



MARINHA DO BRASIL
CENTRO MÉDICO ASSISTENCIAL DA MARINHA
ODONTOCLÍNICA CENTRAL DA MARINHA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



2020

MINISTÉRIO DA DEFESA

MARINHA DO BRASIL

COMANDANTE DA MARINHA

Almirante de Esquadra Ilques Barbosa Junior

DIRETOR-GERAL DO PESSOAL DA MARINHA

Almirante de Esquadra Renato Rodrigues de Aguiar Freire

DIRETOR DE SAÚDE DA MARINHA

Vice Almirante (Md) Luiz Claudio Barbedo Fróes

DIRETOR DO CENTRO MÉDICO ASSISTENCIAL DA MARINHA

Contra Almirante (Md) Marcelo Alves da Silva

DIRETOR DA ODONTOCLÍNICA CENTRAL DA MARINHA

Capitão de Mar e Guerra (CD) André Luis Martins de Souza

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

"SEU SORRISO É A NOSSA VITÓRIA"

NEGÓCIO

Prestar serviço assistencial odontológico especializado, aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM).

MISSÃO

Contribuir para a eficácia do Sistema de Saúde da Marinha (SSM), no que concerne à assistência no eixo da atenção especializada odontológica, à participação nos Programas de Prevenção e Promoção de Saúde, ao desenvolvimento de pesquisas e à realização de cursos de aperfeiçoamento.

VISÃO DO FUTURO

Ser reconhecida, até 2019, pela excelência na prestação de assistência odontológica especializada e na gestão dos meios utilizados, com ética, profissionalismo e valorização das pessoas.

VALORES

1. **Qualidade** - Disponibilizar ao usuário atendimento de excelência.
2. **Humanização** - Promover o bem-estar e a satisfação do público interno e externo.
3. **Ética** - Garantir ao usuário e aos profissionais o respeito e a discrição perante suas necessidades.
4. **Inovação** - Agir com inquietude em busca de constante evolução positiva.
5. **Articulação ensino, pesquisa, extensão e assistência** - incentivar a participação dos clientes internos a fim de articular a integração dos processos e atividades de ensino, pesquisa, extensão e assistência.

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| Apresentação..... | 7 |
| 1. Estrutura Organizacional..... | 8 |
| 2. Informações gerais..... | 8 |
| 2.1 Localização..... | 8 |
| . | |
| 2.2 Horário de Atendimento..... | 8 |
| 2.3 atendimentos e Atividades Subsidiárias..... | 8 |
| 2.4 Capacidade Instalada..... | 9 |
| 3. Eixos de Atendimento..... | 9 |
| 3.1 Eixo de Prevenção e Promoção de Saúde..... | 9 |
| 3.2 Eixo de Atenção Básica..... | 10 |
| 3.3 Eixo de Atenção Especializada..... | 10 |
| 4 Como começar um tratamento odontológico? | 11 |
| 4.1 Adultos..... | 11 |
| 4.1.1 Militares da ativa..... | 11 |
| 4.1.2 Dependentes, veteranos e pensionistas | 11 |
| 4.1.3 Pacientes Idosos | 12 |
| 4.2 Crianças e Pacientes Portadores de Necessidades Especiais | 12 |
| 4.3 Atendimento Odontológico nos Eixos de Prevenção e Promoção.. de Saúde e de Atenção Básica | 12 |
| 5 Compromissos e Padrões de qualidade..... | 13 |
| 6 Sistemática de atendimento..... | 13 |
| 6.1 Humanização..... | 14 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 6.2 | Limpeza e conforto..... | 14 |
| 6.3 | Tempo de espera para atendimento..... | 15 |
| 6.4 | Prazo de cumprimento dos serviços..... | 15 |
| 6.5 | Formas de comunicação com o usuário..... | 15 |
| 6.5.1 | Atendimento telefônico | 15 |
| 6.5.2 | Ouvidoria..... | 15 |
| 6.5.3 | Comunicação Social | 15 |
| 6.5.4 | Pesquisa de Satisfação | 15 |
| 7. | Nossos Serviços | 16 |
| 7.1 | Serviço de Enfermagem e Esterilização..... | 16 |
| 7.2 | Serviço de Estabilização do Paciente | 16 |
| 7.3 | Serviço de Odontologia Preventiva..... | 16 |
| 7.4 | Serviço de Pronto Atendimento..... | 16 |
| 7.5 | Serviço de Radiologia Odontológica e Imaginologia..... | 17 |
| 7.6 | Serviço de Semiologia..... | 19 |
| 8. | Nossas Clínicas | 19 |
| 8.1 | Clínica de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais..... | 19 |
| 8.2 | Clínica de Dentística..... | 19 |
| 8.3 | Clínica de Disfunção Têmporo-Mandibular e Dor Orofacial..... | 20 |
| 8.4 | Clínica de Endodontia..... | 20 |
| 8.5 | Clínica de Estomatologia e Patologia Bucal..... | 20 |
| 8.6 | Clínica de Implantodontia | 20 |
| 8.6.1 | Esclarecimentos quanto à Implantodontia | 20 |
| 8.7 | Clínica de Odontogeriatría..... | 21 |

| | | |
|------------|---|-----------|
| 8.8 | Clínica de Odontologia Integrada..... | 22 |
| 8.9 | Clínica de Ortodontia e Laboratório | 22 |
| 8.9.1 | Esclarecimentos quanto à Ortodontia..... | 22 |
| 8.10 | Clínica de Periodontia..... | 23 |
| 8.11 | Clínica de Prótese Dentária..... | 24 |
| 8.11.1 | Esclarecimentos quanto à Prótese Dentária..... | 24 |
| 9. | Serviço de Ouvidoria..... | 24 |
| 10. | Acesso às Informações do Prontuário do Paciente..... | 25 |
| 11. | Nossos Programas | 25 |
| 11.1 | Programa de Prevenção da Cárie e Doença Periodontal..... | 25 |
| 11.1.1 | Projeto “Sorriso de Teclado” | 25 |
| 11.1.2 | Programa “Cárie Zero” | 25 |
| 11.2 | Programa de Prevenção ao Câncer Bucal..... | 26 |
| 11.3 | Programa de Prevenção ao Traumatismo Dento-alveolar..... | 26 |
| 12. | Estágios | 26 |
| 13. | Indenizações referentes ao atendimento realizado | 27 |
| 14. | Militares designados para Missões no Exterior..... | 27 |
| | Índice de abreviaturas | 29 |
| | Referências Bibliográficas | 30 |

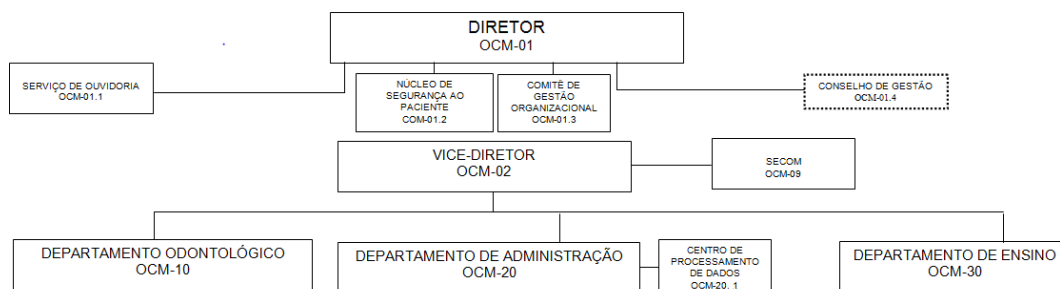
APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário foi instituída pelo Decreto 9.094/2017, revogando o Decreto nº 6.932/2009 da Presidência da República, que dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão. Seu objetivo é informar os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Contribui para agilizar a prestação dos serviços e para promover a transparência, além de melhorar a eficiência da gestão pública e o relacionamento com a sociedade.

