (B) Few / neither of / all
- (C) Few / none of / every
- (D) Little / neither of / all
- (E) Little / none of / every

### QUESTÃO 10

Choose the only phrasal verb that correctly fills the gap below.

The burglar would have \_\_\_\_\_ the crime if the neighbors hadn't seen him leaving the building.

- (A) gotten away with
- (B) gotten over with
- (C) come up with
- (D) come down with
- (E) put up with

### QUESTÃO 11

A Visão Baseada em Recursos considera que os diversos recursos organizacionais devem ser estrategicamente articulados para que possam criar valor para a organização. Chiavenato (2009) pontua que a definição das competências essenciais de uma organização pode ser identificada por meio de quatro critérios. Assinale a opção que apresenta os quatro critérios comentados pelo autor.

- (A) Capacidades valiosas; Capacidades formais; Capacidades de empreender e Capacidades insubstituíveis.
- (B) Capacidades valiosas; Capacidades projetáveis; Capacidades de articulação interna e Capacidades insubstituíveis.
- (C) Capacidades valiosas; Capacidades raras; Capacidades difíceis de imitar e Capacidades insubstituíveis.
- (D) Capacidades formais; Capacidades raras; Capacidades projetáveis e Capacidades insubstituíveis.
- (E) Capacidades formais; Capacidades de articulação; Capacidades difíceis de imitar e Capacidades projetáveis.

### QUESTÃO 12

De acordo com Chiavenato (2011), a Teoria Matemática surgiu com a utilização da Pesquisa Operacional, deslocando a ênfase na ação para a ênfase na decisão. Assinale a opção INCORRETA no que se refere às razões do surgimento da Teoria em tela, elencadas pelo autor.

- (A) O trabalho sobre a Teoria de Jogos de Von Neumann e Mongenstern.
- (B) Os estudos de Hebert Simon sobre processo decisório.
- (C) A existência de decisões programáveis.
- (D) O surgimento e a expansão dos computadores.
- (E) O enfoque humanista aplicado às teorias administrativas.

### QUESTÃO 13

Sobre Métodos de Análise de Investimentos, coloque V (verdadeiro) ou F (falso), nas afirmativas abaixo, assinalando a seguir a opção correta.

- ( ) O período de *payback* descontado traz todos os fluxos de caixa ao mesmo momento de tempo (a valor presente), incorporando o conceito do valor do dinheiro no tempo.
- ( ) Um projeto que tem valor presente líquido (VPL) maior do que zero pode criar valor econômico, mas diminui a riqueza dos acionistas.
- ( ) O método de taxa interna de retorno (*Internal Rate of Return*) representa a taxa de desconto que iguala, em determinado momento, as entradas com as saídas previstas de caixa.
- ( ) Pelo método da taxa interna de retorno, um projeto de investimento é recomendado se a Taxa Interna de Retorno (TIR) calculada for maior que a taxa de juros do mercado.
- ( ) A taxa interna de retorno é uma taxa que expressa a rentabilidade periódica ponderada geometricamente, de acordo com o critério de juros compostos.

- (A) (V)-(V)-(V)-(F)-(F)
- (B) (F)-(F)-(V)-(V)-(V)
- (C) (F)-(F)-(F)-(V)-(F)
- (D) (V)-(F)-(V)-(F)-(V)
- (E) (F)-(V)-(F)-(V)-(F)

### QUESTÃO 14

Para uma amostra com o tamanho de 100 observações, referente a uma variável aleatória discreta  $X$ , temos a seguinte distribuição empírica:

$$F(X) = \begin{cases} 0 & \text{se } X < 1 \\ 0,08 & \text{se } 1 \leq X < 2 \\ 0,42 & \text{se } 2 \leq X < 3 \\ 0,55 & \text{se } 3 \leq X < 4 \\ 0,95 & \text{se } 4 \leq X < 5 \\ 1 & \text{se } X \geq 5 \end{cases}$$

Com base na distribuição apresentada, assinale a opção que corresponde à frequência de observações de  $X$  iguais a 4.

- (A) 35
- (B) 40
- (C) 45
- (D) 50
- (E) 55

### QUESTÃO 15

Quais são os três grandes segmentos do Plano Orçamentário?

