



MARINHA DO BRASIL
CENTRO MÉDICO ASSISTENCIAL DA MARINHA
ODONTOCLÍNICA CENTRAL DA MARINHA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



MINISTÉRIO DA DEFESA

MARINHA DO BRASIL

COMANDANTE DA MARINHA

Almirante de Esquadra Marcos Sampaio Olsen

DIRETOR-GERAL DO PESSOAL DA MARINHA

Almirante de Esquadra Renato Garcia Arruda

DIRETOR DE SAÚDE DA MARINHA

Vice Almirante (Md) Oscar Artur de Oliveira Passos

DIRETOR DO CENTRO MÉDICO ASSISTENCIAL DA MARINHA

Contra Almirante (Md) Paulo de Moraes Mattos Júnior

DIRETORA DA ODONTOCLÍNICA CENTRAL DA MARINHA

Capitão de Mar e Guerra (CD) Adriana Costa Rezende

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

“SEU SORRISO É A NOSSA VITÓRIA”

NEGÓCIO

Prestar serviço assistencial odontológico especializado, aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM).

MISSÃO

Contribuir para a eficácia do Sistema de Saúde da Marinha (SSM) prestando atendimento odontológico especializado de média complexidade, no que concerne ao Subsistema Assistencial e efetuando o planejamento e execução das atividades de pesquisa na área de Odontologia de interesse da Marinha do Brasil (MB).

VISÃO DO FUTURO

Aprimorar a qualidade da assistência prestada aos usuários, do ensino e das ferramentas de promoção de saúde, por intermédio da integração entre gestão em saúde, inovação tecnológica, pesquisa científica e gestão do conhecimento.

VALORES

1. **Qualidade** – Disponibilizar ao usuário atendimento de excelência.
2. **Humanização** – Promover o bem-estar e a satisfação do público interno e externo.
3. **Ética** – Garantir ao usuário e aos profissionais o respeito e a discrição perante suas necessidades.
4. **Inovação** – Agir com inquietude em busca de constante evolução positiva.
5. **Articulação ensino, pesquisa, extensão e assistência** – incentivar a participação dos clientes internos a fim de articular a integração dos processos e atividades de ensino, pesquisa, extensão e assistência.

ÍNDICE

Apresentação.....	7
1. Estrutura Organizacional.....	8
2. Informações gerais.....	8
2.1 Localização.....	8
2.2 Horário de Atendimento.....	8
2.3 atendimentos e Atividades Subsidiárias.....	9
3. Eixos de Atendimento.....	9
3.1 Eixo de Prevenção e Promoção de Saúde.....	9
3.2 Eixo de Atenção Básica.....	9
3.3 Eixo de Atenção Especializada.....	10
4 Como começar um tratamento odontológico?	11
4.1 Adultos.....	11
4.1.1 Militares da ativa.....	11
4.1.2 Dependentes, veteranos e pensionistas	11
4.1.3 Pacientes Idosos	11
4.2 Crianças e Pacientes Portadores de Necessidades Especiais	12
4.3 Atendimento Odontológico nos Eixos de Prevenção e Promoção.. de Saúde e de Atenção Básica	12
5 Compromissos e Padrões de qualidade.....	12
6 Sistemática de atendimento.....	13
6.1 Humanização.....	14
6.2 Limpeza e conforto.....	15
6.3 Tempo de espera para atendimento.....	15
6.4 Prazo de cumprimento dos serviços.....	15

6.5	Formas de comunicação com o usuário.....	15
6.5.1	Atendimento telefônico	15
6.5.2	Ouvidoria.....	15
6.5.3	Comunicação Social	15
6.5.4	Pesquisa de Satisfação	16
7.	Nossos Serviços	16
7.1	Serviço de Enfermagem e Esterilização.....	16
7.2	Serviço de Estabilização do Paciente	16
7.3	Serviço de Odontologia Preventiva.....	16
7.4	Serviço de Radiologia Odontológica e Imaginologia.....	17
7.5	Serviço de Semiologia.....	18
7.6	Serviço de Laboratório de Prótese Dentária.....	18
8.	Nossas Clínicas	19
8.1	Clínica de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais.....	19
8.2	Clínica de Dentística.....	19
8.3	Clínica de Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial.....	19
8.4	Clínica de Endodontia.....	19
8.5	Clínica de Estomatologia e Patologia Bucal.....	19
8.6	Clínica de Implantodontia	20
8.6.1	Esclarecimentos quanto à Implantodontia	20
8.7	Clínica de Odontogeriatrics.....	21
8.7.1	Núcleo Integrado de Assistência ao Idoso (NAIM).....	21
8.8	Clínica de Odontologia Integrada.....	21
8.9	Clínica de Ortodontia e Laboratório	22
8.9.1	Esclarecimentos quanto à Ortodontia.....	22

8.10	Clínica de Periodontia.....	23
8.11	Clínica de Prótese Dentária.....	23
9.	Serviço de Ouvidoria.....	24
10.	Acesso às Informações do Prontuário do Paciente.....	24
11.	Nossos Programas	24
11.1	Programa de Prevenção da Cárie e Doença Periodontal.....	25
11.2	Programa de Prevenção ao Câncer Bucal.....	25
11.3	Programa de Prevenção ao Traumatismo Dento-alveolar.....	25
12.	Estágios	26
13.	Indenizações referentes ao atendimento realizado	26
14.	Militares designados para Missões no Exterior.....	27
	Índice de abreviaturas	27
	Referências Bibliográficas	28

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário foi instituída pelo Decreto 9.094/2017, revogando o Decreto nº 6.932/2009 da Presidência da República, que dispõe sobre a simplificação do atendimento público prestado ao cidadão. Seu objetivo é informar os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso e os respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. Contribui para agilizar a prestação dos serviços e para promover a transparência, além de melhorar a eficiência da gestão pública e o relacionamento com a sociedade.

Assim, a Odontoclínica Central da Marinha (OCM), empenhada em oferecer o melhor atendimento odontológico ao usuário, apresenta sua Carta de Serviços. Ela pretende contribuir para o objetivo estratégico de melhorar continuamente a qualidade dos serviços oferecidos e para a busca da excelência em gestão.

