

MARINHA DO BRASIL

CENTRO MÉDICO ASSISTENCIAL DA MARINHA



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

“ A saúde sempre perto da Família Naval ”

2023

Comandante da Marinha

Almirante de Esquadra

Marcos Sampaio **Olsen**

Diretor-Geral do Pessoal da Marinha

Almirante de Esquadra

Claudio Henrique **Mello** de Almeida

Diretor de Saúde da Marinha

Vice-Almirante (Md)

Oscar Artur De Oliveira **Passos**

Diretor do Centro Médico Assistencial da Marinha

Contra-Almirante (Md)

Paulo De Moraes **Mattos** Júnior

MISSÃO

“Contribuir para a eficácia do Sistema de Saúde da Marinha (SSM) no tocante à execução das atividades atinentes ao Subsistema Assistencial.”

VISÃO

“O CMAM tem como visão de futuro alcançar até 2024 o nível de excelência em todas as atividades executadas pelo CMAM, de modo a gerar valor ao usuário do Sistema de Saúde da Marinha.”

VALORES

Representam convicções básicas de que um modo específico de conduta ou de condição de existência é importante e preferível individualmente ou socialmente. Estabelecem a base para a compreensão das atitudes e da motivação, além de influenciar as percepções e o comportamento.

Disciplina e hierarquia;

Respeito e acolhimento integral ao ser humano;

Comprometimento;

Excelência na gestão e melhoria contínua;

Satisfação dos clientes;

Qualidade e segurança dos pacientes;

Ética; e

Transparência.

SUMÁRIO

• APRESENTAÇÃO	5
• INFORMAÇÕES GERAIS.....	6
• COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE.....	7
• FORMA DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS.....	9
• SERVIÇOS OFERECIDOS.....	10
• MARCAÇÃO DE CONSULTAS.....	14
• ORIENTAÇÃO PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS.....	15
• LOCAIS DE ATENDIMENTO.....	18
• PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	22

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário encontra-se prevista no Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017. Ela tem por objetivo informar aos usuários dos serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo Federal, as formas de acesso a esses serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

Dentro do processo de busca permanente de melhoria na gestão, o CMAM apresenta a sua Carta de Serviços, acreditando que esse canal de comunicação é medida de extrema importância para dar transparência e visibilidade aos serviços prestados por esta Organização Militar.

A Carta divulga os serviços prestados pelo CMAM, bem como as informações necessárias para a obtenção desses serviços. Também indica como emitir sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias, assegurando a efetiva participação do usuário na melhoria e avaliação dos serviços prestados.

Em consonância com as determinações do Governo Federal e as diretrizes da Alta Administração Naval, o CMAM vem continuamente aperfeiçoando seus sistemas como forma de facilitar e agilizar a marcação de consultas, exames e procedimentos, no âmbito de sua competência.

Ao divulgar os seus compromissos de atendimento, o CMAM mantém o seu objetivo estratégico na direção do aperfeiçoamento contínuo de suas ações, visando sempre a busca da qualidade no atendimento ao público, notadamente através do atendimento no Ambulatório Naval da Penha.

JOSÉ EDMILSON FERREIRA DA SILVA
Contra-Almirante (Md)
Diretor

INFORMAÇÕES GERAIS

AMBULATÓRIO NAVAL DA PENHA - ANP



Endereço: Avenida Brasil, nº10.946 – Penha (próximo à Casa do Marinheiro).

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, de 6h30 as 16h30.

ACESSO AO ANP: Para ter acesso ao ANP, é necessário dirigir-se ao portão principal (entrada de pedestres) do Centro de Instrução Almirante Alexandrino (CIAA).

