

**MARINHA DO BRASIL**

**CENTRO DE HIDROGRAFIA DA MARINHA**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**



**2024**

Comandante da Marinha

**Almirante de Esquadra Marcos Sampaio Olsen**

Diretor-Geral de Navegação

**Almirante de Esquadra Sílvio Luís dos Santos**

Diretor de Hidrografia e Navegação

**Vice-Almirante Marco Antônio Linhares Soares**

Diretor do Centro de Hidrografia da Marinha

**Capitão de Mar e Guerra Daniel Peixoto de Carvalho**

## SUMÁRIO

DESCRIÇÃO	PÁGINA
Missão.....	5
Valores.....	6
Visão de Futuro.....	7
Nosso Endereço.....	7
Fale Conosco.....	7
Serviços.....	7
Referências.....	15

## **APRESENTAÇÃO**

A Carta de Serviços ao Usuário foi instituída pelo Decreto nº 9.094/2017 e tem por objetivo informar ao usuário acerca dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, das formas de acesso a esses serviços e dos respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

O Centro de Hidrografia da Marinha (CHM) é um órgão do Comando da Marinha do Brasil, subordinado à Diretoria de Hidrografia e Navegação (DHN). O CHM é estruturado em quatro superintendências:

- Superintendência de Meteorologia e Oceanografia;
- Superintendência de Informações Ambientais;
- Superintendência de Segurança da Navegação;
- Superintendência de Administração; e
- Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicações.

A Carta de Serviços ao Usuário divulga todos os serviços que o CHM oferece e orienta quanto aos requisitos e a forma como cada serviço é tratado e disponibilizado. Ao divulgar os seus serviços, o CHM mantém seu objetivo estratégico na direção da melhoria contínua de suas ações, visando à excelência no atendimento ao público.

**DANIEL PEIXOTO DE CARVALHO**  
**Capitão de Mar e Guerra**  
**Diretor do Centro de Hidrografia da Marinha**

## MISSÃO

Analisar, armazenar e intercambiar dados geoespaciais marinhos, a fim de contribuir para a produção e divulgação das informações de segurança da navegação e do ambiente marinho

Para a consecução de seu propósito, cabem ao CHM as seguintes tarefas:

I - produzir informações ambientais que atualizem o cenário de fatores físicos, nas áreas de interesse da Marinha do Brasil (MB);

II - executar e controlar os serviços de hidrografia, cartografia, oceanografia e meteorologia de responsabilidade da MB;

III - executar as atividades de pesquisa aplicada de caráter tecnológico no desenvolvimento de produtos inerentes à hidrografia, cartografia, oceanografia e meteorologia de responsabilidade da Marinha;

IV - elaborar, publicar e disseminar Avisos aos Navegantes;

V - operar o Serviço Meteorológico Marinho brasileiro (SMM) e o Serviço de Avisos-Rádio Náuticos (SEGNÁV), que compõem o Serviço de Informações de Segurança Marítima (ISM);

VI - operar o Banco Nacional de Dados Oceanográficos (BNDO);

VII - propor as normas e especificações para as atividades de hidrografia, navegação, oceanografia, meteorologia e cartografia de responsabilidade da MB e controlar o seu cumprimento em conjunto com os demais Agentes da Autoridade Marítima;

VIII - promover o intercâmbio de informações com outras instituições congêneres, visando à otimização das atividades sob sua responsabilidade;

IX - propor à DHN os procedimentos de navegação para a MB;

X - propor o emprego de meios para coleta de dados oceanográficos, hidrográficos, meteorológicos e afins a cargo do CHM, expedir as instruções específicas e prover o apoio técnico necessário;

XI - determinar, em coordenação com a Base de Hidrografia da Marinha em Niterói (BHMN), a distribuição do material técnico necessário à realização das atividades planejadas;

XII - analisar e processar os dados brutos oceanográficos, batimétricos, meteorológicos, geológicos, geofísicos, topo-geodésicos, maregráficos, fluviométricos, aerofotogramétricos e de sensoriamento remoto de interesse para as Operações Navais, Segurança da Navegação, Pesquisa Científica e Salvaguarda da Vida Humana no Mar, no que se referir à área de responsabilidade do País;

XIII - preparar e divulgar as informações de interesse para as Operações Navais, Segurança da Navegação e Salvaguarda da Vida Humana no Mar, no que se referir à área de responsabilidade do País;

