



MARINHA DO BRASIL

CAPITANIA FLUVIAL DO TIETÊ-PARANÁ

IMPLEMENTAÇÃO DO CAPTCHA NO AGENDAMENTO ELETRÔNICO

Barra Bonita, SP, 28 de setembro de 2021.

A Capitania Fluvial do Tietê-Paraná (CFTP) informa que foi implementado no Portal de Agendamento a ferramenta de segurança denominada "CAPTCHA" (*Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart*), com objetivo de mitigar as ações de automação e inibir o uso de robôs.

Caso os usuários encontrem alguma dificuldade para finalizar o agendamento, deve ser adotado o seguinte procedimento:

- efetuar a atualização da página de agendamento no computador, devendo para tal apertar ao mesmo tempo as teclas "CTRL" e "F5", o que, na maioria dos casos, resolve o problema;
- caso o problema persista, deverá ser desativado o *cache* do navegador.

**Contato:**

Capitania Fluvial do Tietê-Paraná

Telefone: (14) 3604-1000

Email: [cftp.ouvidoria@marinha.mil.br](mailto:cftp.ouvidoria@marinha.mil.br)

---

Marinha do Brasil: Protegendo nossas riquezas, cuidando da nossa gente

[www.marinha.mil.br](http://www.marinha.mil.br)

