

MARINHA DO BRASIL

CORPO DE FUZILEIROS NAVAIS



BATALHÃO NAVAL

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

2021



Autoridades da Cadeia de Comando

Comandante da Marinha

Almirante de Esquadra ALMIR GARNIER SANTOS

Comandante-Geral do Corpo de Fuzileiros Navais

Almirante de Esquadra (FN) JORGE ARMANDO NERY SOARES

Comandante do Material do Corpo de Fuzileiros Navais

Vice-Almirante (FN) RENATO RANGEL FERREIRA

Comandante do Batalhão Naval

Capitão de Mar e Guerra (FN) ADAUTO BUNHEIRÃO



Sumário

Autoridades da Cadeia de Comando.....	2
Sumário.....	3
Apresentação.....	4
Histórico.....	5
Identidade Institucional.....	6
Informações Gerais.....	7
Formas de comunicação com o usuário.....	7
Localização para atendimento ao público.....	7
Reclamações e Sugestões.....	7
Atendimento.....	8
Serviços Oferecidos.....	9
Assessoria Musical.....	9
Assessoria de Gestão Estratégica.....	9
Assessoria de Comunicação Social.....	10
Suboficial-Mor.....	10
Assistência Religiosa.....	11
Serviço de Secretaria.....	12
Serviço de Comunicações.....	12
Torre de Sinais.....	13
Centro de Tecnologia e Informação.....	13
Assessoria de Inteligência.....	14
Assessoria de Segurança Orgânica.....	14
Departamento de Pessoal.....	15
Departamento de Intendência.....	16
Divisão de Subsistência.....	17
Departamento de Organização e Apoio	17
Academia.....	18
Divisão de Logística.....	18
Companhia de Bandas.....	19
Departamento de Serviços.....	20
Departamento de Saúde.....	22



Apresentação

O Batalhão Naval é uma Organização Militar (OM), subordinada ao Comando do Material de Fuzileiros Navais (CMatFN), com área de atuação relacionada às atividades peculiares de representação e ao apoio específico ao Comando-Geral do Corpo de Fuzileiros Navais (CGCFN) e às OM sediadas na Fortaleza de São José (FSJ), no que tange à gestão de pessoal, do material, das finanças, do atendimento básico de saúde, de Bandas, da gestão e da manutenção do patrimônio histórico e cultural da FSJ, bem como, apoiar com rancho o Presídio da Marinha (PM) e executar as tarefas de Capitão de Bandeira do CGCFN.

Para auxiliar no cumprimento de sua missão, o BtlNav dispõe, internamente, de um Imediato, cinco Departamentos, uma Companhia, e de Assessorias e Serviços para assuntos específicos, e como OM subordinada, da Companhia de Polícia do Batalhão Naval (CiaPolBtlNav).

A presente Carta de Serviços ao Usuário encontra-se prevista no Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, e tem por objetivo informar aos usuários dos serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo Federal as formas e acesso a esses serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

O BtlNav apresenta a sua Carta de Serviços, acreditando que esse canal de comunicação é medida de extrema importância para dar transparência e visibilidade aos seus serviços prestados e indicar como emitir sugestões ou enviar reclamações, assegurando a efetiva participação do usuário na melhoria e avaliação dos serviços prestados.



Histórico

Embora o Decreto número 28.142, de 22 de maio de 1950 determinasse a criação do Comando da Guarnição do Quartel-Central do Corpo de Fuzileiros Navais, data em que se comemora o aniversário do Batalhão Naval, somente com a Portaria Ministerial nº 0276 de 28 de abril de 1994 que ocorreu a alteração da denominação da Guarnição do Quartel-General do Corpo de Fuzileiros Navais (GQGCFN) para Batalhão Naval (BtlNav).