XIV - especificar os equipamentos e material técnico de sua competência e providenciar sua aquisição;

XV - propor requisitos para capacitação do pessoal da MB empregado nas atividades de coleta e processamento de dados oceanográficos, hidrográficos e atmosféricos, bem como envolvido nas atividades de produção de informações ambientais;

XVI - representar a DHN/MB, quando designado, nas diversas reuniões onde sejam tratados assuntos técnicos pertinentes à sua área;

XVII - controlar o cumprimento das normas legais sobre as pesquisas e investigações científicas que se realizem na plataforma continental ou em Águas Jurisdicionais Brasileiras (AJB);

XVIII - controlar o cumprimento das normas legais no que concerne aos Levantamentos Hidrográficos, que não tenham por finalidade a pesquisa e a investigação científica;

XIX - executar as atividades inerentes à recepção, análise, processamento, arquivamento, controle e fornecimento de dados e informações ambientais;

XX - executar as atividades de documentação técnica do CHM;

XXI - elaborar pareceres, quanto à segurança da navegação, referentes às obras sobre, sob e às margens de AJB, e à aceitabilidade de construções nos setores de visibilidade de sinais náuticos;

XXII - elaborar e manter atualizadas as cartas náuticas e publicações de auxílio à navegação, bem como os documentos especiais, sob sua responsabilidade, destinados às Operações Navais; e

XXIII - coordenar os assuntos atinentes à “*General Bathymetric Chartsofthe Oceans*” (GEBCO) relativos à área sob responsabilidade do Brasil.

## VALORES

- Planejamento e realização;
- Excelência no desempenho;
- Espírito inovador e renovador;
- Trabalho em equipe;
- Responsabilidade social;
- Comprometimento e idealismo;
- Lealdade e honestidade de propósito; e
- Orgulho de pertencer à família hidrográfica.

## VISÃO DE FUTURO

Manter-se como Centro de excelência em hidrografia, cartografia náutica, meteorologia marítima e oceanografia operacional, contribuindo para o desenvolvimento marítimo, científico, social e econômico do País.

### ENDEREÇO

Centro de Hidrografia da Marinha (CHM)  
Rua Barão de Jaceguai, s/nº - Ponta d'Areia  
Niterói - RJ - CEP: 24048-900  
Site - <https://www.marinha.mil.br/chm/>

### FALE CONOSCO

Na página do CHM na internet: <https://www.marinha.mil.br/chm/> ao clicar no menu "Fale Conosco", o usuário poderá encaminhar reclamações, sugestões, dúvidas e elogios ou diretamente pelo link: <https://www.marinha.mil.br/chm/rodapfaleconosco/ouvidoria>

### SERVIÇOS

O CHM oferece os seguintes serviços ao usuário:

- I - Banco Nacional de Dados Oceanográficos (BNDO);
- II - Embarque de alunos em navios da Marinha do Brasil (MB), subordinados à DHN;
- III - Informações meteorológicas;
- IV - Informações cartográficas e de segurança da navegação;
- V - Fornecimento de Cartas Náuticas;
- VI - Controle de Levantamentos Hidrográficos;
- VII - Dados Astronômicos;
- VIII - Infraestrutura de Dados Espaciais Marinhos da DHN (IDEM-DHN); e
- IX - Ouvidoria.

#### **I - BNDO**

Pelo Decreto Presidencial de 5 de janeiro de 1994, foi atribuída à DHN, dentre outras, a função de servir de BNDO.

A DHN delegou ao CHM a gerência do BNDO, cabendo-lhe as atividades de cadastrar, verificar, analisar e disseminar informações e dados oceanográficos, valendo-se das comissões realizadas por navios da Marinha do Brasil, pela comunidade científica nacional e navios estrangeiros em águas sob jurisdição brasileira (AJB) e do Programa de Levantamento da Plataforma Continental (LEPLAC).

O BNDO disponibiliza dados e informações conforme descritos na Portaria/DHN nº 13/2018 da DHN (Norma de Acesso aos Dados e as Informações Abertas da Diretoria de Hidrografia e Navegação - NAD-DHN). A NAD-DHN contempla dados e informações de diferentes áreas temáticas, dentre elas: oceanografia, meteorologia, geologia, maré e geofísica.

