



MARINHA DO BRASIL
CAPITANIA DOS PORTOS DO RIO GRANDE DO SUL

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Rio Grande – RS

MARINHA DO BRASIL

CAPITANIA DOS PORTOS DO RIO GRANDE DO SUL



2020

INFORMAÇÕES GERAIS



Prédio da CPRS - vista frontal

LOCALIZAÇÃO

Rua Almirante Cerqueira e Souza, nº 198 CEP: 96.201-260 - Rio Grande – RS,
telefone Geral (53) 3233.6119

Horário de funcionamento do GAP (Grupo de Atendimento ao Público)

Segunda a Sexta: 08:30 às 11:00 horas
Terças-feiras 08:30 às 11:00 horas; e 13:15 às 15:00 horas

Whatsapp: (53) 99945 6198

Agendamento para atendimento no GAP

<https://sistemas.dpc.mar.mil.br/sisap/agendamento/#/>

SAC / Ouvidoria

cprs.secom@marinha.mil.br

Capitania dos Portos do Rio Grande do Sul na Internet

www.cprs.mar.mil.br

Emergências Marítimas

(53) 3233-6300

SUMÁRIO

	Página
APRESENTAÇÃO	6
Identidade Institucional	7
Missão	7
Visão de Futuro	7
Valores	7
Tarefas	8
ATENDIMENTO AO USUÁRIO	9
Prioridade de Atendimento	9
Tempo de Atendimento	9
Prazo de Cumprimento dos Serviços	9
Formas de Comunicação com o Cliente	9
Procedimentos para Receber, Atender, Gerir e Responder às Sugestões e Reclamações	9
Mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca das etapas, cumpridas e pendentes, para a realização do serviço solicitado;	10
Tratamento a ser dispensado aos usuários quando do atendimento	10
Requisitos básicos para o sistema de sinalização visual das unidades de atendimento	10
Condições de limpeza e conforto	10
SERVIÇOS OFERECIDOS	11
GRUPO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO (GAP)	11
DEPARTAMENTO DE ENSINO PROFISSIONAL MARÍTIMO	11
DIVISÃO DE ENSINO	11
Documentos necessários para ingresso nas categorias de aquaviários	11
Período de inscrições, documentos necessários, requisitos e provas	12
PREPOM – Aquaviários (Programa do Ensino Profissional Marítimo)	12
Cursos para aquaviários	12
Cursos de Formação	13
Cursos de Adaptação	14
Cursos Especiais	14
Cursos Expeditos	15
Cursos de Aperfeiçoamento	15
Cursos para Servidores de Órgãos Públicos	16
Cursos para Trabalhadores Portuários	16
Ensino à Distância	17
DIVISÃO DE HABILITAÇÃO	17
Principais Serviços e Prazos de Prontificação de Documentos do EPM	17
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA DO TRÁFEGO AQUAVIÁRIO (DSTA)	18
Inscrição de Embarcações	18
Transferência de Propriedade e ou Jurisdição	19
Segunda Via do TIE/TIEM	20
Emissão de Título de Inscrição de Embarcação (TIE) por término do prazo de validade	20
Alteração de dados	21
Cancelamento de Inscrição	22

Emissão do Rol de Equipagem e de Portuário	22
Cadastro de Empresa de Mergulho	23
Cadastro de Peritos em Compensação de Agulha Magnética	23
Cadastro de Empresas de Assistência e Salvamento	24
Cadastro de Empresas de Navegação	24
DIVISÃO DE HABILITAÇÃO DE AMADORES	24
Carteira de Habilitação de Amador (CHA)	24
DIVISÃO DE SEGURANÇA DO TRÁFEGO AQUAVIÁRIO	25
Cadastro de Atalaias, Lanchas de Prático e Lanchas de Apoio à Praticagem	25
Vistoria em Obras Sobre/Sob e às Margens Águas Jurisdicionais Brasileiras	25
Vistorias de Embarcações	25
Vistoria para Verificação da Lotação de Passageiros e do Peso Máximo de Carga - PMC	25
Auto de Infração	26
Despacho de embarcações	26
Liberação de Embarcação Apreendida	26
Recebimento de Denúncia	27
SEÇÃO DE INQUÉRITO	27
Condução de Inquérito para apuração de Acidentes e Fatos da Navegação	27
SERVIÇO DO GRUPO DE VISTORIAS, INSPEÇÕES E PERÍCIAS – GVI E VISTORIADORES NAVAIS	28
Vistorias para Emissão/Endosso de Certificação de Segurança da Navegação – CSN	28
Vistoria para Emissão/Endosso de Certificado Nacional de Borda-livre	28
Vistorias para Emissão do Certificado Nacional de Arqueação	28
Vistoria de Condição Carga viva	28
Emissão de Licença de Construção, Alteração, Reclassificação.	29
Perícia Técnica para Emissão do Laudo Pericial para Cartão de Tripulação de Segurança	29
SEÇÃO DE INSPETORES NAVAIS	29
Perícia Técnica para Emissão de Autorização de Inscrição Temporária (AIT), Declaração de Conformidade para operação em águas jurisdicionais brasileira (AJB) ou Declaração Provisória para Operação em AJB, em navios de bandeiras estrangeiras autorizados a operarem em (AJB)	29
Estabelecimento das Tripulações de Segurança das Embarcações SOLAS/Laudo pericial para emissão ou revisão de CTS	30
Perícia de Condição em Embarcações Utilizadas no Transporte a Granel de Petróleo e Seus Derivados	30
Perícia de Conformidade em Plataformas, Navios Sonda, Unidades de Produção e Armazenamento, para a emissão da Declaração de Conformidade ou Provisória para Operação.	31

MARINHA DO BRASIL
CAPITANIA DOS PORTOS DO RIO GRANDE DO SUL

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário foi instituída pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, revogando o Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009. A Carta tem por objetivo informar ao cidadão acerca dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, das formas de acesso a esses serviços, e dos respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A Capitania dos Portos do Rio Grande do Sul (CPRS) é um órgão da Marinha do Brasil (MB), subordinada ao Comando do 5º Distrito Naval e atua sob a supervisão da Diretoria de Portos e Costas no exercício da sua atividade fim.

A Carta de Serviços divulga todos os serviços que a CPRS oferece a seus clientes externos, orientando quanto aos seus requisitos e a realização de cada serviço. Dessa forma, a CPRS, ao divulgar os seus compromissos de atendimento, mantém seus objetivos estratégicos na direção da melhoria contínua de suas ações, visando sempre à busca da excelência no atendimento ao público.

REINALDO LUÍS LOPES DOS SANTOS
Capitão de Mar e Guerra
Capitão dos Portos

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

MISSÃO

Contribuir para a orientação, coordenação e controle das atividades relativas à Marinha Mercante e Organizações correlatas no que se refere à: Segurança da navegação, Salvaguarda da vida humana no mar e prevenção da poluição hídrica.

VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecida como Organização Militar de referência na qualidade do atendimento ao público e no ensino profissional marítimo ministrado, para a comunidade marítima no âmbito do Estado do Rio Grande do Sul, no horizonte de cinco anos

VALORES

1. Justiça
2. Equilíbrio
3. Disciplina
4. Hierarquia
5. Atitude Proativa
6. Efetividade

TAREFAS

- Cumprir e fazer cumprir a legislação, os atos e normas, nacionais e internacionais, que regulam os tráfegos marítimo, fluvial e lacustre;
- Fiscalizar os serviços de praticagem;
- Realizar inspeções navais e vistorias;
- Instaurar ou conduzir Inquéritos Administrativos referentes aos Acidentes e Fatos da Navegação (IAFN) e Investigação de Segurança dos Acidentes e Incidentes Marítimos (ISAIM), de acordo com a legislação em vigor;
- Auxiliar o serviço de socorro e salvamento marítimo, de acordo com o determinado pelo Comando do 5º Distrito Naval;
- Concorrer para a fiscalização da sinalização náutica;
- Executar as atividades atinentes ao Ensino Profissional Marítimo (EPM), dentro desua área de competência;
- Cumprir e fazer cumprir as determinações emanadas dos representantes da Autoridade Marítima Brasileira (AMB), de acordo com as competências que nos foram delegadas;
- Executar as tarefas de fiscalização necessárias à manutenção da boa ordem do tráfego aquaviário;
- Seguir as orientações técnicas emanadas da Diretoria de Portos e Costas (DPC), no que se refere à Segurança do Tráfego Aquaviário (STA), ao Ensino Profissional Marítimo (EPM) e à prevenção da poluição hídrica;
- Elaborar, manter atualizadas e divulgar as Normas e Procedimentos da Capitania dosPortos (NPCP);
- Manter registros atualizados das informações e características relativas aos portos, terminais e instalações portuários.

ATENDIMENTO AO USUÁRIO

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO:

O atendimento ao público da CPRS, no GAP, é feito por agendamento e para entrega de documentos, por ordem de chegada. Prioriza-se os usuários portadores de necessidades especiais, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo.

TEMPO DE ATENDIMENTO:

O atendimento no GAP é realizado através de agendamento e o tempo de espera entre atendimentos é de no máximo trinta minutos.

PRAZO DE CUMPRIMENTO DOS SERVIÇOS:

O prazo máximo para a execução de nossos serviços será mencionado no item serviços oferecidos, por assunto, e especificado em cada protocolo fornecido ao cliente da Capitania.

FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE:

A CPRS disponibiliza as seguintes formas de comunicação com o usuário:

1. **Atendimento telefônico:** (53) 3233-6119;
2. **Balcão de atendimento do Grupo de Atendimento ao Público (GAP);**
3. **Atendimento telefônico GAP:** (53) 3233-6185;
4. **Dúvidas sobre atendimento ao usuário do GAP: Whatsapp** (53) 99945-6198;
4. **(SAC/OUVIDORIA):** cprs.secom@marinha.mil.br; e
8. **Emergências Marítimas :** (53) 3233-6300.

PROCEDIMENTOS PARA RECEBER, ATENDER, GERIR E RESPONDER ÀS SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES:

Reclamações, Dúvidas e Sugestões de Melhorias serão recebidas pelo e-mail cprs.secom@marinha.mil.br. As demandas direcionadas ao e-mail cprs.secom@marinha.mil.br serão respondidas no máximo em 72 h úteis.

No GAP é disponibilizado um supervisor de atendimento para dirimir possíveis dúvidas que possam surgir, ouvir sugestões e reclamações. Reclamações após avaliação serão levadas aos Encarregados de Divisões e em caso não solucionadas, direcionadas ao Chefe de Departamento do Ensino Profissional Marítimo ou Chefe de Departamento ao de Segurança do Tráfego Aquaviário.

Existe um canal direto para reclamações destinadas ao conhecimento do Capitão dos Portos. Essa pode ser realizada por meio de relato escrito, depositada em caixa lacrada, localizada em frente ao balcão do Grupo de Atendimento ao Público (GAP).

MECANISMOS DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DAS ETAPAS, CUMPRIDAS E PENDENTES, PARA A REALIZAÇÃO DO SERVIÇO SOLICITADO;

A situação de serviços protocolados podem ser verificadas pelo link <https://sistemas.dpc.mar.mil.br/sisap/consulta/protocolo.php>.

Pendências que possam surgir, quanto a solicitação de serviços protocolados, será comunicado, automaticamente, por mensagem enviada para o número de celular disponibilizado pelo usuário, quando da entrada de seu processo no GAP.

Após cada prontificação de serviço é enviada, automaticamente, uma mensagem para o número de celular disponibilizado pelo usuário, quando da entrada de seu processo, que pode retirar o serviço solicitado nos guichês do GAP.

TRATAMENTO A SER DISPENSADO AOS USUÁRIOS QUANDO DO ATENDIMENTO

O tratamento do atendimento ao usuário seguirá os princípios legalidade, impessoalidade e cordialidade.

REQUISITOS BÁSICOS PARA O SISTEMA DE SINALIZAÇÃO VISUAL DAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

Todas as áreas de atendimento são sinalizadas mediante placas de identificação de fácil acesso visual.

CONDIÇÕES DE LIMPEZA E CONFORTO:

O atendimento realizado pela CPRS está dentro dos padrões de conforto e limpeza. As áreas a serem utilizadas pelo público são de fácil acesso. São oferecidas cadeiras em número suficiente à demanda de utilizadores, rampa de acesso para cadeirantes a área do GAP, banheiro adaptado para idosos e bebedouro instalado próximo à área de atendimento.

SERVIÇOS OFERECIDOS

NOSSOS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS POR UM GRUPO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO (GAP) E DOIS DEPARTAMENTOS DE EXECUÇÃO TÉCNICA

GRUPO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO (GAP)

Setor de atendimento ao usuário que verifica a documentação, dá entrada na solicitação e protocola os serviços destinados aos Departamento de Ensino Profissional Marítimo (EPM) e ao Departamento de Segurança do Tráfego Aquaviário (DSTA). As solicitações de serviços, para o melhor controle das solicitações realizadas pelos clientes, são protocolados eletronicamente e numerados automaticamente.

Além do serviço acima citado, o GAP, fornece informações aos usuários sobre serviços que podem ser protocolados pelo setor e realizam a entrega dos serviços prontificados.

DEPARTAMENTO DE ENSINO PROFISSIONAL MARÍTIMO

O Departamento de Ensino Profissional Marítimo (CP-10) é composto de duas divisões: Divisão de Ensino (CP-11) e Divisão de Habilitação (CP-12) :

a) Divisão de Ensino – Coordena os Cursos de Formação, Cursos de Adaptação, Cursos de Aperfeiçoamentos, Cursos Expeditos e Cursos Especiais para aquaviários e Fiscaliza os Cursos para Portuários.

b) Divisão de Habilitação – Controla a carreira dos Aquaviários, transferência de jurisdição, de categoria e emissão de Caderneta de Inscrição e Registro e Certificados de habilitação para aquaviários; e

DIVISÃO DE ENSINO

1- Documentos necessários para ingresso nas categorias de aquaviários:

- cópia do documento de identidade, do CPF;
 - comprovante de residência;
 - atestado de saúde ocupacional (ASO) que comprove boa saúde física, mental, explicitamente condições auditivas e visuais, conforme os parâmetros constantes da Convenção STCW-78, como emendada;
 - 01 foto 3x4; e
 - pagamento de uma taxa de R\$ 8,00.
- Comprovante de escolaridade, inferior ao 6º ano (5ª série) do Ensino Fundamental para os candidatos à categoria de Pescador Profissional nível 1, mínima de 6º ano (5ª série) do Ensino Fundamental para candidatos às categorias de Marinheiro Auxiliar de Convés/Máquinas e Marinheiro Auxiliar Fluvial de Convés/Máquinas e Pescador Profissional nível 2; e mínima de 9º ano (8ª série) do Ensino Fundamental para as categorias de Moço de Convés e Moço de Máquinas; Marinheiro Fluvial de Convés e Marinheiro Fluvial de Máquinas; Pescador Profissional Especializado e Condutor Motorista de Pesca; Cozinheiro, Taifeiro, Enfermeiro e Auxiliar de Saúde.

