

Prezada Família Naval,

É com grata satisfação que nos dirigimos aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM), no intuito de informá-los a respeito dos esforços envidados por esta Organização Militar de Facilidades Médicas (OMFM) para melhor atendê-los.

Nosso processo de aperfeiçoamento é contínuo e conta com a contribuição de todos, sempre seguindo os preceitos da ética militar, do respeito e da cortesia naval. Mesmo diante das necessárias críticas, a cordialidade deve ser praticada por ambas as partes: os que atendem e os que são atendidos. Nesse sentido, apresentaremos algumas das medidas já adotadas, tecendo breves considerações:

ALFA) Laboratório de Análises Clínicas - Nos últimos dois anos houve a modernização do Laboratório de Análises Clínicas da EAMES, com a aquisição de novos equipamentos, possibilitando o aumento na capacidade, bem como a diversificação no menu de exames. Além disso, foi realizada a revitalização da área de coleta com a aquisição de poltronas reclináveis, próprias para este fim. Investimos, ainda, na capacitação de nossos militares e disponibilizamos materiais de ótima qualidade, para que o momento da coleta de amostras biológicas seja o mais confortável possível. Desde 2018, passamos a participar do Programa Nacional de Controle de Qualidade Laboratorial (PNCQ) atingindo conceito “Excelente” em todas as avaliações até aqui. Estamos envidando esforços para informatizar os processos, de modo que possamos liberar os resultados via Internet, meta a ser atingida ao longo do primeiro semestre de 2021.

BRAVO) Guias de Autorização de Usuários (GAU) - Durante a pandemia, autorizamos que a solicitação de guias para atendimentos em Organizações de Saúde Extra Marinha (OSE) fosse, também, realizada via email (eames.gap@marinha.mil.br) e/ou atendimento digital por Whatsapp ((27) 3041-5435).

Para os exames laboratoriais, após a liberação da guia, cuja solicitação pode ser feita por e-mail (eames.laboratorio@marinha.mil.br) ou whatsapp ((27) 3041-5443), o usuário dirige-se ao laboratório credenciado, portando o pedido médico original, sem que haja a necessidade de comparecer à EAMES para a retirada de guia física.

Para os demais serviços de saúde, o usuário deve comparecer à Escola apenas na oportunidade da retirada da GAU, no Posto de Saúde Avançado (PSA). Ainda nessa modalidade, consultamos a Diretoria de Saúde (DSM) e obtivemos autorização para disponibilizar eletronicamente as guias diretamente para as OSE credenciadas escolhidas pelos usuários. Tal medida, em fase de implantação, beneficiará, inicialmente, todos os usuários cuja residência esteja localizada à distância a partir de 100km da EAMES, que não mais precisarão comparecer à Vila Velha em nenhuma etapa do processo (solicitação e retirada da GAU). Após validação da operação, nosso objetivo é ampliar a área de abrangência, visando automação dos processos, melhora no atendimento e redução de deslocamento do usuário.

Rotina de atendimento no Posto de Saúde Avançado: segunda à sexta, de 07 às 11: 00hs, independente das alterações de rotina da EAMES.

CHARLIE) SeDiMe – Aumentamos o menu de medicamentos disponíveis e temos realizado atualizações de demanda periódicas junto à DSM. Durante o período de pandemia adotamos o atendimento remoto, possibilitando que os usuários pudessem receber todas as informações necessárias via email (eames.sedime@marinha.mil.br) ou whatsapp ((27) 3041-5443), antes de efetuarem a aquisição de seus medicamentos, evitando assim deslocamentos desnecessários.

DELTA) Programa de Medicamentos Especiais - Desde 2018, temos inserido usuários no Programa de Medicamentos Especiais, representando grande economicidade, tanto para o paciente quanto para a Administração Naval, permitindo um tratamento terapêutico com o que há de mais efetivo no momento. Para que o programa não seja interrompido e o tratamento comprometido, realizamos licitações próprias, evitando o desabastecimento e gerando redução de custos efetivos.