O acesso a NAD-DHN pode ser realizado pelo endereço eletrônico <https://www.marinha.mil.br/dhn/?q=pt-br/nad>

#### **Envio de dados para o acervo:**

O Decreto nº 96.000/1988 vincula instituições nacionais e internacionais autorizadas a realizar pesquisa e investigação científica na plataforma continental e em águas jurisdicionais brasileiras a enviar todos os dados, informações e resultados obtidos ao BNDO. Adicionalmente, dados coletados por outras iniciativas, mesmo que não especificadas no decreto, também podem ser encaminhados. O procedimento para envio dos dados e metadados de pesquisa científica pode ser consultado no endereço <https://www.marinha.mil.br/chm/bndo/envio>.

#### **Acesso aos dados e informações**

O acesso pode ser realizado pelo site ou por e-mail acordo disponibilidade dos dados. Diretamente pelo site do CHM, endereço eletrônico <https://www.marinha.mil.br/chm/chm/dados-do-bndo/download> estão disponíveis:

- Previsões de Marés (Tábuas de Marés)
- Estações Maregráficas
- Estações Fluviométricas
- Estações Meteorológicas
- Estações Topogeodésicas
- Meteoromarinha
- Cartas Sinóticas
- Cartas Náuticas Raster
- Programa Nacional de Boias (PNBOIA)
- Programa Brasileiro de Monitoramento do Nível do Mar (GLOSS-Brasil)
- Serviço Meteorológico Marinho Brasileiro - Argo Floats
- Serviço Meteorológico Marinho Brasileiro - Previsão Numérica do Tempo

Para acesso aos demais dados e informações que não estiverem disponíveis online enviem sua solicitação por e-mail para nosso endereço eletrônico: [chm.bndo@marinha.mil.br](mailto:chm.bndo@marinha.mil.br). O tempo máximo de resposta é de 10 dias úteis.

O solicitante deverá fornecer os seguintes parâmetros para busca ao dado:

- a) tipo de dado, informação ou produto (exemplo: dados de correntes, previsão horária de maré, amostras geológicas, entre outros);
- b) área geográfica: latitude e longitude dos cantos superior direito e inferior esquerdo, no formato GGMMSS (Grau-Minuto-Segundo) ou GG.gg (Grau Decimal);
- c) nome ou número da estação; e
- d) intervalo de tempo (período inicial e final) ou uma data fixa.

Além disso, deve ser informado o motivo da solicitação e a aplicação dos dados, seu nome completo, endereço, telefone, e-mail e caso se aplique: instituição ou empresa a que está vinculado, o projeto de pesquisa título, órgão financiador do projeto e resumo do projeto.

As solicitações de dados do LEPLAC deverão ocorrer mediante ao preenchimento do Formulário de Solicitação e o acesso aos dados está vinculado a assinatura do Termo de Responsabilidade, ambos disponíveis em: <https://www.marinha.mil.br/chm/bndo/acesso>. Os dados do Projeto LEPLAC estão disponíveis apenas para pesquisadores brasileiros e vinculados a



instituições brasileiras de pesquisa conforme consta na Portaria nº13/2018 da Diretoria de Hidrografia e Navegação.

Após recebimento da solicitação será verificada a existência das informações pertinentes na base de dados do BNDO e observada a possibilidade do atendimento do solicitante. Quaisquer dúvidas ou informações podem ser encaminhadas por correspondência eletrônica ou retiradas através do telefone (21) 2189-3115.

### **Compromissos e padrões de qualidade de atendimento**

Ao final do atendimento, o solicitante deve preencher o questionário de avaliação do Grau de Satisfação do Cliente, avaliando a qualidade do atendimento. Neste questionário o usuário poderá registrar seus comentários como forma de contribuição para a melhoria contínua do processo de gestão da qualidade.

Contatos para quaisquer esclarecimentos: [chm.bndo@marinha.mil.br](mailto:chm.bndo@marinha.mil.br) ou telefone/fax: (21) 2189-3115.