No período compreendido entre essas datas (1950-1994), o BtlNav passou por diversas nomenclaturas, conforme abaixo:

1950 – O BtlNav denominava-se Comando da Guarnição do Quartel-Central do Corpo de Fuzileiros Navais, com sede na Rua do Acre, nº 21;

1951 – O Comando-Geral do CFN foi transferido para o 4º andar do prédio do Ministério da Marinha;

1954 – O Comando-Geral do CFN, que se encontrava provisoriamente no prédio do Ministério da Marinha, foi transferido para a mesma localização (Rua do Acre, nº 21), onde se desenvolveram todas as atividades de comando por cerca de 12 anos;

1963 – Em virtude de uma reorganização do CFN, por meio do Decreto 51.811-A de 7 de março de 1963, o Comando-Geral do CFN passou a ser constituído de Comandante-Geral, Estado-Maior e Batalhão de Comando, nova nomenclatura do então Comando da Guarnição do Quartel-Central do Corpo de Fuzileiros Navais;

1966 – O Comando-Geral do CFN foi transferido, em 12 de abril, para as instalações da doravante extinta Guarnição do Quartel-Central (GQC) do CFN, na Ilha das Cobras, com a mesma configuração, por meio do Decreto 58.302 de 2 de maio de 1966;

1981 – Por meio da Portaria nº 0640 de 5 de maio de 1981 do Ministério da Marinha, o Batalhão de Comando passou a denominar-se Guarnição do Quartel-General do CFN (GQGCFN); e

1994 – Finalmente, ocorreu a alteração da nomenclatura de GQGCFN para o atual Batalhão Naval, por meio da Portaria Ministerial nº 0276 em 28 de abril de 1994.

Nos dias de hoje, com a especialização do Corpo de Fuzileiros Navais, as atividades operativas foram deslocadas para OM específicas, ficando o BtlNav responsável pela manutenção e apoio das OM da FSJ, representações do CFN, e manutenção de atividades especiais desempenhadas pela Companhia de Polícia e pela Companhia de Bandas.



Identidade Institucional

Missão

O Batalhão Naval (BtlNav) tem o propósito de contribuir para o exercício, pelo Comando-Geral do Corpo de Fuzileiros Navais (CGCFN), da Direção Setorial das atividades peculiares ao apoio específico às Forças e Unidades de Tropa de Fuzileiros Navais.

Para a consecução de seu propósito, cabem ao BtlNav as seguintes tarefas:

- I – prover a segurança e a manutenção das instalações do CGCFN, Comando do Pessoal de Fuzileiros Navais (CPesFN), Comando do Material de Fuzileiros Navais (CMatFN);
- II – executar os serviços de comunicações administrativas do CGCFN, CPesFN, CMatFN e Companhia de Polícia do Batalhão Naval (CiaPolBtlNav) e os serviços de comunicações operativas dos navios que entram e saem da Baía de Guanabara e o móvel-terrestre;
- III – prover apoio de transporte, saúde, rancho e administração de pessoal para o CGCFN, CPesFN, CMatFN e CiaPolBtlNav;
- IV – prover apoio de rancho ao Presídio da Marinha;
- V – executar atividades de Estação Pagadora para o pessoal do CGCFN, CPesFN, CMatFN e CiaPolBtlNav;
- VI – fornecer representações para solenidades militares, cívicas e cívico-militares;
- VII – prover apoio de Bandas e Conjuntos quando determinado; e
- VIII – exercer as atividades de Capitão de Bandeira para o CGCFN.

Em situação de mobilização, conflito, estado de defesa, estado de sítio, intervenção federal e em regimes especiais, cabem ao BtlNav as tarefas concernentes à mobilização e à desmobilização que lhe forem atribuídas pelas normas e diretrizes referentes à Mobilização Marítima e as emanadas pelo Comandante do Material de Fuzileiros Navais.

Visão de Futuro

Ser uma Organização Militar reconhecida na Marinha do Brasil, até o ano de 2024, por sua competência técnica e administrativa e pelas boas práticas de gestão, visando a excelência no apoio às Organizações Militares sediadas na Fortaleza de São José, na gestão e manutenção do patrimônio histórico da Fortaleza de São José, no apoio às cerimônias e eventos conduzidos ou coordenados pelo Comando-Geral do Corpo de Fuzileiros Navais (CGCFN).

Valores

O Batalhão Naval tem como valores organizacionais a honra, a competência, a determinação, o profissionalismo, o comprometimento, a criatividade, a ética, o espírito de corpo, a integridade, a qualidade e a tradição.



Informações Gerais

Formas de Comunicação com o Usuário

Localização para atendimento ao público

Endereço: Praça Barão de Ladário s/nº, Ilha das Cobras, Fortaleza de São José, Centro, Rio de Janeiro, RJ, CEP 20.091-000

Sala de Estado: (21) 2126-5341, 24h por dia.

