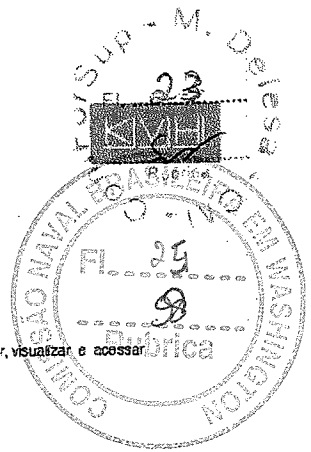


Origem

Formulário de serviço de ativação KVH AgilePlans® ONE sistemas de 37cm, 60cm e 1m



4. Contatos

REQUISITO: Pelo menos um contato designado como Contato a bordo (Contato responsável do sistema).

Permissões de representantes autorizados

Os Representantes Autorizados listados neste formulário têm pleno direito, poder e autoridade para agir em nome do Assinante com relação a conta, incluindo permissão para receber, visualizar e acessar todas as informações relacionadas à conta e ao uso, e fazer alterações na conta, mas não nomear Representantes Autorizados adicionais. Para detalhes, visite www.kvh.com.br. Para adicionar ou alterar Representantes Autorizados existentes, envie o Formulário de Representantes Autorizados.

Contato 1

Autorizado como:

- Representante autorizado
- Contato a bordo

- Ponto de contato de cobrança
- Contato de suporte do sistema

- Destinatário de fatura (via e-mail)
- Contato de suporte de instalação

Primeiro nome:

MARCEL

Sobrenome/Sobrenome/Nome de Família:

PARREIRAS DE B. O. ARAÚJO

Nome da empresa:

Navio-Escola "Brasil"

Telefone:

+ 55 21 2189-1553

E-mail:

marcel.pareiras@marinha.mil.br

País:

Brasil

Estado/Provincia/Território:

Rio de Janeiro

Cargo:

Papel:

Contato 2

Autorizado como:

- Representante autorizado
- Contato a bordo

- Ponto de contato de cobrança
- Contato de suporte do sistema

- Destinatário de fatura (via e-mail)
- Contato de suporte de instalação

Primeiro nome:

WANDERLEY

Sobrenome/Sobrenome/Nome de Família:

ABILIO DO NASCIMENTO JÚNIOR

Nome da empresa:

Navio-Escola "Brasil"

Telefone:

+ 55 21 2189-1553

E-mail:

wanderley.abilio@marinha.mil.br

País:

Estado/Provincia/Território:

Rio de Janeiro

Cargo:

Papel:

Contato 3

Autorizado como:

- Representante autorizado
- Contato a bordo

- Ponto de contato de cobrança
- Contato de suporte do sistema

- Destinatário de fatura (via e-mail)
- Contato de suporte de instalação

Primeiro nome:

Sobrenome/Sobrenome/Nome de Família:

Nome da empresa:

Telefone:

E-mail:

País:

Estado/Provincia/Território:

Papel:

Cargo:

Contato 4

Autorizado como:

- Representante autorizado
- Contato a bordo

- Ponto de contato de cobrança
- Contato de suporte do sistema

- Destinatário de fatura (via e-mail)
- Contato de suporte de instalação

Primeiro nome:

Sobrenome/Sobrenome/Nome de Família:

Nome da empresa:

Telefone:

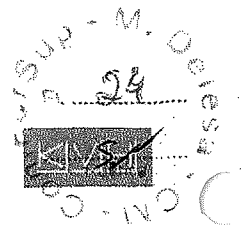
E-mail:

País:

Estado/Provincia/Território:

Papel:

Cargo:



Pedido de serviço de ativação KVH AgilePlans® ONE Sistemas de 37cm, 60cm e 1m

5. Instalação

Informações da plataforma

Nome da embarcação: _____ Base: _____
 MMSI: _____ N° BIC (consequência do MMSI): _____
 Indicação de chamada radio: _____ Tipo de embarcação: _____
 Comprimento da embarcação: m m E-máquina embarcação: _____

Detalhes Operacionais no Brasil *Condição para embarcação que opera em águas territoriais do Brasil (dentro de 200 milhas náuticas).*

A embarcação está operando em águas territoriais do Brasil (dentro de 200 milhas náuticas)? Sim Não Não
 O sistema funcionará enquanto estiver ancorado? Sim Não
 Distância entre o centro geométrico da antena instalada e o nível do mar: _____ Coordenadas geográficas do ponto local dos locais de ancoragem usuais:
 Longitude Máxima: _____ Longitude Mínima: _____ Latitude Máxima: _____ Latitude Mínima: _____

6. Gerenciamento de sistema e dados

Seleção do Sistema **OBIGATORIO**

TracNet H90 TracPhone V7-HTS
 TracNet H30 TracPhone V3-HTS
 TracPhone V30

Número da série externa: _____ Nº de série TracNet Hub, Hub+ ou ICM: (se disponível) _____
 (se disponível)

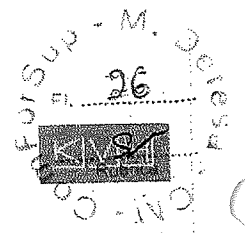
Comprado de: _____ Requisitos de cabo: _____
 (Escolha o comprimento de cabo necessário de acordo com a localização da antena até a unidade cabeve inferior (ICM))

Gerenciamento de dados em segundo plano **OBIGATORIO**

Dados de segundo plano restritos (configuração padrão) _____
 Todos os processos de dados são permitidos nas velocidades máximas de rede disponíveis, incluindo transferência em massa (por exemplo, instalações de software ou arquivos) e armazenamento em rede (por exemplo, sincronização com Apple iCloud, Google Drive™, Dropbox, etc.) são restritos a um canal "gestante" para oferecer suporte às funções necessárias e, ao mesmo tempo, minimizar o uso não intencional de dados em segundo plano.
 Dados de segundo plano permitidos
 Todos as operações de dados são permitidas nas velocidades máximas de rede disponíveis, incluindo transferência em massa (por exemplo, instalações de software ou arquivos) e armazenamento em rede (por exemplo, sincronização com Apple iCloud, Google Drive, Dropbox, etc.), o que pode resultar em uso de dados em segundo plano do dispositivo que os usuários não desejaram enquanto estavam a bordo.

Região preferencial para saída da Internet **OBIGATORIO**

Estados Unidos Europa Sem preferência



Pedido de serviço de ativação KVH AgilePlans® ONE
Sistemas de 37cm, 60cm e 1m

7b. Seleção do plano de tarifa de tempo de antena(cont.)

Para planos de canal único
 Escolha um plano de canal único, um plano de canal duplo ou um plano de uso limitado.

Para planos de canal duplo
 Escolha um plano de canal duplo ou um plano de uso limitado.

Seleções de plano de sistemas de 60 cm

Planos moldados de alta velocidade

PLAN	SINGLE CHANNEL 3 MONTH		DUAL CHANNEL 3 MONTH		HIGH SPEED DATA MONTH	DATA RATES	
	VSAT	VSAT WITH STARLINK	VSAT	VSAT WITH STARLINK		MOBILE SPEED	SMA PED
60cm-HS 10GB	<input type="checkbox"/> \$700	<input type="checkbox"/> \$630	<input type="checkbox"/> \$630	<input type="checkbox"/> \$630	10 GB	10.3 Mbps	129.64 Kbps
60cm-HS 25GB	<input type="checkbox"/> \$800	<input type="checkbox"/> \$720	<input type="checkbox"/> \$720	<input type="checkbox"/> \$720	25 GB	10.3 Mbps	236.128 Kbps
60cm-HS 50GB	<input type="checkbox"/> \$1,100	<input type="checkbox"/> \$990	<input type="checkbox"/> \$990	<input type="checkbox"/> \$990	50 GB	10.3 Mbps	236.128 Kbps
60cm-HS 100GB	<input type="checkbox"/> \$1,300	<input type="checkbox"/> \$1,170	<input type="checkbox"/> \$1,170	<input type="checkbox"/> \$1,170	100 GB	10.3 Mbps	236.128 Kbps
60cm-HS 250GB	<input type="checkbox"/> \$3,600	<input type="checkbox"/> \$3,240	<input type="checkbox"/> \$3,240	<input type="checkbox"/> \$3,240	250 GB	10.3 Mbps	236.128 Kbps
60cm-HS 500GB	<input type="checkbox"/> \$5,500	<input type="checkbox"/> \$4,950	<input type="checkbox"/> \$4,950	<input type="checkbox"/> \$4,950	500 GB	10.3 Mbps	236.128 Kbps

[Handwritten signature]

Metered High-Speed Plans

PLAN	SINGLE CHANNEL 3 MONTH		DUAL CHANNEL 3 MONTH		SMS OVER PLAN
	VSAT	VSAT WITH STARLINK	VSAT	VSAT WITH STARLINK	
60cm-HS 10GB	<input type="checkbox"/> \$500	<input type="checkbox"/> \$450	<input type="checkbox"/> \$450	<input type="checkbox"/> \$450	\$0.18
60cm-HS 25GB	<input type="checkbox"/> \$600	<input type="checkbox"/> \$540	<input type="checkbox"/> \$540	<input type="checkbox"/> \$540	\$0.15
60cm-HS 50GB	<input type="checkbox"/> \$800	<input type="checkbox"/> \$710	<input type="checkbox"/> \$710	<input type="checkbox"/> \$710	\$0.12
60cm-HS 100GB	<input type="checkbox"/> \$1,500	<input type="checkbox"/> \$1,350	<input type="checkbox"/> \$1,350	<input type="checkbox"/> \$1,350	\$0.09
60cm-HS 250GB	<input type="checkbox"/> \$3,400	<input type="checkbox"/> \$3,060	<input type="checkbox"/> \$3,060	<input type="checkbox"/> \$3,060	\$0.06
60cm-HS 500GB	<input type="checkbox"/> \$6,400	<input type="checkbox"/> \$5,760	<input type="checkbox"/> \$5,760	<input type="checkbox"/> \$5,760	\$0.05

Unlimited Use Plans

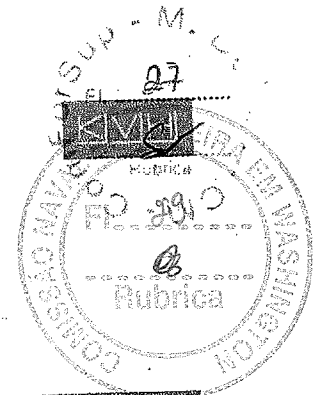
PLAN	SINGLE CHANNEL 3 MONTH		DUAL CHANNEL 3 MONTH		DATA RATES (DOWNLINK)
	VSAT	VSAT WITH STARLINK	VSAT	VSAT WITH STARLINK	
60cm 256K/64K	<input type="checkbox"/> \$500	<input type="checkbox"/> \$250	<input type="checkbox"/> \$450	<input type="checkbox"/> \$250	256K/64K
60cm 512K/128K	<input type="checkbox"/> \$725	<input type="checkbox"/> \$363	<input type="checkbox"/> \$663	<input type="checkbox"/> \$363	512K/128K
60cm 1M/256K	<input type="checkbox"/> \$1,175	<input type="checkbox"/> \$588	<input type="checkbox"/> \$1,068	<input type="checkbox"/> \$588	1 Mbps/256K
60cm 1M/512K	<input type="checkbox"/> \$1,350	<input type="checkbox"/> \$675	<input type="checkbox"/> \$1,215	<input type="checkbox"/> \$675	1 Mbps/512K
60cm 2M/512K	<input type="checkbox"/> \$2,100	<input type="checkbox"/> \$1,050	<input type="checkbox"/> \$1,890	<input type="checkbox"/> \$1,050	2 Mbps/512K
60cm 4M/1M	<input type="checkbox"/> \$3,950	<input type="checkbox"/> \$1,975	<input type="checkbox"/> \$3,555	<input type="checkbox"/> \$1,975	4 Mbps/1 Mbps
60cm 8M/2M	<input type="checkbox"/> \$7,900	<input type="checkbox"/> \$3,950	<input type="checkbox"/> \$7,150	<input type="checkbox"/> \$3,950	8 Mbps/2 Mbps

Planos e taxas adicionais

	TAXA ÚNICA	SMS
<input type="checkbox"/> Serviço celular KVH integrado <small>Ativado com o plano de canal único ou de canal duplo. Não disponível para o plano de uso limitado.</small>		\$50
Ativação e outras taxas		
Ativação	\$200	
Suspensão/Reativação	\$100	
Downgrade do plano	\$100	
Taxa de suspensão (mais hardware cobrada mensalmente)		\$125

deserção de ativação KVH AgilePlans® ONE
Sistemas de 37cm, 60cm e 1m

7c. Seleção do plano de tarifa de Tempo de antena (cont.)



