

No caso de Extravio do seu COMPROVANTE DE PROTOCOLO original, adote os seguintes

procedimentos, antes de dirigir-se à Capitania dos Portos de São Paulo:

- 1) Registre um Boletim de Ocorrência referente ao extravio do COMPROVANTE DE PROTOCOLO, no qual deve constar o número do documento extraviado;
- 2) Defina a data em que pretende retirar o seu documento que já está “À Disposição”;
- 3) Na **segunda-feira** imediatamente anterior à data em que pretende retirar o documento, durante o Horário de Atendimento ao Público, entre em contato com a CPSP pelo Whatsapp número (13) 99695-5846, a partir do telefone constante do processo correspondente ao protocolo, informando:
  - a) o número do protocolo extraviado;
  - b) o número do Boletim de Ocorrência referente ao extravio;
  - c) a data em que pretende retirar o documento;
  - d) o nome de quem está entrando em contato; e
  - e) o nome de quem retirará o documento.

Após as devidas verificações, será emitida pela Capitania, uma única vez, a Declaração de Extravio referente ao processo.

A Declaração será encaminhada na **terça-feira** posterior à solicitação, por Whatsapp, para impressão pelo usuário.

Para retirada do documento devem ser apresentados:

- A Declaração de Extravio preenchida e assinada; e
- O Boletim de Ocorrência correspondente.