



MARINHA DO BRASIL

COMANDO DO 8º DISTRITO NAVAL CAPITANIA FLUVIAL DO TIETÊ-PARANÁ

NOTA

Barra Bonita – SP.

Em 7 de agosto de 2020.

ESCLARECIMENTO QUANTO À RETOMADA DO ATENDIMENTO A SERVIÇOS REFERENTES A EMBARCAÇÕES DE ESPORTE E/OU RECREIO E AMADORES

A Capitania Fluvial do Tietê-Paraná (CFTP) informa que, por conta da situação apresentada no âmbito da saúde pública no ano de 2020, o surgimento do novo coronavírus, a prestação de serviços de atendimento ao público foi afetada nas Capitânicas, Delegacias e Agências. Uma das medidas realizadas para o enfrentamento à disseminação do mencionado vírus é o distanciamento social refletido diretamente nos serviços prestados no Grupo de Atendimento ao Público (GAP).

Dessa forma, a Diretoria de Portos e Costas (DPC) publicou as Portarias nº 85, de 19 de março de 2020, nº 86, de 24 de março de 2020 e [nº 215, de 30 de junho de 2020](#), que prorrogaram a validade de diversos documentos emitidos pelas Capitânicas, Delegacias e Agências em 120 dias, com a finalidade de diminuir a necessidade de regularização durante o período de pandemia.

No mês de junho de 2020, foram adotadas algumas ações visando à flexibilização para o atendimento nas áreas de Amadores e Esporte e Recreio, podendo tais serviços ser agendados, dentro da realidade destas instalações, no sítio eletrônico do Agendamento Eletrônico de Atendimento ao Público.

Assim, a fim de evitar aglomerações no interior e no entorno da CFTP, foi decidido que os horários liberados para atendimento seriam mais espaçados, com menos guichês para atendimento, em consonância com diretrizes estabelecidas por escalões superiores e autoridades competentes. A capacidade de recebimento de processos precisou ser reduzida.

É importante ressaltar que o atendimento eletrônico nunca foi suspenso desde sua implementação, sendo alterados apenas os serviços disponibilizados. A CFTP vem desde 2019 liberando sua agenda para atendimentos do mês subsequente na última semana do mês vigente, tendo feito o mesmo para o mês de julho, não havendo motivo para modificar o procedimento. Ainda, a CFTP liberou aviso em seu sítio eletrônico no dia 24 de junho informando que os atendimentos aos serviços relativos à Embarcações de Esporte e Recreio e Amadores seriam retomados.

A agenda permanece liberada em sítio de acesso irrestrito a qualquer cidadão, atendendo ao

princípio da publicidade, e permitindo a realização do agendamento dos serviços sem distinção do requerente, atendendo ao princípio da impessoalidade.

Conforme a situação se normalize e a legislação local permita, a CFTP retornará, **gradativamente**, a disponibilizar mais horários para atendimento.

Contato:

Capitania Fluvial do Tietê-Paraná

Comunicação Social

Telefones: (14) 3604-1001

Email: cftp.ouvidoria@marinha.mil.br

Marinha do Brasil: Protegendo nossas riquezas, cuidando da nossa gente



www.marinha.mil.br