Secretaria: (21) 2126 5233, horário das 08h às 11h30 e das 13h30 às 15h50, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.

Página na intranet: <https://www.btlnav.mb>

E-mail: btlnav.secom@marinha.mil.br

Reclamações e sugestões

Usuário Externo: enviar e-mail para tiela@marinha.mil.br, Assessora de Comunicação Social.

Usuário Interno: acessar na intranet o site <http://www.btlnav.mb/drupal/> e preencher o formulário disponível na aba "Caixa de sugestões".



Atendimento

Nosso compromisso

- Prestar um atendimento claro e objetivo, pautado na ética e no respeito, com cordialidade e atenção individualizada;
- Facilitar ao usuário o acesso às informações e procedimentos, em prol da transparência dos serviços prestados; e
- Desenvolver junto ao público assistido estratégia de avaliação das atividades, estimulando o feedback de forma a aprimorar as atividades desenvolvidas, promovendo a efetiva participação dos clientes.

Condições de limpeza e conforto

Nossas instalações sanitárias são de fácil acesso e submetidas a processo permanente de higienização. Os ambientes de trabalho são limpos e higienizados, gerando conforto e bem estar aos usuários.

Prioridade no atendimento

O BtlNav possui uma estrutura que atende ao propósito da sua missão, voltada principalmente para o atendimento de seus clientes.

Seus principais clientes são: o CGCFN, CPesFN, CMatFN, PM, CiaPolBtlNav, e Organizações da MB ou Extra-MB que necessitem dos serviços de Bandas ou conjuntos musicais ou outros serviços específicos.

Em situações normais, todas as solicitações serão atendidas segundo a ordem de chegada ao BtlNav. Não obstante, casos que impliquem danos à segurança orgânica da OM e/ou comprometam a integridade física do militar/SC terão prioridade no atendimento.

Prazo de cumprimento dos serviços

O prazo para a realização dos serviços poderá variar de acordo com a complexidade do serviço solicitado, principalmente quando for necessária a realização de pesquisas em documentos, uma consulta técnica mais específica ou até mesmo multidisciplinar, conforme o caso, ou quando a busca de alternativas para a resolução de o pleito depender de resposta de outros Órgãos. Porém, o tempo médio para atendimento é de até 20 (vinte) dias. Aqueles que requererem maior prazo serão informados ao usuário quanto ao andamento das etapas cumpridas e pendentes.

Mecanismo de comunicação com o usuário

Em geral, a comunicação eficaz entre o prestador do serviço e o usuário é via telefone. Secundariamente, poderão ser utilizados correios eletrônicos. Não obstante, a qualquer momento, o usuário poderá utilizar a Assessoria de Comunicação Social para apresentar sua reclamação/sugestão.



Serviços oferecidos

Assessoria Musical

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Regência da Banda Sinfônica do CFN- Análise no processo de homologação de hinos e canções (CGCFN-13)- Análise e homologação do repertório das Bandas do BtlNav- Coordenação e acompanhamento da agenda das Bandas junto ao Gabinete do CGCFN- Coordenação de avaliação de candidaturas ao C-FSG-MU (CGCFN-11)- Consultoria técnica musical	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5270- Retelma: 8184-5270 <p>E-mail: sidney.costa@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: 09h às 12h e das 13h30 às 15h30, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 2º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>

Assessoria de Gestão Estratégica

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Programa Netuno- Condução da Autoavaliação (Lista P-10 do EMA-130, Vol.II)- Elaboração do Programa de Melhoria da Gestão (PMGes)- Processo de Planejamento Estratégico Organizacional (PEO)- Conselho de Gestão- Plano de Acompanhamento da Gestão (PAG)- Carta de Serviços da OM- Processo de Gestão de Riscos- Análise e Melhoria de Processos- Elaboração de Indicadores de Desempenho- Pesquisa de Clima Organizacional- Participação em Premiações Externas ou outros Programas de Qualidade- Plano de Intergidade	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5247- Retelma: 8184-5247 <p>E-mail: gerceli@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: 09h às 12h e das 13h30 às 15h30, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 2º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>



