



POLÍTICA DA QUALIDADE

“O sistema de gestão da qualidade da DelMacaé visa a atender a formação, atualização e aperfeiçoamento, por meio do ensino profissional marítimo, dos marítimos da área de jurisdição desta delegacia. Para tanto, dispõe de ações estratégicas por meio de métodos modernos e eficazes para o cumprimento das normas nacionais e internacionais. Estabelece procedimentos necessários à melhoria contínua dos processos, medindo-os, e buscando o atendimento dos anseios da comunidade aquaviária, cliente deste SGQ, e a satisfação contínua de seus clientes.”

OBJETIVOS DA DELEGACIA

Os objetivos da qualidade são extraídos da própria Política da Qualidade da Organização, retratando suas metas organizacionais para as funções e níveis relevantes.

São esses objetivos:

- a) realizar os cursos do EPM previstos no Programa do Ensino Profissional Marítimo (PREPOM);*
- b) atender a demanda de alunos que realizam provas dos cursos realizados pelo módulo EAD; e*
- c) atender de forma adequada os prazos estabelecidos nas normas emitidas pela DPC referentes aos serviços prestados pela Divisão do Ensino Profissional Marítimo.*

Estes objetivos serão mensurados periodicamente por indicadores de monitoramento e medição e analisados nas reuniões de análise crítica pela direção.

Macaé, 30 de outubro de 2018.


WALTER CRUZ JUNIOR
Capitão de Fragata
Delegado