



MARINHA DO BRASIL
COMANDO DO 4º DISTRITO NAVAL
HOSPITAL NAVAL DE BELÉM



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

2021



Comandante da Marinha

Almirante de Esquadra Almir Garnier Santos

Comandante de Operações Navais

Almirante de Esquadra Alipio Jorge Rodrigues da Silva

Comandante do 4º Distrito Naval

Vice-Almirante Valter Citavicius Filho

Diretora do Hospital Naval de Belém

Capitão de Mar e Guerra (Md) Mônica Medeiros Luna



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	04
MISSÃO, VALORES E VISÃO DE FUTURO	05
HISTÓRICO	06
INFORMAÇÕES GERAIS	08
INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O ATENDIMENTO	09
SERVIÇOS OFERECIDOS	11
ESPECIALIDADES MÉDICAS	11
PROGRAMAS DE SAÚDE	12
PROJETOS DE SAÚDE	11
INFORMAÇÕES SOBRE O SERVIÇO PRESTADO	12
- AMBULATÓRIO	12
- SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO ESTATÍSTICO - SAME	12
- SERVIÇO DE ESTABILIZAÇÃO DO PACIENTE - SAE	13
- ENFERMARIAS	14
- UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI	15
- CENTRO CIRÚRGICO	16
- DIVISÃO DE MEDICINA	16
- SERVIÇO DE IMAGEM	17
1- Radiodiagnóstico	17
2- Ultrassonografia	17
3- Tomografia Computadorizada	18
4- Endoscopia digestiva – colonoscopia	18
- JUNTAS DE SAÚDE	18
- SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS – SEDIME	20
- DIVISÃO DE FARMÁCIA E LABORATÓRIO	21
- DIVISÃO DE ODONTOLOGIA	22
- SERVIÇO DE FISIOTERAPIA	24
- SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA	25
- SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	25
- ASSISTÊNCIA SOCIAL	26
- PSICOLOGIA	27
- SERVIÇO DE EMISSÃO DE GUIAS	28
- OUVIDORIA	28
- REFERÊNCIAS	29



APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário foi instituída pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, e alterado pelo Decreto nº 9.723 de 11 de março de 2019. A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar ao cidadão dos serviços prestados pelo órgão, das formas de acesso aos serviços e dos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Dentro do processo de visão do futuro, o Hospital Naval de Belém (HNBe) apresenta a sua Carta de Serviços ao Usuário, acreditando que esse canal de comunicação é medida de extrema importância para dar transparência e visibilidade aos serviços que executa.

Essa carta foi atualizada com os objetivos de informar aos militares e seus dependentes os serviços atualmente prestados pelo HNBe, de orientar como acessar e obter esses serviços e de mostrar o compromisso com o atendimento.

Quando necessário, os usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM) também podem obter informações pessoalmente ou por meio de telefone, e-mail, internet ou intranet e ouvidoria.

Caso não consigam resolver suas demandas no primeiro atendimento, os usuários deste Hospital Naval podem procurar o(a) Encarregado(a) do Serviço, o Ouvidor, a Chefia do Departamento, a Vice-Direção ou a Direção sempre nesta ordem, para facilitar o esclarecimento de suas dúvidas.

Nesse sentido, o HNBe mantém o seu objetivo estratégico na direção da melhoria contínua de suas ações visando sempre a busca da excelência no atendimento ao Usuário do Sistema de Saúde da Marinha.

“HNBe: Assegurando a Saúde no Portal da Amazônia!”

MÔNICA MEDEIROS LUNA
Capitão de Mar e Guerra (Md)
Diretora
ASSINADO DIGITALMENTE



MISSÃO

Contribuir para a eficácia do Sistema de Saúde da Marinha atendendo com excelência aos seus usuários, no tocante a execução das atividades técnicas de Medicina Assistencial, Operativa e Pericial, na área de jurisdição do Comando do 4ºDN.

VALORES

Os valores ou ideais fundamentais que norteiam a tripulação do Hospital Naval de Belém foram inspirados no Planejamento Estratégico Organizacional da Diretoria de Saúde da Marinha (DSM), levando em consideração a missão do hospital, o público-alvo e as áreas de atuação e serviços prestados. Esse conjunto de valores, apresentado a seguir, representa as convicções dominantes, as crenças básicas e as motivações da tripulação do HNBe:

- | | |
|---------------------------|------------------------------------|
| ✓ Ética | ✓ Disciplina |
| ✓ Transparência | ✓ Espírito de Grupo |
| ✓ Parceria | ✓ Precedência |
| ✓ Participação | ✓ Valorização dos Recursos Humanos |
| ✓ Inovação e Criatividade | ✓ Excelência |
| ✓ Responsabilidade | ✓ Pró-atividade |
| ✓ Flexibilidade | ✓ Integração |
| ✓ Disciplina | ✓ Planejamento |

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como instituição de excelência no atendimento integrado e multi disciplinar, em nível primário e secundário, aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha e ser referência nas ações de promoção e prevenção de saúde.



HISTÓRICO

O Hospital Naval de Belém (HNBe) foi criado em 31 de dezembro de 1958 pelo Decreto - Lei nº 44.193 de 31/12/58, publicado no Boletim nº 4/1959 do Ministério da Marinha, sendo Diretor Geral de Saúde o Vice-Almirante CARLOS AUGUSTO DE BRITO E SILVA e como Comandante do 4º Distrito Naval o Contra-Almirante LUIZ FERNANDES BARATA.

O prédio do HNBe foi resultado da modificação, ampliação e reforma que sofreu o prédio dos Sub Oficiais e Primeiros Sargentos do comando do 4º Distrito Naval.

Esse prédio foi construído pelo Engenheiro ALFREDO BONEFF, as reformas e ampliações efetuadas, para transformá-lo em um prédio hospitalar, foram executados pelo EscritórioTécnico Administrativo de Belém (ETA) através do Engenheiro OTÁVIO PIRES. O primeiro Diretor do HNBe foi o Capitão-Tenente (Md) WILTON BASTOS BARROSO, seguido do Capitão-de-Corveta (Md) JOSÉ CARVALHO DA CRUZ, este último o primeiro a assumir a função de Vice-Diretor. Seguiram-se mais vinte e cinco (25) Diretores, até os tempos atuais, sendo esse cargo ocupado no momento pela Capitão de Mar e Guerra (Md) MÔNICA MEDEIROS LUNA .

