

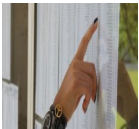
CURSO EXPEDITO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO EXTERNO

ATPE on-line



Pré-requisitos:

- militar ou servidor civil da MB que atue ou que possa vir a atuar no atendimento ao público externo; e
- conhecimentos básicos de informática e acesso à internet por se tratar de curso on-line.



Turmas Disponíveis em 2019

Turma	Inscrição	Realização	Vagas
01/2019	21/01 a 20/02	11/03 a 12/04	80
02/2019	22/04 a 22/05	10/06 a 12/07	80
03/2019	15/07 a 14/08	02/09 a 04/10	80

Inscrição

Processo de Inscrição

O CIAGA solicita os dados dos possíveis candidatos ao curso a todas as OM do SSTA por mensagem via SIGDEM. As OM respondem ao CIAGA com suas demandas, durante o período de inscrição, conforme modelo a seguir:

UNO – quantitativo da força de trabalho a bordo que já possui REF curso;

DOIS – dados dos candidatos, em ordem de prioridade da OM

ALFA – nome completo;
BRAVO – posto/graduação ou CIVIL;
CHARLIE – CPF;
DELTA – NIP;
ECHO – e-mail externo particular; e
FOXTROT – telefone de contato com DDD.

TRÊS – dados do fiscal, que será contactado pelo CIAGA para tratar de assuntos referentes ao curso.

ALFA – nome completo;
BRAVO - posto/graduação ou CIVIL;
CHARLIE – *e-mail*; e
DELTA – telefone de contato com DDD.

BT



Divulgação dos selecionados

A relação dos candidatos selecionados é divulgada através de mensagem enviada a todas as OM, na semana anterior ao início do curso.



Confirmação da matrícula no curso

O aluno selecionado receberá um *e-mail* no primeiro dia do curso contendo as instruções de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). A matrícula **somente será confirmada** após o primeiro acesso ao curso. O candidato terá 1 (uma) semana para realizar esse primeiro acesso.

Caso o aluno não receba o e-mail com as instruções, deve entrar em contato urgente com o Centro de Ensino a Distância, pelo telefone (21) 3505-3105 ou pelo *e-mail* andre.mourilhe@marinha.mil.br, no prazo máximo de 1 (uma) semana após o início do curso.



Dúvidas sobre o processo de Inscrição e seleção

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o processo de inscrição ou seleção, o candidato deve entrar em contato por telefone (21) 3505-3105 ou por *e-mail* (andre.mourilhe@marinha.mil.br).