2 – Período de inscrições, documentos necessários, requisitos e provas

Os cursos disponibilizados e pela CPRS e informações necessárias serão divulgadas no site da CPRS (www.cprs.mar.mil.br) e no site da DPC (www.dpc.mar.mil.br).

I – PREPOM – Aquaviários (Programa do Ensino Profissional Marítimo)

Tem o propósito de orientar o cidadão a respeito dos cursos do Ensino Profissional Marítimo, principalmente quanto ao propósito de cada curso oferecido anualmente, local de realização, condições para as inscrições, exame de seleção, divulgação dos resultados, facilidades oferecidas aos alunos, disciplinas e cargas horárias, certificação, períodos de inscrição, período de realização, vagas e locais de realização. O PREPOM é, normalmente, divulgado no mês de janeiro pela Diretoria de Portos e Costas na sua página na Internet (www.dpc.mar.mil.br).

II – CURSOS PARA AQUAVIÁRIOS

A Capitania dos Portos do Rio Grande do Sul oferece anualmente cursos para atender aos Aquaviários dos Grupos de Marítimos, Fluviários e Pescadores. Os cursos abaixo mencionados poderão ser oferecidos por esta Capitania de acordo com a aprovação do Programa do Ensino Profissional Marítimo para Aquaviários (PREPOM).

CURSOS DE FORMAÇÃO

CURSO:	Curso de Formação de Aquaviários – Moço de Convés
SIGLA:	CFAQ-MOC
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a habilitar o aluno para as competências e habilidades exigidas para Moço de Convés (MOC), aquaviário do 1º Grupo - Marítimos.
PARA INGRESSO NA CATEGORIA	deverão prestar uma prova teórica no nível do Ensino Fundamental de Língua Portuguesa e Matemática e prova de suficiência física nadando 25 metros e flutuando por 10 minutos ininterruptos, sem auxílio de qualquer material.

CURSO:	Curso de Formação de Aquaviários - Moço de Máquinas
SIGLA:	CFAQ-MOM
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a habilitar o aluno para as competências e habilidades exigidas para Moço de Máquinas (MOM), aquaviário do 1º Grupo – Marítimos.
PARA INGRESSO NA CATEGORIA	deverão prestar uma prova teórica no nível do Ensino Fundamental de Língua Portuguesa e Matemática e prova de suficiência física nadando 25 metros e flutuando por 10 minutos ininterruptos, sem auxílio de qualquer material.
CURSO:	Curso de Formação de Aquaviários – Marinheiro Auxiliar de Convés e de Máquinas
SIGLA:	CFAQ-MAC/MAM

PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se ao ingresso na Marinha Mercante, no Grupo de marítimos, nas categorias de Marinheiro Auxiliar de Convés (MAC) e Marinheiro Auxiliar de Máquinas (MAM).
PARA INGRESSO NA CATEGORIA	deverão prestar uma prova teórica no nível do 6º ano (quinta série) do Ensino Fundamental de Língua Portuguesa e Matemática e prova de suficiência física nadando 25 metros e flutuando por 10 minutos ininterruptos, sem auxílio de qualquer material.

CURSO:	Curso de Formação de Aquaviários – Pescador Profissional NÍVEL 1
SIGLA:	CFAQ-POP/MOP NÍVEL 1
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se ao ingresso na Marinha Mercante, no Grupo de Pescadores, na categoria de Pescador Profissional (POP) nível 1.
PARA INGRESSO NA CATEGORIA	Apresentar indicação de empresa de pesca ou entidades representativas dos pescadores (Empresa, Federação, Sindicatos ou Colônias) e serão submetidos a uma prova de suficiência física nadando 25 metros e flutuando por 10 minutos ininterruptos, sem auxílio de qualquer material.

CURSO:	Curso de Formação de Aquaviários – Pescador Profissional NÍVEL 2
SIGLA:	CFAQ-POP/MOP NÍVEL 2
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se ao ingresso na Marinha Mercante, no Grupo de Pescadores, na categoria de Pescador Profissional (POP) nível 2.
PARA INGRESSO NA CATEGORIA	deverão prestar uma prova teórica no nível do 6º ano (quinta série) do Ensino Fundamental de Língua Portuguesa e Matemática e prova de suficiência física, nadando 25 metros e flutuando por 10 minutos ininterruptos, sem auxílio de qualquer material.

CURSO:	Curso de Formação de Aquaviários – Pescador Especializado NÍVEL 3
SIGLA:	CFAQ-PEP NÍVEL 3
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se ao ingresso na Marinha Mercante, no Grupo de Pescadores, na categoria de Pescador Profissional (POP) nível 2.
PARA INGRESSO NA CATEGORIA	deverão prestar uma prova teórica no nível do 6º ano (quinta série) do Ensino Fundamental de Língua Portuguesa e Matemática e prova de suficiência física, nadando 25 metros e flutuando por 10 minutos ininterruptos, sem auxílio de qualquer material.

CURSOS DE ADAPTAÇÃO

CURSO:	Curso de Adaptação para Aquaviários – Cozinheiro, Taifeiro, Enfermeiro e Auxiliar de Saúde	
SIGLA:	CAAQ-CT/S	
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a habilitar o aluno para as competências e habilidades exigidas para as categorias Cozinheiro (CZA) ou Taifeiro (TAA), da Seção de Câmara, Enfermeiro (ENF) ou Auxiliar de Saúde (ASA), da Seção de Saúde, do 1º Grupo – Marítimos ou do 2º Grupo – Fluviários.	
PARA INGRESSO NA CATEGORIA	deverão prestar uma prova teórica no nível do 9º ano do Ensino Fundamental de Língua Portuguesa e Matemática e prova de suficiência física nadando 25 metros e flutuando por 10 minutos ininterruptos, sem auxílio de qualquer material.	

CURSOS ESPECIAIS

CURSO:	Curso Especial Básico de Navios-tanque para Gás Liquefeito	
SIGLA:	EBGL	
PROPÓSITO DO CURSO	Qualificar oficiais e subalternos com os padrões de competência e habilidades básicas exigidas conforme a Regra V/1-2 da Convenção Internacional sobre Padrões de Instrução, Certificação e Serviço de Quarto para Marítimos (STCW-78, como emendada) e o respectivo Código, Seção A V/1-2.1, parágrafo 1, Tabela A V/1.2.1, e para o exercício das capacidades previstas na Normas da Autoridade Marítima nº13 (NORMAM-13). Acesso da referida NORMAM no site http://www.dpc.mar.mil.br/normas/normam .	

