

## MARINHA DO BRASIL

### CAPITANIA DOS PORTOS DO RIO DE JANEIRO

#### ESCLARECIMENTO SOBRE A CONTRATAÇÃO DE DESPACHANTES

O Capitão dos Portos esclarece ao público em geral, que a contratação de despachantes para a execução de serviços junto a esta Capitania ou em suas Organizações Militares subordinadas – Delegacias da Capitania em Angra dos Reis e Itacuruçá e na Agência em Paraty é **OPCIONAL, uma mera conveniência do interessado.**

Ao realizar um agendamento eletrônico de atendimento, o usuário receberá um arquivo contendo um “Comprovante de Agendamento” no qual apresenta uma relação com a documentação necessária para atendimento dos serviços solicitados.

Outras informações poderão ser verificadas efetuando uma leitura na Norma da Autoridade Marítima (NORMAM) pertinente ao assunto e disponibilizadas em nosso site <https://www.marinha.mil.br/cprj/>, ou na nossa Carta de Serviços ao Usuário.

O nosso pessoal está orientado e capacitado a prestar todas as informações de maneira a possibilitar que o próprio usuário realize todo o seu processo. No caso de dúvidas, o usuário também poderá buscar junto aos nossos militares e servidores civis as informações necessárias.

#### **“ SERÁ UMA SATISFAÇÃO ORIENTÁ-LO ”**

É desejável que quaisquer anormalidades observadas sejam informadas ao Capitão dos Portos pelo seguinte endereço eletrônico: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>.

Se ainda assim, V.S<sup>a</sup>, como interessado, decidir pela contratação de um Despachante, utilize o seu CPF ou solicite ao despachante o número do protocolo, de modo a poder fazer o acompanhamento de seu processo, no site da Capitania dos Portos, na aba “consulta processual!”.

Não temos despachantes credenciados.

A relação de todos os serviços disponibilizados será encontrada na primeira opção do agendamento eletrônico, “SERVIÇOS DISPONÍVEIS E GERAÇÃO DE GRU”. Ao clicar nesta opção abrirá um campo de “buscar serviços” no qual o usuário digitará uma palavra relacionada ao serviço desejado e será informado as opções de serviços relacionados a palavra digitada, se é necessário pagamento de GRU e a relação de documentos necessários.