Assim, a Odontoclínica Central da Marinha (OCM), empenhada em oferecer o melhor atendimento odontológico ao usuário, apresenta sua Carta de Serviços. Ela pretende contribuir para o objetivo estratégico de melhorar continuamente a qualidade dos serviços oferecidos e para a busca da excelência em gestão.

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Odontoclínica Central da Marinha é um órgão do Subsistema Assistencial, subordinado ao Centro Médico Assistencial da Marinha (CMAM). Sua estrutura organizacional pode ser visualizada no organograma abaixo:



2. INFORMAÇÕES GERAIS

2.1. Localização

Praça Barão de Ladário s/nº - Centro

Complexo do 1º Distrito Naval

Rio de Janeiro - RJ- CEP: 20091-000

Sala de Estado – Tel.: (21) 2104- 6606

www.marinha.mil.br/ocm

ocm.rp@marinha.mil.br

ocm.ouvidoria@marinha.mil.br

2.2. Horário de Atendimento:

O atendimento ao público é realizado de segunda à sexta-feira de 07h00 às 19h00. Após o horário do expediente, nos finais de semana e feriados, a OCM mantém um Serviço de Pronto Atendimento (SPA) de Urgências que funciona 24 horas.

2.3. atendimentos e atividades subsidiárias:

A OCM presta atendimento odontológico especializado aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM) e contribui para as atividades de Prevenção e Promoção de Saúde.

2.4. Capacidade Instalada:

A OCM dispõe de um total de 113 consultórios distribuídos pelas Clínicas de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais (CTBMF), Dentística, Disfunção Têmporo-Mandibular, Endodontia, Estomatologia e Patologia Bucal, Implantodontia, Odontologia Integrada, Odontogeriatrics, Ortodontia, Periodontia e Prótese Dentária, além dos Serviços de Odontologia Preventiva, Pronto Atendimento (SPA) e Semiologia.

A Odontoclínica dispõe também de um Laboratório de Prótese Dentária, de um Laboratório de Ortodontia, de salas de raios-X pertencentes ao Serviço de Radiologia Odontológica e Imaginologia, de um Serviço de Enfermagem e Esterilização e de uma sala equipada para o Serviço de Estabilização do Paciente (SEP), destinada àqueles pacientes que apresentarem intercorrências médicas dentro da instituição.

Possui equipamentos de última geração, tais como: Aparelhos de Raios-X Digitais; Tomógrafo Odontológico tipo *Cone Beam*; Microscópio Óptico Clínico; Equipamentos a Laser, Aparelhos de Ultrassom; o Sistema *Ceramic Reconstruction* (CEREC), uma fresadora para a realização de restaurações indiretas em cerâmica pura com rapidez e qualidade; além de tecnologia de informação voltada para o controle dos Prontuários Odontológicos e dos estoques de material.

3. EIXOS DE ATENDIMENTO DO SISTEMA DE SAUDE DA MARINHA (SSM)

A Assistência Odontológica na Marinha está estruturada em três eixos de atenção, conforme estabelecido na Política Assistencial para o Sistema de Saúde da Marinha:

3.1. Eixo de Prevenção e Promoção de Saúde:

Consiste na prestação de serviços odontológicos coletivos ou individuais, visando à promoção da saúde bucal da população, de modo a reduzir a necessidade de atendimentos nos níveis de Atenção Básica e Especializada. As ações devem ser realizadas em áreas próximas aos usuários em potencial, procurando desenvolver principalmente a Odontologia Preventiva.

São exemplos de procedimentos de Prevenção das Doenças Bucais e Promoção de Saúde:

- Orientação sobre prevenção das doenças bucais e higiene oral (palestras, escovação dental supervisionada, uso de macromodelos, etc.); e
- Procedimentos de caráter preventivo (bochechos fluoretados, aplicação tópica de flúor, controle da placa, etc.).

3.2. Eixo de Atenção Básica:

Consiste no atendimento odontológico básico realizado pelo Cirurgião-dentista (CD), quando não há a necessidade de conhecimentos técnicos especializados para a sua realização. São exemplos de procedimentos em nível de Atenção Básica:

- Restaurações em dentes que não tenham comprometimento de estruturas de reforço (ou seja, que não demandam o uso de pino de retenção ou não tenham indicação de restauração metálica fundida ou similar);
- Tratamentos endodônticos em dentes unirradiculares;
- Procedimentos em Odontopediatria que não requeiram atuação do especialista;
- Procedimentos em cirurgia oral menor que incluam exodontias com técnica primária;
- Atendimento das urgências odontológicas e seu devido encaminhamento;
- Raspagem supragengival e subgengival, alisamento e polimento dentário; e
- **Recimentação de provisórios e urgências em Odontologia (dor, abscesso, hemorragia, fraturas dentárias).**

Em caso de urgência, o usuário deverá se dirigir para a unidade mais próxima de sua residência, dentro do horário de funcionamento. Após o horário de funcionamento, nos feriados, rotinas de domingo e finais de semana, as urgências serão atendidas na OCM, que mantém um Serviço de Pronto Atendimento (SPA) que funciona 24 horas.

3.3. Eixo de Atenção Especializada:

Consiste no atendimento à parcela de usuários com indicação de tratamento tecnicamente complexo, que necessita de pessoal especializado para a execução das ações.

Tais atendimentos são classificados como de alta ou média complexidade. Aqueles realizados em ambiente hospitalar, com necessidade ou não de internação, são considerados procedimentos de alta complexidade.

A OCM trabalha nos Eixos de Atenção Especializada de Média Complexidade, de Prevenção e Promoção de Saúde.