Os resultados semestrais da avaliação do público está disponível em: <https://www.marinha.mil.br/chm/bndo/avaliacoes>. Enquanto as estatísticas acumuladas dos atendimentos dos últimos anos podem ser encontradas em: <https://www.marinha.mil.br/chm/bndo/estatisticas>

### **Acervo de Publicações Científicas**

O BNDO, na qualidade de Centro Nacional de Dados, possui a atribuição de manter um acervo de publicações geradas a partir dos dados solicitados disponíveis ao público. Desta forma, ao término de cada ano, os solicitantes de dados recebem um e-mail solicitando o envio das publicações produzidas para compor o acervo. Ele encontra-se disponível em: <https://www.marinha.mil.br/chm/bndo/publicacoes>.

## **II - Embarque de alunos em navios da MB, subordinados a DHN**

O CHM é a OM da MB que tem a tarefa de divulgar vagas e coordenar o embarque de alunos de graduação em oceanografia das universidades brasileiras em navios da DHN. Para o embarque de alunos é necessário o cadastro da instituição de ensino no CHM. As universidades que tenham interesse em se cadastrar, devem encaminhar uma carta de solicitação endereçada ao Diretor do CHM, com a indicação do Coordenador de Embarque (CE) da instituição. A solicitação deve conter o nome do CE e de um substituto autorizado, contendo e-mail e telefones de contato (fixo e celular) de ambos. O CE gerenciará as vagas disponibilizadas no âmbito de sua universidade e será o ponto de contato entre os alunos interessados e o CHM. Da mesma forma, o CHM utiliza o cadastro dos CE das universidades para divulgar as disponibilidades de vagas para embarque, os locais de embarque e desembarque, as atividades previstas durante a campanha, assim como outras informações adicionais.

Os CE são responsáveis, também, por manter atualizados os Questionários Biográficos Simplificados (QBS) dos alunos de sua universidade, que são documentos que possibilitam aos alunos embarcarem nos navios da DHN. Os QBS deverão ser encaminhados ao CHM com antecedência mínima de 90 (noventa) dias da viagem pretendida, a fim de serem submetidos à aprovação. Os estudantes selecionados poderão solicitar auxílio para deslocamento de sua cidade de origem ao porto de embarque ou desembarque por intermédio do Programa de Apoio à Atividade Embarcada (PAAE) do Comitê Executivo para a Formação de Recursos

Humanos em Ciências do Mar (PPG-Mar), disponível no endereço:  
<https://cienciasdomarbrasil.furg.br/>

Endereços de contato para embarque nos navios da DHN:

Inscrição de instituição:

Ao Diretor do Centro de Hidrografia da Marinha  
CENTRO DE HIDROGRAFIA DA MARINHA  
Rua Barão de Jaceguai, s/nº, Ponta D'Areia  
Niterói - RJ - CEP:24048-900

Encaminhamento do Questionário Biográfico Simplificado (QBS):  
CENTRO DE HIDROGRAFIA DA MARINHA  
A/C: Divisão de Oceanografia Operacional (CHM-11) - (QBS)  
Rua Barão de Jaceguai, s/nº, Ponta D'Areia  
Niterói - RJ - CEP: 24048-900

Comunicação com o CHM para assuntos de embarque:  
Divisão de Oceanografia Operacional (CH-11)  
Telefone: (21) 2189-3025

### **III - Informações meteorológicas**

A MB, por intermédio do CHM, é a responsável por operar o Serviço Meteorológico Marinho (SMM), conforme estabelecido no Decreto nº 70.092, de 2 de fevereiro de 1972, e em cumprimento ao estabelecido na Convenção para a Salvaguarda da Vida Humana no Mar (SOLAS), da qual o Brasil é signatário.

A missão de elaborar e disseminar produtos de previsão do tempo e avisos de mau tempo para a METAREA V foi atribuída ao CHM, por subdelegação de competência (Portaria nº 85, de 29 de julho de 2004, da DHN), e é decorrente dos compromissos assumidos pelo País, como signatário da SOLAS.

