

MARINHA DO BRASIL
SERVIÇO DE SINALIZAÇÃO NÁUTICA
DO OESTE



SSN-6

**CARTA DE SERVIÇOS
AO USUÁRIO**

2018

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SUMÁRIO

1. Cadeia Hierárquica	3
2. Apresentação	4
3. Informações Gerais	5
4. Missão / Nosso Negócio	6
5. Visão	7
6. Valores	7
7. Estrutura Organizacional	8
8. Serviços Oferecidos	9
9. Equipe de Elaboração da Carta	11

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CADEIA HIERÁRQUICA

COMANDANTE DA MARINHA

Almirante de Esquadra Eduardo Bacellar Leal Ferreira

COMANDANTE DE OPERAÇÕES NAVAIS

Almirante de Esquadra Paulo Cezar de Quadros Küster

COMANDANTE DO SEXTO DISTRITO NAVAL

Contra-Almirante Carlos Eduardo Horta Arentz

ENCARREGADO DO SERVIÇO DE SINALIZAÇÃO NÁUTICA DO OESTE

Capitão de Fragata Alessandro Rodrigues Ferreira

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário foi instituída pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, e tem por objetivo informar aos usuários sobre os serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo federal, as formas de acesso a esses serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público, bem como os respectivos compromissos estabelecidos e padrões de qualidade almejados no atendimento aos cidadãos.

Dentro desse contexto de melhoria na gestão da qualidade dos serviços prestados, o Serviço de Sinalização Náutica do Oeste (SSN-6), consoante com as diretrizes do Governo Federal e, por conseguinte, da Alta Administração Naval, ora apresenta sua Carta de Serviços ao Usuário, visando estabelecer um virtuoso canal de comunicação com os usuários do sistema e atribuir maiores transparência e visibilidade aos serviços prestados por esta Organização Militar (OM). Sendo assim, o presente documento divulga os serviços prestados por nossa OM, apresentando, de forma clara e objetiva, seus requisitos, finalidades e características, e discorrendo sobre a maneira como cada um deles é tratado.

E por conceber o usuário do seu sistema de serviços como um cliente-parceiro, também indica os procedimentos pertinentes para se emitir sugestões, efetivar reclamações quanto aos serviços prestados e efetuar denúncias sobre eventuais ocorrências externas afetas à atividade fim.

Portanto, visa assegurar a efetiva participação dos usuários dos nossos serviços no processo contínuo de avaliação, de desenvolvimento e/ou de aperfeiçoamento dos métodos gerenciais vigentes nesta organização, e isto, seguramente, tem se constituído um dos nossos principais objetivos organizacionais.

ALESSANDRO RODRIGUES FERREIRA
Capitão de Fragata
Encarregado

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

INFORMAÇÕES GERAIS

O Serviço de Sinalização Náutica do Oeste (SSN-6), tem sua sede na cidade de LadárioMS, sendo uma Organização subordinada ao Comando do 6º Distrito Naval, que se localiza dentro do Complexo Naval de Ladário.



Serviço de Sinalização Náutica do Oeste

Endereço eletrônico: www.marinha.mil.br/ssn-6

Correio eletrônico: ssn-6.secom@marinha.mil.br

Contacte-nos: ssn-6.faleconsc@marinha.mil.br

Ouvidoria: ssn-6.ouvidoria@marinha.mil.br, para realizar sugestões, reclamações e comentários

Telefones:

(67) 3234-1177 – Sala de Estado (Portaria)

(67) 3234-2306 – Divisão de Sinalização Náutica

(67) 3234-1180 – Divisão de Navegação

(67) 3234-2308 – Divisão de Hidrografia

Horário de atendimento: Das 08:00 às 11:15 e das 13:00 às 16:00, de segunda à sexta.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

MISSÃO / NOSSO NEGÓCIO

Extrato do Capítulo II da Portaria nº 61/2002, do ComOpNav, da Missão dos SSN:

Art. 4º - Os SSN têm o propósito de contribuir para a segurança da navegação nas áreas que lhes forem atribuídas.

Art. 5º - Para consecução do seu propósito, cabem aos SSN as seguintes tarefas:

