

MARINHA DO BRASIL**CAIXA DE CONSTRUÇÕES DE CASAS PARA O PESSOAL DA MARINHA
(AUTARQUIA FEDERAL)****CANAIS DE ATENDIMENTO REMOTO DOS SETORES ESPECIALIZADOS**

| SETOR | ASSUNTO | CAIXA POSTAL | TELEFONE | DIAS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO |
|---|---|---|---------------------------|---|
| Call Center | Informações sobre Financiamento Imobiliário, Financiamento Simplificado e financiamentos em andamento Solicitação de 2ª via de boletos, saldo devedor ou baixa de hipoteca | cccpm.atendimento@marinha.mil.br | (21) 2105-7400 Opção 1 | Segunda a sexta-feira de 08:00 às 16:00 h |
| Ouvidoria | Solicitações, reclamações, sugestões, elogios e denúncias | cccpm.ouvidoria@marinha.mil.br | (21) 2105-7400 Opção 3 | Segunda a sexta-feira, de 8h30 às 11h45 e de 13h30 às 16h |
| Divisão de Financiamentos Imobiliários | Análise da Capacidade Financeira | cccpm.fi1@marinha.mil.br | (21) 2105-7467 | Terça e Quinta-feira de 13:30 às 15:30 h |
| | Concessão de Financiamento Imobiliário | cccpm.fi2@marinha.mil.br | (21) 2105-7448 | |
| | Liberação de Pagamentos | cccpm.fi4@marinha.mil.br | (21) 2105-7479 | |
| | Consultoria Imobiliária | cccpm.consultoriaimobiliaria@marinha.mil.br | XX | XX |
| Divisão de Financiamentos Simplificados | Concessão de Financiamento Simplificado | cccpm.fs@marinha.mil.br | (21) 2105-7482 | Terça e Quinta-feira de 13:30 às 15:30 h |

| SETOR | ASSUNTO | CAIXA POSTAL | TELEFONE | DIAS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO |
|------------------------------------|---|---|--|--|
| Divisão de Seguro | Quitação antecipada do financiamento por falecimento ou invalidez | cccpm.seguro@marinha.mil.br | (21) 2105-7463 | Terça e Quinta-feira de 13:30 às 15:30 h |
| | Cobertura por danos físicos causados ao imóvel | | | |
| | Cobertura por sinistro de risco de engenharia | | | |
| Divisão de Acordos Imobiliários | Cancelamento de garantia imobiliária | cccpm.baixadegravame@marinha.mil.br | (21) 2105-7447 | Terça e Quinta-feira de 13:30 às 15:30 h |
| | Solicitação de lavratura de Escritura | | | |
| | Amortização ou Quitação de financiamento utilizando FGTS | cccpm.acordosimob@marinha.mil.br | (21) 2105-7429 | |
| | Recebimento de documentação para análise e saque utilizando FGTS | cccpm.acordosfgts@marinha.mil.br | (21) 2105-7447 | |
| Divisão de Recuperação de Créditos | Renegociação de contratos (Inadimplência) | cccpm.cobranca@marinha.mil.br | (21) 2105-7417 (21) 2105-7424 (21) 2105-7416 | Terça e Quinta-feira de 13:30 às 15:30 h |
| Divisão de Engenharia | Avaliação imobiliária | cccpm.avaliacaoimobiliaria@marinha.mil.br | (21) 2105-7442 | Terça e Quinta-feira de 13:30 às 15:30 h |
| | Acompanhamento de obras | cccpm.acompanhamento.obras@marinha.mil.br | (21) 2105-7443 | |