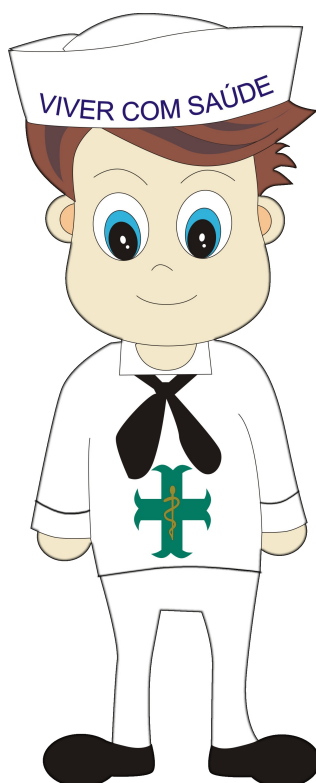


MARINHA DO BRASIL
CENTRO MÉDICO ASSISTENCIAL DA MARINHA



GUIA DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS



Prezado Usuário

O Centro Médico Assistencial da Marinha (CMAM) que tem como lema – A Saúde sempre perto da Família Naval – elaborou um Guia de Marcação de Consultas (GUIMARC), com o propósito de facilitar aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM) a marcação de consultas:

- a) nas Organizações Militares (OM) subordinadas: Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG), Odontoclínica Central da Marinha (OCM); Unidade Integrada de Saúde Mental (UISM); Policlínica Naval de Niterói (PNN) e Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG);
- b) no Ambulatório Naval da Penha situado no bairro da Penha, no município do Rio de Janeiro; e
- c) nas Clínicas e Serviços Credenciados.

As informações contidas neste guia, composto de orientações para atendimento e de relações de Clínicas e Serviços, destinam-se a simplificar e facilitar o acesso aos profissionais de saúde que estão disponíveis para atendê-lo.

Em caso de sugestões, reclamações ou dúvidas entre em contato com as Ouvidorias das OM subordinadas ou do Ambulatório Naval da Penha. Contamos com a sua ajuda para aprimorar a qualidade do atendimento prestado.

Sumário

ORIENTAÇÕES PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS.....	4
COMO DEVO PROCEDER PARA MARCAR UMA CONSULTA?.....	4
COMO DEVO UTILIZAR A CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS?.....	5
COMO FAZER A MARCAÇÃO DE CONSULTA PRESENCIAL?.....	5
ONDE ENCONTRAR O LOCAL PARA REALIZAR UMA CONSULTA?.....	5
O QUE FAZER EM CASO DE CONSULTA DE ROTINA ?.....	6
QUAIS AS RECOMENDAÇÕES PARA O DIA DA CONSULTA?.....	7
LOCAIS DE ATENDIMENTO.....	7
OUTRAS INFORMAÇÕES.....	8
· MARCAÇÃO DE EXAMES COMPLEMENTARES:.....	8
· ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA:.....	9
· TELEFONES ÚTEIS:.....	9
RELAÇÃO DE CLÍNICAS E SERVIÇOS.....	10
CLÍNICAS CREDENCIADAS.....	13
.....	13
.....	13
ALERGOLOGIA.....	13
CARDIOLOGIA.....	13
GINECOLOGIA.....	13
OFTALMOLOGIA.....	13
OTORRINOLARINGOLOGIA.....	13
.....	13
SERVIÇOS CREDENCIADOS.....	13
ECOCARDIOGRAFIA.....	13
ECOCARDIOGRAFIA.....	13
TESTE ERGOMÉTRICO.....	14

ORIENTAÇÕES PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS

A marcação de consultas é a forma mais organizada de acesso, com maior comodidade, eficiência e agilidade, às ações de Saúde realizadas nas OM subordinadas, Ambulatório Naval da Penha e Clínicas e Serviços credenciados.

COMO DEVO PROCEDER PARA MARCAR UMA CONSULTA?

Você terá duas opções:

· Marcação por telefone:

Por meio de ligação telefônica para a Central de Marcação de Consultas do CMAM pelo número **(21) 2565-0096**, de segunda a sexta-feira, no horário de 07h às 17h30min, onde será possível marcar consulta na PNNSG, PNN, PNCG, no Ambulatório Naval da Penha e nas Clínicas e Serviços Credenciados. Na UISM a marcação pode ser realizada, diretamente, pelos telefones **(21) 33124936** e **(21) 33124958**, de segunda a sexta-feira, no horário de 07h às 18h. No SNNF a marcação pode ser realizada, diretamente, pelo telefone **(22) 2525-9516**, de segunda a sexta-feira, no horário de 07h às 13h. Na OCM a marcação da primeira consulta não poderá ser realizada por telefone, pois para que o agendamento possa ser feito é imprescindível que o usuário se apresente com encaminhamento recebido em alguma das unidades de Saúde da Marinha que presta Atenção Básica ou em sua própria OM, no setor de Odontologia, no caso de usuários que são militares da ativa.