Em 1972, sofreu significativa ampliação tendo sido inaugurada nova ala Administrativa e oito (08) novos apartamentos pelo então Comandante do 4o Distrito Naval Vice-Almirante EUGENIO MARQUES FRAZÃO, tendo como Diretor o Capitão-de-Mar-e-Guerra (Md) ALCYR VASCONCELOS DA COSTA BRAGA.

Em 1982, foi inaugurada a Divisão de Odontologia (OdontoClínica Naval) em Val-de-Cães a qual possui atualmente onze (11) cadeiras odontológicas e RX, e que oferece atendimento em diversas especialidades odontológicas.

Em 1997, foi inaugurada a Unidade Materno Infantil (UMI), no antigo prédio do Posto Medico em Val-de-Cães, o qual foi reformado. Onde eram oferecidos atendimentos médico em clinica médica, fisioterapia, coleta de exames laboratoriais e vacinação.

Em 2000/2001, o HNBe passou por modificações do seu prédio principal permitindo ampla reforma de suas instalações, especialmente a troca de seus pisos antigos por pisos mais modernos (em porcelanato), e pela inauguração de sua Unidade de Terapia Intensiva com quatro (04) leitos.



Em 2009, foi realizada permuta do terreno do antigo estacionamento para oficiais e praças do HNBe com a Prefeitura Municipal de Belém para que esta iniciasse as obras de pavimentação da avenida principal do “Portal da Amazônia”. Em contrapartida, a Prefeitura Municipal de Belém construiu novo estacionamento, novas oficinas e alojamentos para a guarnição do HNBe.

Em 20 de novembro de 2010 foi inaugurado o Serviço de Mamografia pelo Vice-Almirante RODRIGO OTAVIO FERNANDES DE HONKIS, Comandante do 4º Distrito Naval.

O HNBe possui um novo Laboratório de Análises Clínicas Cirurgião-Mor da Armada Joaquim Cândido Soares de Meirelles inaugurado em 31/10/2014, agregação de um Prédio Anexo do Comando do 4º Distrito Naval para o funcionamento dos setores de Contabilidade, Auditoria, Indenização Médico Hospitalar (IMH) e Execução Financeira, estruturação da Divisão de Serviços Especiais e inserção do serviço de Assistência Social e Ouvidoria.

Em 19 de julho de 2016 o HNBe inaugurou a obra de revitalização e ampliação da sua Unidade de Terapia Intensiva passando a contar com seis leitos comuns de internação e um de isolamento.

Houve também a aquisição de um novo e moderno circuito de câmeras de monitoramento, cercas elétricas, remodelamento da sala de estado visando a segurança da tripulação e dos usuários, melhorias estruturais como reforma do rancho, reforma e climatização da cozinha e de alojamentos para conforto da tripulação.

Além disso, foi prontificadas readequação das Juntas de Saúde, sala de endoscopia, criação de um Centro de Imagens e reforma da sala do RX, criação do setor específico para emissão de guias de consultas e procedimentos para organizações civis de saúde credenciadas, Central de Esterilização de Material (CEMAT), criação de sala vermelha no Serviço de Atendimento de Emergência (SAE) para atendimento de grandes emergências, climatização da sala de espera do SAE e criação de sala de triagem; modernização da lavanderia, instalação de corrimão em rampas de acesso e sinalização com placas de identificação dos setores do HNBe.

O HNBe, que iniciou com uma enfermaria, um ambulatório, uma sala de emergência e um laboratório de análises clínicas, vem evoluindo até os tempos atuais. Possui atualmente em suas instalações uma Unidade de Tratamento Intensivo com sete (07) leitos, duas ALAS de internação totalizando 48 leitos, um ambulatório com treze (13) consultórios médicos, um



consultório de Psicologia, um consultório de Fonoaudiologia e um consultório odontológico, um Serviço de Atendimento e Emergência com três (03) leitos adultos e um (01) infantil, e um (01) Centro Cirúrgico com duas (02) salas de cirurgia e uma sala de recuperação pós anestésica.

No início de 2018, O HNBe inaugurou um posto de coleta para a realização de exames laboratoriais, um consultório médico destinado a atendimentos clínicos ambulatoriais e revitalizou o setor de fisioterapia na antiga Unidade Materno Infantil do Hospital.

Em 12 de Agosto de 2019, o HNBe inaugurou a obra de revitalização da Odontoclínica.

Em 22 de Janeiro de 2021, houve a inauguração da Seção de Tomografia Computadorizada no Hospital Naval de Belém. Em Agosto de 2021 inaugurou o NAIM (NUCLEO DE ATENDIMENTO AO IDOSO NA MARINHA) e o SMI (SERVIÇO DE MEDICINA INTEGRAL) no prédio da Unidade Médica do HNBe em Val de Cães.

Encontra-se em fase de finalização das obras de adequação o Setor de Quimioterapia.

INFORMAÇÕES GERAIS

Localização do Hospital

Endereço: Rua do Arsenal, 200 - Cidade Velha, Belém/PA, CEP: 66023-110

CNPJ: 00394502/0061-85.

Unidade Médica Integrada: Rua Comandante Didier, 2184 Val de Cães, Belém-PA.

Endereços Eletrônicos

- ✓ Site para acesso na Internet: www.mar.mil.br/hnbe
- ✓ Site para acesso na Intranet: www.hnbe.mb
- ✓ E-mail para sugestões, reclamações, elogios e comentários: ouvidoria@hnbelem.mar.mil.br

Telefones principais para contato:

- ✓ Sala de Estado: (91) 3216-4127
- ✓ Ouvidoria: (91) 9197-8184
- ✓ Marcação de Consultas / SAME:
(91) 3216-4137 / (91) 3216-4085 / (91) 99175-1890 / (91) 99146-2439
- ✓ Divisão de Odontologia: (91) 3216-4341



Area de Abrangência

O HNBe é a Organização Militar Hospitalar (OMH) que responde, como componente do Sistema da Saúde da Marinha (SSM), pela assistência médica hospitalar, operativa e pericial de toda a área de jurisdição do Comando do 4º Distrito Naval, incluindo os estados do Pará, Amapá, Piauí e Maranhão.