São ações em nível de Atenção Especializada de Média Complexidade realizadas na OCM:

- Cirurgia oral a retalho para intervenção em tecidos moles ou duros, com realização de ostectomia ou enxerto ósseo, biópsias, atendimento de traumatismos dento alveolares, redução fechada de fraturas dos maxilares e/ou mandíbula e remoção de corpo estranho do seio maxilar;
- Exodontia de dentes retidos ou impactados;
- Procedimentos clínicos cirúrgicos em Periodontia;
- Tratamento endodôntico em dentes multirradiculares e retratamentos endodônticos;
- Clareamentos de dentes desvitalizados;
- Cirurgia parendodôntica;
- Próteses: móvel e fixa unitária;
- Tratamento ortodôntico;
- Restaurações amplas de resina composta em dentes anteriores com grande perda dental e envolvimento estético,
- Restaurações amplas em resina composta em dentes posteriores com comprometimento das estruturas de reforço, que envolvam pelo menos três faces da coroa dental;
- Restaurações diretas e núcleos de preenchimentos em resina composta, que requeiram o uso de pinos de fibra intracanal;
- Cirurgia para instalação de implantes osseointegrados;
- Atendimento de pacientes portadores de patologias especiais.

4. COMO COMEÇAR UM TRATAMENTO ODONTOLÓGICO?

4.1. Adultos

4.1.1 Militares da ativa

Deverão ser atendidos pelos Departamentos ou Divisões de Saúde das Organizações Militares (OM) que possuam Oficial CD em sua tripulação, para a realização dos tratamentos classificados como de Prevenção e Promoção de Saúde bem como dos tratamentos relativos à Atenção Básica. Caso a OM não possua oficial CD, o militar poderá ser atendido no (a): Ambulatório Naval da Penha (ANP), Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG), Policlínica Naval de Niterói (PNN), Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG), Policlínica Naval de São Pedro da Aldeia (PNSPA) e Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF).

4.1.2 Dependentes, Veteranos e Pensionistas

Deverão ser atendidos no ANP, PNCG, PNN, PNNSG, PNSPA e no SNNF para a realização dos tratamentos classificados como Eixo de Prevenção e Promoção de Saúde bem como os tratamentos relativos à Atenção Básica.

Após a conclusão do tratamento nessas unidades de Atenção Básica, se houver necessidade do paciente se submeter a procedimentos mais complexos, no Eixo de Atenção Especializada de Média Complexidade, ele será encaminhado, mediante Guia de Encaminhamento contendo a radiografia do elemento dentário em questão, para atendimento na OCM.

4.1.3 Pacientes Idosos

Pacientes com 60 anos ou mais realizarão o tratamento do Eixo de Prevenção e Promoção de Saúde e de Atenção Básica (nível primário) nas Policlínicas Navais, Ambulatórios Navais e Sanatório Naval de Nova Friburgo. Os procedimentos da Atenção Especializada serão realizados na Clínica de Odontogeriatría da OCM.

4.2. Crianças e Pacientes Portadores de Necessidades especiais

Os menores de 3 a 12 anos e os portadores de necessidades especiais deverão iniciar tratamento odontológico na PNNSG ou nas OM que realizam procedimentos do eixo de Atenção Básica.

4.3. Atendimento Odontológico nos Eixos de Prevenção e Promoção de Saúde e de Atenção Básica na área do 1º Distrito Naval

| Organização Militar | Telefone e endereço | Horários de Funcionamento |
|---|---|---|
| Ambulatório Naval da Penha (ANP) | Av. Brasil nº 10.946 – Penha. – Tel.: (21) 2584-0078 e (21) 2584-6388 | 2ª a 6ª feira 08:00 às 12:00 h e 13:00 às 16:00 h |
| Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG) | Av. Brasil 44.878 – Campo Grande. Tel.: (21) 3394-1071 | 2ª a 6ª feira 08:00 às 12:00 h e 13:00 às 16:00 h |
| Policlínica Naval de Niterói (PNN) | Rua Barão de Jaceguai, s/nº Ponta da Areia – Niterói. Tel.: (21) 2189-3372 | 2ª a 6ª feira 08:00 às 12:00 h e 13:00 às 16:00 h |
| Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG) | Rua Conde de Bonfim, nº 54 – Tijuca. Tel.: (21) 2566-1200 | 2ª a 6ª feira 07:00 às 12:00 h e 13:00 às 18:00 h |
| Policlínica Naval de São Pedro da Aldeia | Rua Comandante Ituriel, s/nº - Bairro Fluminense - São Pedro da Aldeia. | 2ª a 6ª feira 07:00 às 12:00 h e |

| | | |
|---|--|---|
| (PNSPA) | Tel.: (22) 2621-4065 e 2621-4159 | 13:00 às 18:00 h |
| Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF) | Av. Governador Geremias de Mattos Fontes, s/nº - Centro – Nova Friburgo. Tel.: (22) 2525-9501 | 2ª a 6ª feira 07:00 às 12:00 h e 13:00 às 18:00 h |

5. COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE

Atenção, respeito e cortesia no atendimento aos usuários.

Os profissionais da OCM se comprometem a atender o paciente de forma clara e objetiva, com ética, profissionalismo, respeitando a dignidade da pessoa humana e a atenção individualizada.

Nossos profissionais se empenham ao máximo para a resolução dos problemas do usuário, apresentando opções para o restabelecimento de sua saúde oral por meio de uma odontologia norteada pelo estado da arte e pelo comportamento ético.

O usuário deverá ser informado sobre a duração de seu tratamento, a depender da complexidade, e sobre a estimativa para sua conclusão.

Os padrões de qualidade no atendimento ao usuário são auferidos por intermédio de indicadores de desempenho, a exemplo do índice de retrabalho, índice de infecções e índice de altas.

Ademais, em 2014, a OCM instituiu o seu Núcleo de Segurança do Paciente, em atendimento à Portaria nº 529, de 01 de abril de 2013, do Ministério da Saúde. A partir de então, a organização iniciou o monitoramento de indicadores e metas definidos na legislação, com o intuito de promover uma assistência segura, de forma a prevenir e reduzir a incidência de Eventos Adversos no processo de atendimento ao paciente.

6. SISTEMÁTICA DE ATENDIMENTO

Para iniciar seu atendimento, o usuário do SSM deverá portar, **obrigatoriamente**, a carteira de identidade e guia de encaminhamento com a radiografia, recebida no atendimento realizado na OM responsável pela Atenção Básica.

A carteira de identidade militar é o documento que permite não só a identificação do usuário, mas também a confirmação de direito à Assistência Médica Hospitalar (AMH) no SSM. Há casos em que o usuário, por estar em processo de inclusão no sistema, não possuirá a identidade militar. Nesses casos, ele deverá apresentar, para a realização do atendimento, a identidade civil e a Declaração de Dependentes (DD) válida, conforme estabelecido na DGPM-303 Rev.4, item 1.10.1.

A guia de encaminhamento e a radiografia não são exigidas nos casos de urgências.

Compreende-se por **urgência**: dor, abscesso, hemorragias e outros processos de evolução aguda, como fraturas dentárias e protéticas.

Processos crônicos, existentes há algum tempo, não caracterizam urgência.