1. A ODONTOCLÍNICA CENTRAL DA MARINHA

A Odontoclínica Central da Marinha é uma Organização Militar do Subsistema Assistencial, subordinado ao Centro Médico Assistencial da Marinha (CMAM). Dispõe de um total de 113 consultórios distribuídos pelas Clínicas de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais (CTBMF), Dentística, Disfunção Temporomandibular, Endodontia, Estomatologia e Patologia Bucal, Implantodontia, Odontologia Integrada, Odontogeriatría, Ortodontia, Periodontia e Prótese Dentária, além dos Serviços de Odontologia Preventiva, Pronto Atendimento (SPA), Semiologia e o NAIM-Odonto.

A Odontoclínica dispõe também de um Laboratório de Prótese Dentária e de Ortodontia; salas de raios-X pertencentes ao Serviço de Radiologia Odontológica e Imaginologia; Serviço de Enfermagem e Esterilização e uma sala equipada para o Serviço de Estabilização do Paciente (SEP), destinada àqueles pacientes que apresentarem intercorrências médicas dentro da instituição.

Possui equipamentos de última geração, tais como: Aparelhos de Raios-X Digitais; Tomógrafo Odontológico tipo *Cone Beam*; Microscópio Óptico Clínico; Equipamentos a Laser, Aparelhos de Ultrassom; o Sistema *Ceramic Reconstruction* (CEREC), fresadoras para a realização de restaurações indiretas em cerâmica pura com rapidez e qualidade; além de tecnologia de informação voltada para o controle dos Prontuários Odontológicos e dos estoques de material.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

2.1. Localização

Praça Barão de Ladário s/nº – Centro

Complexo do 1º Distrito Naval

Rio de Janeiro – RJ – CEP: 20091-000

Sala de Estado – Tel.: (21) 2104-6606

Ouvidoria – Tel.: (21) 2104-6600

<https://www.marinha.mil.br/ocm/>

ocm.ouvidoria@marinha.mil.br

2.2. Horário de Atendimento:

O atendimento ao público é realizado de segunda a sexta-feira das 07:00 às 18:00. Após o horário do expediente, nos finais de semana e feriados, a OCM mantém um Serviço de Pronto Atendimento (SPA) de Urgências que funciona 24 horas.

2.3. Atendimentos e atividades subsidiárias:

A OCM presta atendimento odontológico especializado aos usuários do Sistema de Saúde da Marinha (SSM) e contribui para as atividades de Prevenção e Promoção de Saúde.

Entende-se como atendimento odontológico especializado aquele prestado à parcela de usuários com indicação de tratamento tecnicamente complexo, que necessita de pessoal especializado para a execução das ações.

Tais atendimentos são classificados como de alta ou média complexidade. Aqueles realizados em ambiente hospitalar, com necessidade ou não de internação, são considerados procedimentos de alta complexidade.

A OCM trabalha nos Eixos de Atenção Especializada de Média Complexidade, de Prevenção e Promoção de Saúde.

2.4 . Atendimentos oferecidos pela OCM:

A OCM oferece os seguintes tratamentos especializados:

- Cirurgia oral a retalho para intervenção em tecidos moles ou duros, com realização de ostectomia ou enxerto ósseo, biópsias, atendimento de traumatismos dento alveolares, redução fechada de fraturas dos maxilares e/ou mandíbula e remoção de corpo estranho do seio maxilar;
- Exodontia de dentes retidos ou impactados;
- Procedimentos clínicos cirúrgicos em Periodontia;
- Tratamento endodôntico em dentes multirradiculares e retratamentos endodônticos;
- Clareamentos de dentes desvitalizados;
- Próteses: móvel e fixa unitária;
- Tratamento ortodôntico;
- Restaurações amplas de resina composta em dentes anteriores com grande perda dental e envolvimento estético,

- Restaurações amplas em resina composta em dentes posteriores com comprometimento das estruturas de reforço, que envolvam pelo menos três faces da coroa dental;
- Restaurações diretas e núcleos de preenchimentos em resina composta, que requeiram o uso de pinos de fibra intracanal;
- Cirurgia para instalação de implantes osseointegrados;
- Atendimento de pacientes portadores de patologias especiais.

3. COMO COMEÇAR UM TRATAMENTO ODONTOLÓGICO?

3.1. Adultos

3.1.1 Militares da ativa

Deverão ser atendidos pelos Departamentos ou Divisões de Saúde das Organizações Militares (OM) que possuam Oficial CD em sua tripulação, para a realização dos tratamentos classificados como de Prevenção e Promoção de Saúde bem como dos tratamentos relativos à Atenção Básica. Caso a OM não possua oficial CD, o militar poderá ser atendido no (a): Ambulatório Naval da Penha (ANP), Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG), Policlínica Naval de Niterói (PNN), Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG), Policlínica Naval de São Pedro da Aldeia (PNSPA) e Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF).

3.1.2 Dependentes, Veteranos e Pensionistas

Deverão ser atendidos no ANP, PNCG, PNN, PNNSG, PNSPA e no SNNF para a realização dos tratamentos classificados como Eixo de Prevenção e Promoção de Saúde bem como os tratamentos relativos à Atenção Básica.

Após a conclusão do tratamento nessas unidades de Atenção Básica, se houver necessidade do paciente se submeter a procedimentos mais complexos, no Eixo de Atenção Especializada de Média Complexidade, ele será encaminhado, mediante Guia de Encaminhamento contendo a radiografia do elemento dentário em questão, para atendimento na OCM.

3.1.3 Pacientes Idosos

Pacientes com 60 anos ou mais realizarão o tratamento do Eixo de Prevenção e Promoção de Saúde e de Atenção Básica (nível primário) nas Policlínicas Navais, Ambulatório Naval da Penha e Sanatório Naval de Nova Friburgo. Os procedimentos da Atenção Especializada serão realizados na Clínica de Odontogeriatrics e outras Clínicas da OCM.

3.2. Crianças e Pacientes Portadores de Necessidades especiais

Os menores de 3 a 12 anos e os portadores de necessidades especiais deverão iniciar tratamento odontológico na PNNSG ou nas OM que realizam procedimentos do eixo de Atenção Básica.