O usuário poderá obter informações pelos seguintes telefones na área de Jurisdição do Com4ºDN:

Organizações Militares com Facilidades Médicas (OMFM):

- ✓ Capitania dos Portos do Amapá – (96) 3281-5480
- ✓ Capitania dos Portos do Maranhão – (98) 2107-0104 / (98) 2107-0121
- ✓ Capitania dos Portos do Piauí – (86) 3321-2770/3321-2872
- ✓ Capitania Fluvial de Santarém – (93) 3522-2870

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O ATENDIMENTO

Horário de atendimento

- ✓ O atendimento das especialidades médicas acontece de segunda à sexta-feira, exceto feriados, no período de 7h às 18h.
- ✓ O atendimento das clínicas odontológicas acontece de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no período de 7h às 19h. Os atendimentos de emergência odontológicas (modalidade de sobreaviso), ocorrem também no período noturno compreendido entre 19:00h às 07:00h e nas rotinas de domingo. Todos os atendimentos são realizados na Odontoclínica da Marinha, situada na Rodovia Arthur Bernardes, s/n, Bairro; Val de Cães, no complexo da Base Naval de Val de Cães
- ✓ O atendimento na Emergência e Internações é realizado de forma ininterrupta nas 24h do dia.
- ✓ O atendimento nos setores administrativos é realizado de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no horário das 8h às 16h.



Critérios de atendimento

1. São priorizados os atendimentos aos idosos com idade superior a 60 anos, pessoas portadoras de necessidades especiais, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo conforme previsto no art. 1º da Lei nº 10.048, de 08 de novembro de 2000;
2. Terão preferência especial sobre os demais idosos os maiores de 80 anos, exceto em caso de emergência conforme previsto no art. 3º da Lei nº 13.466, de 12 de julho de 2017;
3. Os militares, quando uniformizados, terão atendimento prioritário, no entanto, a mesma não precede as situações de urgência/emergência e, da mesma forma, as prioridades acima especificadas.

Orientações para o atendimento

Os militares devem:

1. Atentar para a data de validade da carteira de identidade (emitida pela MB) e para a regularidade no Sistema Informatizado de Gestão de Saúde da Marinha (SIGSAUDE), dependentes indiretos devem possuir dependência econômica e morarem sob o mesmo teto do militar; dependentes diretos manter endereço atualizado no Banco de Dados do Pessoal da Marinha (BDPes) na área do Com4ºDN ou possuir declaração de dependente (DD) dentro da validade.
2. Realizar a constante atualização de seus endereços e de seus dependentes na OM em que servem. Militares veteranos deverão fazê-lo no Núcleo de Assistência Social do Com4ºDN.
3. Residir na área de abrangência do HNBe, exceto nos casos de comprovada emergência;

OBS: As condições de atendimento ao usuário no HNBe estão previstas no inciso 6.1.1 da DGPM-401: “O usuário deverá ser atendido na área de abrangência da OMH/OMFM responsável pelo apoio à cidade na qual reside, conforme Anexo B, exceto nos casos de comprovada emergência ou indicação da sua própria OMH/OMFM”.



SERVIÇOS OFERECIDOS

Especialidades Médicas e Serviços:

ÁREA MÉDICA:

1. Anestesiologia
2. Cardiologia
3. Cirurgia Geral / Oncológica
4. Cirurgia Torácica
5. Serviço de Medicina Integral(SMI)/ Núcleo de Atendimento ao Idoso da Marinha (NAIM) - UMI
6. Pediatria
7. Gastroenterologia
8. Geriatria
9. Ginecologia
10. Neurologia
11. Oftalmologia
12. Oncologia
13. Ortopedia
14. Otorrinolaringologia
15. Endocrinologia

ÁREA ODONTOLÓGICA:

1. Cirurgia Buco-Maxilo-Facial
2. Dentística
3. Endodontia
4. Odontopediatria
5. Ortodontia
6. Periodontia
7. Prótese Dental
8. Semiologia
9. Radiologia

SERVIÇOS COMPLEMENTARES:

1. Eletrocardiograma
2. Endoscopia Digestiva
3. Enfermagem
4. Fisioterapia - UMI
5. Fonoaudiologia
6. GAAPE
7. Laboratório de Análises Clínicas
8. Nutrição
9. Psicologia
10. SEDIME
11. Serviço Social
12. Serviços de Imagem (Mamografia, Tomografia, RX digital, Ultrassonografia)
13. Vacinação - UMI



Programas de Saúde:

- ✓ Imunizações;
- ✓ Controle da Hipertensão Arterial;
- ✓ Controle do Diabetes Mellitus;
- ✓ Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) / AIDS
- ✓ Pneumologia Sanitária;
- ✓ Saúde do Idoso;
- ✓ Saúde Mental;
- ✓ Atenção Integral à saúde da Criança e do Adolescente;
- ✓ Saúde da Mulher;
- ✓ Saúde do Homem;
- ✓ Atenção Farmacêutica;
- ✓ Atenção às Doenças Ocupacionais;
- ✓ Reabilitação.
- ✓ Saúde Bucal.

Outras atividades desenvolvidas pelos profissionais:

Além do atendimento assistencial, os profissionais do HNBe participam de missões denominadas de Ação Cívico Social (ACISO), onde ações de saúde extra-hospitalares são oferecidas a população através dos navios do Grupamento de Patrulha Naval do Norte ou em terra.

INFORMAÇÕES SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS

AMBULATÓRIO

Serviços ofertados:

O ambulatório tem como oferta de serviços o atendimento médico nas diversas especialidades, além dos atendimentos de outros profissionais como: fonoaudiologia, psicologia, nutrição e enfermagem.