CURSO:	Curso Especial Básico de Navios-tanque Petroleiro e para Produtos Químicos	
SIGLA:	EBPQ	
PROPÓSITO DO CURSO	Qualificar oficiais e subalternos com os padrões de competência e habilidades básicas exigidas conforme a Regra V/1-1 da Convenção Internacional sobre Padrões de Instrução, Certificação e Serviço de Quarto para Marítimos (STCW-78, como emendada) e o respectivo Código, Seção A V/1-1.1, parágrafo 1, Tabela A V/1.1.1, e para o exercício das capacidades previstas na Normas da Autoridade Marítima nº13 (NORMAM-13).	

SIGLA:	ECIA	
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a qualificar os aquaviários, a partir do nível 5, quanto a organização dos procedimentos das operações de prevenção e de combate a incêndio a bordo de navios da Marinha Mercante.	

CURSO:	Curso Especial Básico de Conscientização Sobre Proteção de Navio
SIGLA:	EBCP
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a qualificar Aquaviários do 1º Grupo – Marítimos, exceto do nível 1 e 2, para cumprirem as medidas estabelecidas no Plano de Proteção do Navio ou exercerem atribuições, no nível de apoio, relacionadas à Proteção da embarcação.

CURSO:	Curso Especial de Segurança de Embarcações de Passageiros
SIGLA:	ESEP
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a qualificar Aquaviários para conduzir embarcações empregadas no transporte de passageiros, sejam elas escolares, de turismo ou de travessia, empregadas na navegação interior e de apoio portuário, a fim de contribuir para a segurança da navegação, salvaguarda da vida humana e a prevenção da poluição hídrica.

CURSOS EXPEDITOS

CURSO:	Curso Expedito e Prático de GPS para Aquaviários
SIGLA:	GPS
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a habilitar o pessoal que guarnece pequenas embarcações a utilizar o GPS executando, basicamente, as seguintes atividades: a) Manusear operacionalmente o GPS; e, b) Identificar todas as etapas de operação do GPS.

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

CURSO:	Curso de Aperfeiçoamento Para Aquaviários Módulo Específico Para Fluviários – Seção Convés
SIGLA:	APAQ MFL
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a aperfeiçoar o Aquaviário para as funções inerentes à categoria de Mestre Fluvial (MFL) – nível de equivalência 5. Este curso é constituído por duas fases distintas: A primeira, por meio da Educação a Distância (EAD) e a segunda presencial em um dos Centros de Instrução - CIAGA ou CIABA) e somente será realizada pelo aluno, após sua aprovação na primeira fase.
CURSO:	Curso de Aperfeiçoamento Para Aquaviários Módulo Específico Para Fluviários – Seção de Máquinas
SIGLA:	APAQ CTF
PROPÓSITO DO CURSO	Destina-se a aperfeiçoar o Aquaviário para as funções inerentes à

	<p>categoria de Conductor Maquinista Motorista Fluvial (CTF) – nível de equivalência 5.</p> <p>Este curso é constituído por duas fases distintas: A primeira, por meio da Educação a Distância (EAD) e a segunda presencial em um dos Centros de Instrução – CIAGA ou CIABA) e somente será realizada pelo aluno, após sua aprovação na primeira fase.</p>
--	--

CURSO:	Curso de Aperfeiçoamento Para Contramestre Básico
SIGLA:	APAQ CTR
PROPÓSITO DO CURSO	<p>Destina-se a aperfeiçoar o Aquaviário para as funções inerentes à categoria de Contramestre Básico (CTR) – nível de equivalência 5. Este curso é constituído por três módulos:</p> <p>Módulo I: composto de 150 horas-aulas teóricas;</p> <p>Módulo II: composto de 150 horas-aulas teóricas; e</p> <p>Módulo III: composto de 80 horas-aulas realizadas em simuladores</p>

CURSOS PARA SERVIDORES DE ÓRGÃO PÚBLICOS

CURSO:	Curso Especial para Tripulação de Embarcações de Estado no Serviço Público
SIGLA:	ETSP
PROPÓSITO DO CURSO	<p>Capacitar o aluno para tripular embarcações ou conduzir pequenas embarcações (de até 8 metros de comprimento) de Órgãos Públicos Extra-Marinha do Brasil (MB), empregadas na navegação interior.</p>

CURSO:	Curso Especial para Condução de Embarcações de Estado no Serviço Público
SIGLA:	ECSP
PROPÓSITO DO CURSO	<p>Capacitar o aluno para patroar embarcações de Órgãos Públicos (Extra-Marinha do Brasil), dentro dos limites da navegação interior.</p>

III – CURSOS PARA TRABALHADORES PORTUÁRIOS

Anualmente a Capitania dos Portos do Rio Grande do Sul por meio da celebração de convênio com os Órgão Gestor de Mão de obra do Porto Organizado (OGMO) de Rio Grande e Órgão Gestor de Mão De obra do Porto de Pelotas, promove a realização de cursos para TPAs (Trabalhadores Portuários Avulsos). Em caso de impedimento dos OGMO e da ausência de outros órgãos que, possam estabelecer parceria para a execução do PREPOM Portuários, a CPRS poderá solicitar à DPC autorização para instaurar processo licitatório a fim de terceirizar a execução de cursos do EPM para os trabalhadores portuários.

IV – ENSINO À DISTÂNCIA

Cursos Especiais e de Aperfeiçoamento para Aquaviários: são exclusivos para quem já é profissional da Marinha Mercante. São realizados na modalidade à distância e possuem também

uma parte presencial que são realizados no Centro de Instrução Almirante Graça Aranha (CIAGA), localizado no Rio de Janeiro-RJ ou no Centro de Instrução Almirante Braz de Aguiar (CIABA), localizado em Belém-PA.

DIVISÃO DE HABILITAÇÃO

Uma vez formado, o aquaviário recebe a Caderneta de Inscrição e Registro (CIR) e passa a ter sua habilitação e, conseqüentemente, sua carreira acompanhadas pelo Departamento de Ensino Profissional Marítimo, por meio da Divisão de Habilitação.

Principais Serviços e Prazos de Prontificação de Documentos do Ensino Profissional Marítimo

Serviço	Prazo médio de prontificação (em dias)
Ascensão de categoria (aquaviário).	10
Emissão de licença de categoria superior (LCS).	10
Transferência de categoria entre seções ou grupo diferentes.	10
Transferência de jurisdição de aquaviário.	08
Emissão de certificados de competência (DPC-1034). Em caso de curso realizado na CPRS.	10
Emissão de certificados de competência (DPC-1034). 2ª VIA	10
Emissão de livro de registro do mergulhador (LRM).	07
Emissão de livro de registro do operador de posicionamento dinâmico.	02
Emissão de caderneta de inscrição e registro (CIR).	05
Emissão de caderneta de inscrição e registro (CIR). 2ª VIA	10
Revalidação de caderneta de inscrição e registro (CIR)/emissão de etiqueta de dados pessoais.	05
Emissão de ROL de Equipagem e Portuário	02
Atualização/Revalidação da Carteira de Habilitação de Órgãos Públicos (CHOP).	15

Obs: A relação de documentos necessários para cada tipo de assunto prestado pelas Capitânicas dos Portos, poderão ser encontradas na Norma da Autoridade Marítima nº 13 (NORMAM 13), no site <http://www.dpc.mar.mil.br/normas/normam>.

