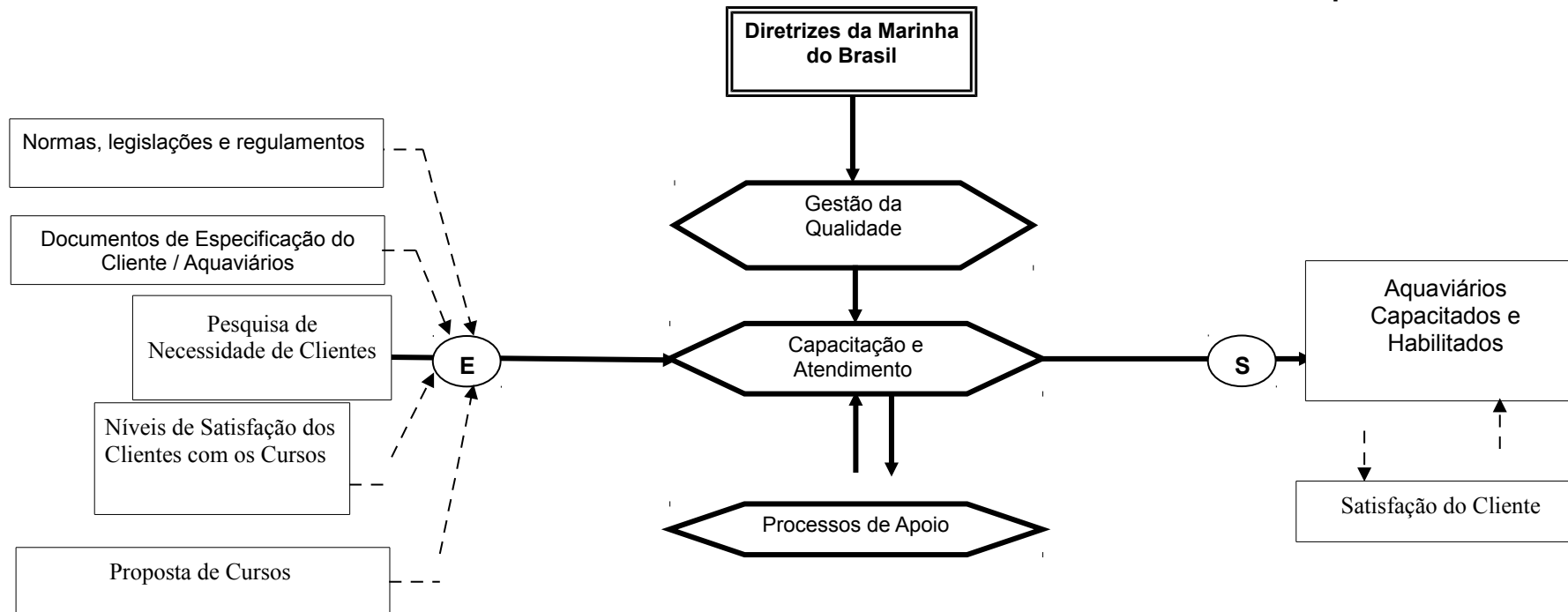


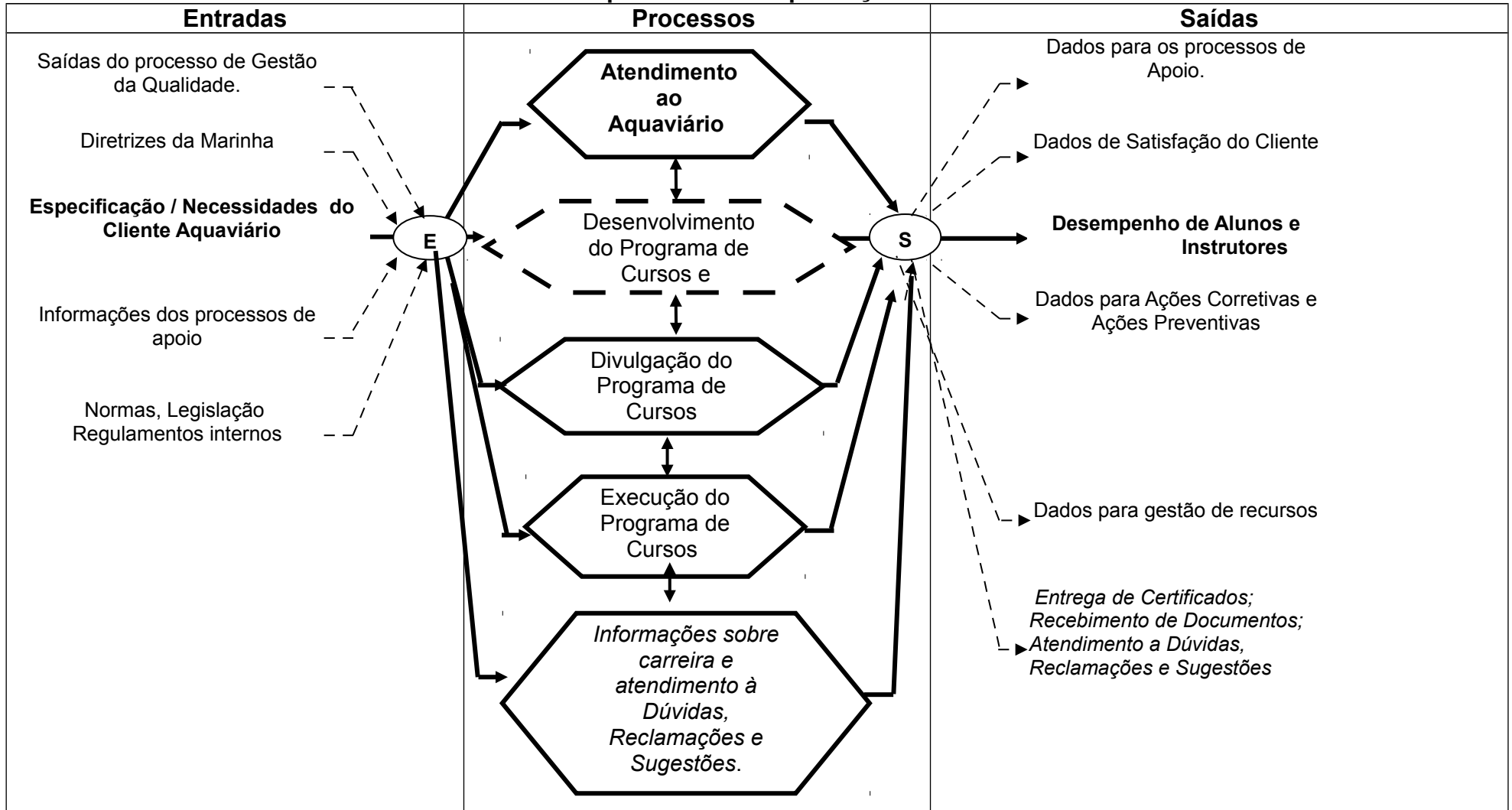


Macrofluxo de Processos do Sistema de Gestão da Qualidade do Ensino Profissional Marítimo da Capitania dos Portos da Bahia