· Marcação presencial:

A Marcação de Consultas poderá ser realizada no Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) das OM subordinadas ou do Ambulatório Naval da Penha, exceto OCM:

PNNSG: de 06h30min às 16h30min;

UISM: de 07h às 17h;

PNCG: de 07h30min às 16h30;

PNN: de 07h30min às 16h;

SNNF: de 07h às 13h; e

Ambulatório Naval da Penha: de 07h30min às 16h15min.

OCM: de 07h às 18h de segunda à sexta (O usuário deverá estar de posse do encaminhamento).

Não há necessidade de realizar agendamento prévio. Nesta primeira consulta, o paciente será avaliado pelo setor de Semiologia e direcionado para agendar consulta na clínica, ou nas clínicas, onde deverá realizar seu tratamento.

COMO DEVO UTILIZAR A CENTRAL DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS?

Ao discar para Central de Marcação de Consultas:

- Tenha em mãos a **carteira de identidade, papel e lápis;**
- Fale para o atendente o que deseja;
- Marque a consulta desejada na PNNSG, PNN, PNCG e Ambulatório Naval da Penha;
- Depois de realizada a marcação da consulta **anote o código, o nome do médico, local, dia e hora** para a Clínica desejada e
- **Repita** para o atendente a anotação feita e tire suas dúvidas.

COMO FAZER A MARCAÇÃO DE CONSULTA PRESENCIAL?

Dirija-se ao SAME das OM subordinadas ou do Ambulatório Naval da Penha.

Para marcar consulta, você precisa apresentar:

- **Carteira de Identidade** atualizada;
- Cópia da **Declaração de Dependente;** e
- **Cartão do FUSMA (CHASM)** para menores de oito anos.

ONDE ENCONTRAR O LOCAL PARA REALIZAR UMA CONSULTA?

Para isso, elaboramos uma planilha dos locais com as Clínicas e Serviços para que você, usuário, consiga marcar com maior facilidade suas consultas, de acordo com seu encaminhamento ou necessidade, seguindo as orientações:

- 1) Marque sua consulta com antecedência para a Clínica ou Serviço que deseja e

2) Mantenha sempre atualizado seu cadastro, pois isso é de grande importância para a confirmação de sua consulta pela Central de Marcação de Consultas.

ATENÇÃO:

Caso não seja possível comparecer à consulta marcada, solicite o cancelamento com antecedência mínima de 48h, pelos seguintes telefones:

PNNSG e Ambulatório Naval da Penha: (21) 2566-1291;

UISM: (21) 3312-4936 (21) 3312-4958;

OCM: Ligar para o telefone da clínica na qual está com consulta marcada. Caso não saiba o número, solicitar no tel: (21) 2104-6606;

PNN: (21) 2189-3343 ou pela caixa postal pnn.desmarcar_consultas@marinha.mil.br;

PNCG: (21) 3394-1071; e

SNNF: (22) 2525-9516.

Lembre-se de que com esse gesto você estará ajudando outra pessoa.

O QUE FAZER EM CASO DE CONSULTA DE ROTINA ?

- Os usuários, inicialmente, deverão marcar as consultas nas especialidades médicas consideradas básicas como Pediatria, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia. Em caso de necessidade, após encaminhamento, poderão agendar consultas nas especialidades disponibilizadas neste Guia;
- Na UISM, não é necessário fazer agendamento prévio, basta comparecer ao Serviço de Pronto Atendimento. O serviço de emergência psiquiátrica funciona 24 horas;
- As consultas odontológicas para avaliação inicial e para realização de procedimentos clínicos básicos são realizados na PNNSG, PNN, PNCG e ANP. Após avaliação clínica e término do tratamento odontológico primário, caso exista a necessidade de realização de procedimentos especializados, o usuário será encaminhado para a OCM ou HNMD.
- Na OCM, a marcação é feita pessoalmente junto à recepção da OM, sendo necessária a guia de encaminhamento fornecida pela PNNSG, PNN, PNCG, Ambulatório Naval da Penha ou demais

OM com serviços de Odontologia. Possui serviço de urgência 24 horas.

QUAIS AS RECOMENDAÇÕES PARA O DIA DA CONSULTA?

a) Chegar com antecedência de 15 minutos para confirmar a consulta.

b) Apresentar no local da consulta:

- **Carteira de Identidade** atualizada;
- **Cópia da Declaração de Dependente; e**
- **Cartão do FUSMA (CHASM)** para menores de oito anos.

LOCAIS DE ATENDIMENTO

ORGANIZAÇÕES MILITARES:

Funcionamento de segunda a sexta-feira.

a) Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG), de 07h às 18 h, localizada à Rua Conde de Bonfim, nº 54 – Tijuca – RJ.