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA DO TRÁFEGO AQUAVIÁRIO (DSTA)

DIVISÃO DE CADASTRO

1.1 Inscrição de Embarcações

A inscrição deve ser realizada junto a uma Capitania, Delegacia ou Agência de Capitania. O prazo é de 60 dias a contar da data de emissão da nota fiscal. Devem ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento (Anexo 2E da NORMAM-03/DPC);
- BSADE (Boletim Simplificado de Atualização de Embarcação) ou Bade (Boletim de Atualização de Embarcações);
- Termo de Responsabilidade (em duas vias);
- Os motores com potência igual ou menor que 50 HP não estão obrigados a serem cadastrados junto à Autoridade Marítima;
- Nota fiscal da embarcação (deve constar o modelo, o número do casco e o ano de construção). Para DANFE(Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica) apresentar também, autorização de uso da NFE(Nota Fiscal Eletrônica);
- Declaração de construção/características (fornecida pelo fabricante da embarcação);
- Para embarcações de construção artesanal classificadas como esporte e recreio, apresentar declaração de construção e propriedade com firmas reconhecidas e declaração de engenheiro naval, ART (Anotação de Responsabilidade Técnica), onde conste as medidas, atividade, lotação e área de navegação da embarcação;
- Para motores já registrados em alguma embarcação, apresentar recibo de compra e venda (com firma reconhecida do comprador e vendedor e constando o nº de série, potência e fabricante do motor) e cópia do TIE/TIEM no qual conste o motor a ser registrado;
- Obrigatório registrar motores novos ainda não registrados em embarcações. Apresentar nota fiscal (deve constar marca, potência e número de série, somente para potência acima de 50 HP) e recibo de compra e venda caso a nota fiscal não esteja em nome do requerente. Para DANFE apresentar também, autorização de uso da NFE (Nota Fiscal Eletrônica);
- Seguro obrigatório de danos pessoais causados por embarcações e sua carga (DPEM) com comprovante de pagamento (encontra-se suspensa, em conformidade com a Lei no 13.313 de 14 de julho de 2016);
- Para pessoa física cópia do CPF, RG e comprovante de residência, ou Declaração de Residência (ANEXO 2-I DA NORMAM-3/DPC) e para pessoa jurídica comprovante de endereço;
- Vistoria inicial realizada pela CPRS, quando aplicável;
- Para pessoa jurídica deverá ser apresentado documento que comprove a representatividade e competência de quem por ela assina (copia do RG e contrato social da empresa);
- Apresentar a GRU (Guia de Recolhimento da União) paga no valor R\$ 32,00;
- Procuração e cópia do RG do procurador com firma reconhecida em cartório (quando a documentação for dada entrada por pessoa que não seja o proprietário);
- As embarcações com AB menor ou igual a 20 (excetuando as miúdas) cujo o documento seja regularizado através da NORMAM 01 ou 02, que transportem qualquer número de passageiros, deverá ser apresentada duas fotos coloridas da embarcação, 1 de través(com nome da embarcação nos dois bordos do costado) e 1 de popa (marcada com porto e numero de inscrição),

no tamanho 15 x 21 com, datada (sob a responsabilidade do proprietário), mostrando-a pelo través, de forma que apareça total e claramente de proa a popa, preenchendo o comprimento da foto; e

- Para a embarcação de passageiros: ART, Memorial Descritivo (anexo 3G da NORMAM 02 e 03), declaração do engenheiro responsável (anexo 3H da NORMAM 02 e NORMAM 03) e planos de arranjo geral/segurança/capacidade anexo 3F da NORMAM 02.

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo, para uso provisório, por 30 dias;

- avaliação de documentos;

- processamento;

- entrega da documentação; e

- **Prazo do Serviço:** até 10 dias úteis para entrega do comprovante de inscrição (TIE/TIEM) ou envio do processo ao Tribunal Marítimo, para embarcações sujeitas a registro naquele Tribunal.

1.2 Transferência de Propriedade e/ou Jurisdição

Ao comprar uma embarcação já inscrita na Marinha, você deve realizar a transferência de propriedade e/ou jurisdição caso a embarcação não seja inscrita na jurisdição do seu município de residência. O prazo é de (60 dias a contar da data de assinatura da Autorização Para Transferência de Propriedade) . Devem ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento Anexo 2F da NORMAM-02/DPC , Anexo 2E da NORMAM-03/DPC);

- BSADE ou Bade;

- Termo de Responsabilidade (em duas vias);

- Autorização para transferência de propriedade da embarcação, com firmas reconhecidas, por autenticidade, do vendedor e comprador, (somente para os casos que envolvam transferência de propriedade);

- Os motores com potência igual ou menor que 50 HP não estão obrigados a ser cadastrados junto à Autoridade Marítima;

- Seguro obrigatório de Danos pessoais causados por embarcações ou sua carga (DPEM), com comprovante de pagamento (encontra-se suspensa, em conformidade com a Lei no 13.313 de 14 de julho de 2016);

- Para pessoa física cópia do CPF, RG e comprovante de residência ou Declaração de Residência (ANEXO 2-I DA NORMAM-3/DPC) e para pessoa jurídica comprovante de endereço, situação cadastral CNPJ,

- Documento original da embarcação;

- Procuração e cópia do RG do procurador, com firma reconhecida em cartório (quando a documentação não for dada entrada por pessoa que não seja o proprietário);

- Para transferência de jurisdição a embarcação deverá passar por vistoria de constatação (caso necessário) do setor de Inspeção Naval da CPRS;

- Caso o comprador ou vendedor seja pessoa jurídica deverá ser apresentado documento que comprove a representatividade e competência de quem por ela assina (contrato social da empresa); e

- Apresentar a GRU paga. Valor R\$ 32,00

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo, para uso provisório, por 30 dias;
- avaliação de documentos;
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 24 dias úteis para entrega do comprovante de inscrição (TIE/TIEM).

1.3 Segunda via do TIE/TIEM

Em caso de perda dos documentos de sua embarcação deve ser fazer a solicitação da segunda via. A segunda via deve ser solicitada a Capitania, Delegacia ou Agência de Capitania a qual a embarcação está inscrita. Devem ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento (Anexo 2E da NORMAM-03/DPC);
- BSADE ou Bade;
- Termo de Responsabilidade (em duas vias);
- Declaração de perda/extravio de documento (ANEXO 2-J da NORMAM-03/DPC);
- Seguro obrigatório de Danos Pessoais causados por Embarcações e sua carga (DPEM) com o comprovante de pagamento (encontra-se suspensa, em conformidade com a Lei no 13.313 de 14 de julho de 2016);
- Para pessoa física cópia do CPF, RG e comprovante de residência ou Declaração de Residência (ANEXO 2-I DA NORMAM-3/DPC) e para pessoa jurídica comprovante de endereço e situação cadastral CNPJ;
- Apresentar a GRU paga. Valor R\$ 32,00;
- Procuração e cópia do RG do procurador, com firma reconhecida em cartório (quando a documentação for dado entrada por pessoa que não seja o proprietário);
- Para pessoa jurídica deverá ser apresentado documento que comprove a representatividade e competência de quem por ela assina (contrato social da empresa); e
- A 2º via deve ser solicitada a Capitania a qual a embarcação está registrada.

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo, para uso provisório, por 30 dias;
- avaliação de documentos;
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 12 dias úteis para entrega do comprovante de inscrição (TIE/TIEM).