Como acessar:

Os atendimentos ocorrem com hora marcada por agendamento presencial ou por



telefone, exceto o SMI que é por livre demanda.

Dias e horários de atendimento:

Segunda a sexta-feira nos horários de 7h às 18h, exceto feriados, com quadro da distribuição das especialidades disponíveis nas recepções.

SERVIÇO DE ARQUIVO MÉDICO E ESTATÍSTICA (SAME)

Serviços ofertados:

- ✓ Guarda das informações de saúde dos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM);
- ✓ Análise de dados estatísticos;
- ✓ Distribuição e confecção de cópias de prontuários, mediante pagamento de GRU, quando solicitadas;
- ✓ Cadastro inicial para abertura de prontuário;
- ✓ Organização do atendimento ambulatorial com a separação prévia dos prontuários; e
- ✓ Orientações aos usuários sobre a necessidade de documentação pendente.

SERVIÇO DE ESTABILIZAÇÃO DO PACIENTE (SEP)

Serviços:

Atendimentos médicos e de enfermagem de urgência e emergência, que se iniciam com o acolhimento seguido pela classificação de risco que conforme a prioridade/gravidade de cada caso deverá ser atendido em menor tempo possível.

Para atender os usuários que necessitem de observação no SAE, o Hospital conta em sua Unidade Emergência com 03 leitos para paciente adulto, leito para paciente pediátrico, sala de curativo e sala vermelha com leito adulto contendo respirador, monitor e todo material para o atendimento de pacientes graves.

No caso de uma emergência médica, procure uma Organização Militar Hospitalar (OMH) da Marinha. Se na localidade onde ocorreu a emergência não existir uma OMH ou, se a distância ou o caráter emergencial não permitirem acessá-la, dirija-se a uma unidade de saúde obedecendo, prioritariamente à seguinte ordem abaixo:

- I) Organizações de Saúde de outra Força Armada ou Forças Auxiliares;
- II) Organizações de Saúde públicas (Federal, Estadual e Municipal); e
- III) Organizações de Saúde Cíveis (OCS), credenciadas por OMH /OMFM.



Excepcionalmente dirija-se a um hospital privado. Procure um hospital particular somente nos casos de risco de morte.

Comunique-se com a OMH ou OMFM mais próxima no prazo máximo de 48 horas (24 horas em localidade sede de OMH).

A OM contatada avaliará o caso e providenciará, logo que possível, a remoção para um hospital da MB ou credenciado. No caso de impedimento técnico para a remoção, o tratamento prosseguirá no hospital onde o usuário estiver internado, sendo o paciente visitado, por médico designado pela OMH/OMFM, até a remoção ou alta hospitalar. A comunicação da ocorrência de emergência deve ser no prazo máximo de 48h para a OM mais próxima.

Como acessar:

O usuário pode acessar o SAE através da entrada pela Sala de Estado ou observando as circunstâncias da situação, poderá ser encaminhado pelo SAME, trazido pelo Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU) ou meios próprios de transporte.

Dias e horários de atendimento:

Atendimento ininterrupto durante 24 h, 7 dias por semana.

ENFERMARIAS

As enfermarias são constituídas pelas Alas Alfa e Bravo. A ala Alfa é composta por 06 apartamentos, sendo 05 deles com 02 leitos, um apartamento com leito único, e um quarto de segurança com um leito. A ala Bravo é composta por 07 quartos, sendo 06 deles com 02 leitos e um quarto com leito único, 03 enfermarias com 03 leitos cada e uma enfermaria pediátrica com 04 leitos.

Serviços:

Os serviços ofertados na enfermaria são destinados a internação de pacientes clínicos e cirúrgicos.

Dias e horários de atendimento:

Atendimento ininterrupto durante 24 h, 7 dias por semana.



Como acessar:

O usuário terá acesso aos serviços de saúde através da internação feita pelo setor de emergência (SAE), através de encaminhamento via ambulatorial ou transferência de outro hospital.

O acesso ao setor de internação é restrito, o usuário deve apresentar-se à Sala de Estado para identificação e posterior acompanhamento de paciente internado ou visita, obedecendo às normas da Instituição em relação ao número de acompanhante/visitante por paciente internado e com trajas adequados ao ambiente militar e hospitalar de acordo como previsto em ordem interna e exposto em banners fixados pelo hospital. O horário de Visita na Enfermaria é das 15 às 17h e a troca de acompanhante até às 19h.

Cabe ao Pessoal de Serviço (Médico, Enfermeiro, Praças EF e demais profissionais) atender os pacientes internados no setor de Internação com presteza, cordialidade, humanização e profissionalismo. É disponibilizado para cada leito, uma campainha para chamada, onde a praça de enfermagem (EF) identifica o acionamento no posto de enfermagem e atende imediatamente a demanda.

Os acolhimentos de sugestões/críticas e reclamações ocorrem através de uma caixa que se encontra no corredor da ala Bravo, próximo ao posto de enfermagem, onde o usuário/familiar pode escrever, sem identificação, se preferir, as suas demandas. O recolhimento da mesma é realizado pelo Serviço de Ouvidoria que o repassa as demandas para o setor pertinente.

No momento da internação é disponibilizado ao usuário as “Orientações gerais para Internação Hospitalar”, onde constam informações necessárias sobre as rotinas da instituição para conhecimento do paciente, visitante/acompanhante.

UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A UTI funciona ininterruptamente durante 24 h com serviços médicos e de enfermagem sendo apoiado pelos serviços de fisioterapia, odontologia e apoio diagnóstico.

OBS.: Nas situações de transferência para outra Instituição Hospitalar ou realização de exames extra-MB, os pacientes internados na UTI são transportados em ambulância UTI e acompanhados por equipe médica.



Estrutura física:

O hospital possui uma Unidade de Terapia Intensiva, com 06 leitos comuns e 01 leito de isolamento. Todos equipados com suporte tecnológico necessário para atendimento intensivo ao paciente. Dispõe-se de janelas amplas na UTI que permitem a passagem de luz natural para o maior conforto e identificação temporal pelo paciente.