3.3. Atendimento Odontológico nos Eixos de Prevenção e Promoção de Saúde e de Atenção Básica na área do 1º Distrito Naval

Organização Militar	Telefone e endereço
Ambulatório Naval da Penha (ANP)	Av. Brasil nº 10.946 – Penha. – Tel.: (21) 2584-0078 (SAME). Central de Marcação de consultas: (21) 2565-0096 / (21) 2566-1363/ (21) 2566-1200.
Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG)	Av. Brasil 44.878 – Campo Grande. Tel.: (21) 3394-1071 Central de Marcação de consultas: (21) 2565-0096
Policlínica Naval de Niterói (PNN)	Rua Barão de Jaceguai, s/nº Ponta da Armação – Niterói. Tel.: (21) 2189-3372 Central de Marcação de consultas: (21) 2565-0096
Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG)	Rua Conde de Bonfim, nº 54 – Tijuca. Tel.: (21) 2566-1200 Central de Marcação de consultas: (21) 2565-0096
Policlínica Naval de São Pedro da Aldeia (PNSPA)	Rua Comandante Ituriel, s/nº – Bairro Fluminense – São Pedro da Aldeia. Tel.: (22) 2621-4065
Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF)	Av. Governador Jeremias de Mattos Fontes, s/nº – Centro – Nova Friburgo. Tel.: (22) 2525-9516

4. COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE

Atenção, respeito e cortesia no atendimento aos usuários.

Os profissionais da OCM se comprometem a atender o paciente de forma clara e objetiva, com ética, profissionalismo, respeitando a dignidade da pessoa e a atenção individualizada.

Nossos profissionais se empenham ao máximo para a resolução dos problemas do usuário, apresentando opções para o restabelecimento de sua saúde oral por meio de uma odontologia norteada pelo estado da arte e pelo comportamento ético.

O usuário deverá ser informado sobre a duração de seu tratamento, a depender da complexidade e sobre a estimativa para sua conclusão.

Os padrões de qualidade no atendimento ao usuário são aferidos por intermédio de indicadores de desempenho, a exemplo do índice de retrabalho, índice de infecções e índice de altas.

Ademais, em 2014, a OCM instituiu o seu Núcleo de Segurança do Paciente, em atendimento à Portaria nº 529, de 01 de abril de 2013, do Ministério da Saúde. A partir de então, a organização iniciou o monitoramento de indicadores e elaborou protocolos, baseados nas Metas Internacionais de Segurança do Paciente, instituídas pela Organização Mundial da Saúde, com o intuito de promover uma assistência segura, de forma a prevenir e reduzir a incidência de Eventos Adversos no processo de atendimento ao paciente.

5. SISTEMÁTICA DE ATENDIMENTO

Para iniciar seu atendimento, o usuário do SSM deverá comparecer à OCM e portar, **obrigatoriamente**, a carteira de identidade e a guia de encaminhamento com a radiografia, recebida no atendimento realizado na OM responsável pela Atenção Básica.

A carteira de identidade militar é o documento que permite não só a identificação do usuário, mas também a confirmação de direito à Assistência Médica Hospitalar (AMH) no SSM. Há casos em que o usuário, por estar em processo de inclusão no sistema, não possuirá a identidade militar. Nesses casos, ele deverá apresentar, para a realização do atendimento, a identidade civil e a Declaração de Dependentes (DD) válida.

A guia de encaminhamento e a radiografia não são exigidas nos casos de urgências.

Compreende-se por **urgência**: dor, abscesso, hemorragias e outros processos de evolução aguda, como fraturas dentárias e protéticas.

Processos crônicos, existentes há algum tempo, não caracterizam urgência.

O atendimento se inicia no Serviço de Semiologia por ordem de chegada. Idosos, pessoas portadoras de necessidades especiais, gestantes, lactantes e militares da ativa fardados possuem prioridade. Neste Serviço, será realizada a avaliação inicial dos usuários, considerando o motivo do encaminhamento pela Atenção Básica. Serão avaliados também os usuários que procuram a OCM em caso de urgência. Após esta triagem inicial, o paciente será encaminhado para avaliação e agendamento na Clínica que possua o tratamento especializado de que ele necessite.

Nas Clínicas, o atendimento ocorre com hora marcada, exceto nos casos de urgência. Isto significa que o profissional tem um horário reservado para aquele paciente, para que o tratamento seja realizado dentro do rigor da técnica. Há uma

tolerância de 15 minutos para os casos de atraso. Após este período, por regra, a consulta deverá ser reagendada.

Dependendo de cada situação, o Oficial CD mais antigo da Clínica, poderá, em caráter excepcional, autorizar o atendimento do paciente em atraso no mesmo dia, de acordo com a disponibilidade de horário advinda de faltas. Preferencialmente, contudo, nova consulta poderá ser agendada para que o procedimento seja adequadamente realizado, no tempo necessário, respeitando as etapas técnicas.

ATENÇÃO! A falta à consulta agendada (absenteísmo) implica na ociosidade de um horário que poderia ser utilizado por outro paciente, aumentando o espaço de tempo de marcação entre as consultas para todos os usuários.

Caso o paciente não possa comparecer à consulta, ele deverá entrar em contato com a Clínica ou Serviço o mais rápido possível (preferencialmente, com antecedência mínima de 48 horas) para solicitar a desmarcação, evitando o absenteísmo, e de forma que outro paciente possa ser atendido.

A marcação das consultas deverá ser realizada pessoalmente, não podendo ser feita por telefone, exceto para os pacientes da Clínica de Odontogeriatrics, Serviço de Radiologia e para aqueles residentes em localidades fora de Sede. Estes só poderão marcar por telefone, no entanto, quando já estiverem em tratamento. A primeira visita à OCM não é agendada e nesta ocasião, o usuário encaminhado pela Atenção Básica comparecerá para a avaliação inicial e será agendado para início do tratamento de forma presencial.

6.1. Humanização

A Odontoclínica possui uma Comissão voltada para a humanização do atendimento ao usuário e das condições de trabalho dos nossos profissionais, visando fortalecer a cultura de uma prestação de serviços voltada à valorização da vida humana, resgatando o respeito, o bem-estar e as relações baseadas na confiança, transparência e satisfação mútua.

6.2. Limpeza e Conforto

A OCM é climatizada; nossas instalações sanitárias são de fácil acesso e são mantidas dentro dos padrões de saúde, gerando conforto e bem-estar aos usuários. Os ambientes de trabalho são limpos e higienizados.

6.3. Tempo médio de espera para atendimento

– Primeira Consulta:

Os pacientes que recorrem à OCM pela primeira vez são atendidos no Serviço de Semiologia, por ordem de chegada, de 07:00 às 17:30, e o tempo médio de espera varia de acordo com a demanda.