Para sistemas de 37cm
 Escolha um plano mensal ou um plano mensal

Seleções de plano de sistemas de 37 cm

Planos moldados alta velocidade

PLAN	VSAT	\$/MONTH	VSAT WITH STARLINK	HIGH SPEED DATA/MONTH	DOWN SPEED	SNAPED	
37cm-HS 200MB	<input type="checkbox"/>	\$125	<input type="checkbox"/>	\$113	200 MB	6.2 Mbps	32.32 Kbps
37cm-HS 500GB	<input type="checkbox"/>	\$275	<input type="checkbox"/>	\$243	500 MB	6.2 Mbps	64.32 Kbps
37cm-HS 1GB	<input type="checkbox"/>	\$500	<input type="checkbox"/>	\$450	1 GB	6.2 Mbps	128.64 Kbps
37cm-HS 2GB	<input type="checkbox"/>	\$850	<input type="checkbox"/>	\$821	2 GB	6.2 Mbps	128.64 Kbps
37cm-HS 5GB	<input type="checkbox"/>	\$1,000	<input type="checkbox"/>	\$900	5 GB	6.2 Mbps	128.64 Kbps
37cm-HS 10GB	<input type="checkbox"/>	\$1,150	<input type="checkbox"/>	\$1,025	10 GB	6.2 Mbps	128.64 Kbps

[Handwritten signature]

Metered High-Speed Plans

PLAN	VSAT	\$/MONTH	VSAT WITH STARLINK	HIGH SPEED DATA/MONTH	DATA RATES (DOWN/UP)	\$/MB OVER PLAN	
37cm-HS 200MB	<input type="checkbox"/>	\$75	<input type="checkbox"/>	\$68	200 MB	6.2 Mbps	\$0.38
37cm-HS 500MB	<input type="checkbox"/>	\$175	<input type="checkbox"/>	\$158	500 MB	6.2 Mbps	\$0.35
37cm-HS 1GB	<input type="checkbox"/>	\$250	<input type="checkbox"/>	\$225	1 GB	6.2 Mbps	\$0.25
37cm-HS 2GB	<input type="checkbox"/>	\$440	<input type="checkbox"/>	\$396	2 GB	6.2 Mbps	\$0.22
37cm-HS 5GB	<input type="checkbox"/>	\$750	<input type="checkbox"/>	\$675	5 GB	6.2 Mbps	\$0.15
37cm-HS 10GB	<input type="checkbox"/>	\$1,200	<input type="checkbox"/>	\$1,080	10 GB	6.2 Mbps	\$0.12

Additional Plans & Fees

Integrated KVH Cellular Service

... (small text) ...

Activation & Other Fees

	ONE-TIME FEE	\$/MONTH
Activation	\$200	-
Suspension/Reactivation	\$100	-
Plan Downgrade	\$100	-
Suspension Fee (plus hardware, billed monthly)	-	\$50

8. Detalhes de envio

Informações de envio iguais às informações cadastradas

Nome da empresa:

Endereço:

Cidade:

Código postal:

Contato de envio/destinatário (por exemplo, agente de envio ou despachante) igual às informações cadastradas

Nome/Nome próprio do contato:

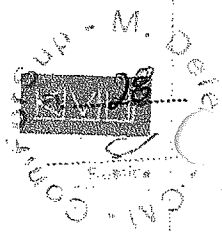
E-mail:

Estado/Provincia/Território:

País:

Sobrenome/Sobrenome/Nome de família do contato:

Telefone não.:



Pedido de serviço de ativação KVH AgilePlans® ONE Sistemas de 37cm, 60cm e 1m

9. Informações sobre o plano de instalação

A KVH exige que o Assinante preencha e envie o "AgilePlans Site Survey - TracPhone" disponível em www.kvh.com/AgilePlans. A KVH usará os dados da pesquisa para desenvolver o "Plano de Instalação Autorizada KVH Obrigatório". Aguarde de 2 a 3 dias úteis para processamento.

Plano de instalação autorizado KVH

A KVH utilizará os dados do Site Survey fornecidos pelo assinante para desenvolver o "Plano de Instalação Autorizada KVH" da embarcação. Este plano de instalação consiste em plantas do convés, localização recomendada da antena, localização do equipamento abaixo do convés, zonas de rastreamento evitadas, cabos e diagrama de rede.
A KVH usa o plano de instalação para instruir a equipe sobre a passagem dos cabos e a colocação do pedestal. Esta mesma informação também será utilizada pelo técnico instalador selecionado pela KVH para comissionamento final.

	TAXA ÚNICA
<input type="checkbox"/> Sistemas de 37cm	\$250
<input type="checkbox"/> Sistemas de 60cm	\$500
<input type="checkbox"/> Sistemas 1m	\$500

Porta de instalação planejada para obter detalhes sobre portas e locais do AgilePlans, visite www.kvh.com/agileports

País:

Porto: (selecione um)

Tempo estimado de chegada:

Hora prevista partida:

Comentários:

10. Linhas de voz

Linha de Voz 1

Opções de linha de voz

- KVH-assigned Voice Line
- User-specified Voice

País solicitado:

Código de área/cidade:

Números de telefone locais virtuais: (somente números residenciais)

SMES	PAÍS SOLICITADO	CÓDIGO DE ÁREA/CIDADE	SMES
\$0			\$31
\$31			\$31
			\$31
			\$31
			\$31

Linha de voz 2: (somente para TracPhone, HSD/HSD+)

Opções de linha de voz

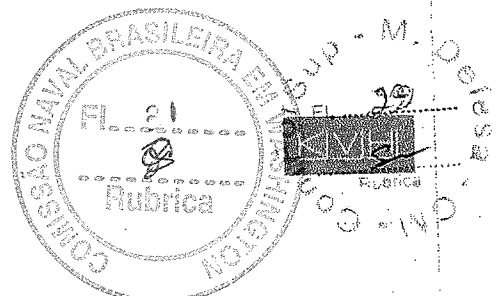
- KVH-assigned Voice Line
- User-specified Voice Line; Line 2

País solicitado:

Código de área/cidade:

Números de telefone locais virtuais: (somente números residenciais)

SMES	PAÍS SOLICITADO	CÓDIGO DE ÁREA/CIDADE	SMES
\$31			\$31
\$62			\$31
			\$31
			\$31
			\$31



...e serviço de ativação KVH AgilePlans® ONE
Sistemas de 37cm, 60cm e 1m

11. Hardware e serviços opcionais

Serviço de rastreamento de embarcações		\$MÊS
<input checked="" type="checkbox"/> Basic Vessel Tracking		\$0
<input type="checkbox"/> Premium Vessel Tracking		\$50
Serviço IP estático global		\$MÊS
<input checked="" type="checkbox"/> Obtenha os detalhes em: www.kvh.com/StaticIP	TAXA ÚNICA DE CONFIGURAÇÃO	\$30
	\$153	
Serviço de firewall gerenciado		\$MÊS
<input type="checkbox"/> Firewall Managed Services	TAXA ÚNICA DE CONFIGURAÇÃO	\$249
<input type="checkbox"/> KVH Managed Firewall Device	\$2,300	

Planos de tarifas de tempo de antena para sistemas Iridium de backup com serviço Iridium Certus1

PLANO	\$MÊS	MB	SMB ACIMA PLANO	SERVIÇO DE VOZ CHAMADAS REALIZADAS/MIN	DADOS MÍNIMOS TAXAS PARA BAIXAMENTO	LIM TEMPO TAXA DE ATIVAÇÃO	PENDENTE TAXA DE CONFIGURAÇÃO
<input type="checkbox"/> CERTUS 300; VesseLINK 200	\$595	300 MB	\$1.99	\$0.39	176/176 Kbps	\$200	\$160
<input type="checkbox"/> CERTUS 300; Sailor 4300/VesseLINK 700	\$695	Ilimitado	N/D	\$0.39		\$200	\$160
<input type="checkbox"/> CERTUS UNLIMITED; VesseLINK 200	\$595	300 MB	\$1.99	\$0.39	704/176Kbps	\$200	\$160
<input type="checkbox"/> CERTUS UNLIMITED; Sailor 4300/VesseLINK 700		Ilimitado	N/D			\$200	\$160

Detalhes do sistema
 Nº IMEI: (15 dígitos, se disponível) Nº do cartão SIM: (19 dígitos, se disponível)

* O modelo enviado ficará a critério da KVH.

12. Link KVH (para TracNet H90e H60 com TracNet Hub/TracPhone V11-HTS e V7-HTS)

Pacotes de bem-estar da tripulação		\$MÊS
<input type="checkbox"/> NEWSlink in Print	Notícias diárias internacionais, atualizações e itens de interesse especial	INCLUIDO
<input type="checkbox"/> NEWSlink TV	Destques e recursos diários de notícias de TV internacionais	\$130
<input type="checkbox"/> The Sports Package	Histórias esportivas, vídeos, destaques e estatísticas esportivas detalhadas	\$212
<input type="checkbox"/> The Entertainment Package	Uma seleção diversificada dos últimos sucessos e clássicos do cinema, TV e música	\$424
<input type="checkbox"/> Crew Wellbeing Bundle	Pacotes de notícias, esportes e entretenimento agrupados para economizar	\$713
Decodificadores KVH Link opcionais (1 por TV): KVH/P/N 72-0876	Quantidade: x \$9 por mês	
Número de tripulantes a bordo do navio assinante:	<input type="checkbox"/> 50 ou menos <input type="checkbox"/> Mais de 50 (preços sujeitos a taxas adicionais)	

13. KVH OneCare™

Plano de serviço e suporte		\$MÊS
<input checked="" type="checkbox"/> OneCare Premier+ Service & Support Plan	(Inscrito automaticamente)	INCLUIDO



Contrato Principal de Serviços KVH

A partir de 1º de Junho de 2010

INTRODUÇÃO

Introdução

Este Contrato Principal de Serviços ("Contrato"), cuja ele é o documento em papel, é um contrato entre um assinante (o "Assinante") e a KVH Incorparada, Inc., incluindo qualquer uma de suas subsidiárias integradas ("KVH"). Este Contrato se aplica a todos os serviços identificados neste Contrato e disponibilizados ao Assinante pela KVH ("Serviços").

2. Definições

Nestes Contratos, os termos em letras maiúsculas têm as seguintes definições a menos que o contexto indique outra coisa diferente. Os termos em letras minúsculas têm as seguintes definições a menos que o contexto indique outra coisa diferente.

"Dados Anônimos" incluem informações contínuas ou descritivas de informações demográficas, dados operacionais, localização, posição, movimentos, hábitos, padrões de uso, preferências, dados de pesquisa, conteúdo transmitido ou recebido ou outros dados assinantes ou relacionados que não incluam a identidade de qualquer Assinante, equipamento do Assinante, embarcação ou usuário específico dos Serviços.

"AgilePlans" significa um pacote de Serviços disponibilizados pela KVH mensalmente de acordo com uma taxa de assinatura mensal e inclui os Serviços identificados em uma Ordem de Serviço AgilePlans by KVH, o Equipamento Terminal identificado em um AgilePlans by KVH Ordem de Serviço e o serviço de Assistência Técnica Global KVH OneCare.

"ComexBox" significa uma solução de gerenciamento de rede CommBox usada em uma embarcação e potencialmente também em um local onshore para melhorar o desempenho e o controle da rede. Uma solução CommBox inclui o software padrão CommBox ("Software CommBox") e também pode incluir módulos de software adicionais para funcionalidade adicional ("Módulos de software complementares").