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- ✓ Aberto normalmente durante a **LICENÇA DE PAGAMENTO**.
- ✓ Para acesso ao ANP será necessário apresentar documento de identidade oficial com foto, preferencialmente aquele fornecido pela própria MB, no qual consta a data de validade do direito à Assistência Médico-Hospitalar (AMH).
- ✓ É vedada a entrada de:
 - Animais;
 - Vendedores ambulantes;
 - Pessoas embriagadas;
 - Pessoas vestidas de modo inadequado para o trânsito em área militar, tais como fazendo uso de chinelos, bermudas, shorts, roupas de banho, camisetas sem mangas do tipo regata, vestuário excessivamente curto ou que exponha região abdominal e calças rasgadas (abertas exceções para menores de 12 anos). No caso do uso de chinelos, bermudas ou vestuário curto motivado por alguma deficiência física, momentânea ou não, será permitido o acesso do paciente às instalações do ANP.
- ✓ O ANP não possui Serviço de Emergência.

COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE

ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA NO ATENDIMENTO AO USUÁRIO

- Os militares e servidores civis do ANP se comprometem a prestar um atendimento profissional, pautado na ética e no respeito à dignidade, com cordialidade e atenção individualizada.
- Será facilitado ao usuário o acesso às informações atinentes ao funcionamento e disposição dos setores do ANP, no sentido de agilizar seu tempo de permanência no ambulatório.
- Todas as reclamações e sugestões recebidas pela Ouvidoria do ANP serão respondidas aos usuários que a procurarem.

PADRÕES DE ATENDIMENTO PARA OS SERVIÇOS REALIZADOS

- Por meio de marcação, a prioridade de atendimento buscará respeitar o horário agendado.
- Sem necessidade de marcação, a prioridade será determinada por ordem de chegada, com ou sem sistema de senhas, conforme a especificidade do setor.
- Por meio do sistema de senhas, serão disponibilizadas senhas preferenciais para idosos, portadores de necessidades especiais, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

CONDIÇÕES DE LIMPEZA, CONFORTO E ACESSIBILIDADE

- Salas de espera climatizadas, assentos preferenciais para idosos, portadores de necessidades especiais, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.
- Rampa para cadeirantes, com acesso a todos os setores, e banheiros adaptados. Em todos os setores são observados os padrões de limpeza e as condições sanitárias determinadas pelos órgãos competentes.

TEMPO DE ESPERA E PRAZOS DOS SERVIÇOS

- Os serviços realizados através de marcação são estruturados de modo a buscar que o tempo de espera para o atendimento não exceda 30 minutos, ressalvados quaisquer imprevistos.
- Os serviços realizados por ordem de chegada terão o tempo de espera determinados pela quantidade de usuários presentes.
- O prazo de agendamento para consulta nos serviços realizados por meio de marcação é variável conforme a especificidade do serviço e o CMAM se propõe a adotar todas as medidas ao seu alcance para atingir e manter a meta estabelecida nas normas.

A saúde sempre perto da família naval!

FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM OS USUÁRIOS

ATENDIMENTO PARA INFORMAÇÕES GERAIS:

Atendimento para informações gerais ao usuário pelo telefone: **(21) 2566-1308**.

OUVIDORIA

Por meio da OUVIDORIA podem ser solicitadas informações, e também apresentadas reclamações, denúncias, elogios e sugestões, contribuindo para a melhoria do serviço prestado.

COORDENAÇÃO DE OUVIDORIAS DO CMAM	
TELEFONE:	(21) 2566-1237.
CARTA:	Coordenação de Ouvidorias do CMAM. Rua: Conde de Bonfim nº54. Tijuca, Rio de Janeiro – RJ – CEP: 20520-053.
E-MAIL:	cmam.ouvidoria@marinha.mil.br
PRESENCIAL:	Segunda a sexta-feira de 8h as 16h30.

OUVIDORIA DO ANP	
CARTA:	Serviço de Ouvidoria do ANP. Avenida Brasil, 10.946. Penha, Rio de Janeiro – RJ – CEP: 21012-350.
E-MAIL:	cmam.ouvidoriaanp@marinha.mil.br
PRESENCIAL:	Segunda a sexta-feira de 7h 30 as 16h30.

INTERNET

www.marinha.mil.br/cmam - Disponibiliza informações e serviços de interesse.