1.4 Emissão de Título de Inscrição de Embarcação (TIE) por término do prazo de validade

No caso do documento de sua embarcação estar vencido deve ser realizado a emissão de um novo TIE (renovação). Devem ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento (Anexo 2F da NORMAM-02/DPC e Anexo 2E da NORMAM-03/DPC);
- BSADE ou Bade
- Termo de Responsabilidade (em duas vias);
- Documento original da embarcação ou Declaração de perda/extravio de documento,

(ANEXO 2-J da NORMAM-03/DPC);

- Seguro obrigatório de Danos Pessoais causados por Embarcações e sua carga (DPEM) (encontra-se suspensa, em conformidade com a Lei no 13.313 de 14 de julho de 2016);
- Para pessoa física cópia do CPF, RG e comprovante de residência ou Declaração de Residência (ANEXO 2-I DA NORMAM-3/DPC) e para pessoa jurídica comprovante de endereço e situação cadastral CNPJ;
- Procuração e cópia do RG do procurador, com firma reconhecida em cartório (quando a documentação for dada entrada por pessoa que não seja o proprietário);
- Para pessoa jurídica deverá ser apresentado documento que comprove a representatividade e competência de quem por ela assina (contrato social da empresa); e
- Apresentar a GRU paga. Valor R\$ 32,00.

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo, para uso provisório, por 30 dias;
- avaliação de documentos;
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 10 dias úteis para entrega do comprovante de inscrição (TIE/TIEM).

1.5 Alteração de dados

Por ocasião da compra de um novo motor para sua embarcação, mudança de residência ou alteração das características da embarcação, você deve solicitar um novo documento com a alteração ocorrida. Devem ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento (Anexo 2F da NORMAM-02/DPC e Anexo 2E da NORMAM-03/DPC);
- BSADE ou Bade;
- Termo de Responsabilidade (em duas vias);
- Documento original da embarcação ou Declaração de perda/extravio de documento, (ANEXO 2-J da NORMAM-03/DPC);
- Seguro obrigatório de Danos Pessoais causados por Embarcações e sua carga (DPEM), com comprovante de pagamento (encontra-se suspensa, em conformidade com a Lei no 13.313 de 14 de julho de 2016);
- Para pessoa física cópia do CPF, RG e comprovante de residência ou Declaração de Residência (ANEXO 2-I DA NORMAM-3/DPC) e para pessoa jurídica comprovante de endereço situação cadastral CNPJ;
- Os motores com potência igual ou menor que 50 HP não estão obrigados a ser cadastrados junto à Autoridade Marítima.
- Apresentar os documentos relativos a alteração a ser efetuada (Ex. troca de motor – apresentar o documento comprobatório de propriedade do motor somente com, (potência acima de 50 HP), para DANFE apresentar também, autorização de uso da NFE (Nota Fiscal Eletrônica);
- Apresentar a GRU paga. Valor R\$ 32,00;
- Para pessoa jurídica deverá ser apresentado documento que comprove a representatividade e competência de quem por ela assina (contrato social da empresa); e
- Procuração e cópia do RG do procurador (quando a documentação for dada entrada por pessoa que não seja o proprietário).

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo, para uso provisório, por 30 dias;
- avaliação de documentos;
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 10 dias úteis para entrega do comprovante de inscrição (TIE/TIEM).

1.6 Cancelamento de inscrição de embarcação

Caso sua embarcação tenha naufragado, deteriorou-se com o tempo ou caso a mesma não tenha mais condições de uso você deve solicitar o cancelamento da inscrição. Devem ser apresentados os seguintes documentos:

- Requerimento do interessado ou ofício de solicitação, quando se tratar de embarcação de órgãos públicos, informando o motivo do cancelamento;
- Documento original da embarcação;
- Para pessoa física cópia do CPF, RG e comprovante de residência e para pessoa jurídica comprovante de endereço e situação cadastral CNPJ;
- Serviço gratuito;
- Procuração e cópia do RG do procurador com firma reconhecida em cartório (quando a documentação for dada entrada por pessoa que não seja o proprietário);
- Para pessoa jurídica deverá ser apresentado documento que comprove a representatividade e competência de quem por ela assina (contrato social da empresa); e
- Declaração especificando o motivo do cancelamento, com firma reconhecida em cartório.

Observação: A solicitação de cancelamento de inscrição é obrigatório, devendo ser solicitado pelo proprietário ou seu representante legal em um prazo de 15 (quinze) dias úteis contados da data em que foi verificada a circunstância determinante do cancelamento.

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo;
- avaliação de documentos;
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** imediato.

1.7 Emissão do Rol de Equipagem e de Portuário

Caso necessite de um ROL para sua embarcação ou segunda via do cumprir o previsto na seção II do capítulo 2 da NORMAM 13/DPC;

Documentos necessários:

- Identidade;
- CPF;
- Comprovante de residência;
- Caderneta de Inscrição e Registro;
- Título de Inscrição da Embarcação; e

- Apresentar a GRU paga. Valor R\$ 30,00.

1.8 Cadastro de Empresas de Mergulho

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 2 da NORMAM-15. Rev 2.

A empresa de mergulho deverá encaminhar requerimento de cadastramento ao Capitão dos Portos, Delegado ou Agente da área de jurisdição onde esteja sediada a empresa, instruído com a apresentação dos seguintes documentos em original ou cópia autenticada:

- Contrato Social, Estatuto ou outros documentos exigidos pela legislação em vigor, em cujo objeto deverá haver menção às atividades subaquáticas;
- Alvará de Localização;
- Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (**CNPJ**);
- CSSM (Certificado de Segurança de Sistemas de Mergulho); dentro do prazo de validade.
- Declaração de que a empresa tem conhecimento e que está em conformidade com toda a legislação em vigor relacionada a esta norma (Anexo A), assinada pelo proprietário da empresa (com reconhecimento de firma);
- Documentação comprobatória do Médico Hiperbárico (Certificado de Conclusão decurso de Medicina Hiperbárica) ;
- Comprovante de pagamento da taxa constante do Anexo B referente a emissão da FCEM pela CP/DL/AG;
- Termo de Responsabilidade (**Anexo 2-C**) assinado pelo Médico Hiperbárico, (com firma reconhecimento de firma);
- Documentação comprobatória do(s) profissional(ais) de mergulho responsável(eis) (Mergulho Raso); CIR; LRM comprovando experiência mínima de três anos de atividade como mergulhador profundo; e
- Termo de Responsabilidade (**Anexo 2-D**) assinado pelo Responsável Técnico, (com firma reconhecimento de firma).

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo;
- avaliação de documentos (após análise, caso resultado satisfatório, a Empresa solicitará a realização da (VPO) Vistoria de Pré-Operação da (DPC), para posteriormente, a CPRS emitir a (FCEM), Ficha de Cadastro de Empresa de Mergulho);
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 10 dias úteis para entrega do comprovante de cadastramento.

1.9 Cadastro de Peritos em Compensação de Agulha Magnética

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 2 da NORMAM-14.

Etapas do Processo:

- Emissão e pagamento da GRU no valor de R\$52,00
- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo;
- entrega da documentação;
- avaliação de documentos; e
- processamento;

- Prazo do Serviço: até 5 dias úteis para entrega do comprovante de cadastramento.

1.10 Cadastro de Empresas de Assistência e Salvamento

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 3 da NORMAM-16.

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo;
- avaliação de documentos;
- processamento; e
- Prazo do Serviço: Até 5 dias úteis para a entrega do Cadastro, não havendo comprovante de cadastramento, apenas o protocolo na ocasião do recebimento da documentação pela Capitania.