"Controlador de Dados" significa a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, independentemente de um conjunto de leis, estatutos ou regulamentos e os meios ou tratamento dos dados pessoais, ou conforme definido na legislação aplicável, a KVH opera como Controlador de Dados com relação aos Dados Pessoais que coleta e usa. Para obter uma lista de emissores KVH, visite www.kvh.com/AboutUs/ContactUs.aspx.

"KVH Link Service" significa um pacote de Serviços disponibilizados pela KVH, incluindo qualquer um dos seguintes: programação, notícias, provision de mídia, treinamento e informações educacionais, pré-cabo e vídeos fornecidos pela KVH e seus Provedores de Serviços.

"Produto de solução integrada KVH" significa a terminal KVH TracPhone ou TracNet instalado com qualquer um dos seguintes: Qualquer outro sistema de antena KVH TracPhone ou TracNet, sistema de antena de televisão por satélite marítima KVH TracVision ou equipamento de telecomunicações fornecido pela KVH. Um terminal KVH TracPhone ou TracNet instalado com um IP-MobileCast Media Server e nenhum outro equipamento KVH ou de terceiros vendido pela KVH não constitui um Produto de Solução Integrada KVH.

"Dados Pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável, ou conforme definido pela lei aplicável.

"Ordem de Serviço" significa cada formulário da KVH, seja eletrônico ou em papel, que o Assinante preenche, executa e envia a KVH, diretamente ou eletronicamente através de www.kvh.com (o "Site myKVH") para solicitar ou modificar Serviços da KVH. Para evitar dúvidas, um Formulário de Ativação é uma Ordem de Serviço para novos Serviços. A Ordem de Serviço AgilePlans by KVH também é uma Ordem de Serviço para novos Serviços.

"Provedor de Serviços" significa qualquer provedor terceirizado de redes, serviços de comunicação, instalação de equipamentos ou serviços de suporte autorizados pela KVH a fornecer os Serviços, incluindo serviços de acesso e gateway e redes terrestres, GSM e LTE, e inclui aditivos, revendedores, parceiros de canal e agências da KVH e terceiros autorizados pela KVH.

"Equipamento do Assinante" significa qualquer equipamento usado para acessar ou usar o Serviço que não seja fornecido pela KVH. O Equipamento do Assinante pode potencialmente incluir computadores, monitores, servidores, roteadores, modems e dispositivos que se conectam ao Equipamento Terminal, mas não foram fornecidos pela KVH ao Assinante. O Equipamento do Assinante também pode incluir uma antena de satélite e/ou outro equipamento transceptor associado que não seja fabricado pela KVH, mas tenha sido aprovado pela KVH para uso com o Serviço.

"Equipamento Terminal" significa um satélite bidirecional, antena GSM ou LTE e/ou outro equipamento terminal associado (potencialmente incluindo, mas não limitado a, servidores, terminais, decodificadores, firewalls, modems ou o CommBox), fornecido pela KVH para uso com qualquer um dos Arrendamentos de Serviços.

3. Acordo Vinculativo

Ao adquirir Serviços da KVH, o Assinante concorda em cumprir os termos e condições (i) deste Contrato, (ii) os termos de cada Ordem de Serviço e (iii) plano de preços aplicável, incluindo as regras e políticas associadas aos Serviços específicos selecionados pelo Assinante em cada Ordem de Serviço (as "Políticas do Assinante") (para fins deste Contrato, os termos e condições de cada Ordem de Serviço e as Políticas do Assinante devem ser incluídas na definição de "Contrato").

As Políticas do Assinante serão publicadas e disponibilizadas pela KVH ao Assinante em www.kvh.com/mykvh/signup/accept. A KVH não estará vinculada aos termos e condições do Assinante na ocasião da compra do Assinante com Provedores de Serviços ou em outro lugar.

4. Descrição dos Serviços

A maioria dos Serviços disponibilizados pela KVH ao Assinante envolve duas grandes categorias: "Serviços de tempo de transmissão" e "Serviços de assistência técnica OneCare" descritos na Seção 4(a) e 4(b) abaixo. Os Serviços de Assistência Técnica OneCare podem ser complementados com serviços adicionais de suporte sem assinatura, conhecidos como Serviços Profissionais OneCare, descritos na Seção 4(c) abaixo. (a) Serviço(s) de tempo de transmissão da KVH. (i) Serviço(s) A KVH consiste(m) em qualquer forma de comunicação ou transmissão de dados, gerenciamento, exibição ou serviço de armazenamento usando qualquer forma de capacidade de transmissão sem fio, incluindo satélite, GSM ou LTE, e também incluir a substância do serviço ("Conteúdo"), como acesso à Internet, voz, dados, software, fac-símil, programação, notícias, clima, treinamento e informações educacionais, dados operacionais, de localização e/ou posição da embarcação e vídeo fornecidos pela KVH e seus provedores de serviços. Um Serviço Airline também pode consistir em um serviço de Voz sobre Protocolo de Internet ("VoIP") fornecido pela KVH ("Serviço VoIP"), cujo termo assinante é fornecido na Seção 4(b) abaixo, mas exclui os serviços VoIP fornecidos por terceiros. A KVH pode fornecer Serviços Airline para Assinantes usando redes, servidores e conteúdo de comunicações de vários Provedores de Serviços. (ii) Serviço de Assistência Técnica OneCare da KVH. Os Serviços de Assistência Técnica OneCare da KVH incluem (i) "Serviços Operacionais", que são descritos na Seção 7(a) abaixo, e (ii) três níveis de serviços de suporte técnico e operacional baseados em assinatura: (1) "Assistência Técnica Padrão", (2) "Assistência Técnica Premium" e (3) "Assistência Técnica Global".

(1) Serviços Necessários para Equipamento Terminal Coberto

(i) A KVH exige que os Assinantes que usam Equipamento Terminal para a recepção de Alguns Serviços (exceto Assinantes mantendo Alguns Serviços como parte do Serviço AgilePlans da KVH) adquiram um ou dois níveis de Serviço de Assistência Técnica OneCare baseados em assinatura e/ou uma KVH TracPhone e Terminal TracNet e para cada Produto de Solução Integrada KVH.

(ii) Os assinantes do Serviço AgilePlans da KVH recebem a Assistência Técnica Global OneCare da KVH como parte do Serviço AgilePlans sem nenhum custo adicional.

(2) Assistência Técnica Padrão

O representante do Assinante que possui um terminal autônomo KVH TracPhone ou TracNet estão qualificados para assinar qualquer nível do Serviço de Assistência Técnica OneCare e devem, no mínimo, assinar a Assistência Técnica Padrão. O Suporte Operacional fornecido pela Assistência Técnica Padrão abrange apenas os termos KVH TracPhone e TracNet, o software embarcado e qualquer IP-MobileCast Media Server que possa ser instalado pela KVH com o terminal ("Equipamento Terminal Coberto").

(3) Assistência Técnica Premium e Global

Os Assinantes do Arrendamento de Serviço que possuem um Produto de Solução Integrada da KVH são obrigados a assinar a Assistência Técnica Premium ou Global. A Assistência Técnica Premium e Global fornece suporte para o Produto de Solução Integrada KVH e qualquer equipamento de terceiros vendido ao Assinante pela KVH e inclui como parte da solução integrada KVH a qualquer equipamento de terceiros vendido ao Assinante pela KVH e inclui como parte da solução integrada KVH a qualquer equipamento de terceiros vendido ao Assinante pela KVH e inclui como parte da solução integrada KVH a qualquer equipamento de terceiros vendido ao Assinante pela KVH. A Assistência Técnica Global também oferece Cobertura de Reparo de Porta Remota. (c) Serviços de Suporte Avançado. Os Serviços de Assistência Técnica OneCare podem ser complementados com serviços adicionais de suporte sem assinatura, incluindo OneCare Application Engineering, OneCare Solution Deployment e OneCare Preventive Maintenance (coletivamente, "OneCare Professional Services"). Os Serviços Profissionais OneCare não são incluídos automaticamente nos Serviços de Assistência Técnica OneCare e são regidos exclusivamente pelas Termos e Condições dos Serviços Profissionais da KVH, que podem ser encontrados no site da KVH (www.kvh.com/professionals/contract/conditions) e não por este Contrato. (d) Suporte CommBox. Os usuários do CommBox devem ter uma assinatura de serviço de suporte e manutenção do software CommBox ("Reparo CommBox").

CONTA DO ASSINANTE 5.

Representação do Assinante

O Assinante declara à KVH que: (a) O Assinante ou a pessoa que assina este Contrato ou Ordem de Serviço em nome do Assinante é maior de idade, é plenamente competente e tem poder e autoridade para celebrar e cumprir as obrigações do Assinante sob este Contrato; (b) se o Assinante for uma entidade, a pessoa que assina este Contrato ou Ordem de Serviço está autorizada pelo Assinante a fazê-lo; (c) o Assinante cumprirá todos os termos e condições deste Contrato, os termos de cada Ordem de Serviço e Políticas do Assinante; (d) todas as informações fornecidas pelo Assinante à KVH em cada Ordem de Serviço, no Site myKVH ou em outro lugar são verdadeiras, precisas e completas; e (e)

O Assinante notificará a KVH imediatamente sobre quaisquer alterações em tais informações.

6. Aprovação de Crédito e Caução

(a) Aprovação de Crédito. Todas as contas estão sujeitas a aprovação de crédito. Além das informações fornecidas pelo Assinante, o Assinante consente que a KVH obtenha informações de crédito do Assinante de referências comerciais e agências de relatórios de crédito e outras fontes que a KVH julgar necessárias ou apropriadas. (b) Caução. Com base nessas informações e em outros fatores que a KVH considere relevantes para a avaliação de crédito do Assinante, a KVH pode exigir, a critério da KVH, a manutenção de pagamentos em pré-pagamento, a KVH pode exigir que o Assinante faça um depósito de segurança ou outra forma de garantia de pagamento. Esse depósito estará sujeito a aumento ou redução conforme a KVH julgar necessário (incluindo com base no uso incorreto ou excessivo) e não acumulará juros, a menos que exigido por lei. Tal depósito não é um crédito contra quaisquer obrigações de pagamento. A KVH reembolsará o depósito do Assinante após o término de um(s) Ordem(ões) de Serviço ou deste Contrato, conforme aplicável.

(c) Reserva financeira. O Assinante pode receber Serviços antes da conclusão de uma análise de crédito ou solicitação de depósito de segurança. Ao fornecer Serviços, a KVH não abre mão de seu direito de exigir um depósito de segurança ou concluir uma análise de crédito. A KVH se reserva o direito de suspender ou descontinuar os Serviços caso o Assinante não satisfaga oportunamente a demanda de depósito de segurança da KVH.

7. Operações da Conta do Assinante

(a) Registro de conta. O Assinante deve manter sua conta registrando-se no Site myKVH, incluindo o fornecimento de todas as informações exigidas pelo processo de registro e incluindo o reconhecimento e consentimento do Assinante com os termos deste Contrato, por meio do processo de criação da Ordem de Serviço assinada. O Assinante ou seu(s) Representante(s) Autorizado(s) pode(m) solicitar Serviços da KVH preenchendo as Ordens de Serviço associadas à sua conta e, com relação às Ordens de Serviço concluídas eletronicamente no Site myKVH, enviando essas Ordens de Serviço por meio da primeira de assinaturas eletrônicas associadas.

(b) Obrigação de Notificar Alterações nas Informações da Conta. O Assinante é o único responsável por manter as informações da conta do Assinante com a KVH atualizadas. A falha do Assinante em fornecer prontamente à KVH informações de conta precisas, completas e atualizadas por escrito constituirá uma violação material deste Contrato e poderá resultar na rescisão ou suspensão imediata deste Contrato ou da conta do Assinante pela KVH. (c) Falhas e Aterros. A KVH entregará faturas e avisos importantes ao Assinante por meio de endereço de correio eletrônico nas Ordens de Serviço do Assinante. O Assinante não está isento das obrigações do Assinante nos termos deste Contrato, incluindo a obrigação de fazer o pagamento pontual, porque os termos e avisos não são recebidos.