Dias e horários de visita:

O horário de visitas é das 16h às 17h, podendo permutar a cada 30 minutos até 02 (dois) visitantes. Os familiares têm, após cada visita, o fornecimento de informações do quadro de saúde de cada paciente pelo médico plantonista. Não serão fornecidas informações sobre os pacientes por telefone, por meios digitais ou para outrem que não seja familiar do paciente, exceto em casos que necessitem isolamento.

O contato com os familiares é realizado através de cadastro telefônico, o qual é registrado na agenda de pacientes da UTI.

CENTRO CIRÚRGICO (CC)

Serviços prestados:

✓ Procedimentos cirúrgicos eletivos de pequeno e médio porte e ao atendimento de cirurgias de urgências e emergências nas 24 horas.

Dias e horários de atendimento:

✓ As cirurgias eletivas são agendadas de segunda a quinta-feira durante o horário de rotina (7h às 18h) na semana que antecede o procedimento, para melhor planejamento da cirurgia.

✓ As cirurgias de urgência e emergência são realizadas em qualquer período do dia ou da noite de acordo com a necessidade do procedimento.

DIVISÃO DE MEDICINA

Serviços ofertados:

- ✓ Relatórios Médicos conforme solicitação do próprio ou de procurador.
- ✓ Processo para aquisição de medicação de alto custo;
- ✓ Processos para aquisição de Próteses/órteses;
- ✓ Requisição de passagens para pacientes em trânsito;



- ✓ Encaminhamento de pacientes para sessões de hemodiálise e quimioterapia após autorização da DSM;
- ✓ Atendimento aos pacientes de OM fora de sede subordinada ao Com4DN;
- ✓ Confecção de CE (Comunicação eletrônica) a ser enviada para o Hospital Naval Marcílio Dias (HNMD) e Diretoria de Saúde da Marinha (DSM) para elaboração de parecer técnico e autorização de procedimentos de alta complexidade e/ou usar o número da CE no Sistema de Regulação para a autorização dos procedimentos de baixa e média complexidade;
- ✓ Confecção de mensagens de alta complexidade para autorização de procedimentos cirúrgicos em OSE;
- ✓ Ofício externo de apresentação de pacientes para forças singulares (Exército e Aeronáutica)

Como acessar:

- ✓ Atendimento presencial por ordem de chegada sem necessidade de agendamento prévio.

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ O atendimento ao público em geral acontece de segunda a quinta-feira no horário de 8:30 às 12h e de 13:30h às 17h.
- ✓ As sextas-feiras não há atendimento ao público. O setor funciona exclusivamente para expediente interno.

SERVIÇO DE IMAGEM

SETOR DE RADIODIAGNÓSTICO

Serviços ofertados:

- ✓ Realização de exames radiográficos (Raios-X)
- ✓ Mamografias

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Atendimento emergencial: Todos os dias durante 24h .
- ✓ Atendimento de rotina: Segunda a sexta-feira de 7h às 18h.

SETOR DE ULTRASSONOGRRAFIA

Serviços ofertados:



- ✓ Ultrassonografia Geral
- ✓ Ultrassonografia com Doppler
- ✓ **Dias e Horários de atendimento:**
- ✓ Atendimento emergencial, UTI e pacientes internados de acordo com a demanda.
- ✓ Atendimento de rotina: Segunda a sexta-feira de 7h às 18h.

SETOR DE TOMOGRAFIA

Serviços ofertados

- ✓ Tomografia Computadorizada sem contraste

SERVIÇO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Serviços ofertados:

- ✓ Consulta
- ✓ Endoscopia

Dias e Horários de atendimento:

Gastroenterologia Clínica e Hepatologia

- ✓ O atendimento em Gastroenterologia Clínica acontece às quintas-feiras da 7h às 13h.

Endoscopia

- ✓ Endoscopia digestiva é realizada às terças-feiras de 7h às 13h.

JUNTAS DE SAÚDE

JUNTA REGULAR DE SAÚDE 1 (JRS 1)

Serviços ofertados:

- ✓ Inspeções de Saúde (IS) de rotina e em caráter extraordinário;
- ✓ Atendimentos periciais a Militares da Ativa por meio da realização de controles periódicos e inspeções eventuais de saúde;
- ✓ Atendimentos periciais a Servidores Civis através da realização de inspeções eventuais;
- ✓ Atendimentos periciais aos Militares Inativos, Pensionistas e Civis por intermédio da realização de inspeções de benefícios;
- ✓ Inspeções em candidatos a ingresso no Serviço Ativo da Marinha (SAM), no Serviço Militar Inicial (SMI) e no Serviço Militar Voluntário (SMV).



- ✓ IS Término de LTS ou restrições;
- ✓ IS para Licença para tratamento de saúde em pessoa da família (LTSPF);
- ✓ IS Reintegração do SAM
- ✓ Controle trienal para militares portadores de restrições por tempo indeterminado;

Obs.: Todo resultado de IS de militar ou servidor civil em atividade será comunicado as OM interessadas por MSG, em no máximo 5 dias uteis após a data da conclusão da IS.

JUNTA REGULAR DE SAÚDE 2 (JRS 2)

A JRS 2 funcionará em caráter excepcional quando a JRS 1 não puder realizar suas funções.

Como acessar:

- ✓ O agendamento é gerenciado pelos Secretários das próprias Juntas de Saúde após recebimento de documento gerador da inspeção de saúde (Mensagem, ofício emitido por autoridade competente ou outro documento emitido pela OM do militar).

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Segunda, quarta e sexta-feira no horário de 7h às 13h.

JUNTA SUPERIOR DISTRITAL (JSD)

Serviços ofertados:

- ✓ IS por declínio de competência da JRS, em grau de recurso de primeira instância;
- ✓ Homologar ou rever “EX-OFFICIO” as IS realizadas pela JRS/HNBe que tenham considerado a existência de incapacidade definitiva para o SAM;
- ✓ Revisão “EX-OFFICIO” para avaliação de aptidão em militares considerados incapazes;
- ✓ IS “EX-OFFICIO” para militares da ativa, com mais de 36 meses de LTS consecutivos ou alternados;
- ✓ Homologação de IS realizada no exterior.