– Consultas agendadas:

Nossa proposta é a de que o tempo de espera para a consulta agendada seja de até 15 minutos. Esse tempo, contudo, poderá sofrer variações, em virtude da demanda por atendimentos de urgência e por pareceres, e da possibilidade de que alguma intercorrência possa atrasar qualquer procedimento marcado.

6.4. Prazo de cumprimento dos serviços

A complexidade do caso e o comparecimento assíduo do paciente às consultas agendadas determinarão a duração do tratamento e a estimativa de sua conclusão.

6.5. Formas de comunicação com os usuários

A OCM disponibiliza as seguintes formas de comunicação com o usuário:

6.5.1 Atendimento Telefônico

A ligação telefônica do usuário será atendida pela Sala de Estado da OCM pelo Tel. (21) 2104-6606 – (inclusive após o expediente, nos finais de semana e feriados) e nas Clínicas e Serviços durante o horário de expediente.

6.5.2 Ouvidoria

Recebe sugestões, reclamações, elogios e comentários, pelo telefone (21) 2104-6600 ou preferencialmente pelo e-mail ocm.ouvidoria@marinha.mil.br, por intermédio do qual a manifestação será registrada e respondida.

6.5.3 Comunicação Social

Diversas informações e serviços de interesse estão disponíveis na página da OCM: www.marinha.mil.br/ocm (*internet*) ou www.ocm.mb (*na intranet*).

6.5.4 Pesquisa de satisfação

O usuário pode avaliar os serviços prestados bem como apresentar reclamações e/ou sugestões para o aperfeiçoamento da OCM, colaborando com a melhoria contínua. Para isso, formulários de pesquisa são disponibilizados, diariamente, nas salas de espera ou na sala da Ouvidoria. Depois de preenchidos

deverão ser restituídos à Ouvidoria ou depositados nas caixas de sugestões. Diariamente os dados coletados são computados e analisados para a busca das providências necessárias. A pesquisa de satisfação também pode ser respondida de forma online, por intermédio da página do Saúde Naval na internet: <https://www.marinha.mil.br/saudenaval/pesquisa-satisfacao>.

7. NOSSOS SERVIÇOS

7.1. Serviço de Enfermagem e Esterilização (tel.: 2104-6613)

A OCM, seguindo as orientações das normas de biossegurança e de acordo com as boas práticas da esterilização hospitalar, dispõe de um Serviço de Enfermagem e Esterilização, que apoia o trabalho desenvolvido pelas diversas especialidades odontológicas.

Esse serviço também atua nas campanhas de saúde de acordo com o calendário proposto pelo Centro Médico Assistencial da Marinha (CMAM) e contribui para a promoção da saúde. Além disso, presta auxílio ao usuário do SSM no atendimento de Suporte Básico de Vida e em qualquer intercorrência médica que possa surgir enquanto o usuário estiver na OCM.

7.2. Serviço de Estabilização do Paciente (tel.: 2104-5519)

Destina-se à realização do primeiro atendimento em caso de intercorrências médicas que ocorram na OCM. Dispõe de equipamentos para reversão de parada cardiorrespiratória, como o desfibrilador externo automático (DEA), o equipamento de monitorização multiparamétrica, o carro de emergência e outros. Caso seja necessário, será acionada ambulância do Hospital Central da Marinha (HCM) ou do Arsenal de Marinha do Rio de Janeiro para transporte do paciente para atendimento no HCM ou no Hospital Naval Marcílio Dias (HNMD).

7.3. Serviço de Odontologia Preventiva (tel.: 2104-6596)

O Serviço de Odontologia Preventiva executa ações que visam conscientizar o público-alvo sobre a importância de realização do autocuidado e do desenvolvimento de hábitos saudáveis voltados para a prevenção da gengivite, da periodontite e da cárie. Com isso, busca favorecer a qualidade de vida, dos mais jovens aos mais idosos, com saúde e função oral adequadas. As ações realizadas seguem o preconizado pelo Programa de Saúde Bucal, segundo as diretrizes da Diretoria de Saúde da Marinha (DSM).

O Serviço realiza Instrução de Higiene Oral (IHO) personalizada e palestras em grupo, com orientações e atividades práticas demonstrativas de procedimentos de higiene bucal. Também executa procedimentos profiláticos e aplicações tópicas de flúor, em apoio às Clínicas de Periodontia, Estomatologia, Odontogeriatrics e Ortodontia. Possui uma prática de IHO especializada, a Oficina 60+, que tem por objetivo prestar orientações sobre cuidados em saúde bucal, higienização e conservação das próteses removíveis ao público com idade superior a 60 anos de idade, seus acompanhantes e/ou cuidadores.

7.4 Serviço de Radiologia Odontológica e Imaginologia (tel.: 2197-7342)

Realiza exames radiográficos conforme a solicitação das Clínicas e Serviços da OCM e das demais OM da Marinha, além de solicitações de cirurgões-dentistas extra MB. Possui aparelhos para a realização de tomografias computadorizadas e radiografias intra e extraorais.

As radiografias realizadas na OCM são digitais (as imagens são visualizadas na tela do computador), proporcionando uma menor exposição do paciente aos raios-x por utilizar uma dose reduzida de radiação. Outra vantagem das imagens digitais é a sua contribuição ambiental, já que eliminam o uso de processadores químicos e o descarte de folhas de chumbo presentes nos invólucros dos filmes radiográficos convencionais.

O Serviço de Radiologia dispõe de dois tomógrafos computadorizados de feixe cônico, específicos para a área odontológica, capazes de produzir imagens tridimensionais detalhadas da maxila e da mandíbula, utilizando doses de radiação menores que o tomógrafo médico.

Os seguintes exames são realizados na OCM:

A) Exames Intraorais:

- Periapical isolado;
- Periapical completo ou radiodôntica;
- Interproximal ou “Bite-Wing”; e
- Oclusal.

B) Exames Extraorais:

- Panorâmico;
- Panorâmico da ATM;
- Telerradiografia em perfil e PA sem traçado;
- Punho e mão (ou carpal); e
- Tomografia computadorizada.