O SMM tem como tarefa produzir e divulgar dados, análises e previsões meteorológicas para a área marítima conhecida internacionalmente como METAREA V, sendo dividida em 10 subáreas cuja delimitação e denominação podem ser consultados no site:  
<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-smm-informacoes-gerais/areas-maritimas>

Produtos disponíveis:

#### **Avisos de mau tempo**

São elaborados sempre que forem observadas ou prognosticadas as seguintes condições meteorológicas na METAREA V:

- Avisos de vento forte – ventos acima da Força 7 na escala Beaufort (28 nós – 52 km/h) nas áreas costeiras e acima de Força 8 (34 nós – 63 km/h) nas áreas oceânicas;
- Avisos de mar grosso – ondas com altura maior ou igual a 3,0 metros nas áreas costeiras e acima de 4,0 metros nas áreas oceânicas;
- Avisos de baixa visibilidade – visibilidade horizontal menor que 1 km;
- Avisos de ressaca – ondas atingindo a costa com altura acima de 2,5 metros; e
- Avisos especiais – quando ocorrerem ciclones subtropicais ou tropicais.

É válido ressaltar que avisos de mau tempo constituem informes de condições prognosticadas pelos meteorologistas, de modo a alertar a população e autoridades locais sobre aquela condição adversa. Para a validação desses avisos de mau tempo, faz-se necessário a comparação com dados observados. Portanto, esse conjunto de informações não servem como dados, apenas como indicativo de que pode ter ocorrido o evento, necessitando da confirmação da observação.

Os avisos de mau tempo em vigor atualmente são disponibilizados no site:  
<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-smm-avisos-de-mau-tempo>

### **Boletim de Tempo e Mar**

Também conhecido como METEOROMARINHA, este boletim é elaborado diariamente e contém a previsão meteorológica para as próximas 24 e 48 horas, para cada uma das dez subáreas da METAREA V: ALFA, BRAVO, CHARLIE, DELTA, ECHO, FOXTROT, GOLF, HOTEL, SUL OCEÂNICA E NORTE OCEÂNICA. O boletim em vigor pode ser consultado no site:  
<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-smm-meteoromarinha/previsao-24-horas>

Tanto o METEOROMARINHA quanto os avisos de mau tempo são transmitidos pela Rede Nacional de Estações Costeiras (RENEC) e pela Estação Rádio da Marinha no Rio de Janeiro (PWZ-33). As frequências e horários de transmissão são disseminados nos Avisos aos Navegantes quinzenalmente emitidos e disponíveis no site:  
<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-segnav-aviso-aos-navegantes-tela>

### **Cartas de Pressão à Superfície**

Também conhecidas como Cartas Sinóticas, representam, por meio de simbologia própria, os fenômenos e sistemas meteorológicos de escala sinótica, atuando entre 000° e 090°W e 20°N e 70°S. São elaboradas diariamente com base nas análises de 0000 e 1200 HMG, e disponibilizadas no site:  
<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-smm-cartas-sinoticas/cartas-sinoticas>

A legenda para a simbologia utilizada consta no seguinte endereço:  
<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-smm-referencias/referencia>

### **Dados Meteocceanográficos Operacionais**

Os dados operacionais coletados no âmbito do Sistema Brasileiro de Observação dos Oceanos e Clima (GOOS-BRASIL) são disponibilizados em tempo quase real na página da internet [www.goosbrasil.org](http://www.goosbrasil.org) e na página do Serviço Meteorológico da Marinha (SMM):  
<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-goos-brasil/goos-brasil>

São também disponibilizados dados de vento, pressão atmosférica, ondas, correntes marinhas e temperatura da superfície do mar ao longo de todo o litoral brasileiro, advindos de boias meteocceanográficas e de boias de deriva superficiais, no escopo dos seguintes programas:

- Programa Nacional de Boias (PNBOIA);
- Previsão e Pesquisa do Oceano Atlântico Tropical (Programa PIRATA); e
- Programa Rede Ondas e Rede de Monitoramento do Nível do Mar (GLOSS).

## **Produtos Numéricos**

O CHM mantém operacionais modelos numéricos dedicados à previsão do tempo que servem de base para a elaboração do boletim METEOROMARINHA, Avisos de Mau Tempo na METAREA V e para a confecção das cartas de pressão à superfície.

Adicionalmente, alguns modelos numéricos do CHM são processados para apoio à previsão em outras áreas oceânicas de interesse da Marinha, como por exemplo, a Península Antártica e o Estreito de Drake.

As configurações dos modelos numéricos e os produtos gráficos atualizados diariamente gerados a partir deles podem ser consultados no seguinte endereço eletrônico:

<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-smm-modelagem-numerica-tela-de-chamada>

O CHM mantém arquivado os produtos gráficos pretéritos derivados dos modelos atmosféricos, de ondas e hidrodinâmicos por um período de 2 anos.