Como acessar:

- ✓ O agendamento é gerenciado pelos Secretários das próprias Juntas de Saúde após recebimento de documento gerador da inspeção de saúde (Mensagem, ofício emitido por autoridade competente ou outro documento emitido pela OM do militar).

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ As perícias da JSD são realizadas segunda-feira das 9h às 12h.



DIVISÃO DE FARMÁCIA E LABORATÓRIO

SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS (SEDIME)

- ✓ Distribui, por meio de indenização, medicamentos a todos os usuários do SSM e aos servidores civis da Marinha.

Serviços ofertados:

Como acessar:

- ✓ Comparecer ao SeDiMe portando receita médica (dentro da validade de 4 meses) e documento de identificação de Marinha; e
- ✓ No caso dos servidores civis, além do documento de identificação e da receita médica, a medicação será adquirida mediante pagamento prévio de uma Guia de Recolhimento à União (GRU).
 - ✓ OBS: Os valores são descontados em bilhete de pagamento, mediante consulta prévia da margem consignável do militar/pensionista no sistema E-Consig. Caso não possua margem consignável, a medicação poderá ser adquirida com o pagamento prévio, 24 horas, através de uma Guia de Recolhimento à União (GRU), no valor correspondente aos medicamentos prescritos.

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ O SeDiMe funcionará exclusivamente nas rotinas normais de 08:00h às 12:00h e das 13:30h às 16:00h.

OBS: Informações sobre medicamentos disponíveis no SeDiMe poderão ser encontradas na sala de atendimento médico, no Balcão do próprio SeDiMe e através do site do HNBe.

SEÇÃO DE LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Serviços ofertados:

- ✓ Realização de exames laboratoriais; e
- ✓ Coleta e recebimento de amostras para laboratórios extra-MB.



- **Anatomia Patológica** – Colpocitologia Oncótica (PCCU).
- **Bioquímica** – Ácido úrico, Amilase, Bilirrubinas, Cálcio iônico, Colesterol total e frações, CK total, CKMB, Creatinina, Fosfatase alcalina, Fósforo, Gama-GT, Glicose, LDH, Magnésio, Potássio, Proteínas totais e frações, Sódio, TGO, TGP, Triglicerídeos e Ureia.
- **Hematologia** – Coagulograma (Tempo de Atividade da Protrombina (TAP) e Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTPA) e Contagem de Plaquetas), Grupo sanguíneo/fator RH, Hemograma e Velocidade de Hemossedimentação (VHS).
- **Hormônios** – Estradiol, FSH, LH, Progesterona, Prolactina, PSA total, PSA livre, T3, T4, T4 livre, TSH e Testosterona.
- **Imunologia** – Anti-HCV, Anti-HIV, ASLO, Beta-HCG, Fator reumatoide (LÁTEX), Proteína C Reativa (PCR) e VDRL.
- **Microbiologia** – Antibiograma, Baciloscopia (BAAR), Bacterioscopia (GRAM), Cultura de urina, Cultura de secreções e Hemocultura.
- **Urinálise** – Sumário de urina (EAS).
- **Parasitologia** – Parasitológico de fezes, Pesquisa de leucócitos fecais, Pesquisa direta para Giardia e Amebas, Rotavírus.

O Laboratório do HNBe participa do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas, onde já possui Certificado de Proficiência em Ensaio Laboratoriais com grau de excelência.

Como acessar:

- ✓ Atendimento presencial realizado por ordem de chegada para a coleta e recebimento de amostras.
- ✓ Os resultados poderão ser entregues presencialmente ou serem acessados pelo endereço eletrônico do HNBe.

Dias e Horários de funcionamento:

- ✓ **HNBe:** Segunda a sexta-feira, no horário de 7h às 8h30 para entrega de senhas e coleta/recebimento de amostras e, das 9h às 16h para entrega de resultados e agendamentos.
- ✓ **Sala de coleta da UMI:** Terça e quinta-feira, no horário de 7h às 8h30 para entrega de senhas e coleta/recebimento de amostras.

ATENÇÃO!



- ✓ Exames como PSA total, Urocultura e PCCU necessitam de critérios para realização da coleta do material. Favor dirigir-se à recepção do Laboratório para sanar quaisquer dúvidas.

DIVISÃO DE ODONTOLOGIA

Serviços ofertados:

- ✓ Atendimento Odontológico Básico e Especializado;
- ✓ Pronto atendimento odontológico;
- ✓ Exames de triagem para definição de necessidades e realização de Plano de Tratamento dos pacientes;
- ✓ Agendamento de consultas.

Especialidades disponíveis:

Semiologia – Realiza os exames de triagem.

Dentística – Responsável por tratamentos restauradores básicos.

Cirurgia Buco-maxilo-facial – Responsável por realizar cirurgias bucais básicas e de média complexidade.

Periodontia – Realiza desde procedimentos básicos de prevenção como limpezas a cirurgias especializadas de restabelecimento dos tecidos gengivais.

Endodontia – Trata dos tecidos internos dos elementos dentários para manutenção dos mesmos na cavidade oral.

Odontopediatria – Atua na prevenção e na manutenção da saúde bucal de crianças e adolescentes.

Prótese Dentária – Especialidade que proporciona a reabilitação bucal com a reposição de tecidos bucais e de dentes perdidos.

Ortodontia* - Previne e corrige as discrepâncias dentais através do alinhamento e nivelamento dental.

Radiologia** - Responsável pelo exame radiográfico para apoio diagnóstico.

* Os pacientes entre 09 e 16 anos de idade que necessitarem de tratamento ortodôntico, deverão ser encaminhados para uma triagem inicial realizada pela Clínica de Ortodontia do



HNBe. Após esta avaliação, será realizada a inscrição do paciente na Clínica de Ortodontia da Odontoclínica Central da Marinha (OCM). Pacientes que iniciaram o tratamento ortodôntico em outra Organização Militar, quando transferidos para Belém, serão imediatamente inseridos na clínica de Ortodontia para dar prosseguimento ao tratamento.