ECHO) Ultrassom Médico - Adquirimos recentemente um equipamento de ultrassom médico e, tão logo seja autorizada a retomada do atendimento presencial, passaremos a oferecer a possibilidade da realização desse exame em nossas dependências, sob a supervisão de profissional médica habilitada, na especialidade de Radiologia, o que resultará em agilidade no diagnóstico de diversas enfermidades, no acompanhamento pré-natal e redução de custos em OSE.

FOXTROT) Posto de Saúde Avançado (PSA) - Durante a pandemia, com a criação de um PSA, próximo ao Portão “Alfa” da EAMES, observamos a necessidade de ampliarmos nosso atendimento naquela área e oferecermos um maior conforto à família naval. A partir desse pressuposto, passamos a elaborar um projeto para construção de uma extensão do Departamento de Saúde, com Serviço de Atendimento ao Público para emissão de Guias, entrada de processos de média e alta complexidade, entrega de medicamentos do SeDiMe, além de consultório médico e odontológico para triagem e uma área de coleta de exames laboratoriais. As obras já foram iniciadas e estarão concluídas ao longo do primeiro trimestre de 2021.

GOLF) Capacitação do Pessoal - Buscamos constantemente a capacitação de todos os profissionais e atendentes da saúde, de forma a padronizar o atendimento e aplicar as melhores práticas em administração de Organizações Militares de Saúde. Essa questão, inclusive, é tema de estudo de uma de nossas Oficiais Médicas no Curso de Estado-Maior para Oficiais Superiores da Saúde (C-SUP).

HOTEL) Informatização da Saúde - Estudamos a possibilidade e desenvolvemos projetos para informatizar nossos prontuários, interligando-os aos sistemas de diagnóstico de imagem e laboratorial, melhorando o fluxo de informações e aumentando a sua segurança. A implementação de tais medidas carece de aporte de recursos e a Escola tem buscado, de forma constante, o apoio da DSM, bem como da bancada de parlamentares do Espírito Santo. Acreditamos que, ao longo de 2021, teremos êxito em mais essa etapa.

INDIA) Atualização e Modernização do site da EAMES – O site da EAMES está em processo de constante atualização e modernização, a fim de facilitar a vida do usuário. Recentemente foi acrescentado, em destaque, na página principal da EAMES (<http://marinha.mil.br/eames>), um guia dinâmico com informações sobre as Clínicas Credenciadas, com a disponibilidade de rota de GPS ao se clicar no endereço. É possível ainda, acessar informações sobre o funcionamento do Departamento de Saúde, através da aba “Saúde Naval / Departamento de Saúde”.

As ações descritas acima não esgotam o assunto mas ilustram a busca incessante em propiciar um serviço de saúde de qualidade, compatível com o que a Família Naval merece. Almejamos, por meio desta Carta de Serviços, estreitar laços e abrir um canal de comunicação direta com os usuários, disponibilizando os seguintes contatos:

1- Consultas Médicas/ Odontológicas/ Exames de imagem/ Atendimento Fisioterápico:

- Telefone: (27) 3041-5434 / 5435
- Whatsapp (27) 3041-5434
- E-mail: eames.agenda@marinha.mil.br

2- Solicitação de Guia de Apresentação do Usuário (GAU) para atendimento em OSE credenciadas:

- Whatsapp (27) 3041-5435
- E-mail: eames.gap@marinha.mil.br

3- Laboratório de Análises Clínicas/ SeDiMe: ,

- Telefone: (27) 3041-5443
- Whatsapp (27) 3041-5443
- E-mail: eames.laboratorio@marinha.mil.br / eames.sedime@marinha.mil.br

Respeitosamente,

EAMES, nosso primeiro navio!



MARCIO HECKSHER STALLONE
Capitão de Fragata
Comandante