- (A) Orçamento de produção; orçamento operacional; e orçamento de despesas financeiras.
- (B) Orçamento operacional; orçamento de investimentos e financiamentos; e Projeção dos demonstrativos contábeis.
- (C) Orçamento de despesas departamentais; orçamento de produção; e orçamento operacional.
- (D) Orçamento de despesas financeiras; orçamento de produção; e orçamento de investimentos e financiamentos.
- (E) Orçamento de despesas financeiras; orçamento de produção; e orçamento de despesas departamentais.

### QUESTÃO 16

Um dos desafios enfrentados por gerentes logísticos das diversas organizações relaciona-se às estimativas de demanda, pois outras atividades desenvolvidas na cadeia logística dependem de previsões acuradas dos volumes de produtos e serviços a serem processados por ela. De acordo com Ballou (2010), os métodos de previsão de demanda podem ser categorizados em: qualitativos, de projeção histórica e causais. Considerando o proposto pelo autor, assinale a opção correta em relação ao método Delphi.

- (A) Método que utiliza análise comparativa do lançamento e crescimento de novos produtos similares, baseado em padrões de similaridade.
- (B) Realiza-se um painel de especialistas, por meio de rodadas de questionários acessível a todos, eliminando o efeito cascata de opiniões das majorias.
- (C) Pauta-se nas opiniões da equipe de vendas, pois parte do princípio de que eles estão mais próximos dos clientes.
- (D) É um procedimento sistematizado, formal e consciente para evolução e testes de hipóteses sobre os verdadeiros mercados.
- (E) Baseado em insights pessoais, opiniões e cenários futuros, caracteriza-se por antecipação e imaginação subjetivas.

### QUESTÃO 17

Assinale a opção que apresenta um princípio orçamentário em que as receitas e as despesas devem aparecer no orçamento de maneira discriminada, de tal forma que se possa saber, pormenorizadamente, a origem dos recursos e sua aplicação.

- (A) Especialização.
- (B) Não afetação das receitas.
- (C) Universalidade.
- (D) Orçamento bruto.
- (E) Exclusividade.

### QUESTÃO 18

Segundo Arvate (2004), existem duas abordagens conceituais para a questão da sustentabilidade da política fiscal. Com relação à abordagem contábil apresentada pelo autor, um déficit primário é considerado sustentável se ele:

- (A) amplia a base monetária sem gerar aumento de preços.
- (B) gera uma razão Dívida/Produto constante.
- (C) desconta o valor do estoque futuro esperado da dívida e o faz convergir para zero em menos de 30 anos.
- (D) gera crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) sem expandir subsídios agrícolas.
- (E) gera crescimento do PIB (Produto Interno Bruto) e mantém a Balança Comercial estável, em pelo menos 5 anos.

### QUESTÃO 19

Em relação à Administração Burocrática no Serviço Público, Matias-Pereira (2012) pontua que, apesar de ter sido pensada para atender às demandas dos cidadãos, demonstrou-se lenta, cara e voltada para seu próprio poder, sua própria estrutura. Nesse cenário, segundo o autor, sobre o pressuposto básico da reforma administrativa no Brasil (gerencial), é correto afirmar que:

- (A) o paradigma gerencial, de caráter racional, mantém na racionalidade sua maior contribuição.
- (B) o paradigma burocrático não pode servir de referência para melhorar o padrão de desempenho no setor público.
- (C) a impessoalidade e a dominação, características do período gerencial, sustentadas por Weber, asseguram a alta eficiência administrativa dos dias atuais.
- (D) o modelo da administração pública gerencial tem como um de seus pressupostos a dependência no que diz respeito à gestão de recursos humanos.
- (E) a reforma gerencial buscou reduzir a descentralização e a delegação de autoridade.

### QUESTÃO 20

O economista James Tobin, ganhador do prêmio Nobel de Economia, propôs que as empresas fundamentam as decisões de investimentos com base em dois parâmetros, descritos a seguir.

VMCI = Valor de Mercado do Capital Instalado; e  
CRCI = Custo de Reposição do Capital Instalado.