(d) Acesso Autorizado. O Assinante pode designar outras(s) pessoa(s) como "Representante(s) Autorizado(s)" ou "Usuário(s) Autorizado(s) myKVH" preenchendo, assinando e enviando à KVH um Formulário de Autorização de Conta, que pode ser encontrado no site da KVH (www.kvh.com/mykvh/signup/accept) ou quando disponível no Site myKVH.

Se o Assinante tiver uma designação de Representante Autorizado, o Assinante constituirá e cessará (pessoal ou através de um representante autorizado) a pessoa designada para celebrar e agir em nome do Assinante em relação a este Contrato, incluindo, entre outros, a criação ou modificação de Serviços e gerenciamento da conta do Assinante, exceto para qualquer outra coisa especificamente autorizada.



222

deve ficar uma designação do Utilizador Autorizado myKVH, e o Assinante concorda a estas(s) pessoa(s) plena e poder a autorização adequada para entrar e agir em nome do Assinante com relação às funções específicas da...

Toda vez por Representante(s) Autorizada(s) ou Utilizador Autorizado myKVH (coletivamente, "Pessoa Autorizada") está sujeito a este Contrato.

(c) Responsabilidade pela(s) Pessoa(s) Autorizada(s). O Assinante concorda em aceitar toda a responsabilidade por todos os danos, omissões, erros e alterações feitas pela(s) Pessoa(s) Autorizada(s) do Assinante. O Assinante concorda em reembolsar, indenizar e isentar a KVH de qualquer custo, despesa e honorários advocatícios razoáveis incorridos pela KVH na defesa de quaisquer reivindicações relacionadas com o desempenho de qualquer decisão, omissão, ações ou alterações feitas pelo Assinante Pessoa(s) Autorizada(s).

(f) Partilhação de Pessoais Autorizados/Utilizadores nos Serviços. A KVH não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo sofrido por qualquer dano que a KVH possa ter com o uso da Pessoa(s) Autorizada(s), o Assinante pode remover a autoridade de uma Pessoa Autorizada enviando uma Ordem de Serviço assinada à KVH ou eletronicamente através do Site myKVH.

REVENDA E USO DE TERCEIROS

8. Revenda, distribuição e uso de terceiros.

(a) Nenhuma revenda ou distribuição não autorizada do serviço ou conteúdo. O Assinante não revenderá ou distribuirá os Serviços ou fornecerá os Serviços ou o Conteúdo a terceiros, com ou sem consideração, sem o consentimento prévio por escrito da KVH, a seu exclusivo critério. A única exceção a esta restrição é disponibilizar os Serviços ou Conteúdo para funcionários, tripulação, clientes, Pessoas Autorizadas e outros indivíduos designados pelo Assinante como necessários para usar os Serviços (coletivamente referidos como "Utilizadores de Terceiros"). A KVH reserva o direito, a seu exclusivo critério, de rescindir esta restrição de suspensão de Serviços em caso de revenda ou distribuição não autorizada de Serviços ou Conteúdo pelo Assinante.

(b) Responsabilidade dos Utilizadores de Terceiros. O Assinante será totalmente responsável pela conformidade de seus Utilizadores de Terceiros com todos os termos e condições relevantes deste Contrato, incluindo, entre outros, o primeiro parágrafo desta Seção 8 (Revenda e Uso de Terceiros), Seções 9 a 11 (Equipamento), Seções 12 a 21 (Uso do Serviço, da Tempo de Transmissão), Seções 22 a 24 (Informações e notificações do assinante), Seção 25 (Direitos de propriedade), Seções 32 a 38 (Garantias e responsabilidades) e Seções 40 a 64 (Resolução específica do serviço); e O Assinante concorda em garantir que seus Utilizadores de Terceiros estejam em conformidade com o Assinante exigido que eles concordem e cumpram os termos listados acima. O Assinante reconhece que, ao um Utilizador Terceiro deixar de cumprir os termos listados acima deste Contrato, a KVH terá o direito de limitar, modificar, suspender ou encerrar os Serviços da mesma forma que faria em caso de descumprimento pelo Assinante.

EQUIPAMENTO

9. Equipamento Terminal.

O Equipamento Terminal pode ser adquirido ou alugado da KVH, desde que ele esteja em conformidade com o Equipamento Terminal fornecido pela KVH para uso com o Serviço Aguardar da KVH, que é fornecido gratuitamente, mas sempre por concessão por parte da KVH. Todos os Assinantes são obrigados a manter, operar e armar com segurança o Equipamento Terminal. O Assinante e qualquer um de seus Utilizadores Terceiros não devem modificar o Equipamento Terminal de maneira que viole este Contrato ou altere de outra forma as características de transmissão do Equipamento Terminal.

As Partes concordam com a criação de um arquivo de dados armazenado sob o nome de Equipamento Terminal que tenham sido fornecidos de acordo com este Contrato e/ou outro qualquer embarcação para a qual Equipamentos Terminal e os Serviços tenham sido fornecidos. Tal arquivo de dados exclusivo será considerado uma "Revelação Marítima" de acordo com o Artigo 1 da Convenção Internacional sobre a Prisão de Navios de 1982 e 1989, autorizando a KVH (ou seus agentes) a tomar medidas contra qualquer embarcação (ou seus imais) à qual o Terminal Equipamento ou Serviço foram fornecidos.

O Assinante concorda à KVH em pontar sobre toda e qualquer carga, dunnage, embalagem, todos os fretes, subfretes relacionadas ao transporte de qualquer embarcação por quaisquer quantias devidas à KVH sob o Contrato. Nenhuma das Partes questionará o/ou contestará o direito de pontar ou o correspondente direito de prisão ou pontar.

10. Equipamento do Assinante.

O Assinante, as partes do Assinante, será o único responsável por manter, operar, manter e operar todos os Equipamentos do Assinante. A KVH não garante o não assume nenhuma responsabilidade por garantir a compatibilidade do Equipamento do Assinante com o Equipamento Terminal e os Serviços.

11. Comunicação KVH com Equipamento Terminal e Assinante.

A KVH pode, para fins de gerenciamento de rede e para melhorar os Serviços, comunicar-se com o Equipamento Terminal e o Equipamento do Assinante pela rede sem aviso prévio ou consentimento adicional do Assinante para fins de (i) melhorar a inicial, interromper ou modificar suas comunicações com a rede; (ii) realizar atualizações de software; (iii) tentar configurações de hardware, software e sinal de satélite; e (iv) monitorar, registrar o analise o sinal de satélite e o desempenho do hardware, operação da embarcação, localização ou posição e condições ambientais (referido coletivamente como "Caracterização do gerenciamento de rede"). Como parte desse processo, a KVH pode coletar informações específicas da embarcação e o desempenho do Assinante, como dados de navegação e operações da embarcação e dados relativos ao Assinante e equipamentos de terceiros ou software hospedado instalado na embarcação. Essas dados podem ser coletados, armazenados e analisados para uso interno da KVH, como para melhorar, testar o melhorar os Serviços ou/ou para serviços adicionais que melhoram a integridade do equipamento, melhorar as operações da frota do Assinante e o desempenho e a confiabilidade de Serviços KVH recebidos pelo Assinante. O Assinante concorda com tal Comunicação de Gerenciamento de Rede pela KVH, que deve ser conduzida sem nenhum custo adicional para o Assinante. O Assinante também concorda e concorda com o uso pela KVH de Dados Anônimos, conforme definido na Seção 2 deste Contrato, pela KVH para medir, representar e analisar tendências, comportamentos do grupo, desempenho de referência e outros indicadores agregados, incluindo o fornecimento de Dados Anônimos e análises a terceiros.

USO DE SERVIÇOS DE AIRTIME

12. Responsabilidade do Assinante por Uso, Uso Intencional, Uso Não Autorizado ou Uso de Serviços Airtime.

(a) Responsabilidade do Assinante. O Assinante será o único responsável por garantir a conformidade de seus Utilizadores de Terceiros com todos os termos e condições relevantes deste Contrato, incluindo, entre outros, o primeiro parágrafo desta Seção 12 (Responsabilidade do Assinante por Uso, Uso Intencional, Uso Não Autorizado ou Uso de Serviços Airtime).

os serviços de conteúdo, incluindo cabine de serviço de tempo de espera para a transmissão de conteúdo ou outros materiais que podem não ter sido recebidos por diversos fatores a transmissão de conteúdo de comunicação de gerenciamento de rede, transmissão ou falha de conexão de dados de comunicação de voz. O Assinante é o único responsável por supervisionar o conteúdo e consumo de uso dos Serviços Airtime. O Assinante será o único responsável pelo uso não autorizado da conta do Assinante, seja intencional ou não.

(b) Tarifas de serviços de tempo de transmissão e tarifas de uso excedente. O Assinante reconhece que os preços dos Serviços Airtime podem incluir taxas fixas mensais para transmissão de dados até um tal máximo e cobranças adicionais adicionais para transmissões de dados que excedam o limite máximo mensal. O Assinante também reconhece que certos Serviços de Airtime, como serviços de programação de vídeo, podem estar sujeitos a taxas separadas, como por visualização. Além disso, certas comunicações, como chamadas de voz, podem estar sujeitas a taxas de transmissão ou terminação impostas por provedores de serviços terceirizados. (c) Responsabilidade pela Continuidade do Equipamento. É responsabilidade exclusiva do Assinante garantir que todos os Equipamentos Terminal e Equipamentos do Assinante estejam devidamente configurados para o Serviço Airtime e que o Assinante estabeleceu o link com uma fonte contínua de energia e conexão com o Serviço Airtime para receber atualizações de software e conteúdo. É responsabilidade exclusiva do Assinante garantir os aspectos técnicos, uso e operação do Equipamento Terminal e do Equipamento do Assinante, bem como os detalhes e termos dos Serviços Airtime e as tarifas associadas. A KVH e seus Parceiros de Serviço não assumem nenhuma responsabilidade e não são responsáveis por qualquer uso indevido dos Serviços Airtime ou qualquer configuração não compatível do Equipamento Terminal e Equipamento do Assinante usado para fornecer os Serviços Airtime e o Assinante é o único responsável por qualquer consumo excessivo ou inaceitável de Airtime Services resultando do tal uso indevido ou configuração não compatível.

(c) Nenhum reembolso por equipamento indevidamente configurado. A KVH não deve, sob nenhuma circunstância, abater ou reembolsar cobranças na conta do Assinante decorrentes do uso de que, ou em base em reivindicações do Assinante de que o Equipamento Terminal ou Equipamento do Assinante não foi configurado corretamente no momento em que as cobranças foram acumuladas.

(d) Assinante obrigado a notificar ao equipamento ter transferido ou reutilizado. O Assinante deverá notificar a KVH imediatamente por escrito ao o Assinante vender, doar ou de outra forma transferir o Equipamento Terminal para outra parte, ou ao o Equipamento Terminal ter reutilizado ou removido da embarcação do Assinante ou outro veículo ou plataforma. Mediante notificação da KVH, o Assinante deverá fornecer um relatório detalhado de qualquer reuso.

(e) Nenhum reembolso por equipamento indevidamente configurado. A KVH não deve, sob nenhuma circunstância, abater ou reembolsar cobranças na conta do Assinante decorrentes do uso de que, ou em base em reivindicações do Assinante de que o Equipamento Terminal ou Equipamento do Assinante não foi configurado corretamente no momento em que as cobranças foram acumuladas.

(f) Assinante obrigado a notificar ao equipamento ter transferido ou reutilizado. O Assinante deverá notificar a KVH imediatamente por escrito ao o Assinante vender, doar ou de outra forma transferir o Equipamento Terminal para outra parte, ou ao o Equipamento Terminal ter reutilizado ou removido da embarcação do Assinante ou outro veículo ou plataforma. Mediante notificação da KVH, o Assinante deverá fornecer um relatório detalhado de qualquer reuso.

(g) Assinante obrigado a notificar ao equipamento ter transferido ou reutilizado. O Assinante deverá notificar a KVH imediatamente por escrito ao o Assinante vender, doar ou de outra forma transferir o Equipamento Terminal para outra parte, ou ao o Equipamento Terminal ter reutilizado ou removido da embarcação do Assinante ou outro veículo ou plataforma. Mediante notificação da KVH, o Assinante deverá fornecer um relatório detalhado de qualquer reuso.

