

**MARINHA DO BRASIL**  
**DIRETORIA DE COMUNICAÇÕES E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA MARINHA**  
**BOLETIM DE ORDENS E NOTÍCIAS**  
**Nº 093 DE 27 DE JANEIRO DE 2021**

**BONO ESPECIAL**

**GERAL**

DIRETORIA DO PESSOAL MILITAR DA MARINHA

**Atendimento à Família Naval** - Devido à continuidade dos cuidados na prevenção da proliferação da COVID-19, participa-se à Família Naval que a Diretoria do Pessoal Militar da Marinha (DPMM), o Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha (SVPM) e o Serviço de Identificação da Marinha (SIM), com a finalidade de evitar aglomerações, **seguirão os seguintes procedimentos para o atendimento ao público, no período de 01FEV até 30JUN2021:**

I-SVPM:

a) **Adiamento da Prova de Vida** para todos os militares Veteranos e Pensionistas, **até 30 de junho de 2021**. Ressalta-se que **não haverá bloqueio de pagamento de proventos e pensões;**

b) **O atendimento** na Sede, no Posto de Atendimento Avançado (PAA) da Casa do Marinheiro (CMN) e nos Pontos de Contato do SVPM **nos Distritos Navais (OMAC)**, neste período de emergência, estará restrito aos seguintes serviços:

- **Com Agendamento prévio:** Habilitação Inicial, Reversão ou Transferência de Pensão Militar/Civil; Auxílio Funeral/Custeio-Funeral; Benefício de Assistência à Saúde (BAS); e Inspeção de Saúde (IS) para isenção de IR; e

- **Sem Agendamento prévio:** Recadastramento (Prova de Vida) de veteranos militares e civis que se encontram **com pagamento bloqueado e suspenso;** e **Comunicação de Falecimento**.

c) Continua suspenso o atendimento nos PAA das OM de Saúde: HNMD, PNN, PNNSG, PNCG e UISM e nos PAA do Clube Naval-RJ (Sede, Charitas e Piraquê);

d) Continua suspenso o atendimento nos Postos de Atendimento das Organizações Recadastradoras Distritais (OREC); e

e) O atendimento da Ouvidoria se dará somente via Internet por meio dos seguintes canais: link da ouvidoria no site do SVPM ([www.svpm.mar.mil.br](http://www.svpm.mar.mil.br)) ou e-mail para a caixa postal [svpm.ouvidoria@marinha.mil.br](mailto:svpm.ouvidoria@marinha.mil.br), por onde poderão ser enviadas reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitações de informações.

II- SIM:

a) Serão mantidos os atendimentos para todos os serviços normais, com número de vagas limitado para os identificandos agendados na área do Com1ºDN e nos demais Distritos Navais;

b) Restabelecidos os atendimentos de identificação do DETRAN mediante agendamento (apenas para segunda via no atual momento, por orientação do próprio Detran);

c) Os demais Postos localizados na CMN, BNRJ, BFNIG e BHMN ajustarão o número diário de identificandos agendados; e

d) Suspensão do atendimento nos Postos Avançados de Identificação localizados nas OM de Saúde: PNNSG, PNCG e HNMD.

III - DPMM:

a) Restabelecidos os atendimentos e as solicitações de audiência para Oficiais e Praças, conforme previstos na MILITAMARINST Nº 60-01F, enquanto for mantida a condição CONCOVID-2 ou menor, na área de jurisdição do Com1ºDN.

BONO Especial Nº 093/2021.