1.11 Cadastro de Empresas de Navegação

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 1 da NORMAM-14.

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo;
- avaliação de documentos;
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 5 dias úteis para entrega do comprovante de cadastramento.

DIVISÃO DE HABILITAÇÃO DE AMADORES

2.1 Carteira de Habilitação de Amador (CHA)

Aqueles que desejarem realizar a inscrição ou renovação de sua habilitação de Amador deverão ter atenção ao estabelecido no capítulo 5 da NORMAM-03/DPC;

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo;
- avaliação de documentos;
- pagamento da GRU paga. Valor (R\$ 42,00);
- aplicação de prova do Exame de Habilitação, de acordo com o calendário divulgado na página da CPRS (www.cprs.mar.mil.br);
- processamento;
- entrega da habilitação solicitada; e
- **Prazo do Serviço:** até 2 dias úteis após a aprovação na prova.

DIVISÃO DE SEGURANÇA DO TRÁFEGO AQUAVIÁRIO

3.1 Cadastro de Atalhias, Lanchas de Prático e Lanchas de Apoio à Praticagem

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 3 da NORMAM-12.

Etapas do Processo:

- entrada no requerimento;
- avaliação de documentos;
- processamento;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 10 dias úteis para entrega do comprovante de cadastramento.

DIVISÃO DE INSPEÇÃO NAVAL E VISTORIA

4.1 Vistoria em Obras Sobre/Sob Águas Jurisdicionais Brasileiras

Deve ser cumprido o estabelecido nas NORMAM-11 e NORMAM-17.

Etapas do Processo:

- entrada no processo;
- avaliação de documentos;
- recebimento de Guia de recolhimento das taxas e agendamento da vistoria;
- envio do Processo com Parecer da CPRS ao Comando do 5º Distrito Naval e Centro de Hidrografia da Marinha;
- emissão do Parecer do Agente da Autoridade Marítima; e
- **Prazo do Serviço:** até 90 dias.

4.2 Vistorias de Embarcações

Deve ser cumprido o estabelecido, conforme o tipo de atividade e a área de navegação das embarcações, nas NORMAM-01 (mar aberto), NORMAM-02 (atividades interiores profissionais), NORMAM-03 (esporte e recreio) e Normas Para as Capitânicas dos Portos (NPCP/RS).

Etapas do Processo:

- entrada no processo, ocasião em que o interessado receberá instruções detalhadas acerca dos procedimentos pertinentes;
- emissão e pagamento de Guia de Recolhimento à União (GRU), caso aplicável; e
- realização da vistoria propriamente dita na própria embarcação ou no seu porto de origem (deslocamento custeado pelo interessado); e
- **Prazo do agendamento:** até 8 dias.

4.3 Vistorias para Verificação da Lotação de Passageiros e do Peso Máximo de Carga – PMC

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 07 da NORMAM-01 e capítulo 6 NORMAM-02.

Etapas do Processo:

- entrada no processo, ocasião em que o interessado receberá instruções detalhadas acerca dos procedimentos pertinentes;
- avaliação de documentos e agendamento da vistoria;
- execução da vistoria na embarcação;
- geração dos relatórios de lotação e de segurança;

- entrega da documentação; e
- **Prazo do agendamento:** até 8 dias.

4.4 Auto de Infração

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 03 da NORMAM-07.

Etapas do Processo:

- notificação para comparecimento;
- justificativa da notificação;
- abertura do Auto de Infração;
- entrega do Auto de Infração, para conhecimento;
- recebimento da defesa do Auto de Infração;
- julgamento do Auto de Infração;
- entrega do Auto de Infração Julgado ao interessado;
- emissão de GRU para pagamento da multa;
- comprovação do pagamento da multa (encerramento); e
- **Prazo do Serviço:** até 30 dias entre cada etapa.

4.5 Despacho de Embarcações

Deve ser cumprido o estabelecido nas NORMAM-08, NORMAM-03 e NORMAM-20 e atendido preferencial ou preconizado no projeto PORTO SEM PAPEL (PSP). Este serviço tem atendimento 24 horas.

Etapas do Processo:

- entrega de GRU para pagamento de TUF (Tarifa de Utilização de Faróis);
- recebimento e verificação dos documentos de entrada;
- despacho da embarcação; e
- **Prazo do Serviço:** imediato

4.6 Liberação de Embarcação Apreendida

Deve ser cumprido o estabelecido no NORMAM-07, capítulo 3, subitem 0313.

Etapas do Processo:

- a) A embarcação apreendida ou achada só será entregue ao legítimo proprietário depois de comprovado o pagamento correspondente às:
- 1) despesas realizadas por aqueles que encontraram ou apreenderam a embarcação; e
 - 2) despesas realizadas com a conservação e guarda da embarcação.
- b) A apreensão de uma embarcação é uma medida administrativa de caráter preventivo visando à segurança, mediante a sua retirada temporária de tráfego, para que seja sanada uma irregularidade; e
- c) A liberação da embarcação apreendida está condicionada a uma declaração do responsável, no Termo de Entrega de Embarcação (ANEXO 3-F), afirmando que recebe a embarcação no mesmo estado de conservação e com os respectivos equipamentos, sem constatar qualquer irregularidade.

4.7 Recebimento de Denúncia

Etapas do Processo:

- formular a denúncia;
- pessoalmente, preencher formulário de denúncia, narrando o fato, o local, a data e a hora, latitude e longitude e incluir os dados pessoais do próprio denunciante; e
- por e-mail, cprs.secom@marinha.mil.br, ou por telefone, (53) 3233-6300, narrar o fato de forma clara, de modo que o atendente possa transcrever os referidos dados pertinentes e/ou relevantes, corretamente.
- **Prazo do Serviço:** resposta ao denunciante em até 48 horas.

SEÇÃO DE INQUÉRITO

5.1 Condução de Inquérito para Apuração de Acidentes e Fatos da Navegação

Deve ser cumprido o estabelecido na NORMAM-09/DPC.

Etapas do processo:

- Sempre que ocorrer acidente ou fato da navegação;
- Instauração imediata de IAFN (Inquérito para Apuração de Acidentes e Fatos da Navegação), em até cinco (5) dias úteis, e/ou ISAIM (Investigação de Segurança de Acidentes e Incidentes Marítimos); quando couber mediante determinação do Capitão dos Portos, quando solicitado pela parte interessada ou determinação do Tribunal Marítimo;
- Elaboração de Portaria para nomeação do Encarregado, Escrivão e Peritos mediante Portaria do Capitão dos Portos;
- Prazo inicial é de noventa (90) dias, prorrogáveis pelo Capitão dos Portos com prazo máximo de um (1) ano. Excepcionalmente, após 12 meses pelo Comandante do 5º Distrito Naval;
- Fase de instrução (coleta de provas; causa determinante; e determinação dos possíveis responsáveis);
- Verificação dos autos pelo Encarregado da Seção de Inquérito, visando a conformidade com as normas (NORMAM-09);
- Emissão das notificações aos possíveis responsáveis para apresentação da Defesa Prévia;
- Despacho final do Capitão dos Portos;
- Envio dos autos por ofício ESPECIAL ao Tribunal Marítimo;
- Cumprimento de Mandado de Citação do Tribunal Marítimo;
- Cumprimento de Delegação de Competência do Tribunal Marítimo;
- Procedimentos para a execução do Acórdão;
- Arquivamento dos IAFN e Acórdãos;
- Fornecimento de Certidão de Ocorrência de Acidente; e
- **Prazo do Serviço:** até um (1) ano para conclusão dos autos.