- I – Implementar, operar, manter, instalar ou desviar sinais de auxílio à navegação de sua responsabilidade;
- II – Propor modificações nos sinais náuticos em função de alterações de batimetria ou de características do tráfego marítimo e qualquer outras que visem ao seu aperfeiçoamento;
- III – Fiscalizar e controlar o estabelecimento e funcionamento dos sistemas e sinais de auxílio à navegação mantidos e operados por outros órgãos públicos ou entidades privadas, autorizados pela Diretoria de Hidrografia e navegação (DHN);
- IV – Divulgar os “Avisos aos Navegantes Locais”, de acordo com as normas e instruções em vigor;
- V – Atender as solicitações de apoio aos sinais náuticos, efetuadas pelas Capitânicas, Delegacias e Agências situadas nas áreas de jurisdição dos Distritos Navais onde se localizam e encaminhar ao Centro de Sinalização Náutica “Almirante Moraes Rego” (CAMR) as que ultrapassarem suas possibilidades de atendimento;
- VI – Exercer, em relação ao pessoal empregado na sinalização náutica, nas respectivas áreas de responsabilidades, o controle técnico-administrativo sobre o pessoal diretamente subordinado;
- VII – manter entendimentos com as entidades, públicas ou privadas, sobre os assuntos técnicos de sua alçada, no nível de competência, desde que autorizado pelo Comando do Distrito naval a que está subordinado;
- VIII – Realizar a venda de cartas e publicações náuticas;
- IX – Zelar pelo patrimônio da Marinha sob sua responsabilidade, de acordo com as normas e instruções em vigor;
- X – Contribuir para a orientação e a coordenação do planejamento, controle e execução das atividades da sinalização náutica sob responsabilidade de entidade extra MB; e
- XI – Emitir parecer técnico nas propostas para a implantação, cancelamento e alteração de balizamento na área de jurisdição do respectivo Distrito naval.

VISÃO

Ampliar a capacidade dos serviços de Sinalização Náutica e atingir a excelência em Hidrografia e Cartografia Náutica.

O SSN-6 tem como objetivo ser reconhecido como um Serviço de referência na sustentabilidade, gerência e execução eficientes do apoio às Operações Navais, com o eficaz emprego dos meios subordinados, para o cumprimento, com efetividade, das tarefas que lhe forem atribuídas.

VALORES

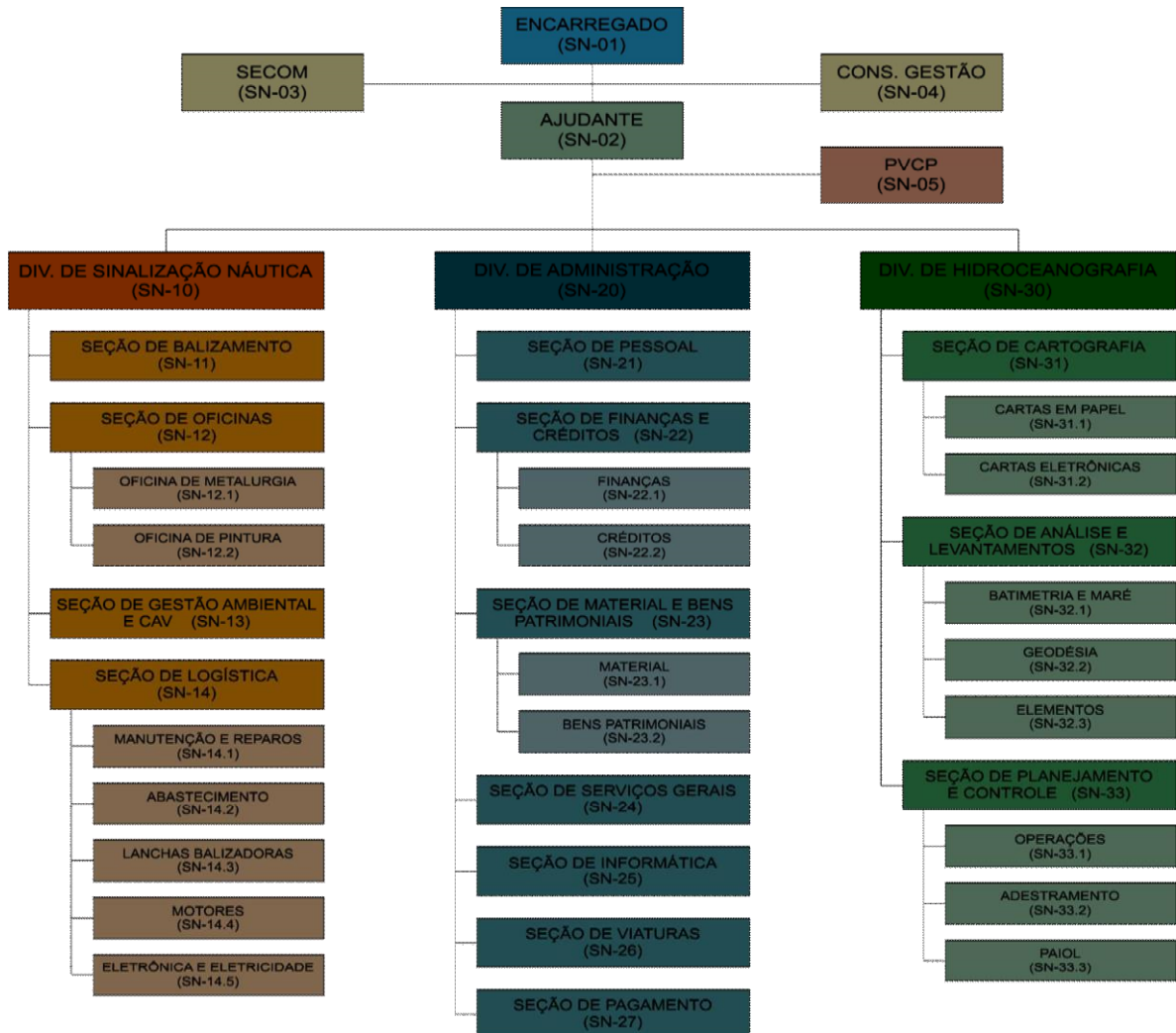
Os valores formam a base ética e moral que orienta o comportamento e a atuação pessoal e profissional dos militares do SSN-6.