A marcação das consultas deverá ser realizada pessoalmente, não podendo ser feita por telefone, exceto para os pacientes da Clínica de Odontogeriatrics e para aqueles residentes em localidades fora de Sede.

O atendimento se inicia no Serviço de Semiologia por ordem de chegada. Idosos, pessoas portadoras de necessidades especiais, gestantes, lactantes e militares da ativa fardados possuem prioridade.

Nas Clínicas, o atendimento ocorre com hora marcada, o que significa que o profissional tem um horário reservado para aquele paciente, para que o tratamento seja realizado dentro do rigor da técnica. Há uma tolerância de 15 minutos para os casos de atraso. Após este período, por regra, a consulta deverá ser reagendada.

Dependendo de cada situação, o Oficial CD mais antigo da Clínica, poderá, em caráter excepcional, autorizar o atendimento do paciente em atraso no mesmo dia, de acordo com a disponibilidade de horário advinda de faltas. Preferencialmente, contudo, nova consulta poderá ser agendada para que o procedimento seja adequadamente realizado, no tempo necessário, respeitando as etapas técnicas.

Caso o paciente não possa comparecer à consulta, ele deverá entrar em contato com a Clínica ou Serviço o mais rápido possível (preferencialmente, com antecedência mínima de 48 horas) para solicitar a desmarcação, evitando o absenteísmo, e de forma que outro paciente possa ser atendido.

A falta à consulta agendada (absenteísmo) implica na ociosidade de um horário que poderia ser utilizado por outro paciente, aumentando o espaço de tempo de marcação entre as consultas para todos os usuários.

6.1. Humanização

A Odontoclínica possui uma Comissão voltada para a humanização do atendimento ao usuário e das condições de trabalho dos nossos profissionais, visando fortalecer a cultura de uma prestação de serviço voltada à valorização da vida humana, resgatando o respeito, o bem estar e as relações baseadas na confiança, transparência e satisfação mútua.

6.2. Limpeza e Conforto

A OCM é climatizada, dispondo de salas de espera com revisteiros, café e água. Nossas instalações sanitárias são de fácil acesso e são mantidas dentro dos padrões de saúde, gerando conforto e bem-estar aos usuários. Os ambientes de trabalho são limpos e higienizados.

6.3. Tempo médio de espera para atendimento

- Primeira Consulta:

Os pacientes que recorrem à OCM pela primeira vez são atendidos no Serviço de Semiologia, por ordem de chegada, de 07:00 às 18:30, e o tempo médio de espera varia de acordo com a demanda.

- Consultas agendadas:

Nossa proposta é a de que o tempo de espera para a consulta agendada seja de até 15 minutos. Esse tempo, contudo, poderá sofrer variações, em virtude da demanda por atendimentos de urgência e por pareceres, e da possibilidade de que alguma intercorrência possa atrasar qualquer procedimento marcado.

6.4. Prazo de cumprimento dos serviços

A complexidade do caso e o comparecimento assíduo do paciente às consultas agendadas determinarão a duração do tratamento e a estimativa de sua conclusão.

6.5. Formas de comunicação com os usuários

A OCM disponibiliza as seguintes formas de comunicação com o usuário:

6.5.1 Atendimento Telefônico

A ligação telefônica do usuário será atendida pela Sala de Estado da OCM pelo Tel. (21) 2104-6606 – (inclusive após o expediente, nos finais de semana e feriados) e nas Clínicas e Serviços no horário de expediente.

6.5.2 Ouvidoria

Recebe sugestões, reclamações, elogios e comentários, pessoalmente, pelo telefone (21) 2104-6600 ou pelo e-mail ocm.ouvidoria@marinha.mil.br.

6.5.3 Comunicação Social

Diversas informações e serviços de interesse estão disponíveis na página da OCM: www.marinha.mil.br/ocm (*internet*) ou www.ocm.mb (*na intranet*).

6.5.4 Pesquisa de satisfação

O usuário pode avaliar os serviços prestados bem como apresentar reclamações e/ou sugestões para o aperfeiçoamento da OCM, colaborando com a

melhoria contínua. Para isso, formulários de pesquisa são disponibilizados, diariamente, nas salas de espera ou na sala da Ouvidoria. Depois de preenchidos deverão ser restituídos à Ouvidoria ou depositados nas caixas de sugestões. Diariamente os dados coletados são computados e analisados para a busca das providências necessárias.

7. NOSSOS SERVIÇOS

7.1. Serviço de Enfermagem e Esterilização (tel.: 2104-6613)

A OCM, seguindo as orientações das normas de biossegurança e de acordo com as boas práticas da esterilização hospitalar, dispõe de um Serviço de Enfermagem e Esterilização, que apoia o trabalho desenvolvido pelas diversas especialidades odontológicas.

Esse serviço também atua nas campanhas de saúde de acordo com o calendário de vacinação proposto pelo CMAM, promove a vacinação da Força de Trabalho e contribui para a promoção da saúde. Além disso, presta auxílio ao usuário do SSM no atendimento de Suporte Básico de Vida e em qualquer intercorrência médica que possa surgir enquanto o usuário estiver na OCM.

7.2. Serviço de Estabilização do Paciente (tel.: 2104-5519)

Destina-se à realização do primeiro atendimento em caso de intercorrências médicas que ocorram na OCM. Dispõe de equipamentos para reversão de parada cardiorrespiratória, como o desfibrilador externo automático (DEA), o equipamento de monitorização multiparamétrica, o carro de emergência e outros. Caso seja necessário, será acionada ambulância do Hospital Central da Marinha (HCM) ou do Arsenal de Marinha do Rio de Janeiro para transporte do paciente para atendimento no HCM ou no Hospital Naval Marcílio Dias (HNMD).

Tempo de procedimento: varia de acordo com a necessidade do quadro clínico.

7.3. Serviço de Odontologia Preventiva (tel.: 2104-6598)

Realiza palestras para os pacientes sobre a prevenção das doenças bucais. Tais palestras contêm orientações e atividades prático-demonstrativas de procedimentos de higiene bucal. Também executa procedimentos profiláticos e aplicações tópicas de flúor, em apoio às Clínicas de Estomatologia, Odontogeriatrics e Ortodontia.

Tempo de procedimento: 30-45 minutos.

7.4. Serviço de Pronto Atendimento (tel.: 2104-6606)

Funcionando 24 horas por dia, presta atendimento para os casos de urgências odontológicas. Durante o expediente, após a triagem pelo Serviço de Semiologia, o

atendimento é realizado pelas Clínicas Especializadas. Fora do expediente é realizado pelo Oficial de Serviço CD.

Tempo de procedimento: varia de acordo com a necessidade do quadro clínico.

7.5. Serviço de Radiologia Odontológica e Imaginologia (tel.: 2197-7342)

Executa tomadas radiográficas conforme a solicitação das demais Clínicas e Serviços. Conta com aparelhos para a realização de radiografias periapicais, oclusais, panorâmicas, cefalométricas e carpais.