GRUPO DE VISTORIAS, INSPEÇÕES E PERÍCIAS – GVI E VISTORIADORES NAVAIS

6.1 Vistorias para Emissão/Endosso de Certificado de Segurança da Navegação – CSN

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 10 das NORMAM-01, no capítulo 8 NORMAM-02 e no capítulo 3 NORMAM-03.

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo pelo DSTA;
- avaliação de documentos e agendamento da vistoria;
- execução da vistoria na embarcação, com duração de 4 horas;
- geração do relatório e do certificado pelo Sistema de Gerência de Vistorias e Inspeções – SISGEVI da Diretoria de Portos e Costas - DPC;
- entrega da documentação; e

Prazo do Serviço: até 7 dias úteis para entrega do relatório e certificado.

6.2 Vistorias para Emissão/Endosso de Certificado Nacional de Borda-Livre

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 07 da NORMAM-01 e capítulo 6 NORMAM-02;

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento;
- avaliação de documentos e agendamento da vistoria;
- execução da vistoria na embarcação, com duração de 2 horas;
- geração do relatório do certificado pelo SISGEVI (Sistema de Gerência de Vistorias e Inspeções) da DPC(Diretoria de Portos e Costas);
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** após a realização da vistoria.

6.3 Vistorias para Emissão do Certificado Nacional de Arqueação

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 08 das NORMAM-01, no capítulo 7 NORMAM-02 e no capítulo 3 NORMAM-03.

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo pelo DSTA;
- avaliação de documentos e agendamento da vistoria;
- execução da vistoria na embarcação, com duração de 2 horas;
- geração do relatório e do certificado pelo Sistema de Gerência de Vistorias e Inspeções – SISGEVI da Diretoria de Portos e Costas – DPC;
- entrega da documentação.
- **Prazo do Serviço:** após a realização da vistoria.

6.4 Vistoria de Condição para carregamento de Carga Viva

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 10 da NORMAM-01, e capítulo 4 NORMAM-04.

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento e GRU paga na CPRS com 5 dias de antecedência;
- execução da vistoria com acompanhamento, no período diurno. O navio não poderá iniciar o carregamento antes do resultado da Vistoria;

- geração da Declaração de Condição para carregamento de carga viva para assinatura do Capitão dos Portos;
- Caso o navio seja aprovado, poderá iniciar o embarque do gado; e
- **Prazo do Serviço:** até 1 dia para a entrega da Declaração da Vistoria de Condição.

6.5 Emissão de Licença de Construção, Alteração, Reclassificação.

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 03 da NORMAM-01, capítulo 3 NORMAM-02 e capítulo 3 NORMAM-03.

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento, ocasião em que é emitido um protocolo pelo DSTA(Departamento de Segurança do Tráfego Aquaviário);
- avaliação de planos e documentos com duração de 3 dias;
- geração do relatório e Licença pelo Sistema de Gerência de Vistorias e Inspeções – SISGEVI da Diretoria de Portos e Costas – DPC;
- entrega da documentação, caso não tenha pendências; e
- **Prazo do Serviço:** até 3 dias úteis para entrega do relatório e certificado.

6.6 Perícia Técnica para Emissão do Laudo Pericial para Cartão de Tripulação de Segurança – CTS

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 01 da NORMAM-01 (Navegação em Mar Aberto) e capítulo 01 NORMAM-02 (Navegação Interior)

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento, na CPRS com a GRU paga em anexo com 3 dias de antecedência;
- avaliação de documentos e agendamento da perícia;
- execução da perícia na embarcação, com duração de 2 horas;
- geração do laudo pericial pelo Sistema de Gerência de Vistorias e Inspeções – SISGEVI da Diretoria de Portos e Costas - DPC;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 3 dias para entrega do laudo pericial.

SEÇÃO DE INSPETORES NAVAIS

7.1 Perícia Técnica para Emissão de Autorização de Inscrição Temporária (AIT), Declaração de Conformidade para operação em águas jurisdicionais brasileira (AJB) ou Declaração Provisória para Operação em AJB, em navios de bandeiras estrangeiras autorizados a operarem em (AJB)

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 1 da NORMAM-04.

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento na CPRS com a GRU paga em anexo com 3 dias de antecedência;
- avaliação e análise da documentação;
- agendamento da perícia;

- execução da perícia na embarcação;
- emissão do AIT/Declaração de Conformidade ou Provisória para Operação em AJB;
- assinatura pelo Capitão dos Portos;
- entrega do documento ao requerente; e
- **Prazo do Serviço:** até 02 dias úteis, para entrega do documento (AIT/AJB).

7.2 Estabelecimento das Tripulações de Segurança das embarcações SOLAS/Laudo pericial para emissão ou revisão de CTS

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 01 da NORMAM-01 (Navegação em Mar Aberto) e capítulo 01 NORMAM-02 (Navegação Interior).

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento, na CPRS com a GRU paga em anexo com 3 dias de antecedência;
- avaliação de documentos e agendamento da perícia;
- execução da perícia na embarcação, com duração de 2 horas;
- geração do laudo pericial pelo Sistema de Gerência de Vistorias e Inspeções – SISGEVI da Diretoria de Portos e Costas – DPC;
- entrega da documentação; e
- **Prazo do Serviço:** até 3 dias para entrega do laudo pericial.

7.3 Perícia de Condição em Embarcações Utilizadas no Transporte a Granel de Petróleo e Seus Derivados.

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 4 das NORMAM-04/DPC.

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento na CPRS com GRU paga em anexo, com 3 dias de antecedência;
- avaliação da documentação;
- agendamento da perícia;
- execução da perícia com acompanhamento do Comandante ou pessoa designada;
- emissão da Declaração de Conformidade ou Provisória para Transporte de Petróleo;
- assinatura do Capitão dos Portos/Ajudante;
- entrega da documentação ao requerente; e
- **Prazo do Serviço:** até 3 dias úteis.

7.4 Perícia de Conformidade em Plataformas, Navios Sonda, Unidades de Produção e Armazenamento, para a emissão da Declaração de Conformidade ou Provisória para Operação.

Deve ser cumprido o estabelecido no capítulo 5 da NORMAM-04/DPC.

Etapas do Processo:

- entrada com requerimento na CPRS com GRU paga com 3 dias de antecedência;
- avaliação de documentos;
- agendamento da perícia;
- execução da perícia com acompanhamento do Comandante ou pessoa designada;
- emissão da Declaração de Conformidade ou Provisória para Operação de Plataforma;

- assinatura pelo Capitão dos Portos/Ajudante;
- entrega da documentação ao requerente; e
- Prazo do Serviço: até 3 dias úteis.

Maiores informações poderão ser obtidas pelo interessado na CAPITANIA DOS PORTOS DO RIO GRANDE DO SUL, Rua Almirante Cerqueira e Souza, nº 198 CEP: 96.201-260 - Rio Grande – RS, pelo telefone (53) 3233 6119, E-mail cprs.secom@marinha.mil.br ou acessar a página da CPRS na Internet: www.cprs.mar.mil.br