Assessoria de Comunicação Social

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Comunicação Social- Divulgação institucional- Relacionamento com a imprensa- Comunicação intra-organizacional- Gerenciamento de identidade e imagem institucional- Cobertura fotográfica dos eventos do Batalhão Naval- Publicação de matérias, divulgando o BtlNav no site (intranet) da OM ou em Periódicos da MB- Edição de artes gráficas simples para a divulgação da OM, de interesse do Comando	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5094- Retelma: 8184-5094 <p>E-mail: tiele@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: 09h às 12h e das 13h30 às 15h30, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 2º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>

Suboficial-Mor

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Orientação das Praças no que se refere a moral, ética militar, observância aos deveres militares, valores essenciais do CFN, bem estar, satisfação profissional, motivação, ambiente de trabalho, carreira militar, questões sensíveis, aprimoramento pessoal e profissional.- Apoio à saúde e à família da Guarnição- Exercício da liderança junto a Guarnição- Participa do Conselho de Gestão e atua como vetor multiplicador das ações referentes à gestão de pessoal e ao Programa Netuno.- Supervisiona o Programa de Monitores e Orientação de Praças do Corpo de Fuzileiros Navais (PRUMO-Pr-CFN) da OM.	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5094- Retelma: 8184-5094 <p>E-mail: mauricio.luiz@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: 09h às 12h e das 13h30 às 15h30, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 2º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>



Assistência Religiosa

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<p>Assistência Religiosa e espiritual ao pessoal das OM da FSJ, do Presídio da Marinha (PM) e às suas famílias.</p> <p>Elemento de ligação, encaminhando ao Núcleo de Assistência Social (NAS) aqueles que possuam problemas de maior complexidade, para a possível inclusão nos diversos Programas Sociais existentes.</p> <p>Encaminhamento à equipe de formação aqueles com vocação para a vida religiosa.</p>	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5137- Retelma: 8184-5137 <p>E-mail: dalvio.jose@marinha.mil.br</p> <p>Localização: no subsolo do prédio da Companhia de Polícia do Batalhão Naval.</p>
<ul style="list-style-type: none">- Confissão Sacramental- Aconselhamento e direção espiritual- Instrução moral e religiosa- Visita familiar para bênção- Visita aos enfermos- Visita aos encarcerados	08h às 11h30 e das 13h30 às 16h, de segunda a sexta-feira.
Instrução catequética em preparação para receber os Sacramentos de Iniciação Cristã para adultos	Segunda-feira: 12h
Santa Missa	Terça-feira: 12h
Culto Evangélico (reunindo todas as denominações protestantes)	Quarta-feira: 12h
Santa Missa	Quinta-feira: 12h
Atendimentos e Santa Missa ou Culto Evangélico no Presídio da Marinha (PM)	Quinta-feira: 13h30
Reunião de várias linhas de pensamento espírita	Sexta-feira: 12h
<ul style="list-style-type: none">- Catecumenato de Iniciação Cristão (Sacramentos do Batismo, Eucaristia e Crisma para adultos)- Palestras- Missa de Bodas- Batismo- Crisma- Confissão- Matrimônio- Unção dos enfermos- Missa de ações de Graças- Missa de Sétimo dia- Peregrinação Religiosa a Santuários e lugares de atividades religiosas	Mediante agendamentos



Serviços de Secretaria

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Publicação das Ordens de Serviço e Portarias- Aprovação de pagamentos e Obras do Berço- Apreciação de Papeletas de Audiência- Emissão de Ofícios e outros documentos administrativos que requerem a assinatura do Sr. Comandante e Imediato do BtlNav- Apoio às outras OM da FSJ- Concentração do serviço de recepção, elaboração, e divulgação do Plano do Dia da FSJ	<p>Telefone Externo / Retelma: Secretário do Comandante (21) 2126-5233/ 8184-5233</p> <p>Recebedor de expedientes (21) 2126-5241/ 8184-5241</p> <p>Expedidor (21) 2126-5234/ 8184-5234</p> <p>Matérias para o Plano do Dia (21) 2126-5234/ 8184-5234</p> <p>E-mail: Matérias para o Plano do Dia: r.paulo@marinha.mil.br</p> <p>Secretário: roberto.cesar@marinha.mar.mil</p> <p>Horário de atendimento: 08h às 11h30 e das 13h30 às 15h50, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 1º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>