A maioria das radiografias realizadas na OCM é digital (as imagens são produzidas na tela do computador). Elas expõem o paciente a uma menor dose de radiação e são armazenadas no Prontuário Eletrônico. Outra vantagem das imagens digitais é a sua correção ambiental, já que eliminam o uso de processadores químicos e o descarte de folhas de chumbo presentes nos invólucros dos filmes radiográficos.

As radiografias convencionais, quando realizadas, são processadas em processadora automática, o que propicia uma melhor qualidade da imagem e uma maior agilidade no atendimento ao paciente.

O Serviço de Radiologia também dispõe de um tomógrafo computadorizado de feixe cônico, específico para a área odontológica, capaz de produzir imagens tridimensionais detalhadas da maxila e mandíbula. Tal equipamento fornece imagens mais nítidas da parte óssea e dentária, utilizando-se de uma menor dose de radiação, quando comparado com o tomógrafo médico.

Os seguintes exames são realizados na OCM:

A) Exames Intra-orais:

- Periapical isolado;
- Periapical completo ou radiodôntica;
- Interproximal ou “Bite-Wing”; e
- Oclusal.

Os exames intra-orais são realizados diariamente por ordem de chegada, de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 18:40, mediante a apresentação da solicitação por escrito de um Cirurgião-Dentista Militar, devidamente datada, carimbada e assinada e da carteira de identidade original da Marinha do Brasil.

O exame periapical completo deverá ser previamente agendado, presencialmente ou pelo telefone (21) 2197-7342. A documentação a ser apresentada

no dia do exame é a mesma descrita anteriormente. Pacientes que deixarem de apresentar quaisquer dos documentos necessários serão reagendados.

Os exames radiográficos convencionais são entregues em meio físico (filme radiográfico) ao paciente tão logo o processamento (revelação, fixação e secagem) tenha sido finalizado. Solicita-se aos usuários, caso os exames sejam processados digitalmente, que tragam um CD-R virgem com capa (de papel ou plástica) para a gravação das imagens.

Laudos serão emitidos exclusivamente nos casos de patologias ósseas; o prazo mínimo de entrega é de 15 dias úteis. O paciente deverá, contudo, entrar em contato com o serviço após 10 dias úteis para verificar se o laudo está pronto e disponível para retirada.

B) Exames Extra-orais (digitais):

- Panorâmico;
- ATM;
- Cefalométrica de Perfil ou Tele-Radiografia sem traçado;
- Cefalométrica PA sem traçado; e
- Punho e mão (ou carpal).

Os exames extra-orais são realizados diariamente por ordem de chegada, de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 18:40, mediante a apresentação de documento de identidade original da Marinha do Brasil com foto e da solicitação por escrito de um Cirurgião-Dentista Militar, devidamente datada, carimbada e assinada. Solicita-se aos pacientes que tragam um CD-R virgem com capa (de papel ou plástica) para gravação dos exames.

Do mesmo modo, laudos serão emitidos exclusivamente nos casos de patologias ósseas; o prazo mínimo de entrega é de 20 dias úteis. O paciente deverá entrar em contato com a clínica depois de decorridos 15 dias úteis para verificar se o laudo está pronto e disponível para retirada.

Não é realizada documentação ortodôntica no Serviço de Radiologia da OCM.

C) Tomografia Computadorizada por Feixe Cônico (TCFC)

Os exames de Tomografia Computadorizada são realizados somente mediante agendamento prévio, presencial ou pelo telefone (21) 2197-7342, de segunda a sexta-feira, mediante a apresentação de solicitação por escrito de Cirurgião-Dentista Militar, devidamente datada, carimbada e assinada, juntamente com documento original da Marinha do Brasil com foto. Solicita-se aos pacientes que tragam 02 CD-R virgens com

capa (de papel ou plástica) para formatação e gravação do exame. DVD-R não são aceitos, pois o tomógrafo não reconhece este tipo de mídia, impedindo o processamento do exame.

Novamente, laudos serão emitidos exclusivamente nos casos de patologias ósseas; o prazo mínimo de entrega é de 20 dias úteis. O paciente deverá entrar em contato com a clínica depois de 15 dias úteis para verificar se o laudo está pronto e disponível para retirada.

O Serviço de Radiologia da OCM não realiza medições para colocação de implantes e impressões em papel dos exames tomográficos realizados.

Tempo de procedimento: 15/20 minutos (radiografias/tomografias).

7.6. Serviço de Semiologia (tel.: 2104-6614)

Porta de entrada da OCM. Os pacientes que buscam atendimento de urgência ou aqueles encaminhados por outras OM, são avaliados na Semiologia e direcionados para as Clínicas e Serviços especializados, de acordo com suas necessidades. Os atendimentos são realizados por ordem de chegada. Idosos, pessoas portadoras de necessidades especiais, gestantes, lactantes e militares da ativa fardados possuem prioridade. O tempo de espera para atendimento varia de acordo com a demanda do horário.

Tempo de procedimento: 15 minutos.

8. NOSSAS CLÍNICAS

8.1. Clínica de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais (tel.: 2104-6593)

Faz o diagnóstico e o tratamento cirúrgico das doenças, traumatismos, lesões e anomalias do aparelho mastigatório e estruturas craniofaciais associadas. Realiza cirurgias orais como: biópsias, exodontias, cirurgia com finalidade protética, cirurgia com finalidade ortodôntica, tratamento cirúrgico de cistos, afecções radiculares e perirradiculares.

Localiza-se no 2º andar do prédio da OCM.

Tempo de procedimento: 60-90 minutos.

8.2. Clínica de Dentística (tel.: 2104-6592)

Localizada no 1º andar da OCM, faz o diagnóstico, tratamento e preservação das doenças dentárias. Realiza amplas restaurações diretas, procedimentos estéticos, procedimentos conservadores da vitalidade pulpar. Reconstrói, por meio de

restaurações diretas ou núcleos de preenchimento, retidos a pinos ou não, dentes permanentes com grandes destruições coronárias devido a anomalias estruturais, trauma, cárie ou em caso de fragilidades do remanescente dentário após o tratamento endodôntico.

Tempo de procedimento: 60-120 minutos.

8.3. Clínica de Disfunção Têmporo-Mandibular e Dor Orofacial (tel.: 2197-7343)

Responsável pelo diagnóstico e tratamento de dores e desordens do aparelho mastigatório, da região orofacial e de outras estruturas relacionadas, tais como dores de cabeça, dores de ouvido, dores no pescoço e dores nas articulações têmporo-mandibulares. Está localizada no 1º andar da OCM.

Tempo de procedimento: 60 minutos.