(h) Assinante obrigado a notificar ao equipamento ter transferido ou reutilizado. O Assinante deverá notificar a KVH imediatamente por escrito ao o Assinante vender, doar ou de outra forma transferir o Equipamento Terminal para outra parte, ou ao o Equipamento Terminal ter reutilizado ou removido da embarcação do Assinante ou outro veículo ou plataforma. Mediante notificação da KVH, o Assinante deverá fornecer um relatório detalhado de qualquer reuso.

13. Uso Inaceitável de serviços de tempo de transmissão.

Os Serviços Airtime não devem ser usados para quaisquer usos ilegais ou inaceitáveis ("Uso Inaceitável"), que devem ser determinados a critério exclusivo da KVH, incluindo, sem limitação: (a) postar, disseminar, armazenar ou transmitir mensagens duplicadas ou não solicitadas, cartas em cadeia, respostas de pirâmide ou e-mail não solicitado/compartilhado ou não; (b) postar, fazer upload, disseminar, armazenar ou transmitir material de qualquer tipo ou natureza que, para uma pessoa razoável, possa ser abusivo, obsceno, prejudicial, ofensivo, pornográfico, discriminatório, assédio, calúnia, difamação, fraude, fraude, imitativo de terceiros, privacidade, grosseiramente ofensivo, vulgar, ameaçador, malicioso ou racial, étnico ou religioso; (c) obter acesso não autorizado a dados, sistemas ou redes, incluindo qualquer tentativa de acesso, conexão ou tentar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou violar medidas de segurança ou autenticação; (d) interferir ou não autorizado em dados ou tráfego em qualquer sistema de rede; (e) interferir ou interromper o serviço para qualquer outro usuário, host ou rede, incluindo compartilhamento de e-mail, inundação, tentativas de retransmissão (em larga escala) ou ataques de negação de serviço; (f) tentativas em qualquer computador de acesso TCP/IP ou qualquer parte das informações de cabeçalho em um e-mail ou postagem em grupo de notícias; (g) retransmitir conteúdo através do servidor de acesso de outro dia sem permissão expressa desse dia; (h) cancelar quaisquer pagamentos ou mensagens que não sejam do próprio Assinante, exceto pagamentos em nome do Assinante que tenham sido transferidos; (i) retransmitir qualquer pessoa ou entidade, incluindo qualquer funcionário ou representante da KVH; (j) divulgar a senha do Assinante ou outros dados para acessar o Serviço a terceiros ou facilitar o acesso não autorizado; (k) usar os Serviços Airtime onde eles não são autorizados; (l) promover atividades criminosas; (m) usar um serviço VoIP para contornar normas gratuitas de EUA internacionais; ou (n) duplicar, usar ou retransmitir dados de voz ou vídeo de qualquer natureza ou violar de outra forma as regras de distribuição de direitos autorais do Conteúdo disponível por meio dos Serviços Airtime. O Assinante é obrigado a garantir que tenha autorização legal (sem base em direitos autorais, marca registrada, contrato ou outro corpo de lei) para a transmissão e duplicação de qualquer programação, conteúdo ou outro material transmitido pelo Serviço Airtime pelo Assinante ou pela KVH em nome do Assinante. Qualquer Uso Inaceitável dos Serviços Airtime será uma violação deste Acesso.

14. Aplicações e conteúdos proibidos.

Os assinantes não têm permissão para usar os Serviços Airtime para serviços de compartilhamento de arquivos ponto a ponto e todos os outros protocolos de compartilhamento de arquivos. Os assinantes não podem usar o plano de taxa fixa ou plano de taxa de uso limitado também não têm permissão para usar os Serviços Airtime para aplicativos de software de jogos online e streaming de mídia que não tenham sido comercializados ou aprovados pela KVH e todas essas transmissões de dados serão bloqueadas pela KVH.

15. Política de acesso justo.

Para garantir que todos os assinantes tenham acesso igualitário aos Serviços Airtime, a KVH implementou uma Política de Acesso Justo ("PAJ"). O Assinante reconhece que a KVH tem o direito de implementar a rede de distribuição de conteúdo de forma que causem interrupção nos tempos de transmissão de dados e baixo desempenho dos Serviços Airtime. Se o Assinante realizar atividades de upload e download de dados que seja excessiva e excessiva para a implementação dos Serviços Airtime, a KVH está autorizada a limitar temporariamente a taxa de transferência na qual o Assinante pode enviar e receber dados pelos Serviços Airtime sem responsabilidade de cobrar pelo uso além o limite. A KVH, no entanto, não realizará a taxa de transferência na rede para Assinantes do HTS Airtime Sendo obtido da taxa de transferência regulamentada ("DRP"), que é a menor taxa média de informação que a KVH configurará para um Assinante HTS Airtime Services. As taxas de informação mais podem cair abaixo de DRP, conforme detalhado na Seção 18 (Disponibilidade de Serviço de Tempo Airtime). O uso excessivo será determinado pela KVH a seu exclusivo critério, com base nos limites PAJ ou CR aplicáveis ao plano de serviço de um Assinante e proporcional a capacidade de rede nos locais de assinantes (ao invés de uma capacidade absoluta) e não em função do uso de assinantes de um, rate ou serviços VoIP (não conferido) como parte de um plano de serviço de um Assinante e o desempenho de qualquer um dos serviços de um Assinante. Os assinantes envolvidos em uso excessivo serão suspensos de acesso à rede.

Contrato Principal de Serviços KVH



A partir de 1º de julho de 2022

Airline Services, mas a taxa de transferência do Assinante para este tema. Em casos de violação caberá o contrato do RFP, conforme determinado pela KVH e não exclusivo a KVH, o uso do Assinante dos Airline Services pode ser suspenso pela KVH e rescindido pela KVH se o Assinante não sanar as condições de violação dentro do prazo (30) dias após o envio do Assinante pela KVH de notificação por escrito da violação. O Assinante concorda que a KVH pode usar essas informações de gerenciamento de tráfego e priorização para ajudar a garantir o acesso equitativo nos Serviços Airline para todas as assinaturas.

16. Limitações dos serviços de tempo de antena.

O Assinante é responsável por cumprir todas as regras e regulamentos internacionais e jurisdicionais. Os Airline Services podem ser usados em águas internacionais e, na medida do possível, dentro das águas territoriais das várias países. O Assinante é responsável por garantir que os Serviços sejam usados apenas dentro das águas territoriais dos países que permitem tal uso. O Assinante reconhece que a duração e o tamanho geográfico das águas territoriais para fins dessas limitações variam de país para país. O Assinante também reconhece que alguns países, como os Estados Unidos, permitem o uso limitado dos Airline Services em suas águas territoriais, enquanto outros podem permitir o uso dos Airline Services apenas temporariamente durante o trânsito em suas águas e outros podem não permitir o uso dos Airline Services em suas águas territoriais.

17. Status KVH.

O Assinante reconhece que a KVH disponibiliza os Serviços Airline usando rotas de satélite e telecomunicações. O conteúdo da programação e outros serviços fornecidos à KVH por Provedores de Serviços terceirizados. As rotas e o conteúdo variam em relação à tecnologia, configuração, Equipamento Terminal e/ou Equipamento do Assinante a ser utilizado e em relação às possibilidades de aplicação, rendimento e qualidade. Um Serviço Airline só pode ser usado em relação à rede do Provedor de Serviços aplicável. A capacidade da KVH de disponibilizar os Serviços Airline é, portanto, derivada e limitada pelas normas dos acordos entre a KVH e os Provedores de Serviços. A KVH terá sempre o direito de tomar medidas e/ou dar instruções ao Assinante que a KVH ou seus Provedores de Serviços considerarem razoavelmente necessárias para prevenir e/ou corrigir falhas nos Serviços Airline, que o Assinante deverá seguir. A KVH também não tem controle ou nenhuma responsabilidade ou responsabilidade sobre a maneira pela qual os Serviços Airline são integrados e fornecidos pelos Provedores de Serviços. A KVH, portanto, reserva-se o direito de rescindir imediatamente este Contrato e/ou o fornecimento de quaisquer Serviços sob este Contrato se os contratos da KVH com seus Provedores de Serviços aplicáveis terminarem ou se a KVH deixar de fornecer um ou mais dos Serviços aos assinantes.

18. Disponibilidade dos serviços de tempo de transmissão.

(a) Flutuações de variáveis na velocidade e taxas de transferência. Dados de mudanças contínuas na velocidade do satélite e no tempo de transmissão no uso, não é possível prever com precisão as taxas de transferência de dados do download e upload. As taxas de dados publicadas são máximas do plano de taxas ("Taxas Máximas de Informação") e podem variar em diferentes regiões e condições de uso. O Assinante reconhece que, de tempos em tempos, os Serviços Airline podem experimentar variações intermitentes nas taxas de transferência de dados devido a fatores que podem incluir, mas não estão limitados à hora do dia e congestionamento na internet ou rede como um todo, e o próprio Assinante configuração da rede e padrões de uso e procedimentos de manutenção e atualização ou recursos que a KVH e/ou seus Provedores de Serviços, incluindo suas operações de satélite, podem realizar de tempos em tempos, incluindo programação ou transição de satélites.

(b) Não há limite de tempo ou conteúdo. O Assinante também reconhece que a operação dos Serviços Airline pode não ser contínua, intermitente ou livre de atrasos. Sem limitar o precedente, os Serviços Airline podem ficar indisponíveis ou limitados devido a falhas de equipamento de rede, incompatibilidade do Equipamento do Assinante, limitações da capacidade de um Provedor de Serviços, programação de emergência conforme exigido por autoridades governamentais que têm jurisdição sobre os sistemas do Provedor de Serviços ou o funcionamento da emergência conduzida pela KVH ou um Provedor de Serviços para manutenção, atualização, reparo e propósitos semelhantes. Os Serviços Airline também estão sujeitos a limitações de transmissão e recepção causadas por: (a) limitações da área de serviço, incluindo, sem limitação, mudanças nas condições usadas para fornecer os Serviços Airline, ou as condições de cobertura dos satélites ou condições topográficas, seja por meio de obstáculos que obstruam a linha de transmissão entre o Equipamento Terminal ou Equipamento do Assinante e os Serviços de Tempo de Antena; (b) a condição do Equipamento Terminal ou Equipamento do Assinante; (c) Atos de Deus e outras causas além do controle da KVH que não são razoavelmente previsíveis pela KVH; (d) condições meteorológicas; (e) condições atmosféricas (ou seja, ventos, tempestades, ondulações solares e outras anomalias ou distúrbios atmosféricos); (f) instabilidade magnética; (g) condições ambientais; e (h) outras condições semelhantes. Dadas essas limitações, o Assinante é o único responsável pelo gerenciamento de seus dados de Assinante, incluindo, entre outros, backup e restauração desses dados. A KVH e seus Provedores de Serviços não são responsáveis pela perda de dados do Assinante ou pela backup ou restauração dos dados do Assinante.

19. Segurança; Senhas.

A Internet é um meio inerentemente inseguro e a KVH não representa, garante ou garante a segurança ou integridade de quaisquer comunicações feitas ou recebidas usando os Serviços Airline. O Assinante será o único responsável pela segurança, confidencialidade e integridade de todos os mensagens e do conteúdo que o Assinante ou seus Usuários Terceirizados receberem, transmitirem através dos Serviços Airline ou armazenarem no Equipamento Terminal ou Equipamento do Assinante. O Assinante será o único responsável por qualquer acesso não autorizado ou não autorizado à conta do Assinante por qualquer pessoa. O Assinante concorda em assumir toda a responsabilidade pela confidencialidade das senhas do Assinante e de seus Usuários de Terceiros e todo o uso dos Serviços Airline com tais senhas.

