

A sua conta está segura?

Diversos clientes de Bancos estão sendo abordados por pessoas mal intencionadas que visam a prática de fraudes contra suas vítimas. Dentre os métodos que estão sendo utilizados por fraudadores podemos destacar o uso de: Falsas Centrais de Atendimento, SMS, e-mails, sites falsos, telegramas, cartas, mensagens por redes sociais (ex.: WhatsApp e Facebook) como meios de contato com os clientes em nome de Instituições Financeiras.

Recomendações de Segurança no uso do Internet Banking

Abaixo você encontra recomendações importantes, que o ajudarão a realizar as suas transações bancárias com mais segurança, bem como a utilizar outros sites da Internet com mais proteção.

Fique Atento

- Nunca fornecer ou digitar senhas de cartões, senhas de acesso do Mobile ou Internet Banking, códigos do Cartão de Segurança ou dados do SMS-Token em nenhum canal que não seja oficial do Banco, links ou endereços eletrônicos fornecidos por telefone, e-mail, telegrama, correspondências etc.
- Instale o Módulo de Proteção do Banco Santander no seu computador: Acesse www.santander.com.br/mps;
- Troque a sua senha de Internet periodicamente;
- Nunca forneça mais de um código de seu Cartão de Segurança On-Line na mesma tela;
- Nunca fornecer ou digitar senhas ou SMS-Tokens em ligações recebidas, e-mails SMS ou WhatsApp;
- Não clicar em links em e-mails, SMS ou WhatsApp;
- Ao acessar o Banco, digitar www.santander.com.br evitando utilizar sites de busca para não clicar em falsos links patrocinados;
- Nunca abra links ou anexos de e-mails supostamente em nome do Banco Santander;
- Suspeite ao visualizar telas diferentes das habituais durante o uso dos canais digitais do Banco Santander, como por exemplo: telas de atualização do Módulo de Proteção Santander ou sincronismo do dispositivo de segurança (token);
- Caso receba algum e-mail suspeito, encaminhe-o para o endereço suspeita@santander.com.br ; Encaminhe também casos de telefonemas suspeitos com indicação de sites a serem acessados.
- Fique atento se o seu celular perder o sinal da operadora. Pode ser um roubo de linha para fraude;
- Se estiver em dúvida sobre a segurança ao acesso ou sobre algum procedimento que executou, entre em contato com o Banco imediatamente.