8.4. Clínica de Endodontia (tel.: 2104-6595)

Executa o diagnóstico, o tratamento e o controle das alterações da polpa dental e dos tecidos perirradiculares. Realiza tratamentos de canal em dentes multirradiculares, retratamentos de canal em geral, cirurgias paraendodônticas, clareamento de dentes não vitais e tratamento dos traumatismos dentários. Responde pareceres sobre casos de apiceficação, lesões pós-traumáticas, avaliação da vitalidade, lesões periapicais e recorrência de infecção endodôntica em dentes permanentes. Está localizada no 1º andar da OCM.

Tempo de procedimento: 120 minutos.

8.5. Clínica de Estomatologia e Patologia Bucal (tel.: 2104-6598)

Atua na prevenção, diagnóstico e tratamento das patologias que envolvem o sistema estomatognático. É responsável pelo Programa de Prevenção ao Câncer Bucal. Está localizada no 2º andar da OCM.

Tempo de procedimento: 60 minutos.

8.6. Clínica de Implantodontia (tel.: 2104-6644)

Realiza a implantação na mandíbula e na maxila, de biomateriais destinados a suportar próteses dentárias unitárias, parciais ou totais. Funciona no 2º andar da OCM.

Tempo de procedimento: 60-90 minutos.

8.6.1 Esclarecimentos quanto à Implantodontia

São candidatos ao tratamento com implantes osseointegrados os pacientes que apresentam:

- Ausência dentária parcial, com presença dos dentes adjacentes hígidos ou tratados, apresentando oclusão sem interferências nos movimentos mandibulares;
- Ausência dentária total, superior e/ou inferior, apresentando relação esquelética maxilo-mandibular favorável, sem necessidade de procedimento cirúrgico de reconstrução alveolar prévia à instalação de implantes osseointegráveis;
- Nos casos de ausências dentárias parciais ou totais, com oclusão favorável e que apresentem atrofia óssea moderada, caracterizada pela possibilidade de instalação dos implantes associados à reconstrução tecidual alveolar concomitante;
- Os casos onde haja atrofia óssea severa, com a necessidade de cirurgias reconstrutivas alveolares previamente à instalação dos implantes osseointegráveis, ou que apresentem outras situações clínicas atípicas, somente serão submetidos a tratamento após avaliação, julgamento e aprovação do Conselho Técnico da OCM, com base em parecer da Clínica de Implantodontia, ou por interesse acadêmico.

Os casos não enquadrados acima somente realizarão tratamento após avaliação, julgamento e aprovação do Conselho Técnico da OCM.

Os custos com os materiais de implante osseointegráveis, componentes protéticos e de laboratórios de prótese extra Marinha, serão 100% (cem por cento) indenizados pelo paciente, conforme previsto na publicação DGPM 401.

Serão indenizados também, sob a forma de IMH, todos os procedimentos realizados, constantes do Catálogo de Indenizações dos Serviços de Saúde das Forças Armadas.

8.7. Clínica de Odontogeriatría (tel.: 2104-5037)

Localizada no 1º andar da OCM, presta atendimento odontológico programado e emergencial a todos militares, pensionistas e beneficiários do FUSMA com idade igual ou superior a sessenta anos, em conformidade com a Lei nº 10.741 (Estatuto do Idoso), nas especialidades de Dentística e Prótese Dentária. Realiza a promoção da saúde, diagnóstico, prevenção e tratamento de enfermidades bucais e do sistema estomatognático do idoso.

Na especialidade de Dentística, realizam amplas restaurações diretas, procedimentos estéticos, procedimentos conservadores da vitalidade pulpar. Reconstruem, por meio de restaurações diretas, dentes permanentes com grandes destruições coronárias devido a anomalias estruturais, trauma, cárie ou em caso de fragilidades do remanescente dentário após o tratamento endodôntico.

Na especialidade de Prótese Dentária, realizam próteses unitárias (coroas totais e restaurações metálicas fundidas); próteses parciais removíveis a grampo bilaterais dento muco suportadas e próteses totais.

Os idosos que necessitem de atendimento nas especialidades de Periodontia e Endodontia, em nível de média complexidade, serão encaminhados para estas clínicas da OCM e terão prioridade de atendimento.

Tempo de procedimento: 50-90 minutos.

8.8. Clínica de Odontologia Integrada (tel.: 2104-6605)

Faz procedimentos nas áreas de Dentística, Prótese Dentária e Periodontia em Oficiais Gerais e seus dependentes. Está localizada no térreo da OCM.

Tempo de procedimento: 60-120 minutos.

8.9. Clínica de Ortodontia e Laboratório (tel.: 2104-6603)

Localizada no térreo da OCM, realiza o diagnóstico e tratamentos ortodônticos corretivos pela técnica *Edgewise*, em pacientes na faixa etária de 09 a 16 anos portadores de patologias previstas nas normas em vigor; o tracionamento de dentes retidos ou intruídos por trauma; avalia e trata precocemente deformidades esqueléticas; avalia e acompanha o paciente com defeitos congênitos, envolvendo as estruturas craniofaciais.

Tempo de procedimento: 45-60 minutos.

8.9.1. Esclarecimentos quanto à Ortodontia

Para a realização do tratamento ortodôntico é necessário que o paciente esteja inscrito na Clínica de Ortodontia.

No Comando do 1º Distrito Naval (Com1ºDN) e nos demais Distritos, as inscrições serão efetuadas nas OM que tenham profissionais qualificados pela MB que, após avaliarem o paciente, deverão informar a OCM, por meio de mensagem, os seguintes dados: nome, NIP e data de nascimento do dependente; nome, NIP, posto ou graduação e endereço para correspondência do responsável, os quais deverão ser mantidos atualizados para controle e coordenação das inscrições.

Nas OMH, OMFM onde não existam profissionais qualificados para esta avaliação, as inscrições serão solicitadas à OCM por meio de mensagem contendo nome, NIP e data de nascimento do dependente; nome, NIP, posto ou graduação e endereço para correspondência do responsável, os quais deverão ser mantidos atualizados.

Os pacientes fora de Sede, ao retornarem para a área do Com1ºDN, deverão comparecer à OCM a fim de revalidar a sua inscrição. Os pacientes inscritos em fora de

Sede, em locais onde não existam profissionais qualificados pela MB, que não retornarem ao Com1ºDN até a idade de 16 anos, para a revalidação da sua inscrição, deverão enviar à OCM, com antecedência de seis meses do término da idade limite, por meio da OM ou OMFV envolvida, toda a documentação ortodôntica atualizada: modelos de estudo; radiografias panorâmica e cefalométrica (com traçado de *Steiner*), exame radiográfico periapical completo e fotografias intra e extraorais. Após análise e emissão de parecer por parte da clínica de Ortodontia, o caso será avaliado pelo Conselho Técnico da OCM que sugerirá ou não à Diretoria de Saúde da Marinha (DSM), a aprovação do tratamento em Organização de Saúde Extra-Marinha (OSE).

