

Cestas de Serviços CAIXA - Conta de Depósitos à vista														
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (4)	SIMPLES (1)		FÁCIL CAIXA		SUPER CAIXA		CONVENCIONAL CAIXA (2)		ESPECIAL CAIXA		UNIVERSITÁRIA CAIXA(3)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)
Confeção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1 por CPF	-	1 por CPF	-	1 por CPF	-	1 por CPF	-	1 por CPF	-	1 por CPF	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 2,50	10 por mês	4	12 por mês	4	18 por mês	4	Sem limite (8)	4	Sem limite (8)	4	4 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,10												
	Correspondente no País (6)	R\$ 1,70												
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-	2 por mês	-	2 por mês	-	2 por mês	-	4 por mês	-	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida até 22/06/2018)	R\$ 2,30												
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida a partir de 23/06/2018)	R\$ 2,50												
	Correspondente no País	R\$ 1,30												
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	04 por mês	2	6 por mês	2	4 por mês	2	5 por mês	2	8 por mês	2	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,50												
	Correspondente no País	R\$ 1,35												
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,60	12 por mês	10	16 folhas por mês	10	16 folhas por mês	10	18 folhas por mês	10	32 folhas por mês	10	12 folhas por mês	10
Entrega de talonário de cheque em domicílio (tarifa cobrada no ato do desbloqueio)	-	R\$ 9,90	Não possui	-	Não possui	-	1 por mês	-	1 por mês	-	2 por mês	-	Não possui	-
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou pessoal	R\$ 1,40	8 por mês	2	8 por mês	2	12 por mês	2	6 por mês	2	15 por mês	2	6 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	R\$ 1,05												
	Correspondente no País	R\$ 1,20												
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	R\$ 17,50	Não possui	-	1 por mês	-	1 por mês	-	1 por mês	-	3 por mês	-	Não possui	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50												
	Internet	R\$ 9,50												
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	Não possui	-	-	-	Não possui	-	-	-	-	-	Não possui	-
	Terminal de Autoatendimento*** e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50												
	Internet	R\$ 9,50												
<b>VALOR DA CESTA</b>			R\$ 28,90		R\$ 25,00		R\$ 42,90		R\$ 44,90		R\$ 56,50		R\$ 7,90	
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUSOS **</b>			R\$ 55,00		R\$ 87,00		R\$ 111,00		R\$ 121,30		R\$ 177,85		R\$ 49,50	
<b>Percentual de Economia</b>			47,45%		71,26%		61,35%		62,98%		68,23%		84,04%	

\* incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\*\* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(1) Cesta de Serviços SIMPLES com comercialização suspensa.

(2) Uso exclusivo para Conta Corrente Pessoa Física, operação 001, que recebe crédito de salário. A adesão é efetuada na Agência detentora da conta.

(3) Uso exclusivo para Conta Universitária CAIXA. A adesão é efetuada na Agência detentora da conta.

(4) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(5) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(6) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

(7) Para as Cestas FÁCIL CAIXA, SUPER CAIXA e UNIVERSITÁRIA CAIXA, foram considerados 4 saques correspondente por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.

(8) Para as Cestas CONVENCIONAL CAIXA e ESPECIAL CAIXA, foi considerado 1 saque terminal/correspondente por dia útil, totalizando 22 saques por mês, para efeitos de cálculo do valor total dos serviços, já descontados os eventos gratuitos.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Gratuitos previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

**Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.**

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)  
 caixa.gov.br

Cestas de Serviços CAIXA - Conta de Depósitos à vista						
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (4)	Negócios Integrados I (11) (Válido a partir de 30/09/2017)		Negócios Integrados II (11) (Válido a partir de 30/09/2017)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)	Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (5)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1 por CPF	-	1 por CPF	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 2,50	20 por mês	4	20 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,10			Sem limite (7)	
	Correspondente no País (6)	R\$ 1,70				
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-	4 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,30				
	Correspondente no País	R\$ 1,30				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (movimento dos últimos 30 dias) *	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	4 por mês	2	8 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,50				
	Correspondente no País	R\$ 1,35				
Fornecimento de folhas de cheque	-	R\$ 1,60	20 folhas por mês	10	40 folhas por mês	10
Entrega de talonário de cheque em domicílio (tarifa cobrada no ato do desbloqueio)	-	R\$ 9,90	1 por mês	-	2 por mês	-
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou pessoal	R\$ 1,40	8 por mês	2	16 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,05				
	Correspondente no País	R\$ 1,20				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	R\$ 17,50	Não possui	-	1 DOC ou 1 TED por mês (13)	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50			1 por mês	
	Internet	R\$ 9,50				
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	Não possui	-	1 DOC ou 1 TED por mês (13)	-
	Terminal de Autoatendimento*** e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50			1 por mês	
	Internet	R\$ 9,50				
<b>VALOR DA CESTA</b>			R\$ 49,90		R\$ 74,90	
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS INCLUSOS **</b>			R\$ 104,20		R\$ 226,90	
<b>Percentual de Economia</b>			52,11%		66,99%	

\* incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\*\* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(4) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(5) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(6) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

(11) A opção de adesão às Cestas de Serviços CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS I e CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS II garante acesso a benefícios em determinados produtos e serviços associados à conta corrente e a descontos na mensalidade da Cesta contratada, desde que atendidos os requisitos estabelecidos no respectivo Regulamento. A adesão é efetuada na Agência/PA detentora da Conta.