Detalhamento processo de Capacitação e Atendimento

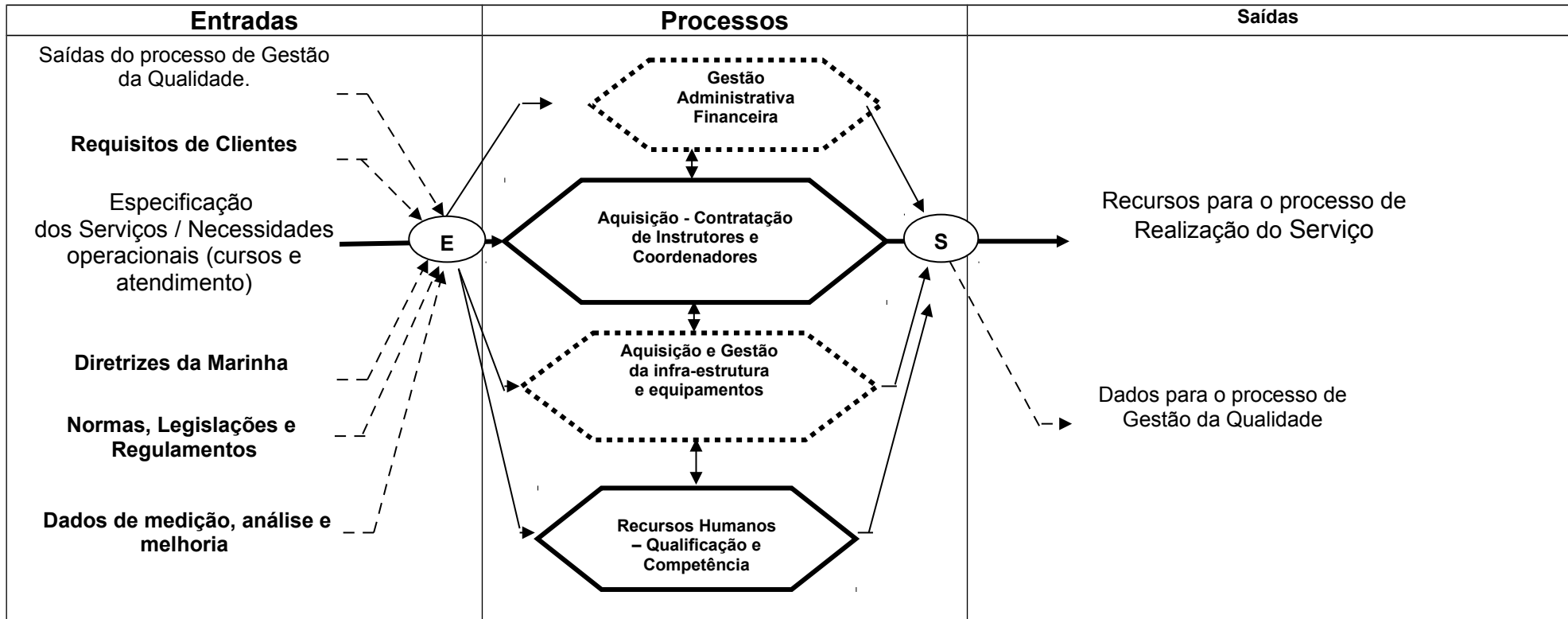


MONITORAMENTO:

-Número de alunos, dos cursos do EPM, aprovados em relação ao número de alunos que concluíram os cursos.	95% Aprovados	A cada conclusão de curso e acumulado.	Encarregado da Divisão de Ensino (CP-11)
--	---------------	--	--



Detalhamento processos de Apoio



----- = Atividades que não são gerenciadas como processo do SGQ. (**VRF E CONCILIAR OS OBJETIVOS DAS PAG 3 E 4 COM O RQ-003**)

