

ÁREAS DE INVESTIGAÇÃO DOS FATORES HUMANOS NOS ACIDENTES E INCIDENTES MARÍTIMOS

(Apêndice da Resolução A.884(21) da Organização Marítima Internacional (IMO))

PARTE 2

As perguntas seguintes foram elaboradas para auxiliar o investigador de acidentes e incidentes marítimos a investigar os fatores humanos. Uma hábil entrevista pode ajudar o investigador a eliminar linhas de pesquisa irrelevantes e focar em áreas de maior importância potencial.

A ordem e a maneira como as perguntas serão feitas dependerá de quem está sendo entrevistado e da sua vontade e habilidade para descrever o seu comportamento e impressões pessoais. Pode ser necessário realizar uma verificação cruzada ou aumentar a informação recebida de uma pessoa através de entrevistas com os outros sobre os mesmos pontos.

Essas áreas de investigação podem ser usadas no planejamento das entrevistas. As questões a seguir não pretendem ser conclusivas e algumas podem não ser relevantes para a investigação de um acidente específico. Como novas questões sobre fatores humanos surgem, novas áreas de investigação terão de ser exploradas pelos pesquisadores.

QUESTÕES DE BORDO

1 Política de segurança

- A empresa possui uma política de segurança escrita?
- Existe uma pessoa designada para tratar das questões de segurança de bordo na empresa?
- Quando um representante da empresa visitou o navio pela última vez, ou quando foi a última vez que você contactou a empresa?
- Quando lhe foi ministrado o seu último treinamento de segurança? Qual foi o treinamento e como foi realizado?
- Quando foi o último exercício de emergência (por exemplo, incêndio, abandono do navio, homem ao mar, combate à poluição, etc) e o que você fez durante o exercício?
- Foram fornecidos equipamentos de proteção individual adequados e você soube usá-los?
- Você tem conhecimento de quaisquer acidentes pessoais ocorridos a bordo, no período anterior ao acidente?

2 Atividades anteriores ao acidente

- (Se o navio estava deixando o porto no momento do acidente) Em geral, como você gasta o seu tempo enquanto o navio estava no porto?
- (Se o navio se aproximava do porto ou estava no mar no momento do acidente) Quanto tempo o navio esteve viajando desde o seu último porto ou terminal de operação?
- O que você estava fazendo imediatamente antes de se apresentar para entrar de serviço e por quanto tempo? atividade de lazer? exercício físico? dormindo? leitura? assistindo à televisão? comendo? trabalhando com papelada? Caminhando pelo navio?
- Especificamente o que você estava fazendo cerca de 4 horas. . . 1 h. . . 30 min. . . . antes do acidente?
- Quais foram os acontecimentos que envolveram o navio no momento do acidente? Qual foi o seu papel durante esses acontecimentos?
- Imediatamente antes do acidente, sobre o que você estava pensando?
- A qualquer momento antes do acidente, você teria alguma indicação de que alguém estivesse cansado ou incapaz de cumprir suas tarefas?

3 Atribuições (ocupações) na hora do acidente

- Onde você estava no navio quando ocorreu o acidente?
- Qual a tarefa ou função específica que lhe foram atribuídos no momento? Por quem? Você entendeu sua missão? Recebeu alguma ordem conflitante?
- Quantas vezes você já realizou essa mesma tarefa no passado (no navio específico envolvido no acidente)?

4 Comportamento na hora do acidente

- Exatamente onde você se encontrava no momento do acidente?
- Qual (ou quais) tarefa (s) específica(s) que você estava executando no momento do acidente?
- Você a qualquer momento, desde que se apresentou para o serviço, percebeu que não conseguia se concentrar (focar sua atenção) em uma tarefa que você estava tentando executar?

5 Treinamento/ educação/ certificação/ experiência profissional

- Há quanto tempo você foi designado para este navio? Você pediu que sua permanência fosse prolongada ou encurtada?
- Há quanto tempo você ocupa sua função na tripulação? Que outras funções você já exerceu neste navio?
- Há quanto tempo você recebeu o certificado indicando as suas qualificações?
- Antes de ser designado para este navio, você trabalhou em outros navios? Se assim for, que funções você exerceu?
- Qual foi o tempo mais longo que você passou no mar em uma única viagem? Quanto tempo você tem estado no mar nesta viagem? Qual foi a sua viagem mais longa?

6 Condições físicas

- Você estava se sentindo mal ou doente, em qualquer momento nas 24 horas imediatamente antes do acidente? Em caso afirmativo, quais os sintomas que você teve? Você teve febre, vômitos, tonturas, outros? Você comentou sobre isso com alguém? O que você acha que foi a causa?
- Quando você fez a sua última refeição antes do acidente? O que você comeu? Foi adequada?
- Você se exercita regularmente enquanto está a bordo? Quando você fez o seu último exercício antes do acidente? Quanto tempo durou a sessão de exercícios?

7 Condições psicológicas, emocionais, mentais e de trabalho

- Quando foi a última vez que você se sentiu alegre e contente a bordo do navio, e quais foram as circunstâncias que geraram essa emoção?
- Quando foi a última vez que você estava triste ou deprimido ou desanimado, a bordo do navio? Por quê? Você quis falar sobre isso com mais alguém?
- Você tem tido que tomar decisões pessoais difíceis recentemente? Você já teve alguma preocupação financeira ou familiar em sua mente recentemente?
- Você tem sido criticado pela forma como você está fazendo seu trabalho ultimamente? Por quem? A crítica foi justificada?
- Qual foi a situação mais constrangedora que você teve que lidar durante a viagem? Foi a menos de 12 meses do acidente? Quando é que a situação que você relatou melhorou e como foi resolvida?
- Quais são as disposições contratuais para os membros da tripulação?
- Têm havido quaisquer reclamações ou ações trabalhistas nos últimos meses?