Com base na proposta de Tobin, será vantajoso uma empresa investir se:

- (A)  $VMCI > -CRCI$
- (B)  $VMCI - CRCI = 0$
- (C)  $VMCI = -CRCI$
- (D)  $VMCI - CRCI > \text{Lucro Líquido}$
- (E)  $VMCI/CRCI > 1$

### QUESTÃO 21

Considere que um banco comercial remunera os depósitos aplicados a uma taxa efetiva de rentabilidade de 1,2% ao mês no regime de juros compostos. Qual opção apresenta o valor que deve ser depositado mensalmente para acumular um montante de R\$ 14.050,00 no final de 2 anos, imediatamente após o 24º depósito mensal.

- (A) R\$ 592,43
- (B) R\$ 585,41
- (C) R\$ 578,39
- (D) R\$ 514,73
- (E) R\$ 508,64

### QUESTÃO 22

Os modernos conceitos de Gestão consideram a coprodução e a colaboração fatores intrínsecos aos processos e práticas das organizações. Essa afirmação vai ao encontro do contexto de atuação das organizações no século XXI, marcado por um ambiente multidimensional e dinâmico, para o qual privilegiar as questões associadas ao capital financeiro não responde completamente às demandas da atualidade. Nesse contexto, Chiavenato (2009) pontua que os capitais intangíveis surgem como fontes de criação de valor para as organizações. Com base no proposto pelo autor, assinale a opção INCORRETA no que se refere às características dos elementos do capital intelectual nas organizações:

- (A) o capital humano, representado pelos aspectos ligados ao indivíduo, mais especificamente seus talentos e suas competências.
- (B) o capital relacional, representado pela relação com *stakeholders*.
- (C) o capital organizacional, representado pelos aspectos pertencentes à organização, em especial seus sistemas internos e conhecimento corporativo.
- (D) organização, clientes e pessoas.
- (E) o capital relacional, representado pelos conceitos, modelos e sistemas administrativos.

### QUESTÃO 23

Uma Sociedade Empresária foi constituída por três acionistas. O estatuto fixou que o capital da sociedade será constituído por 1.500 ações ao preço de R\$ 1.000,00, adquiridas igualmente por cada um dos acionistas. No ato da constituição, cada acionista entrega à sociedade R\$ 50.000,00 que corresponde a 10% do capital subscrito por eles. Dessa forma, qual o Patrimônio Líquido após a integralização do capital?

- (A) 1.500.000,00
- (B) 1.350.000,00
- (C) 450.000,00
- (D) 150.000,00
- (E) 1.500,00

### QUESTÃO 24

Segundo Martins (2019), classifique os eventos abaixo, de uma indústria, como: Custo, Despesa e Investimento, respectivamente.

- (A) Matéria prima consumida na indústria; Salário do pessoal da contabilidade; e aquisição de máquinas.
- (B) Depreciação das máquinas; Estrago acidental e imprevisível de lote de material; e compra de matéria prima.
- (C) Consumo de combustível em veículos; Deteriorização do estoque de materiais por enchente; e aquisição de veículos.
- (D) Gastos com mão de obra; Depreciação das máquinas; e gastos com treinamento e desenvolvimento de funcionários.
- (E) Matéria prima consumida; Aquisição de embalagens; e gastos com treinamento do pessoal da administração.

### QUESTÃO 25

Assinale a opção que identifica uma característica do Auditor Externo.

- (A) Menor grau de independência.
- (B) Efetua auditoria das diversas áreas das demonstrações contábeis e em áreas operacionais.
- (C) É empregado da empresa auditada.
- (D) Verifica a necessidade de aprimorar as normas internas vigentes.
- (E) Executa apenas auditoria contábil.

### QUESTÃO 26

É correto afirmar que NÃO compreende uma renúncia de receita de acordo com o art. 14, § 1º, da Lei Complementar nº 101/2000:

- (A) a Remissão.
- (B) o Crédito presumido.
- (C) o Subsídio.
- (D) a Alteração na alíquota do imposto de importação.
- (E) a Anistia.

### QUESTÃO 27

Com base na teoria da Paridade do Poder de Compra (PPC), assinale a opção correta.

- (A) A teoria da PPC diz que a taxa de juros entre duas economias depende do nível de preços em ambas.
- (B) A teoria da PPC prevê que uma queda no poder de compra doméstico da moeda será associada a uma apreciação proporcional da moeda no mercado de câmbio estrangeiro.
- (C) A lei do preço único foi estabelecida no Acordo de Bretton Woods.
- (D) A PPC não é válida quando o poder de compra doméstico de cada moeda é o mesmo do seu poder de compra estrangeiro.
- (E) A teoria da PPC explica os movimentos na taxa de câmbio entre duas moedas por meio de mudanças nos níveis de preços dos países.