Os exames intra e extraorais são realizados diariamente por ordem de chegada (exceto o periapical completo e a tomografia computadorizada) de segunda a sexta-feira, das 07:00 às 17:45, mediante a apresentação da solicitação por escrito de um

Cirurgião-dentista (militar ou civil) devidamente datada, carimbada e assinada, e da carteira de identidade original da Marinha do Brasil (ou DD válida).

O exame periapical completo e a tomografia computadorizada deverão ser previamente agendados, presencialmente ou pelo telefone (21) 2197-7342. A documentação a ser apresentada no dia do exame é a mesma descrita anteriormente e mais 2 CD-R para a gravação da tomografia computadorizada. Pacientes que deixarem de apresentar quaisquer dos documentos necessários serão reagendados. Os exames bidimensionais ficarão disponíveis para visualização no prontuário eletrônico. Caso o paciente queira levar o seu exame, deverá fornecer um CD-R para a gravação das imagens digitais.

7.5. Serviço de Semiologia (tel.: 2104-6614)

O Serviço de Semiologia é a porta de entrada da OCM; realiza o atendimento inicial de todos os militares da ativa e veteranos, pensionistas e beneficiários do SSM **encaminhados** à OCM pelas diversas Organizações Militares Hospitalares (OMH) ou Organizações Militares Facilitadoras Médicas (OMFM). Realiza também a avaliação de pacientes que buscam atendimento de **urgência** durante o horário de expediente, nos dias úteis. São realizados exames clínicos e radiográficos, visando elaborar o diagnóstico e o plano de tratamento buco dental dos pacientes atendidos, com registros no prontuário eletrônico odontológico. Além disso, presta atendimento odontológico para os dependentes de militares designados para **missão no exterior**.

Após os exames iniciais, a Semiologia encaminha os pacientes, por meio da guia de encaminhamento interna própria, para atendimento e/ou agendamento nas diversas Clínicas e Serviços Especializadas da OCM. Poderá também encaminhar os pacientes para atendimento no Eixo de Atenção Básica, por meio de Guia de Encaminhamento Odontológico (GEO) do Saúde Naval, conforme previsto na DGPM-401 (4ª REV). Localiza-se no 1º pavimento do prédio da OCM.

7.6. Serviço de Laboratório de Prótese Dentária e Ortodontia(tel.: 2104-6594)

Confecciona próteses dentárias e órteses, solicitadas pelas diversas clínicas da OCM. As próteses removíveis são confeccionadas em liga de metal não precioso e resina acrílica, conforme preconizado pela DGPM-401 (4ª REV).

O laboratório executa próteses unitárias por meio do Sistema CAD/CAM em cerâmica, próteses totais, próteses parciais removíveis, contenções removíveis, placas de acetato, barras 3x3, barras higiênicas, aparelhos fixos e removíveis, além de dispositivos intra-orais para o tratamento de bruxismo do sono e apneia obstrutiva.

8. NOSSAS CLÍNICAS

8.1. Clínica de Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Faciais (tel.: 2104-6593)

Faz o diagnóstico e o tratamento cirúrgico das doenças, traumatismos, lesões e anomalias do aparelho mastigatório e estruturas craniofaciais associadas. Realiza cirurgias orais como: biópsias, exodontias, cirurgia com finalidade protética, cirurgia com finalidade ortodôntica, tratamento cirúrgico de cistos, afecções radiculares e perirradiculares.

Localiza-se no 2º andar do prédio da OCM.

8.2. Clínica de Dentística (tel.: 2104-6592)

Localizada no 1º andar da OCM, faz o diagnóstico, prognóstico e tratamento das lesões dentárias de maior complexidade. Realiza restaurações diretas em elementos com grande perda de estrutura, núcleos de preenchimento retidos a pinos ou não, procedimentos estéticos e procedimentos conservadores da vitalidade pulpar.

8.3. Clínica de Disfunção Temporomandibular e Dor Orofacial (tel.: 2197 7343)

Responsável pelo diagnóstico e tratamento de dores e distúrbios do aparelho mastigatório, da região orofacial e de outras estruturas relacionadas, tais como dores de cabeça, dores de ouvido, dores no pescoço e dores nas articulações temporomandibulares. Está localizada no 1º andar da OCM.

8.4. Clínica de Endodontia (tel.: 2104-6595)

Executa o diagnóstico, o tratamento e o controle das alterações da polpa dental e dos tecidos perirradiculares. Realiza tratamentos de canal em dentes multirradiculares, retratamentos de canal em geral, clareamento de dentes não vitais e tratamento dos traumatismos dentários. Responde pareceres sobre casos de apicificação, lesões pós-traumáticas, avaliação da vitalidade, lesões periapicais e recorrência de infecção endodôntica em dentes permanentes. É responsável pelo Programa de Prevenção ao Traumatismo Dentoalveolar. Está localizada no 1º andar da OCM.

8.5. Clínica de Estomatologia e Patologia Bucal (tel.: 2197-7343)

Atua na prevenção, diagnóstico e tratamento das doenças que envolvem o sistema estomatognático. É responsável pelo Programa de Prevenção ao Câncer Bucal e realiza tratamentos de diversas morbidades através de Laserterapia de baixa intensidade (Fotobiomodulação). Está localizada no 1º andar da OCM.

8.6. Clínica de Implantodontia (tel.: 2104-6644)

Realiza reabilitação dentária com próteses suportadas por implantes de titânio instalados nos ossos maxilares. Funciona no 2º andar da OCM.

Esclarecimentos quanto à Implantodontia

São candidatos ao tratamento com implantes osseointegrados os pacientes que apresentam:

- Ausência dentária parcial, com presença dos dentes adjacentes hígidos ou tratados, apresentando oclusão sem interferências nos movimentos mandibulares;
- Ausência dentária total, superior e/ou inferior, apresentando relação esquelética maxilo-mandibular favorável, sem necessidade de procedimento cirúrgico de reconstrução alveolar prévia à instalação de implantes osseointegráveis;
- Nos casos de ausências dentárias parciais ou totais, com oclusão favorável e que apresentem atrofia óssea moderada, caracterizada pela possibilidade de instalação dos implantes associados à reconstrução tecidual alveolar concomitante;
- Os casos onde haja atrofia óssea severa, com a necessidade de cirurgias reconstrutivas alveolares previamente à instalação dos implantes osseointegráveis, ou que apresentem outras situações clínicas atípicas, somente serão submetidos a tratamento após avaliação, julgamento e aprovação do Conselho Técnico da OCM, com base em parecer da Clínica de Implantodontia, ou por interesse acadêmico.