Serviços de Comunicações

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Transmissão, recepção e distribuição de mensagens para as OM apoiadas (CGCFN, CmatFN e CiaPolBtlNav), e o BtlNav- Manutenção da rede telefônica das OM da FSJ- Gerenciamento das contas de telefonia fixa e móvel	<p>Telefone Externo / Retelma: Comunicações: (21) 2126-5242/ 8184-5242</p> <p>Cobrança telefônica: (21) 2126-5248/ 8184-5248</p> <p>Manutenção Telefônica: (21) 2126-5236 ou 5237/ 8184-5236 ou 5237</p> <p>Telefonia e Eletrônica:</p>



	<p>(21) 2126-5236/ 8184-5236</p> <p>E-mail: christiano.pinheiro@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: quanto à transmissão, recepção e distribuição de mensagens, é ininterrupto, 24 horas.</p> <p>Localização: 2º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Torre de Sinais

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<p>- Controle de Entrada e Saída de Navios na Baía de Guanabara:</p> <ul style="list-style-type: none">Navios mercantesNavios de PesquisaNavios de Guerra Estrangeiros	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5253- Retelma: 8184-5253 <p>E-mail: nielson.souza@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: Serviço ininterrupto, 24 horas.</p> <p>Localização: prédio principal do Comando-Geral do Corpo de Fuzileiros Navais.</p>

Centro de Tecnologia e Informação

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Apoio aos serviços, sistemas e programas tecnológicos homologados e em uso no ambiente digital da MB- Suporte de hardware e software ao usuário e de infraestrutura de conexões lógicas e físicas- Manutenção e reparo de equipamentos de informática em uso na Rede Local da OM	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5254- Retelma: 8184-5254 <p>E-mail: HUDSON.PEREIRA@MARINHA.MIL.BR</p> <p>Horário de atendimento: 08h às 11h30 e das 13h30 às 16h, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 1º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>



Assessoria de Inteligência

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Acompanhamento do público interno- Expedição de documentos de inteligência- Confecção de Identidades Provisórias- Ordem de Serviço referente ao Registro e Porte de Arma de Fogo Particular (PAFP)- Aquisição de Munições de uso particular dos militares do BtlNav	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5243- Retelma: 8184-5243 <p>E-mail: facini@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: 09:30h às 11h45 e das 13h30 às 15h50, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 2º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>

Assessoria de Segurança Orgânica

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Plano de Segurança Orgânica (PSO)- Adestramento e instrução de Segurança Orgânica- Confecção de cartões de estacionamento- Crachás de credenciamento de segurança- Crachás de identificação de prestadores de serviço- Apoio de balizamento e estacionamento nas diversas cerimônias que ocorrem na FSJ.	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5308- Retelma: 8184-5308 <p>E-mail: castro.pereira@marinha.mil.br</p> <p>Horário de atendimento: 09:30h às 11h45 e das 13h30 às 15h50, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Localização: 2º andar do prédio do Comando do Batalhão Naval.</p>



Departamento de Pessoal

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
Administração do pessoal do BtlNav e apoio na administração de pessoal das OM da FSJ.	Localização: 1º andar do prédio da Administração da FSJ.
Horário de atendimento: 09:30h às 11h30 e das 13h30 às 15h30, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.	
Chefe do Departamento de Pessoal	(21) 2126-5256/ 8184-5256 fernando.amaral@marinha.mil.br
Encarregado da Divisão de Pessoal	(21) 2126-5261/8124-5261 leonardo.oliva@marinha.mil.br
Adjunto de Pessoal	(21)2126-5259/8184-5259 enerio.barros@marinha.mil.br
Sargenteante Geral	(21) 2126-5257 filho.antonio@marinha.mil.br
Sargenteante do Departamento de Pessoal	(21)2126-5259/8184-5259 aline.emerique@marinha.mil.br
QUAESTOR (municipiados)	rudson@marinha.mil.br
Caderneta-Registro de Oficiais	(21) 2126-5263/ 8124-5263 sandro.soares@marinha.mil.br
Carreira de Praças	(21) 2126-5263/ 8124-5263 samir.ribeiro@marinha.mil.br
Cadernetas-Registros de Praças	2126-5262/8124-5262 celestino.figueiredo@marinha.mil.br
Pessoal Civil	2126-5262/8124-5262 adriana.pessoa@marinha.mil.br
Justiça e Disciplina	(21)2126-5259 luiz.silveira@marinha.mil.br
Movimentação	2126-5257/8124-5257 paulo.motta@marinha.mil.br
Exercício Anterior	(21) 2126-5262 edson.wenceslau@marinha.mil.br
Cálculos	(21) 2126-5257 mello.leonardo@marinha.mil.br
Horário de atendimento: 09h às 11h30 e das 13h30 às 14h00, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.	
Detalhe de Serviço	(21)2126-5216/8124-5216 alex@marinha.mil.br



