

MARINHA DO BRASIL
DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA MARINHA
BOLETIM DE ORDENS E NOTÍCIAS
Nº 676 DE 31 DE JULHO DE 2020

BONO ESPECIAL

GERAL

DIRETORIA DO PESSOAL MILITAR DA MARINHA

Atendimento à Família Naval - Devido à continuidade dos cuidados na prevenção da proliferação da COVID-19, participa-se à Família Naval que a Diretoria do Pessoal Militar da Marinha (DPMM), o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) e o Serviço de Identificação da Marinha (SIM), com a finalidade de evitar aglomerações, seguirão os seguintes procedimentos para o atendimento ao público, no período de 31JUL até 30SET2020:

I-SVPM:

- a) Adiamento da Prova de Vida para todos os militares Veteranos e Pensionistas, até 31 de outubro. Os aniversariantes dos meses de março a setembro de 2020 realizarão a Prova de Vida no período de 31OUT até 31DEZ2020;
- b) O atendimento na Sede, no PAA da Casa do Marinheiro (CMN) e nos Pontos de Contato do SVPM nos Distritos Navais (OMAC), neste período de emergência, estará restrito aos seguintes serviços:
 - com Agendamento prévio: Habilitação Inicial ou Reversão de Pensão Militar/Civil; Auxílio Funeral/Custeio-Funeral; Benefício de assistência à saúde (BAS); e Inspeção de Saúde (IS) para isenção de IR; e
 - sem Agendamento prévio: Recadastramento (Prova de Vida) de veteranos militares e civis que se encontram com pagamento bloqueado e suspenso; e Comunicação de Falecimento.
- c) Suspensão do atendimento nos Postos de Atendimento Avançado (PAA) das OM de Saúde: HNMD, PNN, PNNSG, PNCG e UISM. Também, não haverá o atendimento nos PAA do Clube Naval-RJ (Sede, Charitas e Piraquê);
- d) Suspensão do atendimento nos Postos de Atendimento das Organizações Recadastradoras Distritais (OREC); e
- e) atendimento da Ouvidoria se dará somente via Internet por meio dos seguintes canais: link da ouvidoria no site do SVPM (www.svpm.mar.mil.br) ou e-mail para a caixa postal svpm.ouvidoria@marinha.mil.br, por onde poderão ser enviadas reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitações de informações.

II- SIM:

- a) Serão mantidos os atendimentos para todos os serviços normais (exceto identidade do DETRAN), limitado para os identificandos agendados na área do Com1ºDN e nos demais Distritos Navais;
- b) Os demais Postos localizados na CMN, BNRJ, BFNIG e BHMN ajustarão o número diário de identificandos agendados; e
- c) Suspensão do atendimento nos Postos Avançados de Identificação localizados nas OM de Saúde: PNNSG, PNCG e HNMD.

III - DPMM:

- a) Adiamento dos atendimentos e das solicitações de audiência para Oficiais e Praças previstos na MILITAMARINST Nº 60-01F.

Visite a página www.marinha.mil.br, onde poderão ser conhecidas as atividades desenvolvidas pela Marinha do Brasil.