### QUESTÃO 28

Uma companhia comercial iniciou suas atividades em abril de 2011, com um estoque de 500 unidades de uma determinada mercadoria a um custo unitário de R\$ 40,00, e fez em ordem cronológica as seguintes aquisições e vendas de mercadorias, sendo que todos os preços já estão líquidos dos impostos recuperáveis:

- Aquisição de 800 unidades a R\$ 43,00 cada uma;
- Aquisição de 150 unidades a R\$ 45,00 cada uma;
- Venda de 600 unidades a R\$ 80,00 cada uma;
- Aquisição de 200 unidades a R\$ 40,00 cada uma; e
- Venda de 400 unidades a R\$ 82,00 cada uma.

A companhia controla seus estoques pelo critério PEPS (Primeiro que entra, primeiro que sai) para avaliação de seus estoques. Dessa forma, o valor do estoque final dessa mercadora equivale a:

- (A) R\$ 130.000,00
- (B) R\$ 44.000,00
- (C) R\$ 27.650,00
- (D) R\$ 26.000,00
- (E) R\$ 6.000,00



### QUESTÃO 29

Uma das formas de criação de conhecimento nas organizações é a aprendizagem organizacional. Para que ela ocorra, é essencial que a organização crie uma cultura forte de compartilhamento de conhecimento, fomente a ética nos relacionamentos, invista em sistemas para gerenciamento de processos e melhorias entre outros elementos. Assim, assinale a opção que apresenta o conceito de compartilhamento de conhecimento.

- (A) É o processo de transmissão, comunicação, interação e coordenação de conhecimento ou expertise que ajuda a melhorar a organização, bem como criar vantagem competitiva.
- (B) É a soma dos conhecimentos de uma pessoa, que faz dela um recurso único e inimitável.
- (C) É o processo que relaciona variáveis do ambiente organizacional com vistas à criação de valor por meio dos recursos tangíveis a ele relacionados.
- (D) É definido com um guia para estruturar e localizar a informação na organização.
- (E) É representado por sistemas de mensuração e gerenciamento financeiro, planejamento e estabelecimento de metas e objetivos, mensuração de performance e remuneração.

### QUESTÃO 30

De acordo com Almeida (2017), dentre os principais procedimentos de auditoria, a "Confirmação com Terceiros" é utilizada pelo auditor para confirmar, por meio de carta, bens de propriedade da empresa em poder de terceiros, direitos a receber e obrigações. Identifique qual item exemplifica uma "Confirmação com Terceiros".

- (A) Estoque.
- (B) Dinheiro em conta corrente bancária.
- (C) Títulos (ações, títulos de aplicação financeira etc.).
- (D) Folha de pagamento.
- (E) Bens do ativo imobilizado.

### QUESTÃO 31

Considerando o modelo *Intellectual Capital* (IC), Alvarenga Neto (2008) pontua que o Capital intelectual é híbrido, formado por três outros capitais. Assinale a opção que apresenta esses três capitais, segundo o autor.

- (A) Organizacional, estrutural e financeiro.
- (B) Humano, manufaturado e financeiro.
- (C) Manufaturado, estrutural e de inovação.
- (D) Humano, estrutural e do cliente.
- (E) Humano, manufaturado e de preservação.

### QUESTÃO 32

As ações em sustentabilidade ambiental vêm sendo progressiva e intensamente debatidas nas últimas décadas em função dos desastres ambientais historicamente decorrentes da atividade humana. Tais discussões têm como conceito central a manutenção de níveis adequados de capital natural para as gerações futuras. Seguindo a mesma lógica, Barbieri (2004) divide a atuação empresarial em três abordagens distintas, descrevendo a forma como as organizações atuam diante de problemas ambientais decorrentes de sua atuação. Assinale a opção que apresenta a abordagem Estratégica pontuada pelo autor.