MONITORAMENTO DO PROCESSO DE RH

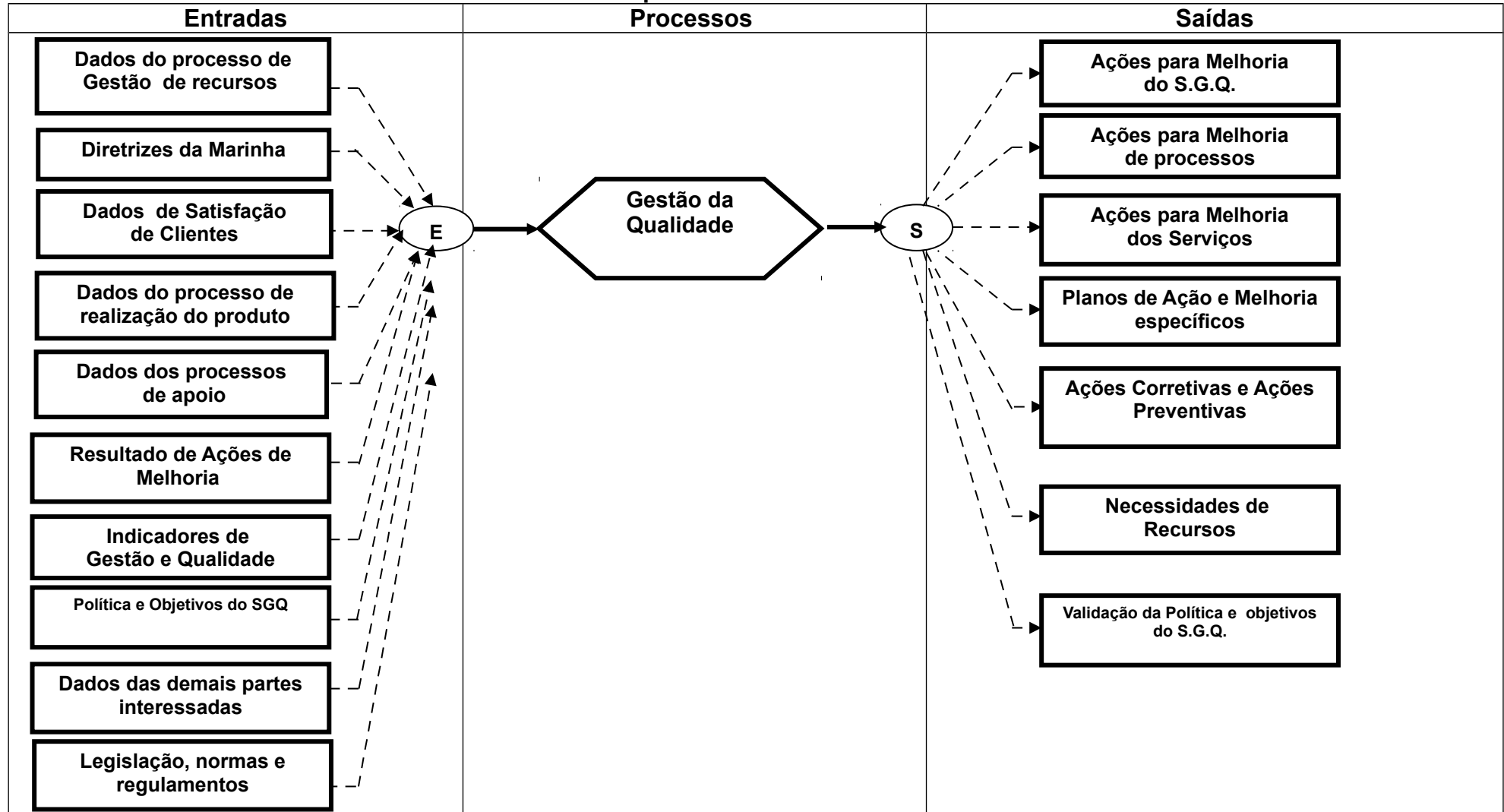
% de treinamentos programados realizados.	100% Programados e realizados.	Trimestral e acumulado	Chefe do Departamento do Ensino Profissional Marítimo (CP-10)
---	--------------------------------	------------------------	---

MONITORAMENTO DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO

- Índice de favorabilidade (2) nos questionários pedagógicos preenchidos pelos alunos ao final de cada curso em relação ao nº de alunos que concluíram os cursos	Vide objetivo 2016	A cada conclusão de cada curso e acumulado anual.	Encarregado da Divisão de Ensino (CP-11)
--	---------------------------	---	--



Detalhamento processo de Gestão da Qualidade



MONITORAMENTO DE PROCESSO DE GESTÃO DA QUALIDADE

Número de não conformidades em auditoria externa.	Máximo de 05	Anual	Chefe do Departamento do Ensino Profissional Marítimo (CP-10)
---	--------------	-------	---