SERVIÇOS OFERECIDOS

➤ Serviço de Medicina Integral (SMI)

O SMI oferece à Família Naval atendimentos sem a necessidade de marcação prévia, com uma equipe de médicos prontos para resolver a maior parte dos casos de saúde e, se for necessário, dar o encaminhamento aos serviços especializados.

**O SMI é a porta de entrada do Sistema de Saúde da Marinha.
É uma forma de olhar o paciente de maneira integral
e individualizada e, assim, cuidar da saúde da Família Naval.**

- Sem necessidade de marcação prévia
- Segunda a sexta-feira de 7h30 as 16h30.

➤ Especialidades com consultas com marcação prévia

- GINECOLOGIA;
- OBSTETRÍCIA – Pré-natal;
- PEDIATRIA – Atendimento a usuários de 1 ano e 4 meses a 11 anos de idade;
- PUERICULTURA - Atendimento a usuários com até 1 ano e 3 meses de idade;
- ODONTOLOGIA INTEGRADA;
- ODONTOPEDIATRIA - Atendimento a usuários de 4 a 12 anos de idade;
- FISIOTERAPIA - 1ª avaliação mediante encaminhamento médico;
- FONOAUDIOLOGIA;
- PSICOLOGIA - Atendimento a usuários a partir de 18 anos de idade; e
- NUTRIÇÃO - 1ª avaliação mediante encaminhamento médico.

➤ Exames de imagem com marcação prévia

- ULTRASSONOGRAFIA DE MAMA;
- ULTRASSONOGRAFIA OBSTÉTRICA;
- ULTRASSONOGRAFIA PÉLVICA;
- ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL;
- ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL E ABDOMEN SUPERIOR;
- ULTRASSONOGRAFIA DE VIAS URINÁRIAS; e
- ULTRASSONOGRAFIA DE PRÓSTATA.

➤ Radiologia Básica

- Segunda a sexta-feira de 7h30 às 16h30.

FIQUE ATENTO!

PARA A REALIZAÇÃO DE EXAMES DE IMAGEM É NECESSÁRIO
O PEDIDO ASSINADO POR MÉDICO OU DENTISTA.

➤ Núcleo de Atendimento ao Idoso na Marinha (NAIM)

O NAIM é um serviço destinado à assistência integral à pessoa idosa frágil ou em risco de fragilização. É composto por equipe multiprofissional, capacitada para o atendimento do usuário maior de 60 anos com diversos tipos de problemas de saúde, como doença de Alzheimer e outras demências, dificuldades de locomoção entre outros.

- Segunda a sexta-feira de 7h30 às 16h30.

➤ Exames Laboratoriais

- Coleta de Material - Segunda a sexta-feira de 6h30 às 9h;
- Não é necessário marcação prévia;
- Senhas diferenciadas para atendimento prioritário; e
- Resultado de exames - Segunda a sexta-feira de 10h às 16h.

Usuários da área do Rio de Janeiro podem acessar e imprimir os resultados de seus exames laboratoriais, por meio da ferramenta “BUSCA LAUDOS”, no sítio eletrônico do Saúde Naval:
www.marinha.mil.br/saudenaaval/resultados

➤ Serviço de Distribuição de Medicamentos (SeDiMe)

- Segunda a sexta-feira de 7h30 às 16h00;
- Estão disponíveis as medicações contidas na relação do SisDiMe;
- Pagamento por meio de consignação em bilhete de pagamento; e
- O serviço fecha para balanço no último dia útil do mês.

PARA AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS É NECESSÁRIO APRESENTAR:

- Receita médica com validade de 180 dias.
- Identidade, no prazo de validade, contendo o NIP do usuário.

➤ Serviço de Estabilização do Paciente (SEP)

- Segunda a sexta-feira de 6h30 as 16h30;

- Leito para estabilização do paciente, administração de medicações e nebulizações; e
- Procedimentos e medicações orientados e prescritos por profissional médico.