Além dos valores da Marinha do Brasil, a OM possui valores que balizam o cotidiano. Seguem os principais valores deste Serviço:

- Planejamento e realização;
- Liderança para guiar a equipe ao atingimento de metas;
- Profissionalismo, competência e excelência no desempenho e condução das tarefas;
- Espírito de Equipe para realizar as tarefas de forma compartilhada;
- Iniciativa para antecipar-se aos fatos;
- Responsabilidade social;
- Comprometimento e idealismo com o serviço e a segurança da navegação;
- Lealdade e honestidade de propósito;
- Compromisso perene com o bem-estar do pessoal; e
- Orgulho de pertencer à Hidrografia e à Sinalização Náutica.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Para cumprir sua missão e prestar os serviços previstos no seu Regulamento, o SSN-6 tem a sua estrutura organizacional fixada conforme organograma abaixo:



SERVIÇOS OFERECIDOS

VENDAS DE CARTAS NÁUTICAS E PUBLICAÇÕES.

Descrição: Este Serviço de Sinalização atualmente apenas orienta aos cidadãos na compra de Cartas Náuticas e demais Publicações necessárias à segurança da navegação. Estes são os documentos cartográficos que resultam de levantamentos de áreas oceânicas, mares, baías, rios, canais, lagos, lagoas, ou qualquer outra massa d'água navegável e que se destinam a servir de base à navegação, geralmente construídas na Projeção de Mercator e representam os acidentes terrestres e submarinos, fornecendo informações sobre profundidades, perigos à navegação (bancos, pedras submersas, cascos soçobrados ou qualquer outro obstáculo à navegação), natureza do fundo, fundeadouros e áreas de fundeio, auxílios à navegação (faróis, faroletes, bóias, balizas, luzes de alinhamento, radiofaróis, etc.).

Como: Acesso no site da EMGEPRON para as referidas aquisições, no site www.cartasnauticasbrasil.com.br.

Documentos ou requisitos necessários: Acesso à Internet e pagamento do valor referente.

Prazo de Execução: Variável, de acordo com o serviço solicitado pelos Correios na compra.

SERVIÇO DIÁRIO DE AVISOS AOS NAVEGANTES.

Descrição: Esta publicação é um folheto diário elaborado pelo Serviço de Sinalização Náutica, com o propósito principal de fornecer aos navegantes e usuários em geral informações destinadas à atualização da sinalização na área de jurisdição do Comando do 6º Distrito Naval.

Como: Estes folhetos podem ser acessados em <http://www.marinha.mil.br/ssn-6>.

Documentos ou requisitos necessários: Acesso à Internet.

Prazo de Execução: Imediata.

INFORMAÇÃO DE DADOS PLUVIOMÉTRICOS.

Descrição: O SSN-6 dispõe de um serviço de informação de dados pluviométricos diário, com a finalidade de informar ao cidadão a quantidade de chuva precipitada na estação de Ladário.

Como: Consulta no histórico do Pluviômetro ou no Site deste Serviço de Sinalização.

Documentos ou requisitos necessários: Ligação ou Acesso à Internet.

Prazo de Execução: Imediata.

ALTURA DAS RÉGUAS FLUVIOMÉTRICAS DOS RIOS PARAGUAI E CUIABÁ.

Descrição: O SSN-6 disponibiliza diariamente as alturas dos rios Paraguai e Cuiabá com a finalidade de facilitar ao navegante a redução / interpolação do nível dos rios em relação a informação fornecida pelas Cartas Náuticas.

Como: Ligação ou no Site deste Serviço de Sinalização.

Documentos ou requisitos necessários: Ligação ou Acesso à Internet.

Prazo de Execução: Imediata.

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA CARTA

Coordenação

Capitão de Corveta Ricardo MAGALHÃES Valois

Colaboração

Primeiro-Sargento (FR) ALEXANDRE Francisco da Silva

Segundo-Sargento (MR) EUGINIO de Oliveira Correia

Todos os direitos reservados. Proibida
reprodução sem prévia autorização.

Serviço de Sinalização Náutica do Oeste
“Sondar, Sinalizar e Navegar!”