



08 NOV – 08:30

MAPEAMENTO

DE PROCESSOS

A competitividade do mercado e o surgimento de novas tecnologias exigem com que as empresas estejam em constante mudança de posicionamento. O mapeamento de processos proporciona ao gestor a identificação dos gargalos, das falhas e retrabalhos, das tarefas que têm pouco valor agregado, ou seja, é um instrumento que auxilia no aumento do desempenho e na busca de soluções mais eficientes, sendo assim um diferencial para o negócio. A Gestão de Processos é uma excelente ferramenta gerencial para tomada de decisão e de comunicação, que tem a finalidade de estimular a melhoria contínua nos processos ou também de implantação de

Objetivo:

– Apresentar os principais conceitos relevantes à disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócios.

– Mapeamento e análise de processos e a sua aplicação no dia a dia.

– Nível de maturidade de processos.

– Mapeamento e Análise de Processos

– Exercícios práticos.

VAGAS LIMITADAS!

CADASTRE-SE HOJE MESMO!

WWW.MARINHA.MIL.BR/SPOLM

MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Data-hora: 08 de novembro – 08:30 – 12:00h, Prédio CEMOI 2º Andar, Auditório CEMOI

Palestrante: Profa. Isabella Teixeira Lack Dias

Resumo: A competitividade do mercado e o surgimento de novas tecnologias exigem que as empresas estejam em constante mudança de posicionamento.

O mapeamento de processos proporciona ao gestor a identificação dos gargalos, das falhas e retrabalhos, das tarefas que têm pouco valor agregado, ou seja, é um instrumento que auxilia no aumento do desempenho e na busca de soluções mais eficientes, sendo assim um diferencial para o negócio.

A Gestão de Processos é uma excelente ferramenta gerencial para tomada de decisão e de comunicação, que tem a finalidade de estimular a melhoria contínua nos processos ou também de implantação de uma nova estrutura na empresa.

Objetivo:

– Apresentar os principais conceitos relevantes à disciplina de Gerenciamento de Processos de Negócios, focando mais precisamente no mapeamento e análise de processos e a sua aplicação no dia a dia.

Conteúdo Programático:

- Introdução ao Gerenciamento de Processos de Negócios;
- Nível de maturidade de processos;
- Mapeamento e Análise de Processos;
- Exercício Prático.