- (A) A preocupação básica dessa abordagem refere-se ao cumprimento da legislação e resposta às pressões da comunidade.
- (B) Ações ambientais são restritas às áreas produtivas e apresentam periódico envolvimento da alta administração.
- (C) A característica básica dessa abordagem é o estabelecimento de práticas para impedir os efeitos decorrentes da poluição gerada pelo processo produtivo.
- (D) A abordagem é marcada pelo envolvimento permanente e sistemático da alta administração, que reconhece e congrega as demandas dos grupos de interesse e valoriza a opinião pública sobre as questões ambientais.
- (E) A percepção dos empresários e administradores sobre essa abordagem é a de que suas ações promovem redução de custos e aumento da produtividade.

### QUESTÃO 33

A respeito dos tipos de orçamento, segundo Padoveze (2015), assinale a opção INCORRETA.

- (A) O orçamento é considerado estático quando a administração do sistema não permite nenhuma alteração nas peças orçamentárias.
- (B) O orçamento flexível surgiu para solucionar o problema do orçamento estático.
- (C) O orçamento flexível é muito utilizado, principalmente, por grandes corporações, notadamente as que operam em vários países.
- (D) A base para elaboração do orçamento flexível é a perfeita distinção entre custos fixos e custos variáveis.
- (E) A adoção do conceito *forecast* (revisões periódicas) é o caminho mais utilizado pelas empresas para contornar a questão da fixidez ou estatismo do orçamento estático.

### QUESTÃO 34

O sistema de produção em massa ficou conhecido no mundo inteiro, essencialmente, em função das contribuições de Henry Ford para a indústria. Contudo, a popularização dos bens não foi observada apenas na produção automobilística da época. A padronização e produção em larga escala de bens duráveis marcaram o período resultando em produção não realizada, recessão, elevado desemprego e culminando na crise dos mercados ao final da segunda década do século XX. Em resposta, surgiu uma nova abordagem da administração, a qual ficou conhecida como abordagem:

- (A) Clássica da Administração.
- (B) Comportamental da Administração.
- (C) Humanística da Administração.
- (D) Contingencial da Administração.
- (E) Sistêmica da Administração.

### QUESTÃO 35

Leia o texto abaixo:

Observa-se, nos últimos anos, o uso crescente do termo "governança" aplicado aos instrumentos de mídia geral, comunicação empresarial e na esfera governamental. Contudo, a definição do termo, bem como sua aplicação, difere em cada uma delas. No que se refere à governança corporativa, os valores clássicos, expressos em códigos de boas práticas das organizações, servem de guia para as ações administrativas e relacionais, tais como: *disclosure*, *fairness*, *compliance* e *accountability*, conforme pontuam Andrade e Rossetti (2006).

Coloque F (falso) ou V (verdadeiro) nas afirmativas abaixo, assinalando, a seguir, a opção correta.

- ( ) *Disclosure* é um valor da governança corporativa definido pela equidade no tratamento aos acionistas.
- ( ) *Fairness* está relacionada à transparência das informações que impactam os negócios, envolvendo resultados, oportunidades e riscos.
- ( ) *Compliance* envolve a conformidade no cumprimento de normas, regimentos, regimes internos e nas instituições legais do país.
- ( ) *Accountability* relaciona-se ao aspecto responsivo da prestação de contas.

- (A) (F) (F) (F) (V)
- (B) (F) (F) (V) (F)
- (C) (F) (F) (V) (V)
- (D) (V) (F) (V) (F)
- (E) (F) (V) (V) (F)

### QUESTÃO 36

De acordo com Abreu (2014), o II PND (Plano Nacional de Desenvolvimento), aprovado em dezembro de 1974, foi elaborado como forma de ajustar a estrutura econômica à situação de escassez de petróleo. A partir de então, o governo brasileiro optou por:

- (A) dar ênfase às indústrias básicas, notadamente em setores de bens de capital.
- (B) acelerar a prospecção de petróleo, principalmente em solo amazônico.
- (C) utilizar a desvalorização cambial para promover o redirecionamento da oferta e da demanda.
- (D) estabelecer uma meta de crescimento de 5% ao ano para a economia brasileira.
- (E) diminuir a exportação de bens com elevado conteúdo energético.

### QUESTÃO 37

Barbedo e Da Silva (2008) pontuam que inúmeras situações cotidianas influenciam o nosso comportamento, resultando em escolhas sistemáticas diferentes daquelas que maximizam nossas utilidades esperadas. Com base na visão dos autores, assinale a opção que explica o Efeito Disposição.

