



MARINHA DO BRASIL
COMANDO DA FLOTILHA DE MATO GROSSO

Navio de Assistência Hospitalar Tenente Maximiano

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**PROGRAMA NACIONAL DE GESTÃO PÚBLICA E
DESBUROCRATIZAÇÃO GESPÚBLICA**

SUMÁRIO

1- APRESENTAÇÃO	3
2- MISSÃO	4
3- INFORMAÇÕES GERAIS	4
4- REGULAMENTAÇÃO DOS SERVIÇOS	4
5- SERVIÇOS OFERECIDOS AO PÚBLICO PELA ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA	4
6- SERVIÇOS OFERECIDOS AO PÚBLICO PELA ASSISTÊNCIA CÍVICO-SOCIAL	4
7- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	5

1- APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão foi instituída pelo Decreto nº 6.932 de 11 de agosto de 2009 e tem por objetivo informar ao cidadão acerca dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, das formas de acesso a esses serviços e dos respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Dentro do processo de reestruturação e da melhoria constante da qualidade do atendimento ao público, o Navio de Assistência Hospitalar Tenente Maximiano (NAsH) apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão, acreditando que esse canal de comunicação ampliado com seus usuários seja uma medida de extrema importância para dar transparência e visibilidade aos serviços que executa. A Carta divulga todos os serviços que o NAsH oferece e orienta quanto aos seus requisitos e como cada serviço é tratado, antes de acessados pelo público alvo. Por reconhecer o usuário como cliente parceiro, a presente Carta de Serviços também indica como emitir sugestões ou enviar reclamações, assegurando a efetiva participação do usuário na avaliação dos serviços prestados. Ao divulgar os seus compromissos de atendimento, o NAsH mantém o seu objetivo estratégico na direção da melhoria contínua de suas ações, visando sempre à busca da excelência no atendimento ao público.

THIAGO DOS SANTOS GUIMARÃES
Capitão-Tenente
Comandante

2- MISSÃO

Prover Assistência Hospitalar (ASSHOP) às populações ribeirinhas dos rios Paraguai e Cuiabá e atuar como navio de Recebimento e Tratamento de Baixa em Operações Ribeirinhas, a fim de contribuir para as Ações Cívico-Sociais (ACiSo) e aplicação do Poder Naval na área de jurisdição do Comando do 6º Distrito Naval.

3- INFORMAÇÕES GERAIS

Durante o ano, o NAsH realiza diversas comissões para prestar atendimento médico e odontológico a população ribeirinha nos rios Paraguai e Cuiabá.

Ao chegar ao NAsH, é realizada uma triagem, o qual vai identificar a necessidade do usuário e orientá-lo ao serviço correspondente, que poderá ser:

- Assistência médica;
- Assistência odontológica.

Os atendimentos, independente do tipo de serviço, são realizados por ordem de chegada, sendo que terão prioridade no atendimento: Pessoas portadoras de necessidades especiais, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas de criança de colo.

O NAsH possui uma enfermaria climatizada, subdividida em 3 consultórios médicos, 2 cadeiras odontológicas e 1 farmácia, possuindo também uma maca com carrinho de parada em caso de situações mais graves que necessitam de maiores cuidados.

4- REGULAMENTAÇÃO DO SERVIÇO

O NAsH, o qual é subordinado diretamente ao Comando da Flotilha de Mato Grosso, pertence à Marinha do Brasil, sediado na cidade de Ladário-MS. Todos os seus serviços são regulamentados pela NORFLOTMT Nº10-11C.

5- SERVIÇOS OFERECIDOS AO PÚBLICO PELA ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA

A assistência médica é prestada por médicos e enfermeiros destacados do Hospital Naval de Ladário (HNLa), atuando com clínicos gerais e fornecendo orientações médicas como encaminhamentos e receituários. Alguns medicamentos diagnosticados são fornecidos pelo próprio navio, de acordo com a disponibilidade do material fornecido pela Secretaria de Saúde da região do atendimento.

A assistência odontológica é prestada por dentistas e técnicos em higiene dental, sendo militares destacados principalmente do HNLa. Os serviços prestados são de extração e obturação de dente e limpeza dentária, além de palestras sobre saúde bucal e entrega de kits odontológicos.

6- SERVIÇOS OFERECIDOS AO PÚBLICO PELA ASSISTÊNCIA CÍVICO-SOCIAL

O NAsH realiza distribuição de roupas, brinquedos e material de cama, mesa e banho para a população ribeirinha nos locais de atendimento. O material é proveniente de doação da Receita Federal que foi apreendido.

7- REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

- Guia para elaboração da Carta de Serviços ao Cidadão – Gespública; e
- NORFLOTMT Nº 10-11C .

Realização:

Navio de Assistência Hospitalar Tenente Maximiano
Av. 14 de Março, s/n – Centro – Ladário – MS - Telefone: 3234-1292