➤ Sala de Vacinação

- Terça a quinta-feira de 8h as 16h;
- Não necessita de agendamento prévio;
- Podem ocorrer alterações na disponibilidade das vacinas administradas de acordo com o calendário vacinal do Programa Nacional de Imunização (PNI); e
- Necessário apresentar a Carteira de Vacinação.

VACINAS DISPONÍVEIS:

DT, DPT, DPTA, Hepatite A , Hepatite B, HPT, Pentavalente,
Rotavírus, VOP, VIP, Pneumo10, Meningocócica.

Tríplice Viral – somente às terças-feiras

Febre Amarela – somente às quintas-feiras de 8h as 12h.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS

➤ Central de Marcação de Consultas

- Telefones: (21) 2565-0096, (21) 2566-1363, (21) 2566-1291.
- Email: cmam.agenda@marinha.mil.br
- Segunda a sexta-feira de 7h as 17h30.

➤ Marcação Presencial

- No balcão de recepção do ANP (SAME)
- Segunda a sexta-feira de 8h as 16h.

ATENÇÃO



CASO NÃO POSSA COMPARECER À CONSULTA OU EXAME AGENDADO, EFETUE A DESMARCAÇÃO POR MEIO DO TELEFONE 2565-0096 OU PRESENCIALMENTE, COM ANTECEDÊNCIA MÍNIMA DE 24 HORAS.

ESTE PROCEDIMENTO PERMITE QUE O SEU HORÁRIO DESMARCADO SEJA UTILIZADO POR OUTRO USUÁRIO DO SISTEMA DE SAÚDE DA MARINHA.

MANTENHA SEUS DADOS CADASTRAIS, COMO TELEFONE PARA CONTATO E ENDEREÇO, SEMPRE ATUALIZADOS.

ORIENTAÇÃO PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS

O CMAM possui seis Organizações Militares de Saúde subordinadas, a Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG), a Policlínica Naval de Niterói (PNN), a Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG), a Unidade Integrada de Saúde Mental (UISM), a Odontoclínica Central da Marinha (OCM) e o Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF).

Além destas, para atender as demandas assistenciais em algumas

especialidades que ultrapassam a capacidade ou a possibilidade de atendimento pelas organizações de saúde subordinadas, o CMAM credenciou organizações prestadoras de serviços de saúde extra-marinha (OSE).

A marcação de consultas é a forma mais organizada de acesso, com maior comodidade, eficiência e agilidade, às ações de Saúde realizadas nas OM subordinadas, Ambulatório Naval da Penha e Clínicas e Serviços credenciados.

Marcação por Telefone

- Através da Central de Marcação de Consultas do **CMAM**, pelos números **(21) 2565-0096**, **(21) 2566-1363**, **(21) 2566-1291** e por e-mail cmam.agenda@marinha.mil.br (Informando Nome completo, NIP, e serviço solicitado), de segunda a sexta-feira, no horário de 7h as 17h30, será possível realizar o agendamento nas seguintes unidades de saúde: **PNNSG**, **PNN**, **PNCG**, **ANP** e nas Clínicas e Serviços credenciados.
- Na **UISM**, a marcação será realizada diretamente, pelos telefones (21) 3312-4936 e (21) 3312-4958, de segunda a sexta-feira, no horário de 07h as 18h.
- No **SNNF**, a marcação será realizada diretamente, pelo telefone (22) 2525-9516, de segunda a sexta-feira, no horário de 7h as 13h.
- A **OCM** não possui Central de Marcação de Consultas e a marcação deve ser realizada na recepção das Clínicas e dos Serviços.