Os casos não enquadrados acima somente realizarão tratamento após avaliação, julgamento e aprovação do Conselho Técnico da OCM.

Os custos com os materiais de implante osseointegráveis, componentes protéticos e de laboratórios de prótese extra Marinha, serão 100% (cem por cento) indenizados pelo paciente, conforme previsto na publicação DGPM-401 (4ª REV).

Serão indenizados também, sob a forma de IMH, todos os procedimentos realizados, constantes do Catálogo de Indenizações dos Serviços de Saúde das Forças Armadas.

8.7. Clínica de Odontogeriatría (tel.: 2104-5037)

Localizada no térreo da OCM, presta atendimento odontológico programado e emergencial a todos militares, pensionistas e beneficiários do SSM com idade igual ou superior a sessenta anos, em conformidade com a Lei nº 10.741 (Estatuto do Idoso), na especialidade de Prótese Dentária.

Realizam próteses unitárias (coroas totais e restaurações indiretas em cerâmica); próteses parciais removíveis a grampo bilaterais dento muco suportadas e próteses totais.

Os pacientes que iniciarem trabalhos de prótese na clínica de Odontogeriatrics deverão ser orientados de que seu tratamento será suspenso, caso fiquem sem comparecer a atendimento odontológico referente ao elemento/arcada dentária em questão por um período de 06 meses. Nesses casos, as próteses em andamento serão descartadas, pois sua adaptação aos dentes e à mucosa já terá sido comprometida. O usuário assinará Termo de Consentimento Livre e Esclarecido ao iniciar as próteses, comprometendo-se a manter seus dados cadastrais atualizados, bem como comprometendo-se a avisar da desistência do tratamento.

Os idosos que necessitem de atendimento nas especialidades de Dentística, Periodontia e Endodontia, em nível de média complexidade, serão encaminhados para estas clínicas da OCM e terão prioridade de atendimento.

8.7.1 Núcleo Integrado de Assistência ao Idoso (NAIM)

A OCM inaugurou, em 05 de março de 2020, o NAIM-ODONTO. Uma clínica integrada e interdisciplinar com a missão de realizar atendimento odontológico especializado e exclusivo aos inscritos nos NAIM. O NAIM – Núcleo de Atendimento ao Idoso da Marinha – reúne profissionais especializados na saúde do idoso, que realizam ações de prevenção e tratamento de doenças que ocorrem nesta etapa da vida. O censo odontológico faz parte da avaliação dos clientes do NAIM. Caso seja constatada a necessidade de tratamento odontológico em nível primário, durante a realização do censo, este tratamento será realizado em consultórios específicos na Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória, Policlínica Naval de Niterói ou no Ambulatório Naval da Penha. Após o tratamento primário, **caso o paciente necessite de atendimento odontológico em nível secundário, ele será encaminhado pelos NAIM para o NAIM-ODONTO localizado na Odontoclínica.** Para mais informações sobre o NAIM acesse o site do Saúde Naval: <https://www.marinha.mil.br/saudenaval/naim>.

8.8. Clínica de Odontologia Integrada (tel.: 2104-6605)

Realiza procedimentos nas áreas de Dentística, Prótese Dentária, Endodontia e Periodontia em Oficiais Gerais e seus dependentes. Está localizada no térreo da OCM.

8.9. Clínica de Ortodontia e Laboratório (tel.: 2104-6603)

Localizada no 1º andar da OCM, realiza o diagnóstico e tratamentos ortodônticos corretivos pela técnica *Edgewise*. As inscrições para tratamento ortodôntico serão aceitas em pacientes na faixa etária de 09 a 16 anos incompletos (15 anos 11 meses e 29 dias), portadores de má oclusão:

- Associada com fenda palatina, labial ou anormalidades da articulação têmporo-mandibular;
- Resultante de deformidades estruturais severas da maxila e/ou mandíbula;
- Ocasionada por doença ou trauma na maxila e/ou mandíbula;
- Com desfiguração facial e interferências funcionais; e
- Que interfira com a função mastigatória, comprovada clinicamente.

Os casos que não estejam enquadrados nas patologias acima descritas, somente iniciarão tratamento após avaliação, julgamento e aprovação pelo Conselho Técnico da OCM, com base em parecer da Clínica de Ortodontia.

Esclarecimentos quanto à Ortodontia

Para a realização do tratamento ortodôntico é necessário que o paciente seja avaliado e esteja inscrito na Clínica de Ortodontia da Odontoclínica Central da Marinha. A avaliação ortodôntica deverá ser realizada obedecendo critérios de severidade das más oclusões e a história ortodôntica prévia, visando identificar e reconhecer a **necessidade funcional** do tratamento ortodôntico.

No Comando do 1º Distrito Naval (Com1ºDN) e nos demais Distritos, as avaliações serão efetuadas, de acordo com os critérios da DGPM-401 (4ª REV), nas OM que tenham o serviço e profissionais qualificados (Ortodontistas) pela MB. Caso o paciente se enquadre nos critérios para tratamento ortodôntico, as OM deverão solicitar à OCM a inscrição por meio de mensagem com os seguintes dados: nome, NIP e data de nascimento do dependente; nome, NIP, posto ou graduação e endereço para correspondência do responsável, os quais deverão ser mantidos atualizados para controle e coordenação das inscrições.

Nas OMH, OMFM onde não existam profissionais qualificados para esta avaliação, as inscrições serão solicitadas à OCM por meio de mensagem. Os pacientes em fora de Sede, ao retornarem para a área do Com1ºDN, deverão comparecer à OCM a fim de revalidar a sua inscrição. Os pacientes inscritos em fora de Sede, em locais onde não existam profissionais qualificados pela MB, **que não retornarem ao Com1ºDN até a idade de 16 anos incompletos**, para a revalidação da sua inscrição, deverão enviar à OCM, com antecedência de seis meses do término da idade limite, por meio da OM ou OMFM envolvida, toda a documentação ortodôntica atualizada: modelos de estudo; radiografias panorâmica e cefalométrica (com traçado de Steiner), exame radiográfico periapical completo e fotografias intra e extraorais. Após análise e emissão de parecer pela Clínica de Ortodontia, o caso será avaliado pelo Conselho Técnico da OCM que sugerirá ou não à Diretoria de Saúde da Marinha (DSM), a aprovação do tratamento em Organização de Saúde Extra-Marinha (OSE).