Horário de atendimento: 13h30 às 15h30, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.	
Declaração de Dependentes Declaração de Beneficiários Inicial	(21)2126-5259/8184-5259 cicccone@marinha.mil.br
Ordem de Serviço	(21) 2126-5257 jonadab@marinha.mil.br
Comissão de Verificação de Auxílio Transporte(CVAT)	(21) 2126-5255/8124-5255 ailton.paiva@marinha.mil.br

Departamento de Intendência

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
Administração das contas de gestão e das atividades relacionadas ao Plano Diretor.	Localização: 1º andar do prédio da Administração da FSJ. Horário de atendimento: 09h às 12h e das 13h00 às 15h50, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.
Execução financeira	(21) 2126-5281/ 8184-5281 sanderson.silva@marinha.mil.br
Caixa de Economias	(21) 2126-5281/ 8184-5281 vinicius.castro@marinha.mil.br
Material	(21) 2126-5285/ 8184-5285 eduardo.peralta@marinha.mil.br
Lavanderia – lavagem e passagem de roupas funcionais Serviço oferecido, mediante desconto em Bilhete de Pagamento (BP) ou recolhimento por GRU para o pessoal das OM da FSJ, e dentro de suas disponibilidades, para as demais OM.	(21) 2126-5289/ 8184-5289
Barbearia	(21) 2126-5153/ 8184-5153
Pagamento de Pessoal	(21) 2126-5298/ 8184-5298 paulo.reis@marinha.mil.br
Obtenção	(21) 2126-5282/ 8184-5282 rebeca.alves@marinha.mil.br



Divisão de Subsistência

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Gestoria de Municciamento da FSJ- Elaboração dos cardápios dos ranchos da FSJ- Obtenção, armazenagem e controle do estoque de gêneros autorizados- Administração dos serviços de rancho- Apoio aos eventos do BtlNav e das OM da FSJ e Presídio da Marinha (PM)	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5290- Retelma: 8184-5290 <p>E-mail: eder.guimaraes@marinha.mil.br</p> <p>Localização: subsolo do prédio do CMatFN.</p> <p>Horário de atendimento: 09h às 12h e das 13h00 às 15h50, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p>

Departamento de Organização e Apoio

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Gerenciamento das atividades esportivas- Instrução e adestramento do pessoal da FSJ- Emprego operacional do BtlNav, quando determinado- Planejamento, coordenação, logística e provimento de material e suprimentos dos eventos relativos às cerimônias sob responsabilidade ou supervisão do BtlNav.- Proposição dos cursos e estágios coerentes com as tarefas do BtlNav- Programação e montagem das turmas de Tiro de Carreira das OM da FSJ- Controle e aplicação das provas dos C-Hab/SO e supervisão do início e término dos Estágios de Carreira do BtlNav- Elaboração da Agenda Administrativa do BtlNav- Aquisição de fardamento (bonés, platinas, e divisas) para os promovidos	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5299- Retelma: 8184-5299 <p>E-mail: jorge-luiz.oliveira@marinha.mil.br</p> <p>Localização: 1º andar do prédio da Administração da FSJ.</p> <p>Horário de atendimento: 09h30 às 12h e das 13h30 às 15h30 de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p>



Academia

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Disponibilização de Sala de musculação- Militares capacitados para ministrarem as seguintes aulas:<ul style="list-style-type: none">- treinamento contra resistência- treinamento Aeróbico- treinamento Funcional- spinning- alongamento- Realização de Avaliação Morfofuncional- Assessoramento para organização de competições esportivas	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5318- Retelma: 8184-5318 <p>E-mail: cavalcante.costa@marinha.mil.br</p> <p>Localização: subsolo do prédio do Comando do Batalhão Naval. Subsolo, também, conhecido como “Cova da Onça”.</p> <p>Horário de atendimento: 06h às 09h, 11h às 13h e das 16h às 17h de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>*utilização após o horário ou em rotina de domingo, mediante autorização do Imediato do BtlNav.</p>