8 Carga de trabalho/ complexidade das tarefas

- Você sabe como funciona a organização de bordo?
- Na sua opinião a organização de bordo é eficaz?
- Qual é a sua posição na organização de bordo (ou seja, para quem você trabalha, se reporta ou atribui funções)?
- Qual é a natureza do seu trabalho? Sedentário? Fisicamente exigente?
- Alguém envolvido no acidente foi prejudicado devido à pesada carga de trabalho?

9 Períodos de trabalho, descanso e recreação

- Qual é a sua escala normal de serviço?
- Você é um trabalhador diurno ou vigia?
- Qual foi ao sua escala de serviço um dia antes do acidente e durante a semana antes do acidente?
- Você estava cumprindo horas extras no momento do acidente?
- Há quanto tempo você estava de serviço ou acordado realizando outro trabalho no momento do acidente?
- Quando foi seu último período de sono? Quanto tempo durou? Quantas vezes você acordou durante seu último período de sono? Você acorda restabelecido? Se não, o que poderia ter feito o seu período de sono mais tranquilo?
- Como você costuma gastar seu tempo de folga, enquanto a bordo? Joga cartas? Leitura? Ouve música? Assiste televisão? Acessa a internet? Outro?
- Quando foi seu último período de folga em que você estava totalmente liberado para descansar?

10 Relacionamento com outros membros da tripulação, com superiores e subordinados

- Quem entre os tripulantes você considera ser um amigo?
- Você acha algum membro da tripulação desagradável?
- Você tem dificuldade para falar com qualquer um dos membros da tripulação por causa de barreiras linguísticas?
- Algum tripulante embarcou recentemente? Você teve alguma chance de se familiarizar com ele(s)?
- Você teve alguma discussão recentemente com outro membro da tripulação?
- Em uma emergência, você acredita que seus colegas da tripulação viriam em seu auxílio?
- Algum outro membro da tripulação já se ofereceu para tomar seu lugar no serviço ou para executar uma tarefa para você de forma a permitir a você descansar um pouco mais?
- Qual foi o assunto da sua última conversa com outro membro da tripulação antes de se apresentar para o serviço no dia do acidente?
- Você já falou com algum membro da tripulação após o acidente? Em caso afirmativo, qual foi o assunto da sua conversa? Você já falou com alguém mais sobre o acidente antes de ser entrevistado?

11 Condições de vida e ambiente a bordo

- Você considera sua área pessoal a bordo do navio confortável? Se não, como você gostaria que ela fosse melhorada?
- Antes do acidente, você teve alguma dificuldade para repousar por causa de mau tempo, níveis de ruído, calor ou frio, movimentos do navio, etc?

12 Tripulação

Na sua opinião o quantitativo de tripulantes a bordo é suficiente para a operação do navio?

13 Ordens permanentes do Comandante

- Existem ordens permanentes do Comandante escritas para toda a tripulação? Você conhece essas ordens?
- O Comandante e o Chefe de Máquinas emitiram ordens permanentes escritas ou verbais para o pessoal de serviço de quarto?
- Essas ordens estavam em conflito com a política de segurança da empresa?

14 Nível de automação/ confiabilidade do equipamento envolvido no acidente

- O equipamento.....é totalmente automático ou necessita ser operado manualmente?
- Na sua opinião, o equipamentoé confiável?
- Existiram falhas anteriores no equipamento.....?
- As falhas foram reparadas pela tripulação ou por pessoal de terra?

15 Projeto do navio, movimentos e características do carregamento

Você observou algo fora do comum nessa viagem em matéria de concepção do navio, movimentos anormais ou características do carregamento?

QUESTÕES DE GESTÃO EM TERRA

16 Escalas de serviço e períodos de descanso

Qual é a política da empresa para as escalas de serviço e de folga para os tripulantes?

17 Tripulação

Como é determinado o quantitativo de tripulantes a bordo dos navios de sua frota?

18 Práticas para o serviço de quarto

- Vocês exigem que o Comandante dê serviço de quarto?
- Vocês deixam as práticas para o serviço de quarto a critério do Comandante?

19 Designação de tarefas

Vocês deixam esse assunto a critério do Comandante?

20 Apoio e comunicações terra-navio-terra

- Como vocês apoiam o Comandante em suas necessidades?
- Como são feitas as comunicações terra-navio-terra?

21 Política de segurança

- A empresa possui uma política de segurança escrita?
- Essa política é do conhecimento de seus Comandantes?

22 Planejamento das viagens e escalas nos portos

- Quem é o responsável pelo planejamento das viagens?
- É permitido ao Comandante interferir no planejamento das viagens (caso não seja ele a planejar)?
- O que é levado em maior consideração quando do planejamento das viagens, o descanso da tripulação ou o fator econômico?

23 Instalações de recreação

Instalações recreativas e de lazer são providas a bordo?

24 Convênios e/ou acordos contratuais e trabalhistas

- Quais são os convênios e acordos contratuais para toda a tripulação?
- Houve alguma reclamação ou ação trabalhista contra a empresa nos últimos 12 meses? O envolvido na reclamação ou ação trabalhista faz parte da tripulação do navio onde ocorreu o acidente em questão?

25 Exigências nacionais e internacionais

Estão a gestão e o Comandante em conformidade com as exigências e recomendações das convenções e normas internacionais aplicáveis e do Estado?