- (A) Quando se permite que níveis de felicidade ou envolvimento pessoal alterem o resultado esperado por uma decisão.
- (B) Quando somos levados a manter um investimento apenas por já termos gasto dinheiro, tempo ou esforços anteriormente.
- (C) É caracterizado pela tendência ao esquecimento de fatos insignificantes ou pouco agradáveis, dando atenção àquilo que julgamos importante.
- (D) Baseia-se em pesquisas que concluem que as pessoas não são capazes de ignorar informações prévias durante o processo de decisão culminando, por vezes, em resultados piores em função da incapacidade de desprezar dados não úteis.
- (E) Parte do princípio de que as pessoas ficam mais insatisfeitas quando incorrem em perdas do que satisfeitas com ganhos.

### QUESTÃO 38

Segundo Arvate (2004, p.17), "o problema da externalidade surge porque quando as firmas ou indivíduos realizam suas ações, levam em consideração somente os benefícios e os custos privados, e não os benefícios e custos sociais." Para o autor, a externalidade é causada por:

- (A) assimetria de informação.
- (B) concentração de renda.
- (C) imperfeição do mercado.
- (D) inovações tecnológicas.
- (E) crescimento populacional.

### QUESTÃO 39

Assinale a opção que apresenta o método gerencial para a promoção da melhoria contínua, que segundo Marshall (2010), localiza o processo em quatro fases essenciais:

- (A) Ciclo PDCA.
- (B) Diagrama de causa e efeito.
- (C) Cartas de controle.
- (D) Brainstorming.
- (E) Diagrama de dispersão.

### QUESTÃO 40

Entre os meses de março e junho de 1994, duas unidades de conta coexistiram no Brasil. Segundo Abreu (2014, p.323), "foi a Unidade Real de Valor (URV) que permitiu evitar as recorrentes dificuldades enfrentadas na implementação de planos de estabilização anteriores". Em relação ao Plano Real, é INCORRETO afirmar que:

- (A) entre março e junho de 1994, a paridade entre a URV e o Cruzeiro Real era refixada diariamente pelo Banco Central do Brasil.
- (B) a URV equivalia, no momento da criação do Real, a 2.750 Cruzeiros Reais.
- (C) em julho de 1994, os contratos tiveram que ser convertidos em Real.
- (D) em julho de 1994, somente os contratos de trabalho teriam que ser convertidos em Real.
- (E) o Fundo Monetário Internacional (FMI) não deu apoio à política de estabilização implementada em 1993-1994 no Brasil.

### QUESTÃO 41

O método de avaliação de desempenho por meio do qual o superior, assessorado por um especialista, entrevista as chefias de cada seção sobre o desempenho de seus subordinados denomina-se:

- (A) método da escolha forçada.
- (B) avaliação 360°.
- (C) método de comparação aos pares.
- (D) método dos incidentes críticos.
- (E) método de pesquisa de campo.

### QUESTÃO 42

De acordo com Krugman (2015), alguns ativos podem ser avaliados pelos poupadores pela taxa de retorno real esperada e por outros atributos. Segundo o autor, além do retorno, os poupadores se preocupam com duas características principais de um ativo. Assinale a opção que apresenta essas duas características.

- (A) Conversibilidade e risco.
- (B) Liquidez e risco.
- (C) Conversibilidade e senhoriagem.
- (D) Arbitragem e liquidez.
- (E) Autonomia e conversibilidade.

### QUESTÃO 43

Assinale a opção que NÃO se relaciona às características do *New Public Management* (NPM), segundo Osborne (2010).

- (A) Foco em controle de custos e eficiência, capacidade orçamentária e descentralização do poder gerencial.
- (B) Foco quase inteiramente nos processos intraorganizacionais e de gestão.
- (C) Foco na qualidade dos serviços associada aos mecanismos de prestação de contas, múltiplos indicadores de desempenho.
- (D) Eficiência dos mercados como elemento essencial.
- (E) Atenção total do Estado às demandas do cidadão (do "berço ao túmulo"), em especial por meio de mecanismos mais atuais de gestão, tais como gestão de redes.