20. Internet, programação e outros conteúdos.

(a) Adequação do conteúdo. O Assinante reconhece que sites da internet, programação de vídeo e outro conteúdo podem conter um, incluir ou fornecer acesso a imagens, sons, mensagens, texto, serviços ou outro conteúdo e material que podem ser inadequados para menores e que podem ser condenáveis para muitos adultos. O Assinante reconhece que o acesso à Internet e ao conteúdo de programação de vídeo por meio dos Serviços Airline é de responsabilidade exclusiva do Assinante (ou dos beneficiários limitados de acesso). A confidencialidade, disponibilidade, integridade, disponibilidade e outros aspectos dos conteúdos armazenados pela internet estão além do controle da KVH e não são do controle da KVH. O Assinante concorda em assumir toda a responsabilidade por qualquer conteúdo que o Assinante ou seus Usuários de Terceiros possam acessar por meio dos Serviços Airline.

não encobrir e não é responsável por qualquer conteúdo publicado, produzido ou outro material em ou disponível em sites ou recursos disponíveis através dos Serviços Airline, incluindo a precisão ou confiabilidade de qualquer material ou informações nele contidas. O Assinante reconhece que as informações relativas à direção, direção, propriedade, adequação, confiabilidade, legalidade e integridade do conteúdo podem estar sujeitas a mudanças no tempo de transmissão e ao conteúdo disponível por meio dela. O Assinante assume todos os riscos e responsabilidades de qualquer uso da Internet por meio da conta do Assinante. (c) Controle do conteúdo. A KVH mantém total e absoluta autoridade para selecionar o conteúdo de programação disponibilizado pela KVH por meio dos Serviços de tempo de transmissão, incluindo o direito de atualizar, modificar ou excluir o conteúdo de programação disponível por meio dos Serviços de tempo de transmissão ou mantido no Equipamento Terminal ou Equipamento do Assinante. A KVH pode usar os Serviços Airline para atualizar remotamente o conteúdo de programação e o conteúdo operacional mantido no Equipamento Terminal e no Equipamento do Assinante sem notificação ou permissão do Assinante. O Assinante não deve interferir de forma alguma no acesso a dados diretos pela KVH. (d) Material promocional. O conteúdo de programação disponibilizado pela KVH por meio dos Serviços Airline pode incluir material promocional para produtos e serviços fornecidos pela KVH e o Assinante concorda com o recebimento de tal material promocional.

(e) Acesso às informações pelo conteúdo. Parte do conteúdo fornecido usando os Serviços Airline pode incluir dados operacionais, de localização e posição de embarcação, comunicações envolvendo você, seus oficiais e funcionários, ou inspeção, treinamento, entretenimento e informações, incluindo notícias, condições meteorológicas, previsões ou dados, treinamento, a material educacional. A KVH e seus Provedores de Serviços não fornecem nenhuma garantia ou garantia em relação à precisão, confiabilidade ou integridade de tal conteúdo e das representações de dados nele contidas. A transmissão e o armazenamento de todo o conteúdo está sujeito a atrasos e bloqueios instantâneos à transmissão via satélite. Todas as informações e descrições do conteúdo assim como todos os riscos e responsabilidades por sua potencial confiabilidade nas informações, dados e materiais fornecidos por meio dos Serviços Airline.

21. Violações de segurança.

Se o Assinante acreditar que houve qualquer violação de qualquer uma das restrições de uso dos Serviços Airline, o Assinante deverá entrar em contato com a KVH imediatamente e fornecer: (a) a natureza da alegada violação, juntamente com qualquer prova de apoio; (b) a data e hora da alegada violação, incluindo o fuso horário; e (c) o número do telefone ou endereço IP usado para cometer a alegada violação. Quando for constatada a ocorrência de uma violação das restrições de uso do Serviço, a KVH terá plena e absoluta autoridade para determinar a resposta apropriada nas circunstâncias, incluindo (mas não se limitando a) qualquer uma ou mais das seguintes ações: (a) emitir um aviso ao usuário; (b) remover qualquer postagem que violem as normas deste Contrato; (c) suspender privilégios de postagem em mensagens; (d) suspender os Serviços do Assinante; (e) rescindir os Serviços do Assinante após a falha do Assinante em curar a violação dentro do prazo (30) dias após o envio ao Assinante pela KVH da notificação por escrito da violação; ou (f) contatar o Assinante em custos administrativos ou encargos de recuperação. A KVH não é responsável por qualquer falha ou atraso na remoção de tal conteúdo não autorizado. O Assinante concorda em cooperar totalmente, conforme necessário no solicitado pela KVH para investigar quaisquer violações da lei, regulamentação, normas deste Contrato ou de qualquer termo para proteger os direitos ou propriedades da KVH, o modo de evitar divulgação ou compartilhamento com autoridades governamentais autorizadas.

INFORMAÇÕES E PRIVACIDADE DO ASSINANTE

22. Uso e Controle da Informação.

(a) Dados pessoais coletados. A KVH coleta Dados Pessoais em conexão com os Serviços. O tipo de Dados Pessoais que a KVH coleta pode variar dependendo dos Serviços prestados e das interações do Assinante com a KVH.

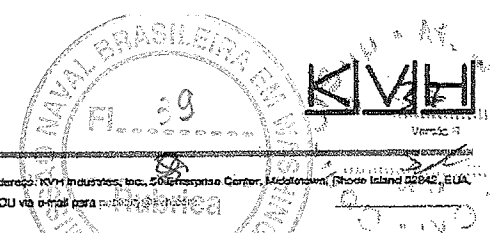
(b) O Assinante. Quando o Assinante se inscreve para receber, adicionar ou acessar um Serviço, a KVH coleta dados que o Assinante fornece voluntariamente, como nomes, detalhes de pagamento e outros dados detalhados no Pedido de Serviço de Ativação para cumprir os termos deste Contrato. Ao fornecer determinados Serviços a KVH coleta dados da localização da embarcação e dos dispositivos conectados do Assinante, como GPS, informações de latitude e longitude, imagens de vídeo locais e os operadores e desempenho do Equipamento do Assinante na embarcação. Na ocasião do Assinante, a KVH complementa esses dados com informações que você divulga sobre sua embarcação (como seu CEP ou código postal) para fornecer conteúdo que possa ser de interesse do Assinante. A KVH também pode coletar Dados Pessoais quando o Assinante visita um site personalizado ou Portal da Conta do Cliente (contido no Anexo 53), incluindo endereço de e-mail, número de telefone, nome do usuário ou login. Mais informações sobre as práticas de coleta de dados da KVH ao navegar nos sites da KVH podem ser encontradas em [www.kvh.com/privacy](#).

(c) Os usuários de terceiros. Se o Assinante usar Serviços adicionais, incluindo aqueles fornecidos pelos Provedores de Serviços KVH, a KVH poderá obter determinados Dados Pessoais sobre o Assinante do Provedor de Serviços, como registros de chamadas e uso de dados a serem usados em conexão com o fornecimento de tais Serviços. Se o Assinante fornecer à KVH Dados Pessoais de um Usuário de Terceiros, o Assinante reconhece que o Assinante é responsável por obter quaisquer consentimentos ou autorizações necessários dos Usuários de Terceiros para o fornecimento de seus dados. Quando o Assinante se inscreve para receber, adicionar ou acessar um Serviço, a KVH coleta dados que o Assinante fornece voluntariamente, como nomes, IDs e locais de ativação de embarcações e Usuários de Terceiros. Ao fornecer determinados Serviços, a KVH coleta dados da localização das embarcações, como GPS, latitude e longitude, além das operações e desempenho dos equipamentos das embarcações.

(d) Uso de Dados Pessoais.

(i) Tipos de Uso. A KVH usa Dados Pessoais para diversas fins comerciais, incluindo para colaborar em contratos, atualizar ou alterar contas; manter relações de satélite; fornecer Serviços personalizados e permitir as comunicações com o Assinante, inclusive para fornecer suporte técnico especializado; realizar comunicação, marketing, promoção, reconhecimento e outras atividades de cobrança; fornecer acesso ao Assinante a sites personalizadas e Portal de Conta do Cliente para gerenciar a conta do Assinante e rastrear o uso de dados; operar o hardware ou Serviços, incluindo a análise, aprimoramento e desenvolvimento de produtos e serviços da KVH; manter as estatísticas de utilização, desempenho de ofertas, atualizações e tendências que possam ser de interesse do Assinante; realizar análise de dados e desempenho passado do uso; habilitar ou outras melhorias; identificar e proteger contra fraudes ou outros atividades criminosas; determinar se outros melhorias legais e regulatórias de melhorias de melhorias de KVH.

Contrato Principal de Serviços KVH



A partir de 1º de julho de 2022

37. Indentação do Assinante

O Assinante concorda em indenizar, isentar de responsabilidade e defender a KVH, suas subsidiárias, filiais, licenciantes, Provedores de Serviços, agentes, distribuidores, excludentes, franquistas e agentes de e contra qualquer reivindicações relacionadas ou decorrentes da violação deste Contrato por parte do Assinante ou de Assinante ou instalação ou desinstalação de Usuários Autorizados do Assinante, ou, incapacidade de uso, uso inadequado ou uso excessivo dos Serviços Arma, dos Números, do Equipamento Terminal ou do Equipamento de Assinante usado em conexão com os Serviços Arma, ou a transmissão de informações não autorizadas ou conteúdo ilegal. Qualquer dano deve ser feita por um advogado razoavelmente aceitável pela KVH.

O Assinante concorda em reembolsar, indenizar e isentar a KVH de todos e quaisquer custos, despesas e honorários advocatícios razoáveis incorridos pela KVH na defesa de tais reivindicações.

38. Força Maior

A KVH não será responsável e não será responsável perante o Assinante por qualquer atraso ou falha no cumprimento deste Contrato se tal atraso ou falha resultar em incêndio, explosão, guerra, rebelião, insurreição, fome, fome, epidemia ou pandemia, falha ou falha de transporte instalações e/ou serviços, falha ou falha de instalações e/ou serviços de telecomunicações, mudança serviços de Internet e serviços de satélite, vandalismo, epidemia, inundação, seca ou por motivo de emergência nacional, guerra, terrorismo, pirataria, revolução, corrupção civil, bloqueio, ou embargo, atraso de fornecedores, caso fortuito, qualquer incapacidade de obter qualquer licença, permissão ou autorização necessária, ou em razão de qualquer lei, proclamação, regulamento, portaria, ordem ou exigência de qualquer governo ou por qualquer outra causa seja qual for, semelhante ou diferente daquelas enumeradas, além do controle razoável da KVH.

OUTROS TERMOS E CONDIÇÕES

39. Cessão

O Assinante não pode ceder este Contrato, ou qualquer um de seus direitos ou obrigações aqui estabelecidos, a qualquer outra pessoa, empresa, agência, corporação ou outra entidade legal sem o consentimento prévio por escrito da KVH. A KVH reserva-se o direito de rescindir este Contrato em caso de cessão não autorizada pelo Assinante. A KVH pode ceder este Contrato ou qualquer um de seus direitos e obrigações a qualquer mantenha sem aviso de consentimento do Assinante.

40. Emenda; Planos e preços

Os termos e condições deste Contrato, qualquer plano de preços e preços padrão para Serviços (incluindo todos os serviços e/ou taxas associadas) podem ser alterados pela KVH de tempos em tempos por meio de notificação por escrito de 30 (trinta) dias ao Assinante; desde que o Assinante e a KVH concordem que (i) durante o Prazo Inicial, o preço de qualquer plano de tempo de transmissão aplicável a um Serviço de Tempo Adão HTS inicialmente escolhido na Ordem de Serviço pelo Assinante não será aumentado; e (ii) as tarifas do Serviço VoIP estão sujeitos a alterações a qualquer momento e entram em vigor quando a KVH as publica em seu site. Essa notificação pode ocorrer por e-mail e deve incluir referência ao Contrato alterado, planos e preços (ou todos) que podem ser encontrados no site da KVH (www.kvh.com.br).

O uso de um Serviço pelo Assinante mais de trinta (30) dias após a notificação de termos, planos ou preços alterados constituirá aceitação de tais alterações. Se o Assinante não expressar por escrito a uma alteração dentro de dez (10) dias após a notificação de tal alteração, a KVH terá quinze (15) dias para retirar a alteração ou rescindir este Contrato e o Serviço.

41. Sucessores

Este Contrato está vinculativo e reversível em benefício das partes e de seus sucessores autorizados. Este Acordo é celebrado exclusivamente para o benefício de tais partes.

