

Organizações Militares (OM) Subordinadas

Delegacia da Capitania dos Portos em Ilhéus (DelIlhéus)
Rua Major Homem Del Rey – 217
Cidade Nova – Ilhéus – BA – CEP 45652-180
Telefone: (73) 3222-5100

Delegacia da Capitania Dos Portos em Porto Seguro (DelP Seguro)

Rua São Pedro – S/Nº - Centro
Porto Seguro – BA – CEP 45810-000
Telefone: (73) 3421-2050

Área de jurisdição da sede da CPBA e das OM Subordinadas



Capitania dos Portos da Bahia

Avenida das Naus, s/nº, Comércio
Salvador – BA – CEP: 40.015-270

www.cpba.mar.mil.br
cpba.secom@marinha.mil.br

Telefones:

(71) 3507-3777 e 3507-3736 Sala de Estado (Portaria) 24horas
(71) 3507-3811 e 3507-3748 - Fac-Símile
(71) 3507-3750 / (71) 3507-3751 / 3507-3760 – Departamento de Ensino Profissional Marítimo
(71) 3507-3719 - Divisão de Cadastro
(71) 3507-3759 – Divisão de Inspeção Naval
(71) 3507-3755 – Grupo de Vistoria e Inspeção
(71) 3507-3844 – Divisão de Inquéritos e Sindicâncias

Ouvidoria (Sugestões, reclamações e comentários)

(71) 9968-7934 e cpba.ouvidoria@marinha.mil.br

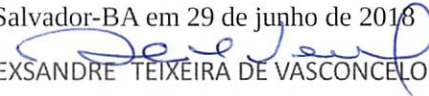
Aparelho de Radio VHF

Canal 16 (Escuta Permanente)

Atendimento

de 9h30 as 14h30 – Segunda a Quinta-Feira
de 8h30 às 11h30 – Sexta-Feira



Salvador-BA em 29 de junho de 2018

ALEXSANDRE TEIXEIRA DE VASCONCELOS
Capitão de Fragata
Ajudante

CAPITANIA DOS PORTOS DA BAHIA

Carta de Serviços ao Usuário



CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

A “Carta de Serviço ao Usuário” foi instituída pelo decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009, e tem por objetivo informar aos usuários dos serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal, as formas de acesso a esses serviços, bem como os respectivos compromissos estabelecidos e padrões de qualidade almejados no atendimento aos usuários.

O presente documento divulga os serviços prestados pela Capitania dos portos da Bahia (CPBA), apresentando de forma clara e objetiva. Além disso, também indica os procedimentos pertinentes para se emitirem sugestões, efetivar reclamações quanto aos serviços prestados e efetuar denúncias sobre eventuais ocorrências externas afetas à atividade-fim.

A CPBA, na condição de Organização Militar do Sistema de Segurança do Tráfego Aquaviário, tem o firme propósito de ratificar o relevante objetivo estratégico de conferir visibilidade e confiabilidade no processo de melhoria contínua das ações, visando, prioritariamente, assegurar a excelência dos serviços organizacionais prestados aos seus clientes-parceiros.

Capitania dos Portos da Bahia

“Segurança da Navegação: Nossa Missão!”

MISSÃO

Contribuir para orientação, a coordenação e o controle das atividades relativas à Marinha Mercante e organizações correlatas, no que se refere à segurança da navegação, defesa nacional, salvaguarda da vida humana no mar e prevenção da poluição hídrica.

TAREFAS

- Cumprir e fazer cumprir a legislação, os atos e normas, nacionais e internacionais, que regulam os tráfegos marítimo, fluvial e lacustre;
- Fiscalizar os serviços de praticagem;
- Realizar inspeções navais e vistorias;
- Instaurar e conduzir inquéritos Administrativos referentes aos Fatos e Acidentes de Navegação (IAFN) e Investigações de Segurança de Acidentes e Incidentes Marítimos (ISAIM), de acordo com a legislação específica em vigor;
- Auxiliar o serviço de salvamento marítimo;
- Coordenar, controlar e/ou ministrar cursos do Ensino Profissional Marítimo (EPM); e
- Executar, quando determinado, atividades atinentes ao Serviço Militar.

VISÃO DE FUTURO

Ser o referencial de excelência para a Marinha do Brasil e para nosso público-alvo nas seguintes atividades: orientação e aplicação das Normas da Autoridade Marítima; ações de Inspeção Naval; aplicação de cursos do Ensino Profissional Marítimo; e realização de Vistorias e Inspeções.

SERVIÇOS OFERECIDOS

A CPBA compõe-se dos seguintes serviços diretos aos cidadãos: Departamento do Ensino Profissional Marítimo, composto pela Divisão de Ensino Profissional Marítimo e Divisão de Pessoal Aquaviário; Departamento de Segurança do Tráfego Aquaviário, e suas Divisão de Cadastro, de Inspeção Naval e de Inquérito; e, por fim, Grupo de Vistoria e Inspeção (GVI).

1. Serviços do Departamento do Ensino Profissional Marítimo (EPM)

Divulgação de Cronograma de Curso
Processo Seletivo para Cursos
Inscrição de Aquaviários no SISAQUA
Emissão de Certificado de Curso

Emissão de Caderneta de Inscrição e Registro (CIR)
Revalidação de CIR (Emissão de Etiqueta de Dados Pessoais)
Expedição de Ofício para Identificação
Ascensão de Categoria
Transferência de Jurisdição do Pessoal Aquaviário
Emissão de Licença para Categoria Superior
Emissão de Certidão de Serviços de Guerra
Emissão de Livro de Registro de Mergulhador (LRM)
Transferência de Categoria entre Seções ou Grupos Diferentes
Emissão de Rol Portuário

2. Segurança do Tráfego Aquaviário (STA)

Cadastro de Embarcações
Habilitação de Amadores
Registro de Embarcações no Tribunal Marítimo
Vistoria em Obras Sobre/Sob e às margens das Águas Jurisdicionais Brasileiras
Vistoria de Embarcações
Autos de Infração
Despacho de Embarcações
Despacho de Embarcações Estrangeiras de Esporte e/ou Recreio
Liberação de Embarcação Apreendida
Condução de Inquéritos de Acidentes ou Fatos da Navegação
Recebimento de Denúncias

3. Serviços do Grupo de Vistoria e Inspeção (GVI)

Vistoria, Inspeção e Perícia de Embarcações e plataformas