### QUESTÃO 44

Um marco teórico importante no contexto da gestão do Capital Intelectual nas organizações refere-se às contribuições de Choo (1998) acerca das considerações sobre as organizações do conhecimento. Alvarenga Neto (2008) pontua que o modelo proposto por Choo (1998) se baseia em três arenas distintas (*Sensemaking*, criação de conhecimento e tomada de decisão), mantendo relação direta com a visão estratégica da organização. Assim, assinale a opção que apresenta o conceito de *Sensemaking*.

- (A) Refere-se à construção de sentido, permitindo aos membros de uma organização a construção de um entendimento compartilhado.
- (B) Ocorre por meio da aprendizagem organizacional.
- (C) É baseado no princípio da Racionalidade Limitada proposto por Hebert Simon.
- (D) Refere-se aos apelos tecnológicos, legais e políticos atribuídos às pessoas de maneira individual.
- (E) É a utilização de sistemas que avaliam cenários financeiros aplicáveis ao ambiente de atuação das organizações, com o objetivo de individualizar as conclusões dos gestores.

#### QUESTÃO 45

Segundo Gujarati (2011), uma das hipóteses do modelo clássico de regressão linear (MCRL) é que o modelo de regressão usado na análise esteja especificado corretamente a fim de que não ocorra o problema de "erro de especificação do modelo". Assinale a opção que NÃO se trata de um problema de "erro de especificação do modelo".

- (A) Omissão de uma ou mais variáveis relevantes.
- (B) Inclusão de uma ou mais variáveis desnecessárias.
- (C) Erros de medida.
- (D) Pressuposição de que o termo de erro não tem distribuição normal.
- (E) Adoção da forma funcional errada.

#### QUESTÃO 46

Assinale a opção que apresenta uma conta de natureza devedora.

- (A) Capital.
- (B) Receita de serviços.
- (C) Lucros acumulados.
- (D) Clientes.
- (E) Salários a pagar.

#### QUESTÃO 47

Segundo Mankiw(2018), um governo pode financiar seus gastos de diversas maneiras. Uma dessas maneiras é a senhoriagem, que se caracteriza por ser a receita:

- (A) oriunda de empréstimos da população, por meio da venda de títulos emitidos pelo governo.
- (B) do governo auferida por meio de impostos, ou seja, imposto de renda sobre pessoas físicas e jurídicas.
- (C) do governo auferida por meio da emissão de moeda, conhecida como imposto inflacionário.
- (D) do governo auferida pela venda de moeda estrangeira, a exemplo da venda de dólares norte-americanos.
- (E) do governo auferida pelo tabelamento de preços de produtos monitorados, a exemplo dos combustíveis.

#### QUESTÃO 48

De acordo com a Lei nº 4.320/1964, quais créditos são destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica?

- (A) Extraordinários.
- (B) Suplementares.
- (C) Especiais.
- (D) Urgentes.
- (E) Orçamentários.

#### QUESTÃO 49

Uma Empresa de vendas possui a seguinte estrutura:

Preço de Venda	80,00/ unidade
Custo fixo	4.000,00/ mês
Despesa variável	10,00/ unidade
Despesa fixa	2.000,00/ mês
Custo variável	20,00/ unidade
Patrimônio Líquido (PL)	15.000,00/ mês
Lucro desejado	10% do PL

De acordo com a estrutura acima, calcule o Ponto de Equilíbrio Econômico (PEE) da empresa e assinale a opção correta.

- (A) 150 unidades
- (B) 120 unidades
- (C) 110 unidades
- (D) 90 unidades
- (E) 50 unidades

#### QUESTÃO 50

Assinale a opção que apresenta o mais recente paradigma da Administração Pública (*Paradigm of Public Administration and Management*), de acordo com Osborne (2010), caracterizado por modelos mais participativos de gestão, baseados em novas teorias administrativas e de redes, e que considera o Estado mais coordenador dos processos sociais, em uma relação de coprodução de políticas públicas.

- (A) *New Public Management*.
- (B) *Administração Flexível*.
- (C) *Public Administration*.
- (D) *New Public Governance*.
- (E) *Admintração burocrática*.