42. Terceiros Beneficiários

Nada contido neste documento será considerado para criar quaisquer terceiros beneficiários ou conferir qualquer benefício ou direito a qualquer pessoa que não seja parte deste, e nenhuma pessoa que não seja parte deste documento terá o direito de fazer cumprir quaisquer disposições deste documento ou exercer quaisquer direitos aqui estabelecidos. O fato de qualquer Provedor de Serviços ser um terceiro beneficiário deste Contrato e poderá fazer cumprir as disposições deste Contrato. Nem este Contrato nem o recebimento dos Serviços pelo Assinante cria uma relação contratual entre o Assinante e os Provedores de Serviços da KVH e o Assinante não é um terceiro beneficiário de qualquer contrato entre a KVH e seus Provedores de Serviços.

43. Lei Aplicável

A validade, os termos, o desempenho e a execução deste Contrato serão regidos pelas leis do Estado de Delaware, Estados Unidos da América, independentemente de seus conflitos de princípios legais. O Assinante concorda que qualquer ação movida contra a KVH decorrente deste Contrato ou dos Serviços prestados será iniciada exclusivamente nos tribunais estaduais ou federais no Estado de Rhode Island; no entanto, a KVH e seus sucessores, a seu exclusivo critério, podem fazer valer este Contrato em qualquer tribunal com jurisdição legal. O Assinante concorda que o serviço de processo em qualquer processo pode ser feito por correio certificado, com aviso de recebimento, endereçado ao Assinante no endereço aqui estabelecido. Na medida permitida por lei, o Assinante renuncia ao julgamento por júri em qualquer ação de ou contra a KVH nos termos deste instrumento.

44. Renúncia e Não-Responsabilidade

Nem a renúncia por qualquer das partes de uma violação ou inobservância de qualquer um dos termos e condições deste Contrato, nem a falha de qualquer uma das partes, em uma ou mais ocasiões, em fazer cumprir qualquer uma das disposições deste Contrato deve ser interpretado como uma renúncia a qualquer violação ou inobservância subsequente de natureza semelhante, ou como uma renúncia a quaisquer disposições, direitos ou privilégios aqui estabelecidos. As disposições deste Contrato não são separáveis e qualquer determinação de invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição deste instrumento não terá influência sobre a força e efeito construtivo das demais disposições válidas deste instrumento.

45. Aviso

Caso o Assinante deseje notificar a KVH, conforme exigido por qualquer um dos termos e condições aqui contidos ou por qualquer outro motivo, incluindo qualquer comunicação do Assinante sobre rescisão ou divórcio contratual, tal notificação será considerada entregue apenas quando feita por escrito e enviada correspondência certificada para o seguinte endereço: KVH Industries, Inc., 50 Enterprise Center, Middletown, Rhode Island 02842, EUA, Atenção: KVH Arma Services Dept. com cópia para o Departamento Jurídico. Todos os pagamentos devem ser remetidos à KVH conforme listado nas faturas mensais.

46. Publicidade

O Assinante autoriza a KVH a emitir um comunicado de imprensa relativo ao presente acordo de acordo com cada pedido de acesso e qualquer em nome ou em nome de qualquer parte do Assinante em qualquer mídia de comunicação da KVH e em qualquer mídia de comunicação, publicitária, promocional ou relacional. O Assinante terá o direito de se opor de um ou mais e/ou qualquer outra mídia a qualquer comunicação, promoção

KVH por escrito no seguinte endereço: KVH Industries, Inc., 50 Enterprise Center, Middletown, Rhode Island 02842, EUA, Atenção: KVH Marketing Dept. OU via e-mail para marketing@kvh.com

47. Reclamações de reclamações

Qualquer reclamação ou objeção (a) em relação ao material postado por qualquer Assinante, ou hospedado em conexão com os Serviços Arma, devem ser direcionadas para o seguinte endereço: KVH Industries, Inc., 50 Enterprise Center, Middletown, Rhode Island 02842, EUA, Atenção: KVH Arma Services Dept. OU por e-mail para armaservices@kvh.com OU por telefone: +1 401-608-8938 (a) em relação aos Serviços de Assinante (Temas OneCare, devem ser encaminhadas para o seguinte endereço: KVH Industries, Inc., 50 Enterprise Center, Middletown, Rhode Island 02842, EUA, Atenção: Priority Care OU por e-mail para prioritycare@kvh.com OU por telefone: +1 401-608-8938.

48. Contrato Completo

Os termos e condições deste Contrato, juntamente com os termos de cada Ordem de Serviço, plano de preços aplicável e/ou tabelas de preços associadas aos Serviços específicos selecionados pelo Assinante em cada Ordem de Serviço e registro do Assinante na Site myKVH, juntos, com este Contrato entre a KVH e Assinante e substitui todas as declarações anteriores, representações e acordos orais ou escritos. O Assinante reconhece que não contém em nenhuma representação oral ou escrita feita por ou em nome da KVH ou de qualquer funcionário, diretor, executivo.

TERMOS ADICIONAIS PARA SERVIÇO VOIP KVH E SERVIÇO AIRTIME LTE Os seguintes termos e condições aplicam-se exclusivamente ao Serviço VoIP e ao Serviço LTE Arma.

49. Equipamento nas Instalações do Assinante

Para acessar o VoIP ou o Serviço LTE, o Assinante exigirá Equipamento nas Instalações do Assinante ("Equipamento nas Instalações") que seja fornecido, certificado e aprovado pela KVH e seu Provedor de Serviços terceirizado para uso com o VoIP ou o Serviço LTE, conforme aplicável. O Assinante deve usar apenas o Equipamento das Instalações com o VoIP ou o Serviço LTE, conforme aplicável. Para Assinantes que recebem o serviço VoIP ou LTE, o Equipamento Primário deverá ser qualificado como Equipamento Terminal para este Contrato.

50. Uso de Serviços e Equipamentos das Instalações

O Assinante concorda que o Serviço VoIP e o Serviço LTE devem ser usados exclusivamente em associação com o Equipamento das Instalações. O Assinante não pode revender ou transferir o Serviço VoIP, o Serviço LTE ou o Equipamento das Instalações para qualquer outra pessoa para qualquer finalidade, ou fazer qualquer cobrança pela uso do VoIP ou dos Serviços LTE. A KVH reserva-se o direito de rescindir ou modificar imediatamente o Serviço VoIP ou o Serviço LTE se a KVH determinar, a seu exclusivo critério, que o Serviço VoIP ou o Serviço LTE está sendo usado de forma contrária às disposições deste Contrato.

51. Nenhum serviço de emergência (E911)

O Assinante reconhece que o Serviço VoIP, o Serviço LTE e o Equipamento Local não oferecem suporte a serviços de emergência (911) e o Assinante concorda em abster-se de usar o Serviço VoIP, o Serviço LTE ou o Equipamento Local para comunicações de emergência.

52. Cobrança de Serviços VoIP e LTE e Incrementos de Cobrança

Os tempos de chamada para cada chamada são arredondados para o próximo minuto inteiro e cobrados em incrementos de minutos inteiros. As tarifas por chamada são arredondadas para o próximo centavo inteiro. Todas as chamadas para as quais a KVH recebe supervisão de atendimento podem incorrer em uma cobrança mínima de um minuto. A KVH conta com a supervisão de atendimento para determinar se e quando uma chamada foi atendida. A supervisão de atendimento é um sinal enviado pela operadora que conecta a chamada para indicar o início da chamada. A supervisão de atendimento geralmente é recebida quando uma chamada é atendida; no entanto, a supervisão de resposta também pode ser gerada por sistemas de tráfego de voz, centrais telefônicas privadas e equipamentos de computação entre centrais. Quando nenhuma supervisão de resposta for recebida, a KVH poderá incluir a cobrança quando (40) segundos após o tempo de decapagem, a menos que o chamador tenha encerrado a chamada.

53. Site de Informações de conta

A KVH disponibilizará ao Assinante, diretamente ou por meio de seu Provedor de Serviços terceirizado, portais da web, incluindo "myKVH Site", "KVH e911" e/ou "Enhanced VoIP Service Account Center" ("Portal da Conta do Cliente") para acesso ao gerenciamento de contas, controle de recursos, rastreamento do uso de dados, configuração de equipamentos e registros de detalhes de chamadas. O Assinante concorda em revisar e cumprir os Termos de Uso do Portal da Conta do Cliente. O Assinante reconhece que a KVH e seu Provedor de Serviços terceirizado se reservam o direito de limitar ou restringir o acesso ao Portal da Conta do Cliente. Todas as mudanças de uso de dados exibidas no Portal da Conta do Cliente, ou na interface do Assinante, fornecidas ao Assinante por meio do Portal da Conta do Cliente usando comunicações eletrônicas, como texto ou e-mail, destinam-se exclusivamente a fins de comunicação e não constituem recomendação, devem ser interpretadas como julgamento vinculativo ou usado para fins de cumprimento real.

A KVH não garante que fornecerá notificações ao Assinante sobre o uso de dados ou que tais notificações serão atuais ou precisas. Além disso, tais notificações e outros recursos do Portal da Conta do Cliente podem não estar disponíveis ao Assinante receber o Serviço usando o Equipamento do Assinante em vez do Equipamento Terminal. O Assinante será responsável por instalar e manter todo o uso de dados e será a única responsável pelo pagamento de todos os encargos, incluindo quaisquer encargos mensais fixos e excessos, mesmo que o Portal da Conta do Cliente indique o uso de dados acumulados durante o período de cobrança atual que esteja abaixo do limite que desencadearia uma cobrança por excesso.

54. Restituição de Número após o Rescisão do Serviço

Após o término do serviço VoIP ou LTE, a KVH pode, a seu exclusivo critério, restituir um número de telefone, número de acesso ou decapagem interna (coletivamente "Número") fornecido ao Assinante pela KVH. O Assinante não exercerá nenhum direito, título ou interesse no Número e o Número não é portável para outros Provedores de Serviços. O Número não deve ser usado com nenhum outro dispositivo que não seja o Equipamento das Instalações fornecido pela KVH e a KVH reserva-se o direito de alterar, cancelar ou restituir o Número a seu critério.

55. Distinções de serviço

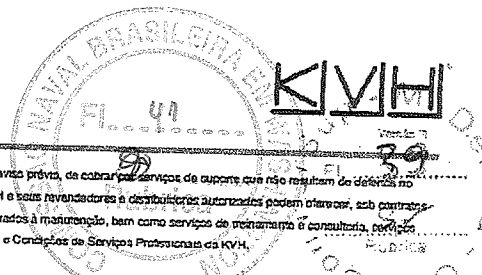
Existem distinções entre um serviço de telecomunicações e o Serviço VoIP ou o Serviço LTE fornecido pela KVH. Cada Serviço oferece uma funcionalidade diferente e está sujeito a tratamento regulatório diferente do serviço tradicional. Este tratamento pode limitar ou alterar de outra forma os direitos de reparação do Assinante perante qualquer agência governamental reguladora de telecomunicações.

56. Adquirição de Equipamento ou Serviço das Instalações

O Assinante reconhece que não possui um número de telefone ou Serviço VoIP, o Serviço LTE ou o Equipamento Local para comunicações de emergência. O Assinante concorda em fornecer um número de telefone de emergência

Contrato Principal de Serviços KVH

A partir de 1º de julho de 2022



e em plena condição de trabalho, sujeito apenas a desgaste razoável. A data efetiva da rescisão será a data em que o Equipamento Terminal for recebido pela KVH e o Assinante permanecerá responsável pelo pagamento de todas as taxas de administração e encargos incidentes pelo Serviço Agê-Plans acumuladas até a data efetiva da rescisão até o recebimento pela KVH.