As inscrições para tratamento ortodôntico serão aceitas em pacientes na faixa etária de 09 a 16 anos, portadores de má oclusão:

- Associada com fenda palatina, labial ou anormalidades da articulação têmporo-mandibular;
- Resultante de deformidades estruturais severas da maxila e/ou mandíbula;
- Ocasionada por doença ou trauma na maxila e/ou mandíbula;
- Com desfiguração facial e interferências funcionais; e
- Que interfira com a função mastigatória, comprovada clinicamente.

Os casos que não estejam enquadrados nas patologias acima descritas, somente iniciarão tratamento após avaliação, julgamento e aprovação pelo Conselho Técnico da OCM, com base em parecer da Clínica de Ortodontia.

A Ortodontia interceptativa e corretiva na MB somente serão executadas nas OM onde existam recursos materiais e profissionais qualificados para o atendimento.

O paciente em tratamento que não demonstrar colaboração ou ausentar-se por tempo superior a noventa dias sem notificar ao profissional responsável terá seu tratamento suspenso. Por ocasião do início do tratamento, esta regra deverá ser participada ao responsável, sob a forma de consentimento informado, por escrito.

8.10. Clínica de Periodontia (tel.: 2104-6596)

Executa o diagnóstico, tratamento e controle das doenças gengivais e periodontais e suas sequelas; procedimentos preventivos, clínicos e cirúrgicos para regeneração dos tecidos periodontais. Funciona no térreo da OCM.

Tempo de procedimento: 40-80 minutos.

8.11. Clínica de Prótese Dentária (tel.: 2104-6607)

Realiza trabalhos de Prótese Dentária preconizados pela MB, em conformidade com as normas em vigor. Tais procedimentos são: próteses unitárias (coroas totais e

restaurações metálicas fundidas); próteses parciais removíveis a grampo bilaterais dento muco suportadas e próteses totais. Está localizada no 1º andar da OCM.

Conta com Sistema *Ceramic Reconstruction* (CEREC), ferramenta que agiliza, com segurança, a confecção e a prontificação de restaurações em cerâmica pura, altamente estéticas e funcionais. Esse sistema capta impressões digitais do dente e realiza a fresagem da restauração, em 14 minutos de operação. Esta ferramenta incrementa o número de altas na área de Prótese Fixa, um setor que apresenta grande demanda. Seu emprego obedece às indicações técnicas previstas na literatura odontológica. O Sistema CEREC também é empregado pela Clínica de Odontogeriatrics e Dentística .

Tempo de procedimento: 100 minutos.

8.11.1. Esclarecimentos quanto à Prótese Dentária

O Laboratório de Prótese da OCM destina-se a confeccionar os trabalhos em ligas de metal não precioso, resinas polimerizáveis ou acrílicas conforme prescreve a DGPM 401.

As próteses especiais são confeccionadas em laboratório especializado extra-MB. São consideradas Próteses Especiais as próteses unitárias, parciais fixas, que exijam sistemas de retenção por encaixe e as sobre implantes, confeccionadas em cerâmica, metal-cerâmica ou outros materiais nobres. Nesses casos, as despesas laboratoriais são de responsabilidade integral do paciente.

9. SERVIÇO DE OUVIDORIA (tel.: 2104-6600)

Localizado no térreo da OCM, o Serviço de Ouvidoria procura conhecer as necessidades e as expectativas dos usuários, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e para a elevação do nível de satisfação dos pacientes. É responsável pelo recebimento das solicitações, reclamações, sugestões e elogios realizados por meio dos canais de relacionamento (e-mail, telefone, presencial ou caixa de sugestões) buscando sempre uma solução satisfatória para o caso. Os dados recolhidos tornam-se importantes ferramentas para a melhoria do atendimento.

O paciente que não concorde ou esteja insatisfeito com o atendimento recebido deverá, inicialmente, expor o seu ponto de vista ao CD diretamente envolvido no atendimento, pois ele possui conhecimento do caso e formação técnico-científica adequada.

Caso a situação não seja solucionada deverá buscar informações com o Chefe do Setor, que possui conhecimento administrativo e visão geral do sistema.

Em última instância, poderá buscar solução na Ouvidoria da OCM.

10. ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE

O paciente pode obter informações sobre o seu prontuário se solicitar, mediante um requerimento a ser preenchido na Ouvidoria, uma cópia deste documento. Após o trâmite administrativo, que dura de 10 a 15 dias úteis, será disponibilizada ao usuário uma cópia de seu prontuário eletrônico impresso.

11. NOSSOS PROGRAMAS

A Administração Naval, em consonância com a política de saúde estabelecida pelo Governo Federal, e reconhecendo a importância da prevenção das doenças e da promoção da saúde, idealizou e lançou os Programas de Saúde da Marinha (PSM). No âmbito da Odontologia, cabe destacar o Programa de Saúde Bucal (PSB), regulamentado pelo Manual para Aplicação dos PSM.

A OCM se preocupa com a educação em saúde bucal e busca a conscientização dos indivíduos quanto à incorporação de hábitos e atitudes saudáveis que refletirão na elevação dos índices de saúde bucal e da qualidade de vida do indivíduo.

11.1 Programa de Prevenção da Cárie e Doença Periodontal

11.1.1 “Projeto Sorriso de Teclado”

O “Projeto Sorriso de Teclado”, parte integrante do PSB, reflete-se no encaminhamento dos pacientes das diversas Clínicas da OCM para o Serviço de Odontologia Preventiva, a fim de receberem instruções de higiene oral. Demonstra-se aos pacientes, em macromodelos, algumas técnicas de escovação, o uso do fio dental, o uso do passa fio, o uso da escova interdental, etc.

Atua também por meio da realização de palestras e apresentação de vídeos educativos sobre saúde bucal e saúde geral para os usuários do SSM nas salas de espera da OCM.

11.1.2 Programa “Cárie Zero”

Em consonância com a Política Nacional de Saúde Bucal (PNSB), conhecida como “Brasil Sorridente”, a OCM elaborou o “Programa Cárie Zero” que busca diminuir a incidência da cárie e doença periodontal na população infanto-juvenil atendida pelo SSM. Capitaneadas pela OCM e com a permissão do CMAM, são desenvolvidas, em di-

versas OM de Saúde, onde há um público infanto-juvenil, ações individuais e coletivas voltadas para a promoção da saúde bucal desse grupo.

11.2. Programa de Prevenção ao Câncer Bucal

Procura conscientizar os usuários do SSM, no âmbito da OCM, acerca dos fatores de risco para o desenvolvimento do câncer bucal. Pretende também orientá-los sobre a necessidade de consultas regulares de revisão das estruturas dentárias e de toda a mucosa bucal, mesmo quando há ausência de todos os dentes.

A educação dos indivíduos em relação a essa temática é extremamente importante, já que a incidência anual do câncer de boca em todo mundo é grande, com cerca de 300.000 novos casos ao ano.