Telefones: (21) 2566-1200 e (21) 2566-1235

b) Odontoclínica Central da Marinha (OCM), de 07h às 18h, localizado à Praça Barão de Ladário, s/nº- Centro -RJ.

Telefones: (21) 2104-6606 (Sala de Estado) e (21) 2104-6614 Central de Informações da OCM.

c) Unidade Integrada de Saúde Mental (UISM), de 07h às 17h, localizado à Rua Marechal Serejo, nº 539 – Pechincha – Jacarepaguá - RJ.

Telefones: (21) 3312-4936 (same) e (21) 3312-4900 (sala de estado)

d) Policlínica Naval de Niterói (PNN), localizado na Rua Barão de Jaceguay, s/n - Ponta da Armação – Niterói.

Telefones: (21) 2189-3192 / 2189-3193

e) Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG), localizado na Avenida Brasil, 44.878 – Campo Grande – Rio de Janeiro.

Telefones: (21) 3394-1071

f) Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF), de 07h às 13h, localizado na Avenida Governador Geremias de Matos Fontes, S/Nº - Centro – Nova Friburgo - RJ.

Telefones: (22) 2525-9516

AMBULATÓRIO NAVAL DA PENHA:

Funcionamento de segunda a sexta-feira no horário de 07h30min às 16h30min.

Ambulatório Naval da Penha (ANP), localizado na Avenida Brasil, nº 10946 – Penha – RJ.

Telefones: (21) 2126-6176

CLÍNICAS E SERVIÇOS CREDENCIADOS:

O usuário encontrará a relação das Clínicas e Serviços credenciados da área de abrangência da PNNSG, PNN e PNCG nas páginas 13 e 14 deste Guia.

A relação completa de clínicas e hospitais credenciados nos 195 municípios da área de abrangência do SNNF pode ser consultada pelo usuário no site do SNNF no seguinte endereço:
<https://www.marinha.mil.br/snnf/sites/www.marinha.mil.br.snnf/files/credenciados.pdf>.

OUTRAS INFORMAÇÕES

· MARCAÇÃO DE EXAMES COMPLEMENTARES:

Os exames complementares, exceto os de Laboratório de Análises Clínicas, deverão ser agendados de modo presencial no SAME da PNNSG e PNN, mediante a apresentação da solicitação de exame assinada e carimbada pelo profissional de saúde solicitante. Em virtude de alguns exames necessitarem de preparo prévio ou de recomendações especiais, não esqueça de pedir esclarecimentos ao atendente no momento da marcação.

Na OCM para realização das radiografias odontológicas do tipo panorâmica, periapical, interproximal, ATM e oclusal não há necessidade de marcação. O usuário deverá comparecer no Serviço de Imaginologia no horário de 07:00 às 18:00h de segunda à sexta, portanto o pedido assinado e carimbado. Para realizar radiografia periapical completa e tomografia computadorizada odontológica o usuário deverá comparecer neste mesmo setor portanto o pedido assinado e

carimbado para fazer o agendamento para realização do exame ou ligar para o telefone: (21) 2197-7342.

· **ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA:**

Funcionamento todos os dias da semana 24h.

a) Odontoclínica Central da Marinha (OCM)

Telefone (21) 2104-6606 (Sala de Estado);

(21) 2104-0014;

b) Unidade Integrada de Saúde Mental (UISM)

Telefone (21) 3312-4936

· Policlínica Naval de Niterói, que atende SPA (Serviço de Pronto Atendimento) na área de Clínica Médica

Telefones: (21) 2189-3192 / 2189-3193

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

· **As Clínicas e Serviços Credenciados não atendem emergência.**

· **TELEFONES ÚTEIS:**

· Hospital Naval Marcílio Dias (HNMD)

Telefones: (21) 2599-5599 (Geral)

(21) 2269-2296 (Emergência)

· Centro de Perícias Médicas da Marinha (CPMM)

Telefone: (21) 2253-0420 (Geral)

· Serviço de Inativos e Pensionistas da Marinha (SIPM)

Telefone: (21) 2104-6390 (Geral)

· Ouvidorias:

CMAM: (21) 2566-1363

PNNSG: (21) 2566-1288

UISM: (21) 3312 4946

OCM: (21) 2104-6600

PNN: (21) 2189-3372 R: 1006

PNCG: (21) 2394-2602 / 3394-1071

ANP: (21) 2126-6176

RELAÇÃO DE CLÍNICAS E SERVIÇOS

Clínicas	Locais para atendimento						Organizações Credenciadas
	Ambulatório Naval da Penha	Organizações Militares					
		PNNSG	PNCG	PNN	SNNF	UISM	
Alergologia							★
Cardiologia		●		●	●		★
Cirurgia Geral		●		●			
Clínica Médica	●	●	●	●	●		
Dermatologia		●	●	●			
Endocrinologia		●	●	●			
Gastro Adulto		●					
Gastro Infantil		●					
Geriatría/CATI		●		●			
Ginecologia (Consulta)	●	●	●	●	●		★
Ginecologia (Mastologia)		●					
Ginecologia (Preventivo)	●	●	●	●	●		★
Obstetrícia	●	●	●	●			
Odontopediatria	●	●	●				
Odonto Integrada	●	●	●		●		
Oftalmologia		●		●			★
Ortopedia		●		●			
Otorrinolaringologia		●	●	●			★
Pediatria	●	●	●	●			
Pneumologia					●		
Proctologia		●					
Psiquiatria		●		●		●	

Puericultura	●	●	●	●			
Nutrição		●	●	●	●		
Urologia (*)		●	●	●	●		
Legenda:							
Atendimentos nas Organizações Credenciadas (ver relação nas páginas 13 e 14) ★							
Atendimento nas OM e Ambulatório Naval da Penha ●							

(*) Observação: A especialidade UROLOGIA na PNCG atende tanto adultos quanto crianças de todas as idades.

Clínicas	Locais para atendimento						Organizações Credenciadas
	Ambulatório Naval da Penha	Organizações Militares					
		PNNSG	PNCG	PNN	SNNF	UISM	
Audiometria		●	●	●			
Imitanciometria				●			
Timpanometria				●			
Avaliação Infantil/Teste da Orelhinha				●			
Ecocardiograma		●					★
Eletrocardiograma	●	●	●		●		
Fisioterapia	●	●	●	●	●		
Fonoaudiologia	●	●	●	●			
Fundoscopia				●			
GAAPE		●					
Laboratório		●	●				
Mamografia		●	●	●			
Mapa		●					
Nutrição (*)	●	●		●			
Psicologia	●	●	●	●	●	●	
Psicologia Infantil (Até 12 anos e com encaminhamento médico)			●				
Radiologia	●	●	●		●		★
Raiox de Coluna				●			

Raios Gerais				●			
Teste Ergométrico		●					★
Ultrassom Bolsa Excretal C/ E S/ Doppler		●					
Ultrassom mama	●	●		●			
Ultrassom morfológico							
Ultrassom musculoesquelético							
Ultrassom obstétrico	●	●		●			
Clínicas	Locais para atendimento						
	Ambulatório Naval da Penha	Organizações Militares					Organizações Credenciadas
		PNNSG	PNCG	PNN	SNNF	UISM	
Ultrassom parede abdominal				●			
Ultrassom pelve feminina		●		●			
Ultrassom pelve masculina				●			
Ultrassom próstata				●			
Ultrassom renal				●			
Ultrassom tireoide				●			
Ultrassom tórax				●			
Ultrassom transvaginal				●			
Ultrassom vias biliares							
Ultrassom vias urinárias							
Videoendoscopia				●			
Videolaringoscopia				●			
Legenda:							
Atendimentos nas Organizações Credenciadas (ver relação nas páginas 10 à 12) ★							
Atendimento nas OM e Ambulatório Naval da Penha ●							

(*) Observação: 1ª Consulta para especialidade de Nutrição no ANP apenas com encaminhamento (de qualquer outro setor).

Observação2: As especialidades de Nutrição e de Fonoaudiologia no ANP abrangem adultos e crianças.

CLÍNICAS CREDENCIADAS

ALERGOLOGIA

- Centro Médico Cirúrgico São Paulo

CARDIOLOGIA

- Centro Médico Cirúrgico São Paulo
- Centro Médico Marcelo Brandão Ltda
- Urgências Médicas Itanhangá Saúde Ltda

GINECOLOGIA

- Centro Médico Cirúrgico São Paulo
- Centro Médico Marcelo Brandão Ltda
- Urgências Médicas Itanhangá Saúde Ltda

OFTALMOLOGIA

- Clínica Oftalmológica Belo Olhar
- Clínica Cirúrgica Oftalmológica Avançada
- Clínica de Olhos Dr. Ivan Resende Ltda
- Clínica de Olhos Benchimol – Copacabana
- Clínica de Olhos Benchimol
- Clínica Ricardo Reis
- Hospital de Olhos Niterói
- CECOF - Nova Iguaçu

OTORRINOLARINGOLOGIA

- Centro Médico Cirúrgico São Paulo
- Urgências Médicas Itanhangá Saúde Ltda

SERVIÇOS CREDENCIADOS

ECOCARDIOGRAFIA

- Centro Médico Cirúrgico São Paulo
- Assistência Médica Imagem Ltda
- Centro Médico Marcelo Brandão Ltda
- Urgências Médicas Itanhangá Saúde Ltda

TESTE ERGOMÉTRICO

- Centro Médico Cirúrgico São Paulo