Marcação Presencial

- A Marcação de Consultas poderá ser realizada no Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME) das OM subordinadas ou do Ambulatório Naval da Penha, exceto OCM.
- **ANP**: de 7h30 as 16h30;
- **PNNSG**: de 7h as 18h;
- **PNN**: de 7h as 17h30;
- **PNCG**: de 7h30 as 16h30;
- **UISM**: de 7h as 18h;

- OCM: de 7h as 18h; e
- SNNF: de 7h as 15h;

➤ Como utilizar a Central de Marcação de Consultas

Ao discar para a Central de Marcação de Consultas:

- Tenha em mãos a carteira de identidade, papel e lápis;
- Solicite sua demanda para o atendente;
- Marque a consulta ou exame para a PNNSG, PNN, PNCG, ou ANP;
- Anote o número de protocolo, a especialidade, local, dia e hora, e profissional escolhido; e
- Repita para o atendente a anotação feita e esclareça qualquer dúvida.

ATENÇÃO!

A OCM não possui Central de Marcação de Consultas e a marcação deve ser realizada na recepção das Clínicas e dos Serviços.

➤ Como realizar a marcação de consultas presencial

Dirija-se ao SAME das OM subordinadas ou do Ambulatório Naval da Penha.

Na OCM, a marcação presencial deve ser realizada na recepção das Clínicas e dos Serviços;

Para marcar consulta, você precisa apresentar:

- Carteira de Identidade expedida pela MB atualizada ou Cópia da Declaração de Dependente atualizada acompanhada de documento de identificação com foto;
- Cartão do FUSMA (CHASM) para menores de oito anos.

E se não puder comparecer à consulta?

Caso não seja possível comparecer à consulta marcada, solicite o cancelamento com antecedência mínima de 48h, utilizando os seguintes telefones:

- Central de Marcação de Consultas: (21) 2565-0096, (21) 2566-1363, (21) 2566-1291. ou pelo por e-mail cmam.agenda@marinha.mil.br (Informando Nome completo, NIP, e serviço que será desmarcado).
- PNNSG e Ambulatório Naval da Penha: (21) 2566-1291;
- UISM: (21) 3312-4936 e (21) 3312-4958;
- OCM: Ligar para o telefone da recepção da Clínica / do Serviço, no qual está com a consulta marcada. Caso não saiba o número, ligar para (21) 2104-6606;
- PNN: (21) 2189-3343, ou pela caixa postal, pnn.desmarcarconsultas@marinha.mil.br;
- PNCG: (21) 3394-1071; e
- SNNF: (22) 2525-9516.

ATENÇÃO!

Desmarcar a consulta, caso não possa comparecer, permite que o seu horário possa ser utilizado por outro usuário do Sistema de Saúde da Marinha.

Recomendações para o dia da consulta

- Chegar com antecedência de 15 minutos para confirmar a consulta.
- Apresentar no local da consulta:
 - Carteira de Identidade expedida pela MB atualizada ou Cópia da Declaração de Dependente atualizada acompanhada de documento de identificação com foto; e
 - Cartão do FUSMA (CHASM) para menores de oito anos.

LOCAIS DE ATENDIMENTO

➤ Unidades do Sistema de Saúde da Marinha

- **Policlínica Naval Nossa Senhora da Glória (PNNSG)**, de 7h as 18h, localizada na Rua Conde de Bonfim, nº 54, Tijuca – Rio de Janeiro. Telefones: (21)2566-1200 e (21)2566-1235.
- **Odontoclínica Central da Marinha (OCM)**, de 7h as 19h, localizada na Praça Barão de Ladário, s/nº - Centro - Rio de Janeiro. Telefones: (21)2104-6606 (Sala de Estado) e (21)2104-6614 (Semiologia).
- **Unidade Integrada de Saúde Mental (UISM)**, de 7h as 17h, localizada na Rua Marechal Serejo, nº539 – Pechincha – Jacarepaguá – Rio de Janeiro. Telefones: (21)3312-4936 (SAME) e (21)3312-4900 (Sala de Estado).
- **Policlínica Naval de Niterói (PNN)**, de 7h as 17h30, localizado na Rua Barão de Jaceguai, nº289 - Ponta da Armação – Niterói. Telefones: ((21)2189-3159/ (21) 2189-3192/ (21) 2189-3372 / (21) 2189-3667 / (21) 2189-3668 / (21) 2189-3406.
- **Policlínica Naval de Campo Grande (PNCG)**, de 7h30 as 16h30, localizado na Avenida Brasil, 44.878 – Campo Grande - Rio de Janeiro. Telefone: (21)3394-1071.
- **Sanatório Naval de Nova Friburgo (SNNF)**, de 7h às 13h, localizado na Avenida Governador Geremias de Mattos Fontes, s/nº - Centro – Nova Friburgo – RJ. Telefone: (22) 2525-9500/ 9501
- **Ambulatório Naval da Penha (ANP)**, de 7h30 as 16h30, localizado na Avenida Brasil, nº 10946 – Penha – Rio de Janeiro. Telefone: (21)2126-6176.

