

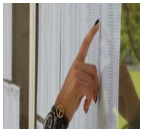
## CURSO EXPEDITO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO EXTERNO

**ATPE on-line**



### Pré-requisitos:

- militar ou servidor civil da MB que atue ou que possa vir a atuar no atendimento ao público externo; e
- conhecimentos básicos de informática e acesso à internet por se tratar de curso on-line.



### Turmas Disponíveis em 2020

Turma	Inscrição	Realização	Vagas
1/2020	06/01 a 05/02	02/03 a 03/04	120
2/2020	13/04 a 13/05	01/06 a 03/07	80
3/2020	13/07 a 12/08	31/08 a 02/10	80

**Inscrição**

### Processo de Inscrição

O CIAGA solicita os dados dos possíveis candidatos ao curso a todas as OM do SSTA por mensagem via SIGDEM. As OM respondem ao CIAGA com suas demandas, durante o período de inscrição, conforme modelo a seguir:

UNO – quantitativo da força de trabalho a bordo que já possui REF curso;

DOIS – dados dos candidatos, em ordem de prioridade da OM

ALFA – nome completo;

BRAVO – posto/graduação ou SC;

CHARLIE – CPF;

DELTA – NIP;

ECHO – e-mail externo particular; e

FOXTROT – telefone de contato com DDD.

TRÊS – dados do militar ou civil, que será contactado pelo CIAGA para tratar de assuntos referentes ao curso.

ALFA – nome completo;

BRAVO - posto/graduação ou SC;

CHARLIE – *e-mail*; e

DELTA – telefone de contato com DDD.

BT



### Divulgação dos selecionados

A relação dos candidatos selecionados é divulgada através de mensagem enviada a todas as OM, na semana anterior ao início do curso.



### Confirmação da matrícula no curso

O aluno selecionado receberá um *e-mail* no primeiro dia do curso contendo as instruções de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). A matrícula **somente será confirmada** após o primeiro acesso ao curso. O candidato terá 1 (uma) semana para realizar esse primeiro acesso.

Caso o aluno não receba o e-mail com as instruções, deve entrar em contato urgente com o Centro de Ensino a Distância, pelo telefone (21) 3505-3251 ou pelo *e-mail* [andre.mourilhe@marinha.mil.br](mailto:andre.mourilhe@marinha.mil.br), no prazo máximo de 1 (uma) semana após o início do curso.



### Dúvidas sobre o processo de Inscrição e seleção

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o processo de inscrição ou seleção, o candidato deve entrar em contato por telefone (21) 3505-3251 ou por *e-mail* ([andre.mourilhe@marinha.mil.br](mailto:andre.mourilhe@marinha.mil.br)).