# RASCUNHO PARA REDAÇÃO

TÍTULO:	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**INSTRUÇÕES GERAIS AO CANDIDATO**

- 1 - Verifique se a prova recebida e a folha de respostas são da mesma cor (consta no rodapé de cada folha a cor correspondente) e se não faltam questões ou páginas. Escreva e assine corretamente seu nome, coloque seu número de inscrição e o dígito verificador (DV) apenas nos locais indicados;
- 2 - O tempo para a realização da prova será de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo necessário à redação e à marcação das respostas na folha de respostas, e não será prorrogado;
- 3 - Só inicie a prova após ser autorizado pelo Fiscal, interrompendo sua execução quando determinado;
- 4 - A redação deverá ser uma dissertação com ideias coerentes, claras e objetivas, escritas em língua portuguesa. Deverá ter, no mínimo, 20 linhas contínuas, considerando o recuo dos parágrafos, e no máximo 30 linhas;
- 5 - Iniciada a prova, não haverá mais esclarecimentos. O candidato somente poderá deixar seu lugar, devidamente autorizado pelo Supervisor/Fiscal, para se retirar definitivamente do recinto de prova ou, nos casos abaixo especificados, devidamente acompanhado por militar designado para esse fim:
  - atendimento médico por pessoal designado pela MB;
  - fazer uso de banheiro; e
  - casos de força maior, comprovados pela supervisão do certame, sem que aconteça saída da área circunscrita para a realização da prova.
 Em nenhum dos casos haverá prorrogação do tempo destinado à realização da prova; em caso de retirada definitiva do recinto de prova, esta será corrigida até onde foi solucionada;
- 6 - Use caneta esferográfica preta ou azul para preencher a folha de respostas;
- 7 - Confira nas folhas de questões as respostas que você assinalou como corretas antes de marcá-las na folha de respostas. Cuidado para não marcar duas opções para uma mesma questão na folha de respostas (a questão será perdida);
- 8 - Para rascunho, use os espaços disponíveis nas folhas de questões, mas só serão corrigidas as respostas marcadas na folha de respostas;
- 9 - O tempo mínimo de permanência dos candidatos no recinto de aplicação de provas é de **2 (duas) horas**.
- 10 - Será eliminado sumariamente do processo seletivo/concurso e suas provas não serão levadas em consideração o candidato que:
  - a) der ou receber auxílio para a execução da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação;
  - b) utilizar-se de qualquer material não autorizado;
  - c) desrespeitar qualquer prescrição relativa à execução da Prova e da Redação;
  - d) escrever o nome ou introduzir marcas identificadoras noutro lugar que não o determinado para esse fim;
  - e) cometer ato grave de indisciplina; e
  - f) comparecer ao local de realização da Prova escrita objetiva de conhecimentos profissionais e da Redação após o horário previsto para o fechamento dos portões.
- 11 - Instruções para o preenchimento da folha de respostas:
  - a) use caneta esferográfica azul ou preta;
  - b) escreva seu nome em letra de forma no local indicado;
  - c) assine seu nome no local indicado;
  - d) no campo inscrição DV, escreva seu número de inscrição nos retângulos, da esquerda para a direita, um dígito em cada retângulo. Escreva o dígito correspondente ao DV no último retângulo. Após, cubra todo o círculo correspondente a cada número. Não amasse, dobre ou rasgue a folha de respostas, sob pena de ser rejeitada pelo equipamento de leitura ótica que a corrigirá; e
  - e) só será permitida a troca de folha de respostas até o início da prova, por motivo de erro no preenchimento nos campos nome, assinatura e número de inscrição, sendo de inteira responsabilidade do candidato qualquer erro ou rasura na referida folha de respostas, após o início da prova.
- 12 - Procure preencher a folha com atenção de acordo com o exemplo abaixo:

**Nome:** ROBERTO SILVA  
**Assinatura:** Roberto Silva

**INSCRIÇÃO:** 5 7 0 2 0 7  
**DV:** 0

**P:** 2  
**G:** 4

**T A R J A**

- 13 - Não será permitido levar a prova após sua realização. O candidato está autorizado a transcrever suas respostas, dentro do horário destinado à solução da prova, utilizando o modelo impresso no fim destas instruções, para posterior conferência com o gabarito que será divulgado. É proibida a utilização de qualquer outro tipo de papel para anotação do gabarito.

ANOTE SEU GABARITO										PROVA DE COR _____														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50