Divisão de Logística

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- Gestão das viaturas da FSJ (Manutenção, no que couber e atualização da documentação junto aos órgãos e entidades componentes do Sistema Nacional de Trânsito)- Serviços de transporte de pessoal e material a todas as OM da FSJ- Controle dos Combustíveis, Lubrificantes e Graxas (CLG)- Supervisão do emprego dos itens das classes de suprimentos e gerenciamento dos seguintes Sistemas: Sistema Integrado de Gestão de Material (SIGEM), Sistema de Controle de Materiais (SISCOMAT), subsistema SISBORDO do Sistema de Informações Gerenciais de Abastecimento (SINGRA)- Gerenciamento do patrimônio imobiliário da Marinha do Brasil sob responsabilidade do Batalhão Naval	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5286- Retelma: 8184-5286 <p>E-mail: jorge-luiz.oliveira@marinha.mil.br</p> <p>Localização: no prédio da garagem próximo ao pórtico de entrada, na parte externa da FSJ.</p> <p>Horário de atendimento:</p> <p>Divisão de Logística - 09h30 às 12h e das 13h30 às 15h30 de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Garagem - 09h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>*O Sargento de Dia da garagem permanece até as 18h, atendendo pedidos fora do expediente e viaturas que exijam CNH “D”.</p>



Companhia de Bandas

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<p>Banda Sinfônica, Banda Tipo IV, FuziShow, Conjunto Fuzibossa e Banda Marcial: apresentação musical.</p> <p>Corneteiros: execução dos toques regulamentares, em inúmeros eventos internos e externos, no Brasil ou no Exterior.</p> <p>Divisão de Apoio da Companhia de Bandas:</p> <ul style="list-style-type: none">- confecção de documentos administrativos e agendamento de eventos- tratativas referentes às apresentações internas e externas- confecção dos boletos para pagamento das taxas do Escritório de Arrecadação e Distribuição de Direitos Autorais (ECAD)- manutenção de instrumentos musicais, reparos periódicos em instrumentos musicais, relatórios periciais de instrumentos do BtlNav e de outras OM para o CMatFN, cotação de preços de instrumentos musicais, acessórios e sobressalentes no exterior.- edição, digitalização e catalogação de partituras de canções, hinos, marchas, dobrados e músicas eruditas e populares, arranjos, gravação de DVD em formato MIDI.	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefones externos: (21) 2126-5305/5306/5307/5309- Retelma: 8184-5305/5306/5307/5309 <p>E-mail: morel@marinha.mil.br</p> <p>Localização: no prédio do Alojamento dos Cabos e Soldados.</p> <p>Ensaios e atuações em diversos locais:</p> <p>Banda Sinfônica - Auditório da Companhia de Bandas, localizado próximo ao Portão Norte.</p> <p>Banda Tipo IV - Auditório da Companhia de Bandas, localizado próximo ao Portão Norte e Sala de Aula da Companhia de Bandas.</p> <p>FuziShow - Auditório da Companhia de Bandas, localizado próximo ao Portão Norte.</p> <p>Conjunto Fuzibossa - Sala do Conjunto Fuzibossa, localizado próximo ao Portão Norte, embaixo do prédio do Comando do Pessoal de Fuzileiros Navais.</p> <p>Banda Marcial - Pátio Almirante Maximiano;</p> <p>Corneteiros - Portão Norte e Pátio Almirante Maximiano.</p> <p>Horário de atendimento: das 07h30min às 15h50min, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p>