** Os exames de imagens radiológicas e documentação ortodôntica serão feitos através de convênio extra-marinha.

OBS: Emissão de Guias para atendimentos externos: o dentista responsável confeccionará a requisição do exame/consulta extra-Marinha.

Como acessar:

- ✓ A Divisão de Odontologia do Hospital Naval de Belém está localizada no bairro de Val-de-Cães, Rodovia Arthur Bernardes, S/N, em frente a Escola Estadual de Ensino Fundamental Almirante Guillobel.
- ✓ Marcação presencial na recepção da Divisão de Odontologia, com exceção das clínicas de Ortodontia e Odontopediatria as quais podem ser agendadas por contato telefônico.
- ✓ As consultas para as especialidades serão agendadas conforme encaminhamento da Clínica de Semiologia, pelo próprio dentista diretamente na Divisão de Odontologia.
- ✓ A Clínica de Odontopediatria (00 a 12anos) dispensa atendimento prévio na Clínica de Semiologia.

Dias e Horários de Atendimento:

- ✓ Atendimento ambulatorial: Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h, exceto em feriados.
- ✓ Urgências: Segunda a sexta-feira, das 07h às 19h, na Divisão de Odontologia do HNBe, e a modalidade de sobreaviso ocorre diariamente no período noturno e nas rotinas de domingo, compreendida entre 19:00h às 07:00h.

OBS.: Em caso de dúvida, o usuário deverá ligar para (91) 3216-4341 setor de odontologia do HNBe.



SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

Serviços ofertados:

✓ Realização de tratamentos de reabilitação e prevenção em Traumatologia Ortopédica, Assistência Respiratória Hospitalar e UTI, Pré e Pós-operatório de cirurgias ortopédicas, abdominais e torácicas.

Recursos disponíveis:

- ✓ Eletrotermoterapia (TENS/FES, Ultrassom, Infravermelho e Laser);
- ✓ Cinesioterapia Motora (alongamentos, fortalecimento muscular, exercícios proprioceptivos e treino de “AVD” = Atividades da Vida Diária);
- ✓ Fisioterapia Respiratória em Unidade Terapia Intensiva e Ambulatorial (Reeducação Tóraco Abdominal – RTA, Manobras Reexpansivas, Desobstrutivas, Desinsuflativas, Desmame e Ventilação Invasiva e Não-Invasiva);
- ✓ Mecanoterapia (Escada Rampada, Barra Paralela, Halters, Ligas Elásticas, Tornozeleiras, dentre outras);
- ✓ Terapias Manuais e Posturais (Método Kabat, Método Bobath, Inibição Muscular, Manipulação Articular, Mobilização Manual Articular, Gua Sha, dentre outras).
- ✓ GAAPE (Grupo de Avaliação e Acompanhamento de Paciente Especiais)
- ✓ NAC (Núcleo de Avaliação e Controle)
- ✓ NAIM (Núcleo de Atendimento ao Idoso)

Como acessar:

✓ As avaliações são agendadas no Serviço de Fisioterapia, na Unidade Médico Integrada (UMI) localizada na Rodovia de Arthur Bernardes, S/N, em Val-de-Cães, mediante apresentação do encaminhamento médico ou de profissionais da equipe multidisciplinar (fisioterapeuta, enfermeiro, etc).

Dias e Horários de Atendimento:

- ✓ UMI - Segunda a sexta-feira de 7h às 18h.
- ✓ Atendimento Hospitalar – Segunda a sexta-feira de 7h às 19h.
- ✓ GAAPE – Terça-feira de 07h às 13h.
- ✓ NAC – Reuniões mensais com entrega de relatório até o 5º dia útil de cada mês.



SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA

Serviços ofertados:

- ✓ Avaliação auditiva ocupacional ;
- ✓ Avaliação fonoaudiológica adulto e infantil em leito, CTI e ambulatorial;
- ✓ Triagem Fonoaudiológica dos pacientes encaminhados para OSE credenciada;
- ✓ GAAPE (Grupo de Avaliação e Acompanhamento de pacientes especiais)
- ✓ NAC (Núcleo de Avaliação e Controle)

Como acessar:

- ✓ Audiometria ocupacional: consultas agendadas e atendimento por ordem de chegada;
- ✓ Fonoaudiologia hospitalar: atendimento por livre demanda.
- ✓ Triagem Fonoaudiológica ambulatorial: consultas agendadas e atendimento por ordem de chegada.
- ✓ GAAPE (Grupo de Avaliação e Acompanhamento de pacientes especiais): atendimento as terças-feiras;
- ✓ NAC (Núcleo de Avaliação e Controle): reuniões mensais.

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Audiometria ocupacional: Segunda, quarta, quinta e sexta-feira de 7h às 11h;
- ✓ Fonoaudiologia hospitalar: Segunda, quarta, quinta e sexta-feira das 11h00 às 13h com atendimento de livre demanda.
- ✓ Triagem Fonoaudiológica ambulatorial: Segunda, quarta, quinta e sexta-feira de 7h às 11h;
- ✓ GAAPE (Grupo de Avaliação e Acompanhamento de pacientes especiais): atendimento as terças-feiras de 7h00 as 13h00;
- ✓ NAC (Núcleo de Avaliação e Controle): reuniões mensais com entrega de relatório até o 5º dia útil de cada mês;

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Serviços ofertados:

- ✓ Assistência ambulatorial;
- ✓ Prescrição de dietas/suplementação nutricional;



- ✓ Acompanhamento da evolução nutricional dos pacientes internados;
- ✓ Assistência nutricional aos pacientes internados, através da prescrição de dietas específicas para cada tipo de diagnóstico apresentado, conforme avaliação nutricional e prescrição médica.
- ✓ A Terapia Nutricional (TN) também é realizada aos pacientes com necessidade de suporte nutricional via oral, enteral (via SNG/SNE ou gastrostomia/jejunostomia) e/ou parenteral.

