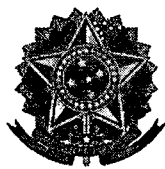


PNSSG  
Fis: 352  
M. Defes  
Rubrica



**POLICLÍNICA NAVAL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 009/2023**  
**PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 63065.001396/2023-72**  
**ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**  
**DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO**

INDICADOR 1	
Item	Detalhamento
Finalidade	Trata-se da análise da qualidade dos serviços prestados e materiais fornecidos pela empresa CONTRATADA. Essa verificação se estende aos veículos; equipamentos e máquinas; fornecimento de materiais/peças, bem como todas as ações previstas em contrato.
Meta a cumprir	A CONTRATADA deve manter a prestação de serviços com qualidade e fornecer materiais dentro de padrões adequados para o perfeito funcionamento dos veículos.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando for indispensável utilizar serviços e adquirir materiais/peças. (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade)
Mecanismo de análise	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
Vigências	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	O resultado esperado é de qualidade na prestação de serviços e fornecimento de materiais, bem como outras ações que possuem a finalidade de manter boas condições de uso de todas as partes envolvidas no contrato.
Pontuação	25 Pontos
Observação	

INDICADOR 2	
Item	Detalhamento
Finalidade	Analisar se a comunicação da CONTRATADA apresenta meios eficientes e respostas ágeis, no intuito de sanar problemas, realizar orientações e demais providências cabíveis ao objeto do contrato.
Meta a cumprir	A CONTRATADA deve manter comunicação eficiente durante execução contratual, visto que essa atitude permite melhor e maior interação entre as partes e, dessa forma, evita e resolve contratemplos, bem como auxilia nos assuntos pertinentes.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando o serviço/materiais/peças for solicitado. (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade)
Mecanismo de análise	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
Vigências	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	O resultado esperado é de manutenção da comunicação eficiente e como ferramenta importante durante execução do contrato.
Pontuação	20 Pontos
Observação	

PNNSG  
 Fts: 353  
 M. Defeg  
 Rubrica

INDICADOR 3	
Item	Detalhamento
Finalidade	Avaliar se a CONTRATADA está disponibilizando todos os serviços e fornecimentos de materiais/peças conforme acordo firmado entre as partes no contrato.
Meta a cumprir	A empresa responsável pelo serviço deve disponibilizar ao CONTRATANTE uma lista de serviços e fornecimento de peças/materiais conforme objeto do contrato e suprimindo todas as necessidades do CONTRATANTE.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando for indispensável utilizar serviços e adquirir materiais/peças. (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade)
Mecanismo de análise	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
Vigências	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	Espera-se evitar ou mitigar erros causados pela ausência de serviços e/ou fornecimento de materiais/peças.
Pontuação	25 Pontos
Observação	

<b>INDICADOR 4</b>	
<b>Item</b>	<b>Detalhamento</b>
<b>Finalidade</b>	Analisar se a realização de serviços preventivos e corretivos e o suprimento de materiais/peças estão sendo prejudicados devido a alguma dificuldade que a CONTRATADA tenha dado causa.
<b>Meta a cumprir</b>	A empresa CONTRATADA deve atender o objeto do contrato de maneira eficiente, inclusive mitigando qualquer contratempo em relação a alguma dificuldade que a CONTRATADA tenha dado causa.
<b>Instrumento de Medição</b>	Fiscais e Gestor de Contrato
<b>Periodicidade</b>	Quando for necessário uso dos serviços e aquisição de materiais/peças.
<b>Mecanismo de análise</b>	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
<b>Vigências</b>	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
<b>Adequações</b>	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
<b>Resultados</b>	Espera-se que seja menos dispendioso ao CONTRATANTE a utilização de serviços e a aquisição de materiais/peças e demais possibilidades contratuais.
<b>Pontuação</b>	<b>15 Pontos</b>
<b>Observação</b>	