Na América Latina, o Brasil é o país com maior número de casos de câncer bucal, com cerca de 14.000 novas ocorrências por ano. As regiões sul e sudeste são as que possuem as maiores taxas, com os estados de São Paulo e Rio de Janeiro apresentando respectivamente os números mais elevados de novos casos.

11.3. Programa de Prevenção ao Traumatismo Dento Alveolar

Os traumatismos dentários são situações de urgência odontológica que impõem ao profissional um atendimento imediato e minucioso, e o acompanhamento clínico do paciente por um longo período. A incidência deste tipo de injúria varia de 4 a 30% na população geral, sendo considerado atualmente um problema de saúde pública, segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS).

O primeiro atendimento após o trauma, bem como o tempo decorrido até que ele ocorra são essenciais para um melhor prognóstico.

O Programa de Traumatismo Dento alveolar busca conscientizar os usuários do SSM sobre os fatores de risco e prevenção, por meio de palestras, distribuição de folders e de banner informativo, além de tratar os pacientes acometidos por esse tipo de trauma.

12. ESTÁGIOS

A OCM possui convênio com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), por meio da Diretoria de Pessoal Civil da Marinha (DPCvM), para a realização de Estágios.

São oferecidas oportunidades de estágio remunerado para estudantes do Ensino Médio, para atuação na recepção de pacientes ou para apoiar os setores administrativos; e do Ensino Técnico, nas áreas de Enfermagem e Técnico em Saúde Bucal.

Para participar do estágio, o estudante deve estar regularmente matriculado na sua instituição de ensino e realizar o cadastro no site www.ciee.org.br. O CIEE encaminhará o estudante à OCM. Em caso de dúvidas, o interessado deverá entrar em contato com o Departamento de Ensino da OCM pelo telefone (21) 2104-6588.

13. INDENIZAÇÕES REFERENTES AO ATENDIMENTO REALIZADO

Todos os procedimentos odontológicos realizados na OCM são indenizados, com desconto direto no Bilhete de Pagamento do Titular. As indenizações correspondem à porcentagem de 20 % para os Titulares e Dependentes Diretos e de 100% e para os Dependentes Indiretos (DGPM-303 - 4ª REV - MOD2) tendo como base os valores representados por unidades de cálculos - USM. O valor da USM corresponde a 0,004% do soldo do posto de Capitão de Mar e Guerra. A quantidade de USM para cada procedimento é estabelecida pelo Ministério da Defesa no Catálogo de Indenização dos Serviços de Saúde das Forças Armadas (CISSFA).

As próteses especiais, descritas no item 8.11.1, estarão sujeitas à indenização de 100% (cem por cento) dos custos laboratoriais, a serem pagos pelo paciente diretamente ao laboratório credenciado/contratado, ou de livre escolha do paciente, sendo que, nesse caso, o paciente assumirá a responsabilidade pela qualidade da peça protética, de acordo com o termo de consentimento informado previamente assinado. Serão indenizados, também, sob a forma de IMH, todos os procedimentos realizados, constantes do Catálogo de Indenizações dos Serviços de Saúde das Forças Armadas. O paciente deverá apresentar à OCM cópia do recibo de pagamento ao laboratório no qual confeccionou a prótese, que ficará registrado em seu prontuário eletrônico. Os implantes osseointegrados e as conexões protéticas também serão indenizados como próteses especiais, de acordo com a DGPM 401.

14. MILITARES DESIGNADOS PARA MISSÕES NO EXTERIOR

Todo militar designado para servir no exterior e seus dependentes, usuários do SSM, que **EFETIVAMENTE** o acompanharem, deverão comparecer à OCM no mínimo noventa dias antes da viagem, para serem avaliados e realizarem em caráter prioritário, dentro dos limites estabelecidos na DGPM 401, todo o tratamento que se fizer necessário. Os militares em fora de sede deverão procurar as OMH/OMFM de sua área de abrangência, as quais tomarão as medidas necessárias aos atendimentos.

Independente da natureza ou duração da missão, deverá ser realizada uma revisão odontológica e as necessidades de tratamento verificadas deverão ser sanadas, não sendo considerados aptos aqueles que estiverem em tratamento odontológico

não concluído até o momento da inspeção. O militar deverá ser apresentado para a realização ou atualização do registro odontolegal (DGPM 406).

Na vigência da necessidade de tratamento, e ao término deste, as OMH/OMFM, bem como a OCM, deverão participar a alta dos pacientes, por meio de mensagem, à OM do militar, com informação para a DSM.

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

| | |
|---------|--|
| ANP | Ambulatório Naval da Penha |
| CD | Cirurgião-dentista |
| CIEE | Centro de Integração Empresa Escola |
| CMAM | Centro Médico Assistencial Marinha |
| CMG | Capitão de Mar e Guerra |
| Com1ºDN | Comando do 1º Distrito Naval |
| CISSFA | Catálogo de Indenização dos Serviços de Saúde das Forças Armadas |
| DEA | Desfibrilador externo automático |
| DGPM | Diretoria Geral de Pessoal da Marinha |
| DPCvM | Diretoria de Pessoal Civil da Marinha |
| DSM | Diretoria da Saúde da Marinha |
| HNMD | Hospital Naval Marcílio Dias |
| IMH | Indenização Médico Hospitalar |
| MB | Marinha do Brasil |
| Md | Médico |
| NIP | Número de Identificação Pessoal |
| OCM | Odontoclínica Central da Marinha |
| OM | Organização Militar |
| OMH | Organização Militar Hospitalar |
| OMFM | Organização Militar com Facilidades Médicas |
| PSB | Programa de Saúde Bucal |
| PNSB | Política Nacional de Saúde Bucal |
| PSM | Programas de Saúde da Marinha |
| PNCG | Policlínica Naval de Campo Grande |
| PNN | Policlínica Naval de Niterói |
| PNNSG | Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória |
| PNSPA | Policlínica Naval de São Pedro da Aldeia |
| SEP | Serviço de Estabilização do Paciente |
| SNNF | Sanatório Naval de Nova Friburgo |
| SPA | Serviço de Pronto atendimento |
| SSM | Sistema de Saúde da Marinha |

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Manual do Usuário do Sistema de Saúde da Marinha, de junho de 2009;
2. Manual de Direitos e Responsabilidade dos Pacientes, da Odontoclínica Central da Marinha;

3. Informativo da Odontoclínica Central da Marinha;
4. Regimento Interno da Odontoclínica Central da Marinha;
5. Planejamento Estratégico da Odontoclínica Central da Marinha;
6. Guia para elaboração da Carta de Serviços, Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão;
7. Carta de Serviços ao Cidadão do SVPM (Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha); e
8. DGPM 401 - 3ªRev - Edição 2012 – MOD5 - Normas para Assistência Médico-Hospitalar.
9. DGPM 406 - 6ªRev - Edição 2014 – MOD1 - Normas Reguladoras para Inspeções de Saúde na MB.