A Ortodontia interceptativa e corretiva na MB somente serão executadas nas OM onde existam recursos materiais e profissionais qualificados para o atendimento.

O paciente em tratamento que **não demonstrar colaboração ou ausentar-se por tempo superior a noventa dias sem notificar ao profissional responsável ou faltar a 3 consultas consecutivas sem justificativa**, terá seu tratamento suspenso. Por ocasião do início do tratamento, esta regra deverá ser participada ao responsável, sob a forma de consentimento informado, por escrito.

8.10. Clínica de Periodontia (tel.: 2104-6596)

Executa o diagnóstico, tratamento e controle das doenças gengivais e periodontais e de suas sequelas locais e sistêmicas por meio de procedimentos preventivos, clínicos e cirúrgicos para regeneração dos tecidos periodontais. Também executa cirurgias para o aumento de coroa clínica, em apoio às clínicas de Endodontia, Prótese, Dentística e Odontogeriatrics.

A clínica de Periodontia utiliza a tecnologia a laser de baixa potência para o tratamento de infecções periodontais (terapia fotodinâmica) e reparo tecidual (terapia fotobiomoduladora). O laser cirúrgico de alta potência é utilizado em cirurgias mucogengivais. Funciona no térreo da OCM. Está localizada no térreo.

8.11. Clínica de Prótese Dentária (tel.: 2104-6607)

Realiza os trabalhos de Prótese Dentária preconizados pela Marinha, em conformidade com as normas em vigor. Tais procedimentos incluem: próteses unitárias (coroas totais e restaurações parciais); próteses parciais removíveis a grampo bilaterais dento muco suportadas e próteses totais. Está localizada no 1º andar da OCM.

Conta com o Sistema *Ceramic Reconstruction* (CEREC), ferramenta que agiliza, com segurança, a confecção e a prontificação de restaurações em cerâmica pura, altamente estéticas e funcionais. Esse sistema capta impressões digitais do dente e realiza a fresagem da restauração, em 14 minutos de operação. Esta ferramenta incrementa o número de altas na área de Prótese Fixa, um setor que apresenta grande demanda. Seu emprego obedece às indicações técnicas previstas na literatura odontológica.

Os pacientes que iniciarem trabalhos de prótese deverão ser orientados de que seu tratamento será suspenso, caso fiquem sem comparecer a atendimento odontológico referente ao elemento/arcada dentária em questão por um período de 06 meses. Nesses casos, as próteses em andamento serão descartadas, pois sua adaptação aos dentes e à mucosa já terá sido comprometida. O usuário assinará Termo de Consentimento Livre e Esclarecido ao iniciar as próteses, comprometendo-se a manter seus dados cadastrais atualizados, bem como comprometendo-se a avisar da desistência do tratamento.

9. SERVIÇO DE OUVIDORIA (tel.: 2104-6600)

Localizado no térreo da OCM, o Serviço de Ouvidoria procura conhecer as necessidades e as expectativas dos usuários, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços prestados e para a elevação do nível de satisfação dos pacientes. É responsável pelo recebimento das solicitações, reclamações, sugestões e elogios realizados por meio dos canais de relacionamento (e-mail, telefone, presencial ou caixa de sugestões) buscando sempre uma solução satisfatória para o caso. Os dados colhidos tornam-se importantes ferramentas para a melhoria do atendimento.

O paciente que não concorde ou esteja insatisfeito com o atendimento recebido deverá, inicialmente, expor o seu ponto de vista ao CD diretamente envolvido no atendimento, pois ele possui conhecimento do caso e formação técnico-científica adequada.

Caso a situação não seja solucionada deverá buscar informações com o Chefe do Setor, que possui conhecimento administrativo e visão geral do sistema.

Em última instância, poderá buscar solução na Ouvidoria da OCM.

10. ACESSO ÀS INFORMAÇÕES DO PRONTUÁRIO DO PACIENTE

O paciente pode obter informações sobre o seu prontuário se solicitar, mediante um requerimento a ser preenchido na Ouvidoria, uma cópia deste documento. Após o trâmite administrativo, que dura de 10 a 15 dias úteis, será disponibilizada ao usuário uma cópia de seu prontuário eletrônico impresso.

11. NOSSOS PROGRAMAS

A Administração Naval, em consonância com a política de saúde estabelecida pelo Governo Federal, e reconhecendo a importância da prevenção das doenças e da promoção da saúde, idealizou e lançou os Programas de Saúde da Marinha (PSM). No âmbito da Odontologia, cabe destacar o Programa de Saúde Bucal (PSB), regulamentado pelo Manual para Aplicação dos PSM.

A OCM se preocupa com a educação em saúde bucal e busca a conscientização dos indivíduos quanto à incorporação de hábitos e atitudes saudáveis que refletirão na elevação dos índices de saúde bucal e da qualidade de vida do indivíduo.

11.1 Programa de Prevenção da Cárie e Doença Periodontal

O Programa de Prevenção da Cárie e Doença Periodontal, parte integrante do PSB, refere-se ao encaminhamento dos pacientes das diversas Clínicas da OCM para o Serviço de Odontologia Preventiva, a fim de receberem instruções de higiene oral. Demonstra-se aos pacientes, em macromodelos, algumas técnicas de escovação, o uso do fio dental, o uso do passa fio, o uso da escova interdental, etc.

Atua também por meio da realização de palestras sobre saúde bucal e saúde geral para os usuários do SSM nas salas de espera da OCM.

11.2. Programa de Prevenção ao Câncer Bucal

Procura conscientizar os usuários do SSM, no âmbito da OCM, acerca dos fatores de risco para o desenvolvimento do câncer bucal, assim como orientar os pacientes com diagnóstico de desordens potencialmente malignas e aqueles que apresentam fatores de risco para o desenvolvimento do câncer bucal, quanto à necessidade de acompanhamento pela Clínica de Estomatologia e Patologia Bucal.

A educação dos indivíduos em relação a essa temática é extremamente importante, já que de acordo com as estimativas do Instituto Nacional do Câncer em 2020, o câncer bucal ocupa a 5ª posição entre os tipos de câncer mais frequentes em homens, sendo o 13ª mais frequente em mulheres.