PNNSG  
259  
Fis:             
M. Defesa  
R. Dirica

INDICADOR 5	
Item	Detalhamento
Finalidade	Garantir agilidade no processo de reparação de veículo, manutenção preventiva e/ou corretiva, considerando a data de entrada e saída de oficina credenciada
Meta a cumprir	Tempo de conclusão de serviços/solicitações deverá observar o previsto no Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando for necessário uso dos serviços e aquisição de materiais/peças (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade).
Mecanismo de análise	Os prazos para aferição deste indicador passam a ser considerados a partir da aprovação do orçamento por parte do fiscal/gestor de contrato
Vigências	Cada solicitação de orçamento será verificada e valorada individualmente.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	Esse indicador tem como objetivo avaliar se a CONTRATADA atende o serviço esperado dentro de um prazo considerado suficiente para executar manutenções preventivas e corretivas.
Pontuação	15 Pontos
Observação	

Pontuação Total (Soma dos Indicadores)	
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	
Indicador 4	
Indicador 5	
Total	
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO – MANUTENÇÃO DE VIATURAS	
TOTAL DE PONTOS: 100 PONTOS	
INDICADOR 1	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 25 PONTOS
Ausência de qualidade dos serviços prestados e materiais fornecidos pela CONTRATADA: A CONTRATADA deve manter a prestação de serviços com qualidade e fornecer materiais dentro de padrões adequados para o perfeito funcionamento dos veículos.	Atendido: 25 Pontos Atendido Parcialmente: 15 Pontos Não Atendido: 0 Pontos
INDICADOR 2	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 20 PONTOS
Comunicação com a contratada ineficiente: CONTRATADA apresenta falhas na comunicação com a CONTRATANTE (Não responder notificações e/ou solicitações por e-mail em até 5 - cinco - dias úteis; ferramenta online sem resposta; preposto não desempenha seu papel de representante da empresa e auxílio nas situações exigidas e outros casos pertencentes ao contrato)	Atendido: 20 Pontos Atendido Parcialmente: 10 Pontos Não Atendido: 0 Pontos
INDICADOR 3	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 25 PONTOS
Ausência de serviços e fornecimento de materiais/peças para atendimento das necessidades da CONTRATANTE: (Após notificação enviada pela CONTRATANTE, permanece a ausência do atendimento esperado devido à CONTRATADA não disponibilizar formas para suprir demanda prevista em contrato).	Atendido: 25 Pontos Atendido Parcialmente: 15 Pontos Não Atendido: 0 Pontos

PNNSG  
 359  
 Hs: [assinatura]  
 M. Defesa  
 Rubrica

<b>INDICADOR 4</b>	<b>TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 15 PONTOS</b>
Dificuldade em utilização de serviços e aquisição de materiais: A empresa CONTRATADA deve atender o objeto do contrato de maneira eficiente, inclusive mitigando qualquer contratempo em relação a alguma dificuldade que a CONTRATADA tenha dado causa.	Atendido: 15 Pontos Atendido Parcialmente: 10 Pontos Não Atendido: 0 Pontos
<b>INDICADOR 5</b>	<b>TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 15 PONTOS</b>
Agilidade nos processos de manutenção: garantir agilidade no processo de reparação de veículo, manutenção preventiva e/ou corretiva, considerando a data de entrada e saída de oficina credenciada.	Atendido: 15 Pontos Atendido Parcialmente: 10 Pontos Não Atendido: 0 Pontos

Faixa de pontuação do serviço	Valor devido
De 80 a 100 Pontos	100% do valor previsto
De 70 a 79 Pontos	97% do valor previsto
De 60 a 69 Pontos	95% do valor previsto
De 50 a 59 Pontos	93% do valor previsto
Abaixo de 50 Pontos	90% do valor previsto e avaliação (Fiscais e Gestão do Contrato) da possibilidade de aplicação de penalidade conforme contrato e legislações vigentes.

EM BRANCO