74. Solução de Retenção

No caso de rescisão por falta de pagamento ou rescisão por violação, a KVH pode, na medida permitida pela lei aplicável, exercer qualquer um ou mais dos seguintes recursos, incluindo (mas não limitado a): (i) imediatamente rescindir este Contrato e quaisquer outros Agê-Plans by KVH Serviço OnSite; (ii) exigir que o Assinante pague todo o saldo não pago dos pagamentos de assinaturas dos meses anteriores; e/ou (iii) exigir que o Assinante devolva imediatamente todo o Equipamento Terminal de acordo com a Seção 73 (Resolução e Devolução do Equipamento Terminal) acima e/ou apreenda e recupere a posse de todos os itens do Equipamento Terminal, sem demanda ou aviso, onde quer que seja localizado, sem qualquer ordem judicial ou supervisão. No caso de cobrança, ordem de apreensão ou posse ou apreensão contra o Equipamento Terminal ou uma embarcação na qual o Equipamento Terminal é usado, ou na tentativa de fazê-lo, a KVH também terá o direito de intervir em qualquer processo para proteger seus direitos sobre o Equipamento Terminal. O Assinante renuncia a todos e quaisquer danos ocasionados por tal retenção.

TERMO ADICIONAL PARA O SERVIÇO DE RASTREAMENTO DE EMBARCAÇÕES KVH

Os seguintes termos e condições aplicam-se exclusivamente ao Serviço de Rastreamento de Embarcações da KVH.

75. Localização e Posicionamento

O Site myKVH pode fornecer localização estimada e dados de posição para embarcações que usam um ou mais Serviços KVH para rastrear a embarcação, que se baseia nos dados operacionais da embarcação que são transmitidos e/ou sensoreados de GPS emigrados de sistemas KVH. O Assinante consente, e deverá obter o consentimento de seus Usuários de Terminals, para o rastreamento pela KVH da localização e posição da sua embarcação e fornecer tais dados de localização e posição a outros. Os dados de localização e posição fornecidos são uma estimativa, com base no último status do nóce relacionado ao Equipamento Terminal ou equipamento do Assinante usado com os Serviços. Os dados estimados de localização ou posição não são projetados para substituir ou funcionar como um sistema de rastreamento GPS específico e não devem ser usados para navegação, rastreamento de ativos, agendamento de reuniões ou outros fins que envolvam segurança da vida ou proteção e gerenciamento de propriedade.

TERMO ADICIONAL PARA SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ONECARE Os seguintes termos e condições aplicam-se exclusivamente aos Serviços de Assistência Técnica OneCare da KVH.

76. Suporte Operacional

Os Serviços de Assistência Técnica OneCare incluem suporte operacional ("Suporte Operacional") por meio do Centro de Assistência Técnica KVH, que está disponível por telefone, online ou por e-mail 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. O Suporte Operacional inclui solução de problemas de terminal, gerenciamento de falhas de serviço, serviço de campo, manutenção e atualizações de software over-the-air, administração de garantia de Equipamento Terminal Coberto e administração de garantia para produtos vendidos ao Assinante pela KVH, mas fabricados por terceiros. O Suporte Operacional também inclui agendamento e observação de eventos de serviço, uma revisão anual do serviço e administração de registros de serviço.

77. Suporte Intermitente

Os assinantes dos Serviços de Assistência Técnica OneCare continuarão a receber Serviços de Assistência Técnica e serão cobrados pelo serviço de forma intermitente durante qualquer suspensão ou interrupção sazonal de um Serviço Airline.

78. Limitações

Os Serviços de Assistência Técnica OneCare não fornecem suporte para nenhum Equipamento do Assinante. A KVH não é responsável por falhas de hardware, software ou serviço causadas pelo uso ou uso indevido ou modificações não autorizadas feitas no Equipamento Terminal Coberto em violação do contrato de compra, arrendamento ou aluguel aplicável. Os esforços da KVH para corrigir tais falhas ou condições podem estar sujeitos a cobranças adicionais, independentemente de a KVH ter a capacidade de corrigir as falhas, o que não é garantido.

Os itens a seguir estão expressamente excluídos dos serviços prestados pelos Serviços de Assistência Técnica OneCare: (a) qualquer combinação de Equipamento Terminal Coberto e software e outros produtos ou software não cobertos por estas condições; (b) um lançamento ou versão do software KVH para o qual os serviços de manutenção foram descontinuados pela KVH; (c) um lançamento ou versão de um Equipamento Terminal Coberto que foi retirado do mercado pela KVH ou não está disponível de outra forma; (d) defeitos causados por negligência ou falta do Assinante; (e) defeitos resultantes de mau funcionamento de hardware ou mau funcionamento de software não fornecido pela KVH; (f) defeitos que não prejudicam ou afetam significativamente a operação do Software Mantido; (g) Software mantido usado em um computador ou sistema operacional não compatível; (h) custos de produtos de software vendidos separadamente pela KVH; (i) opções, extensões, lançamentos, versões, atualizações ou upgrades para o Software Mantido vendido separadamente pela KVH, a menos que geralmente disponibilizado sob termos da ComBox para o Software Mantido aplicável sem custo adicional; e (j) mudanças associadas ao Assinante acessando a Internet. A KVH reserva-se o direito, mediante aviso prévio, de cobrar por serviços que não resultem de defeitos no Software Mantido.

A KVH reserva-se o direito, mediante aviso prévio, de cobrar por serviços de suporte que não resultem de defeitos no Equipamento Terminal Coberto. A KVH e seus revendedores e distribuidores autorizados podem oferecer, sob contratos separados, serviços adicionais relacionados à manutenção, bem como serviços de treinamento e consultoria, nem que esses que serão regidos pelos Termos e Condições de Serviço Profissionais da KVH.

79. Disponibilidade

A KVH dedicará os recursos que julgar necessários, a seu critério razoável, para fornecer os Serviços de Assistência Técnica OneCare, incluindo o número e a identidade dos técnicos. Provedores de Serviços, contratados ou empregados da KVH para fins de prestação dos Serviços de Assistência Técnica OneCare, embora a Central de Assistência Técnica KVH esteja funcionando 24/7/365, o acesso telefônico, online e por e-mail do Assinante à Central de Assistência Técnica KVH é fornecido total ou parcialmente por redes de telecomunicações de terceiros, cuja disponibilidade não está sob o controle da KVH. A capacidade do Assinante de entrar em contato com o Centro de Assistência Técnica da KVH pode, portanto, variar de acordo com o horário e a localização geográfica.

80. Cobertura de reparo de porta remota

O serviço OneCare Remoto Port Repair está disponível apenas para assinantes de Assistência Técnica Global OneCare da KVH e para Equipamento Terminal Coberto na garantia. Os serviços OneCare Remoto Port Repair estão sujeitos a limitações pela franquia estabelecida pela KVH por evento de serviço para viagens técnicas e hospedagem, tempo de trabalho, tempo de espera, frete aduaneiro internacional, taxas de importação, consumo de combustível ou quaisquer outros requisitos conforme estabelecido no plano de preços OneCare Global Technical Assistance aplicável. O OneCare Remoto Port Repair estará disponível apenas (i) em locais designados pela KVH, cujas localizações estão sujeitas a alterações a critério exclusivo da KVH e (ii) em locais cujas condições que a KVH considere seguras e que a KVH tenha autorização legal para fornecer tal Serviço. Os serviços de reparo remoto do porta OneCare estarão sujeitos a regras pelos termos e condições dos serviços profissionais da KVH.

TERMO ADICIONAL PARA MANUTENÇÃO E SUPORTE DE SOFTWARE COMBOX Os seguintes termos e condições aplicam-se exclusivamente ao suporte ComBox.

81. Software Mantido

O Suporte ComBox cobre apenas o Software ComBox incorporado ou associado fornecido como parte do ComBox, incluindo quaisquer Módulos de Software Complementar adquiridos com o ComBox ("Software Mantido").

82. Exigência de Assinatura

Uma assinatura individual é necessária para cada ComBox por usuário pelo ComBox Support. Uma assinatura do ComBox Support é necessária automaticamente para todas as assinaturas do Software Mantido e, nesse caso, todas as referências aqui feitas ao ComBox Support também devem ser consideradas como referindo-se ao Software Mantido.

83. Interrupção de Assinatura

Uma interrupção na assinatura do Suporte ComBox encerrará a manutenção do software ComBox e encerrará o acesso do Assinante ao Software Mantido.

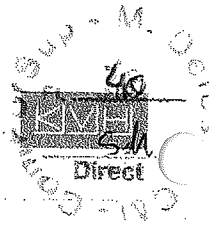
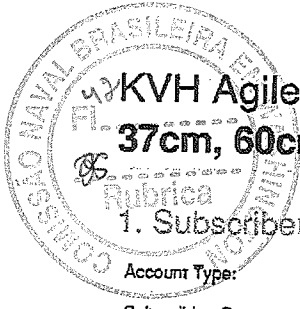
84. Excluições de suporte

Os itens a seguir estão excluídos do suporte fornecido pelo ComBox Support: (a) Software Mantido alterado ou modificado, a menos que alterado ou modificado de acordo com este Contrato; (b) qualquer combinação de Software Mantido e outro software não coberto por este Contrato; (c) um lançamento ou versão do Software Mantido para o qual os serviços de manutenção foram descontinuados pela KVH; (d) um lançamento ou versão de produto que foi retirado do mercado pela KVH ou não está disponível de outra forma; (e) defeitos causados por negligência ou falta do Assinante; (f) defeitos resultantes de mau funcionamento de hardware ou mau funcionamento de software não coberto por este Contrato; (g) defeitos que não prejudicam ou afetam significativamente a operação do Software Mantido; (h) Software mantido usado em um computador ou sistema operacional não compatível; (i) custos de produtos de software vendidos separadamente pela KVH; (j) opções, extensões, lançamentos, versões, atualizações ou upgrades para o Software Mantido vendido separadamente pela KVH, a menos que geralmente disponibilizado sob termos da ComBox para o Software Mantido aplicável sem custo adicional; e (k) mudanças associadas ao Assinante acessando a Internet. A KVH reserva-se o direito, mediante aviso prévio, de cobrar por serviços que não resultem de defeitos no Software Mantido.

KVH Industrialis A/B
Bode B&BA
København, Dinamarca

KVH Industrialis, Inc.
Bode Building Milwaukee, WI USA

KVH Industrialis Pte Ltd.
Bode Asia Pacific Company



KVH AgilePlans® ONE Activation Service Order

37cm, 60cm & 1m Systems

1. Subscriber Information

Account Type: New Existing KVH Account No.: **016168**

Subscribing Company Name: **Comando da Força de Superfície**

Address: **Ilha de Mocanguê Pequeno, s/nº - Centro**

City: **Niterói** State/Province/Territory: **Rio de Janeiro**

Postal/Zip Code: **24049-900** Country: **Brazil**

Fleet Name(s): **Navio-Escola "Brasil"**

Subscriber Contact

Contact First/Given Name: **MARCEL** Contact Last/Sumame/Family Name: **PARREIRAS DE B. O. ARAÚJO**

Email: **marcel.parreiras@marinha.mil.br** Phone No.:

Company Name: (if applicable) **Navio-Escola "Brasil"**

Address: **Ilha de Mocanguê Pequeno, s/nº - Centro** Same as Subscribing Company

City: **Niterói** State/Province/Territory: **Rio de Janeiro**

Country: **Brasil** Postal/Zip Code: **20091000**

Role: (if applicable) **Captain** Job Title: (if applicable) **Capitão de Mar e Guerra**

Also Designated as: Billing Point of Contact Invoice Recipient (via email)

2. Billing Information

REQUIRED

Same As: Subscriber Contact

Addressee First/Given Name: **CNBW** Addressee Last/Sumame/Family Name:

Addressee Email: **secom@cnbw.mar.mil.br** Phone No.: **+1 2022443950**

Company Name: (if applicable) **Brazilian Naval Commission**

Address: **5130 - Macarthur Boulevard N.W. - Washington - USA - 20016-3316**

City: **Washington** State/Province/Territory: **Washington**

Country: **USA** Postal/Zip Code: **200163316**

3. Payment Method

Credit Card (Cards Accepted: Mastercard, Visa, American Express, Discover)

Primary Credit Card No.: Primary Credit Card Expiration Date:

Secondary Credit Card No.: Secondary Credit Card Expiration Date:

Commercial Account Terms

- Use Existing Commercial Account
- Request Credit Terms (Subject to credit check; allow 72 hours to process. Download [Customer Credit Application](#))