OBS.: Seu estado nutricional será analisado a partir do diagnóstico clínico, exames laboratoriais, anamnese alimentar e avaliação antropométrica.

Como acessar:

Os pacientes internados recebem a dieta após a prescrição médica e avaliação das condições clínicas.

- ✓ Nível ambulatorial: Marcação presencial no Setor de Marcação de Consultas, com encaminhamento médico ou espontâneo.
- ✓ Nível hospitalar: Os pacientes recebem visitas diárias da nutricionista com propósito de avaliar a evolução clínica.

Dias e horários de atendimento:

- ✓ Assistência Nutricional aos pacientes em nível ambulatorial: Terça-feira, quarta-feira e quinta-feira, de 07h às 13h.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviços ofertados:

- ✓ Prestação do Serviço de Assistência Social aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM);
- ✓ Orientação social e encaminhamento de providências para o atendimento das demandas da família naval;
- ✓ Acompanhamento e assessoramento aos procedimentos administrativos que visem à solução de problemas sociais que estejam interferindo no tratamento dos usuários, na área do Comando do 4DN, quando estiverem utilizando o hospital.



- ✓ Projeto “Acolher e Ressignificar”, cujo foco é atender os militares e seus dependentes, em suas necessidades sociais que estejam interferindo no tratamento do paciente junto com sua família, por meio de visita ao leito hospitalar, musicoterapia, terapia do riso, dia da beleza e aniversariantes do mês.
- ✓ Projeto “Envelhecer” desenvolvido pelo Abrigo do Marinheiro em parceria com o HNBe, cujo objetivo é promover ações de autonomia, bem-estar e inclusão de Idosos em atividades socioeducativas voltadas para o envelhecimento ativo, por meio de artesanato, musicoterapia, terapia do riso, visitas domiciliares, oficinas de Origami, passeios, atividades funcionais, entre outros.
- ✓ Ações que promovem qualidade de vida e bem-estar, cujo objetivo é propor mudanças positivas nos hábitos individuais ou culturais, através da implantação do Programa de Qualidade de Vida, para a tripulação do HNBe.
- ✓ Atendimentos e ações integradas com o Núcleo de Assistência Social (NAS), Abrigo do Marinheiro (AMN) e Voluntárias Cisne Branco (VCB).
- ✓ Participação no atendimento do Grupo de Avaliação e Acompanhamento de Pacientes Especiais (GAAPE) Terça-feira de 07h às 13h.
- ✓ Participação no atendimento do Núcleo de Avaliação e Controle (NAC) Reuniões mensais com entrega de relatório até o 5º dia útil de cada mês.

Como acessar:

- ✓ Através de encaminhamentos externos e internos, por meio de agendamento no SAME e pela procura espontânea dos usuários.

Dias e horários de atendimento:

- ✓ Segunda a sexta das 7h às 13h no setor de Serviço Social.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA

Serviços ofertados:

- ✓ Atendimentos individuais a adultos, adolescentes e crianças, assim como de família e casal no ambulatório, grupo de idosos, suporte psicológico;
- ✓ Acompanhamento dos pacientes internados nas enfermarias;



- ✓ Acompanhamento e suporte psicológico aos pacientes, familiares e visitantes da UTI prestando assistência no processo da visita e no boletim médico, avaliação psicológica.

Como acessar:

- ✓ As triagens são agendadas diretamente na Marcação de Consultas.

Dias e horários de atendimento:

- ✓ Para o atendimento ambulatorial: Segunda a sexta-feira de 7h às 18h;
- ✓ Para o atendimento nas internações: sempre que solicitado;
- ✓ Para o atendimento a demanda interna: sempre que solicitado.

SERVIÇO DE EMISSÃO DE GUIAS

- ✓ Realiza a emissão de Guias de Apresentação do Usuário (GAU), para autorização de consultas e procedimentos ambulatoriais e hospitalares realizados extra-MB, em clínicas, laboratórios e hospitais credenciados ao HNBe.

Importante: os atendimentos extra-MB serão liberados para as especialidades e exames não realizados pelo HNBe.

Como acessar:

- ✓ A autorização de guias para procedimentos de **baixo custo** (sem necessidade de materiais e medicamentos) de 24h a 48h úteis.
- ✓ Para procedimentos de **médio custo** (com necessidade de materiais e medicamentos), o prazo é de até dez (10) dias úteis.
- ✓ Para procedimentos de **alto custo** (com necessidade de materiais, medicamentos, órteses, próteses e materiais especiais), o prazo é de vinte (20) dias úteis, pois demandam autorização da Diretoria de Saúde da Marinha (DSM).

Dias e horários de atendimento:

- ✓ Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

OUVIDORIA

Serviços ofertados:

- ✓ Recebimento de sugestões, reclamações e elogios referentes ao desempenho dos funcionários ou ao atendimento do hospital, nas suas diversas clínicas e serviços.



- ✓ Atendimento e acompanhamento, caso necessário, de situações envolvendo reclamações ou solicitações dos usuários, cujo propósito é minimizar os entraves e problemas dos serviços de saúde prestados pelo hospital, favorecendo seu restabelecimento e contribuindo positivamente para o seu quadro de saúde.

Como acessar:

- ✓ Presencialmente na sala da Ouvidoria, e-mail: hnbe.ouvidoria@marinha.mil.br ou pelo telefone celular 91 99197-8184.

Dias e Horários de atendimento:

- ✓ Segunda a sexta-feira das 7h às 16h.

REFERÊNCIAS

- Decreto nº 8.936, de 19 de dezembro de 2016;
- Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017;
- Decreto nº 9.723 de 11 de março de 2019;
- Decreto - Lei nº 44.193 de 31/12/58;
- Regimento Interno do HNBe;
- Planejamento Estratégico Organizacional HNBe 2015-2018;
- DGPM-401, 3ª revisão de 31 de janeiro de 2012;
- Lei nº 10.048, de 08 de novembro de 2000;
- Lei nº 13.466, de 12 de julho de 2017;
- Ordem Interna No 10-02 B
- Ordem interna Nº 10-15 A
- Ordem interna Nº 10-16 C