Departamento de Serviços

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<p>Nuclear a equipe de Controle de Avarias (CAV) e manutenção de todo seu material (paióis de CAV).</p> <p>Apoio à manutenção e reparo das instalações, rede de infraestrutura, equipamentos e material das OM da FSJ, conforme abaixo discriminado:</p> <p>Refrigeração:</p> <ul style="list-style-type: none">- Instalação de aparelhos de ar-condicionado, bebedouros, máquinas de gelo e refresqueiras; e- Manutenções preventivas e corretivas em aparelhos de refrigeração, incluindo: bebedouros, geladeiras, refrigeradores, freezers, aparelhos de ar-condicionado, máquinas de gelo e refresqueiras. <p>Hidráulica:</p> <ul style="list-style-type: none">- Manutenções preventivas e corretivas nos sanitários da FSJ, com troca ou reparo de registros, descargas, torneiras, tampas de sanitários, sifões e mictórios;- Instalação e manutenção de redes de água, drenos de ar-condicionado e pontos de água;- Manutenção periódica dos bebedouros existentes na FSJ, incluindo limpeza e troca de filtros;- Manutenção e controle da limpeza de cisternas e caixas d'água da FSJ; e- Manutenção da rede de esgoto. <p>Pintura:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pinturas dos corredores, salas, banheiros, grades, janelas, escadas e corrimões;- Pintura de móveis, estantes e prateleiras; e- Trabalhos de drywall e gesso. <p>Metalurgia:</p> <ul style="list-style-type: none">- Confecção de suportes para aparelhos de ar-condicionado, desmonte e montagem de pequenas estruturas em metal, confecção de tampas para caixas de inspeção, recuperação de grades de ferro, portões, escadas e corrimões; e- Montagem de janelas em alumínio. <p>Obra:</p>	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- Telefone externo: (21) 2126-5264/5265;- Retelma: 8184-5264/5265; e <p>E-mail:</p> <p>das.neves@marinha.mil.br orlando.cordeiro@marinha.mil.br</p> <p>Localização: no subsolo do prédio do CMatFN.</p> <p>Horário de atendimento:</p> <p>Interno do setor - das 9h30 às 11h30, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p> <p>Externo - das 13h30 às 16h, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p>



- Reparos em paredes, pisos, telhados e tetos, incluindo aplicações de gesso;
- Limpeza de calhas, lajes e telhados;
- Avaliação de infiltrações e impermeabilização com aplicação de manta;
- Montagem e desmontagem de toldos e arquibancadas; e
- Trabalhos limitados com alvenaria.

Carpintaria:

- Confeção e reparo de estrados, bancadas, mesas, prateleiras, armários e painéis;
- Instalação e reparos em divisórias, rodapés, mobiliário, quadros, portas, janelas, mesas e cadeiras;
- Substituição de trilhos de cortina, maçanetas, fechaduras, telas de proteção e vidros de portas e janelas;
- Substituição de dispensers de papel toalha, de papel higiênico e de elétrica; e
- Restauração de arquibancadas.

Elétrica:

- Manutenção da rede elétrica de alta e baixa tensão, abrangendo geradores e subestações;
- Instalação e manutenção de exaustores, tomadas, luminárias, interfonos e ventiladores; e
- Manutenção dos alarmes das residências.

A Prefeitura:

- Limpeza das alamedas em frente à entrada da FSJ, Presídio da Marinha e residências funcionais;
- Limpeza do pátio principal e alameda em frente ao prédio do CGCFN;
- Manutenção das escadarias do prédio do CGCFN;
- Manutenção do Pátio Almirante Maximiniano;
- Poda de árvores; e
- Serviços de jardinagem.



Departamento de Saúde

Serviços	Como acessar e obter esses serviços?
<ul style="list-style-type: none">- inspeções de saúde de rotina (Médico Perito Isolado-MPI)- atendimento médico ambulatorial e emergencial- assessoria e atendimento em nutrição- assistência odontológica- atendimento de fisioterapia- aquisição e controle de medicamentos e material médico cirúrgico para utilização no Departamento e campanhas de doação de sangue e vacinação, no que couber.	<p>Telefone Externo / Retelma:</p> <ul style="list-style-type: none">- MPI: (21) 2126-5274/ 8184-5274- Demais serviços: (21) 2126-5275/ 8184-5275 <p>E-mail: alves.batista@marinha.mil</p> <p>Localização: 1º andar do prédio do Comando do BtlNav.</p> <p>Horário de atendimento: das 09h às 12h e das 13h30 às 15h50, de segunda a sexta-feira, exceto em rotinas de domingo.</p>



BATALHÃO NAVAL

Praça Barão de Ladário, s/nº – Ilha das Cobras – Centro
CEP: 20091-000 – Rio de Janeiro – RJ
btlnav.secom@marinha.mil.br
(21) 2126-5233

Publicação do Batalhão Naval

2021