(12) A Cesta de Serviços CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS I inclui, no canal Internet, 1 DOC ou 1 TED por mês, não cumulativos.

(13) A Cesta de Serviços CAIXA NEGÓCIOS INTEGRADOS II inclui 1 DOC ou 1 TED por mês, no canal presencial, não cumulativos.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Gratuitos previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física. Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.**

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)  
caixa.gov.br

Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista				
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO I (1)	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1 por conta	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,50	8 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,10		
	Correspondente no País	R\$ 1,70		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida até 22/06/2018)	R\$ 2,30		
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida a partir de 23/06/2018)	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,40	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,05		
<b>VALOR DA CESTA</b>			<b>R\$ 12,10</b>	
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**</b>			<b>R\$ 14,30</b>	
<b>VALOR DA ECONOMIA</b>			<b>R\$ 2,20</b>	

\* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\*\* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(1) Movimentação com cartão (sem cheque)

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

**Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.**

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492

Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474

BACEN - 145 (custo de uma ligação local)

caixa.gov.br

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO II	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,50	8 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,10		
	Correspondente no País	R\$ 1,70		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida até 22/06/2018)	R\$ 2,30		
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida a partir de 23/06/2018)	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Fornecimento de Extrato mensal (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	6 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Fornecimento de folhas de cheque*	-	R\$ 1,60	12 folhas por mês	10
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,40	4 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,05		
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	1 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (6)	R\$ 9,50		
	Internet (6)	R\$ 9,50		
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	1 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50		
	Internet	R\$ 9,50		
<b>VALOR DA CESTA</b>			<b>R\$ 19,30</b>	
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**</b>			<b>R\$ 29,70</b>	
<b>VALOR DA ECONOMIA</b>			<b>R\$ 10,40</b>	

\* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\*\* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquía e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

**Cientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.**

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)  
caixa.gov.br

**Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista**

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO III	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1 por conta	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,50	10 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,10		
	Correspondente no País	R\$ 1,70		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	4 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida até 22/06/2018)	R\$ 2,30		
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida a partir de 23/06/2018)	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Fornecimento de Extrato mensal (movimento dos últimos 30 dias)*	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	8 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Fornecimento de folhas de cheque*	-	R\$ 1,60	15 folhas por mês	10
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,40	6 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,05		
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50		
	Internet	R\$ 9,50		
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	2 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50		
	Internet	R\$ 9,50		
<b>VALOR DA CESTA</b>			<b>R\$ 24,80</b>	
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**</b>			<b>R\$ 54,90</b>	
<b>VALOR DA ECONOMIA</b>			<b>R\$ 30,10</b>	

\* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\*\* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

**Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.**

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
 Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
 Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
 BACEN - 145 (custo de uma ligação local)  
 caixa.gov.br

## Pacotes Padronizados BACEN - Conta de Depósitos à vista

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	Valor individual de cada serviço (2)	PADRÃO IV	
			Qtde total de serviços	Qtde Gratuita (3)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ 30,00	1	-
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança (4)	Presencial ou Pessoal *	R\$ 2,50	12 por mês	4
	Terminal de Autoatendimento	R\$ 2,10		
	Correspondente no País	R\$ 1,70		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	4 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida até 22/06/2018)	R\$ 2,30		
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos (Válida a partir de 23/06/2018)	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Fornecimento de Extrato mensal (movimento dos últimos 30 dias) *	Presencial ou Pessoal	R\$ 3,00	8 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 2,50		
	Correspondente no País	R\$ 1,35		
Fornecimento de folhas de cheque*	-	R\$ 1,60	20 folhas por mês	10
Transferências entre contas na própria instituição*	Presencial ou Pessoal	R\$ 1,40	8 por mês	2
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	R\$ 1,05		
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	3 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50		
	Internet	R\$ 9,50		
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	R\$ 17,50	3 por mês	-
	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 9,50		
	Internet	R\$ 9,50		
<b>VALOR DA CESTA</b>			<b>R\$ 36,80</b>	
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS**</b>			<b>R\$ 77,90</b>	
<b>VALOR DA ECONOMIA</b>			<b>R\$ 41,10</b>	

\* Incluídos os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\* Descontados os Serviços Gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010.

\*\*\* A CAIXA não fornece o serviço de TED nos terminais de Autoatendimento.

(2) Para os somatórios das tarifas dos serviços individuais, foram considerados os menores valores entre os canais onde o serviço é oferecido.

(3) Quantidade gratuita instituída pela Resolução CMN 3.919/2010.

(4) O cliente que não possui Cesta de Serviços possui isenção da cobrança da tarifa na quantidade prevista para os Serviços Essenciais de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, em terminal de autoatendimento e/ou em Correspondente no País.

**As transações que excederem os limites estabelecidos na franquía e que não pertençam aos Serviços Bancários Essenciais previstos na Resolução CMN 3.919/2010 serão tarifadas de acordo com a Tabela de Tarifas Pessoa Física em vigor.**

**Clientes sem adesão a pacote fazem jus aos eventos gratuitos instituídos pela Resolução CMN 3.919/2010 automaticamente.**

Valores estabelecidos pela CAIXA

SAC CAIXA 0800 726 0101 - Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios  
Pessoas com deficiência auditiva - 0800 726 2492  
Ouvidoria CAIXA - 0800 725 7474  
BACEN - 145 (custo de uma ligação local)  
caixa.gov.br