## **Relatórios Pós-Evento de Ciclones Subtropicais e Tropicais**

Constituem um compilado de informações e dados referentes a cada ciclone subtropical ou tropical que tenha atuado sobre a METAREA V, desde 2011 até o presente momento. O documento reúne as principais características de cada evento, com base no monitoramento realizado legalmente pelo SMM e serve de fomento para pesquisas científicas dentro deste tema.

O relatório no formato PDF, o arquivo de trajetória no formato KML e as cartas sinóticas estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico: <https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-smm-monitoramento-de-ciclones>

Endereço para correspondência:

CENTRO DE HIDROGRAFIA DA MARINHA  
SERVIÇO METEOROLÓGICO MARINHO  
Rua Barão de Jaceguai, s/nº Ponta d'Areia  
Niterói - RJ - CEP: 24048-900

Telefone de contato:

Tel: (21) 2189-3274

Atendimento eletrônico para esclarecimento de dúvidas, sugestões, reclamações e comentários, por e-mail (com tempo de resposta máximo de dois dias úteis): [chm.meteorologia-oceanografia@marinha.mil.br](mailto:chm.meteorologia-oceanografia@marinha.mil.br)

## **IV - Informações cartográficas e de segurança da navegação**

### **Informações Cartográficas e Publicações**

O estabelecimento de uma política marítima nacional exige o conhecimento das características oceanográficas, geográficas, geológicas e geofísicas do ambiente marinho, costeiro e fluvial, envolvendo a coleta e a representação desses dados após seu processamento. A Cartografia Náutica Brasileira tem por finalidade a representação hidrográfica da faixa oceânica e costeira adjacente ao litoral brasileiro, assim como a dos rios, canais e outras vias navegáveis do território nacional, mediante séries de cartas náuticas, que contém as informações necessárias à segurança da navegação. Cabe à MB a competência privativa para elaboração e execução do Plano Cartográfico Náutico Brasileiro (PCNB), conforme definido no Decreto-Lei nº 243, de 28 de fevereiro de 1967. Por delegação expressa do Comandante da

Marinha, cabe à DHN determinar a elaboração e edição das cartas e publicações náuticas sob a responsabilidade do Brasil (Portaria nº 156/MB/2004).

A consulta às Publicações de Auxílio à Navegação é indispensável, tanto na fase de planejamento da viagem de um navio, como na fase de execução da navegação. As publicações náuticas de auxílio à navegação, produzidas pela DHN, estão disponíveis em meio digital no site: <https://www.marinha.mil.br/chm/chm/dados-do-segnav-termo-de-uso/termo-publico-de-cessao-de-direito-de-uso>

### **Produtos disponíveis**

- Catálogo de Cartas e Publicações;
- Carta 12000;
- Lista de Faróis;
- Lista de Sinais Cegos;
- Carta de Corrente de Maré;
- Atlas de Cartas-Piloto;
- Carta SAR;
- Roteiro – adquirido mediante pagamento; e
- Almanaque Náutico – adquirido mediante pagamento.

Os produtos adquiridos mediante pagamento, são feitos no Posto de Vendas da EMGEPRON, situado na Base de Hidrografia da Marinha em Niterói (BHMN), Rua Barão de Jaceguay s/nº - Ponta D'Areia - 24048-900 - Niterói, RJ, Brasil; ou na página de comércio eletrônico <https://www.cartasnauticasbrasil.com.br>

Informações adicionais pelo telefone (21) 2189-3316;

### **Avisos-Rádio**

Informações que necessitem divulgação expedita, de forma a garantir a segurança da navegação, são disponibilizadas no mínimo duas vezes ao dia (nos horários 04:00 GMT e 21:30 GMT) por meio de Avisos-rádio. A lista completa dos Avisos-rádio em vigor pode ser acessada no site:

<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-segnav-aviso-radio-nautico-tela/avisos-radio-nauticos-e-sar>

## **V - Fornecimento de Cartas Náuticas**

### **Cartas Raster para download**

As cartas náuticas raster são disponibilizadas gratuitamente para download no formato NOAA-BSB versão 3.0 por meio de acesso ao site:

<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-segnav/cartas-raster>

### **Cartas em papel e publicações pela Internet**

A Empresa de Gerenciamento de Projetos Navais (EMGEPRON) fornece, mediante pagamento, cartas em papel e publicações de auxílios à navegação pela INTERNET, por meio de acesso ao site: <https://www.cartasnauticasbrasil.com.br>

### **Cartas náuticas eletrônicas:**

As cartas náuticas eletrônicas (ENC) são disponibilizadas, mediante pagamento, exclusivamente por intermédio de distribuidores internacionais dos Centros de Coordenação Regional - *Regional ENC Coordination Centres* (RENC): International Centre for ENC's (IC-ENC), operado pelo Serviço Hidrográfico do Reino Unido, disponível pelo site: <https://www.ic-enc.org>

Atendimento eletrônico para esclarecimento de dúvidas, sugestões, reclamações e comentários, por e-mail (com tempo de resposta máximo de cinco dias úteis):  
[chm.cartografia@marinha.mil.br](mailto:chm.cartografia@marinha.mil.br)

### **VI - Controle de Levantamentos Hidrográficos**

Cabe ao CHM autorizar e controlar os levantamentos hidrográficos (LH) executados em AJB através da inscrição de órgãos e entidades, públicos ou privados, no Cadastro de Entidades Executantes de LH (CEELH) e da emissão de autorizações para realização de LH.

As Entidades Executantes (EE) de LH deverão providenciar a sua inscrição no CEELH de acordo com o previsto na Seção I, Capítulo 2 da NORMAM-25 (2º Revisão) <https://www.marinha.mil.br/dhn/?q=pt-br/node/266>

As EE de LH deverão solicitar autorização para realização de LH de acordo com o previsto na Seção II, Capítulo 2 da NORMAM-25 (2º Revisão) <https://www.marinha.mil.br/dhn/?q=pt-br/node/266>

Endereços de contato para comunicação:

- Atendimento telefônico: (21) 2189-3235, de segunda a sexta entre 8:00 às 16:30
- Atendimento eletrônico, por intermédio do endereço para:  
[chm.levantamentos@marinha.mil.br](mailto:chm.levantamentos@marinha.mil.br)
- Correspondência: o Serviço de Protocolo recebe correspondências e outros documentos endereçados ao CHM.

Centro de Hidrografia da Marinha (CHM)  
Rua Barão de Jaceguai, s/nº -  
Ponta d'Areia Niterói - RJ - CEP: 24048-900  
Fax: (21) 2189-3237  
Site - <https://www.marinha.mil.br/chm>

Perguntas frequentes podem ser encontradas em: <https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-segnav/lev-hidro-perguntas>

### **VII - Dados Astronômicos**

Dados Astronômicos, como nascer/pôr do Sol e da Lua, bem como as fases da Lua, podem ser obtidos, gratuitamente, por localidade, em:

<https://www.marinha.mil.br/chm/dados-do-segnav-dados-astronomicos/dados-astronomicos>

## **VIII - Infraestrutura de Dados Espaciais Marinhos da DHN (IDEM-DHN)**

A IDEM-DHN foi desenvolvida no âmbito da Diretoria de Hidrografia e Navegação (DHN) para promover o intercâmbio dos dados do BNDO dentro de padrões e boas práticas de governança, além de integrar a Infraestrutura Nacional de Dados Espaciais (INDE) na modalidade nó Próprio. O termo Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE) é comumente utilizado para descrever o conjunto de tecnologias, políticas e acordos institucionais adotados em um sistema interoperável que permite a busca, o acesso e a visualização de dados geoespaciais. Nesse sentido, a Infraestrutura de Dados Espaciais Marinhos (IDEM), ou no inglês, *Marine Spatial Data Infrastructure* (MSDI), pode ser compreendida como a componente marítima de uma IDE.

O acesso a IDEM-DHN é realizado através do endereço eletrônico <https://idem.dhn.mar.mil.br/>

## **IX - Ouvidoria**

Dúvidas, sugestões e reclamações, bem como outros assuntos não atendidos pelos canais de comunicação específicos, poderão ser realizados por meio da caixa postal: [chm.ouvidoria@marinha.mil.br](mailto:chm.ouvidoria@marinha.mil.br)

## **REFERÊNCIAS**

Decreto nº 9.094 de 17 de julho de 2017, que institui a “Carta de Serviços ao Usuário”.

Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.