11.3. Programa de Prevenção ao Traumatismo Dento Alveolar

Os traumatismos dentários são situações de urgência odontológica que impõem ao profissional um atendimento imediato e minucioso, e o acompanhamento clínico do paciente por um longo período. A incidência deste tipo de injúria varia de 4 a 30% na população geral, sendo considerado atualmente um problema de saúde pública, segundo dados da Organização Mundial da Saúde (OMS).

O primeiro atendimento após o trauma, bem como o tempo decorrido até que ele ocorra são essenciais para um melhor prognóstico.

O Programa de Traumatismo Dento alveolar busca conscientizar os usuários do SSM sobre os fatores de risco e prevenção, por meio de palestras, distribuição de *folders* e de *banner* informativo, além de tratar os pacientes acometidos por esse tipo de trauma.

12. ESTÁGIOS

A OCM possui convênio com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE), por meio da Diretoria de Pessoal Civil da Marinha (DPCvM), para a realização de Estágios.

São oferecidas oportunidades de estágio remunerado para estudantes do Ensino Médio, para atuação na recepção de pacientes.

Para participar do estágio, o estudante deve estar regularmente matriculado na sua instituição de ensino e realizar o cadastro no site www.ciee.org.br. O CIEE encaminhará o estudante à OCM. Em caso de dúvidas, o interessado deverá entrar em contato com o Departamento de Ensino da OCM pelo telefone (21) 2104-6588.

13. INDENIZAÇÕES REFERENTES AO ATENDIMENTO REALIZADO

Todos os procedimentos odontológicos realizados na OCM são indenizados, com desconto direto no Bilhete de Pagamento do Titular. As indenizações correspondem à porcentagem de 20 % para os Titulares e Dependentes Diretos e de 100% e para os Dependentes Indiretos (DGPM-303 – 4ªRev – MOD3) tendo como base os valores representados por unidades de cálculos – USM. O valor da USM corresponde a 0,004% do soldo do posto de Capitão de Mar e Guerra. A quantidade de USM para cada procedimento é estabelecida pelo Ministério da Defesa no Catálogo de Indenização dos Serviços de Saúde das Forças Armadas (CISSFA).

As **próteses especiais** estarão sujeitas à indenização de 100% (cem por cento) dos custos laboratoriais, a serem pagos pelo paciente diretamente ao laboratório credenciado/contratado, ou de livre escolha do paciente, sendo que, nesse caso, o paciente assumirá a responsabilidade pela qualidade da peça protética, de acordo com o termo de consentimento informado previamente assinado. Serão indenizados, também, sob a forma de IMH, todos os procedimentos realizados, constantes do Catálogo de Indenizações dos Serviços de Saúde das Forças Armadas. O paciente deverá apresentar à OCM cópia do recibo de pagamento ao laboratório no qual confeccionou a prótese, que ficará registrado em seu prontuário eletrônico. Os implantes osseointegrados e as conexões protéticas também serão indenizados como próteses especiais, de acordo com a DGPM-401 (4ªRev).

14. MILITARES DESIGNADOS PARA MISSÕES NO EXTERIOR

Orientações aos Militares designados para servir no exterior, com mudança de sede, com ou sem dependentes:

A OM do militar designado para servir no exterior deverá apresentá-lo enviando mensagem de avaliação odontológica para o Atendimento Médico Pericial (AMP), preferencialmente obedecendo o critério geográfico de proximidade da OM solicitante, de acordo com os incisos 2.1.2 alínea “a” e inciso 2.1.5 alínea “a”, subalíneas I e II da DGPM-406 9ªRev MOD1.

Os dependentes, usuários do SSM, que **EFETIVAMENTE** o acompanharem e que sejam maiores de 12 anos, deverão ser apresentados à OCM por mensagem, no mínimo noventa dias antes da viagem, para serem avaliados e para realização, dentro dos limites estabelecidos na DGPM-401 (4ªRev), de todo o tratamento que se fizer necessário. Os militares em fora de sede deverão procurar as OMH/OMFM de sua área de abrangência, as quais tomarão as medidas necessárias aos atendimentos.

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

ANP	Ambulatório Naval da Penha
CD	Cirurgião-dentista
CIEE	Centro de Integração Empresa Escola
CMAM	Centro Médico Assistencial Marinha
CMG	Capitão de Mar e Guerra
Com1ºDN	Comando do 1º Distrito Naval
CISSFA	Catálogo de Indenização dos Serviços de Saúde das Forças Armadas
DEA	Desfibrilador externo automático
DGPM	Diretoria-Geral de Pessoal da Marinha
DPCvM	Diretoria de Pessoal Civil da Marinha
DSM	Diretoria da Saúde da Marinha
HNMD	Hospital Naval Marcílio Dias
IMH	Indenização Médico Hospitalar
MB	Marinha do Brasil
Md	Médico
NIP	Número de Identificação Pessoal
OCM	Odontoclínica Central da Marinha
OM	Organização Militar
OMH	Organização Militar Hospitalar
OMFM	Organização Militar com Facilidades Médicas
PSB	Programa de Saúde Bucal
PNSB	Política Nacional de Saúde Bucal
PSM	Programas de Saúde da Marinha
PNCG	Policlínica Naval de Campo Grande
PNN	Policlínica Naval de Niterói
PNNSG	Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória
PNSPA	Policlínica Naval de São Pedro da Aldeia
SEP	Serviço de Estabilização do Paciente
SNNF	Sanatório Naval de Nova Friburgo
SPA	Serviço de Pronto atendimento
SSM	Sistema de Saúde da Marinha

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Regimento Interno da Odontoclínica Central da Marinha;
2. Planejamento Estratégico da Odontoclínica Central da Marinha;
3. Guia para elaboração da Carta de Serviços, Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA, Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão;
4. DGPM-401 (4ªRev – Edição 2024) - Normas para Assistência Médico-Hospitalar.
5. DGPM-406 (9ªRev - Edição 2023 - MOD1 - 2024) – Normas Reguladoras para Inspeções de Saúde na MB.
6. DGPM-303 (4ªRev – MOD3 – 2017) – Normas sobre Declaração de Dependentes e Beneficiários.
7. Estimativa 2020: incidência de câncer no Brasil / Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva. – Rio de Janeiro: INCA, 2019.