➤ Clínicas e Serviços credenciados

Consultas em Cardiologia		
GP Care Serviços Médicos	Avenida das Américas, 19019, sala 383, Recreio dos Bandeirantes.	(21) 2490-5740 (21) 3042-2118

Consultas em Ginecologia		
Centro Médico Marcelo Brandão	Avenida Dom Hélder Câmara, 7085, Abolição, Rio de Janeiro.	(21) 3391-5324 (21) 3203-4784
Centro Médico Olinda	Avenida Getúlio de Moura, 321, Olinda, Nilópolis.	(21) 2691-8612 (21) 2691-5189
Centro Médico Nilópolis	Avenida Marechal Castelo Branco, 487, Centro, Nilópolis.	(21) 3902-8857 (21) 3062-4176
Centro Médico Itanhangá	Estrada do Itanhangá, 1081, Itanhangá, Rio de Janeiro.	(21) 2719-9595 (21) 3154-3050

Consultas em Oftalmologia		
Clínica de Oftalmologia Integrada COI	Rua Campo Grande, 1014, sala 416, Campo Grande, Rio de Janeiro.	(21) 2413-2694 (21) 2416-2938
Centro de Oftalmologia de Jacarepaguá	Estrada dos Três Rios, 741, salas 208/209, Freguesia, Rio de Janeiro.	(21) 2135-6461 (21) 98014-6461
Clínica de Olhos Avançada	Rua Coronel Agostinho, 76, sala 304, Campo Grande, Rio de Janeiro.	(21) 2411-8308 (21) 2411-7999
Clínica Benchimol Copacabana	Avenida Nossa Senhora de Copacabana, 680, 5º Andar, Copacabana, Rio de Janeiro.	(21) 3816-7000
Clínica Benchimol Campo Grande	Rua Ivo do Prado, 79, salas 608 a 613, Campo Grande, Rio de Janeiro.	(21) 2415-2180
Clínica Oftalmológica Largo do Machado	Rua Senador Dantas, 75, Centro, Rio de Janeiro.	(21) 2262-7134
Clínica Belo Olhar	Avenida Ministro Edgar Romero, 46 salas 303 e 304, Madureira, Rio de Janeiro.	(21) 3015-7658 (21) 99561-5678
Clínica de Olhos Rio	Avenida Armando Lombardi, 1000 Bl. 2 salas 119/ 120, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro.	(21) 2527-0929

	Janeiro.	(21) 99314-5528
Clínica Oculistas Associados do Rio de Janeiro	Rua Jornalista Orlando Dantas, 49, Botafogo, Rio de Janeiro.	(21) 3867-1048 (21) 2189-9326
Centro Médico Hospitalar Caxiense	Rua Prudente Moraes, 657, Vila São Luiz, Duque de Caxias.	(21) 99548-5555 (21) 2672-7900

Clínica Belo Olhar	Avenida Ministro Edgar Romero, 46 salas 303 e 304, Madureira, Rio de Janeiro.	(21) 3015-7658 (21) 99561-5678
Clínica de Olhos Rio	Avenida Armando Lombard, 1000 bloco2 salas 119 e 120, Barra da Tijuca.	(21) 2527-0929 (21)99314-5528
Hospital de Olhos de Niterói.	Avenida Sete de setembro, 221, Icaraí, Niterói.	(21) 2715-6026
Hospital Oftalmológico Santa Beatriz	Alameda São Boaventura, 586, Fonseca, Niterói.	(21) 3078-0875 (21) 2626-8000
Instituto de Olhos da Tijuca	Rua Conde de Bonfim, 1033, Tijuca, Rio de Janeiro.	(21) 3439-3915 (21) 98617-3877
Meditag Plus Serviços Médicos	São Luiz Gonzaga, 375, São Cristóvão, Rio de Janeiro.	(21) 99988-2029
Oftalmoclínica Nilópolis	Avenida Getúlio Vargas, 1429, Loja 05, Centro, Nilópolis.	(21) 99659-4166 (21) 2792-0715
Ricardo Reis	Rua Francisco Sá, 23, sala 1207, Copacabana, Rio de Janeiro.	(21) 96460-8939 (21) 2247-1781
Clínica de Olhos Pegado CLINOP	Av. Ernani do Amaral Peixoto, 36, Centro, Niterói.	(21) 2717-1001
Clínica de Olhos Rio (Schuffnner Serviços Oftalmológicos)	Av. Armando Lombardi, 1000, Bloco 2, Salas 119/120, Barra da Tijuca.	(21) 2492-3435

Centro da Saúde Ocular Drª Kátia Mello	Av. Presidente Vargas, 132, 3º Andar, Jardim 25 de Agosto, Duque de Caxias.	(21) 3344-7321
Oftalmoclínica Icaraí	Av. Roberto Silveira , 488, Salas 201, 301 e 401, Icaraí, Niterói.	(21) 2612-0252
Hospital de Olhos de Niterói.	Avenida Sete de Setembro, 221, Icaraí, Niterói.	(21) 2715-6026

Exames Cardiológicos - Ecocardiograma		
CDILIFE – Clínica de Diagnósticos LIFE	Avenida Padre Roser, 42, sala 601, Vila da Penha, Rio de Janeiro.	(21) 3528-3270 (21) 96482-7719
Centro Médico Olinda	Avenida Getúlio de Moura, 321, Olinda, Nilópolis.	(21) 2691-8612 (21) 2691-5189
Centro Médico Itanhangá	Estrada do Itanhangá, 1081, Itanhangá, Rio de Janeiro.	(21) 2719-9595
COR Imagem Medicina Diagnóstica	Rua André Rocha, 750, sala 612, Taquara, Rio de Janeiro.	(21) 4108-6800
GP Care Serviços Médicos	Avenida das Américas, 19.019, sala 383, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro.	(21) 2490-5740 (21) 3042-2118
Assistência Médica Imagem	Rua Comendador Soares, 194 salas 402 e 404, Centro, Nova Iguaçu.	(21) 3773-1754 (21) 2667-4322
Centro Médico Marcelo Brandão	Avenida Dom Hélder Câmara, 7085, Abolição, Rio de Janeiro.	(21) 3391-5324 (21) 3203-4784

Exames Cardiológicos – Teste Ergométrico		
Centro Médico Itanhangá	Estrada do Itanhangá, 1081, Itanhangá, Rio de Janeiro.	(21) 2719-9595
GP Care Serviços Médicos	Avenida das Américas, 19.019, sala 383, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro.	(21) 2490-5740 (21) 3042-2118
COR Imagem Medicina Diagnóstica	Rua André Rocha, 750, sala 612, Taquara, Rio de Janeiro.	(21) 4108-6800

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE!

Participe respondendo as Pesquisas de Satisfação disponíveis nos locais de atendimento e no sítio do Saúde Naval:

www.marinha.mil.br/saudenaval/pesquisa-satisfacao

ELOGIOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES

CONTRIBUEM PARA O APERFEIÇOAMENTO DO NOSSO ATENDIMENTO



Visite a página do CMAM na internet

www.marinha.mil.br/cmam

A saúde sempre perto da Família Naval!